ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55317— 2012

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2013

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ») при участии Некоммерческого партнерства «Международный Совет по развитию индустрии спа и веллнесс» при поддержке Общества с ограниченной ответственностью «Издательство КОСМЕТИК интернешнл»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1597-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost. ru)

© Стандартинформ, 2013

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Термины и определения

Services to the population. SPA-services. Terms and definitions

Дата введения — 2014—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения понятий, относящихся к СПА-услугам, которые оказываются в СПА-салонах, СПА-центрах в отелях, клубных СПА, круизных СПА.

Термины, установленные в настоящем стандарте, рекомендованы для применения во всех видах документации и литературы в области СПА-услуг, входящих в сферу работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

2.1 Общие понятия

2.1.1 **СПА-услуга:** Услуга общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера, оказываемая в условиях высокой комфортности и относящаяся к одной или нескольким СПА-технологиям.

Примечания

1 СПА — современная концепция комплексного оздоровительного воздействия на организм здорового человека, основанная на холистическом подходе к организму и нацеленная на гармонизацию и поддержание физического и душевного состояния.

2 СПА-услуга может предоставляться в виде единичной процедуры, СПА-пакета или СПА-программы.

2.1.2 **СПА-исполнитель:** Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие разнообразные СПА-услуги.

2.1.3 **СПА-технологии:** Совокупность методов воздействия на клиентов при оказании СПА-услуг, основанных на применении природных и преформированных физических факторов, а также на работе с кожными покровами и тканями организма с помощью мануальных (массажных, косметических) и аппаратных методов.

Примечания

1 Примеры природных факторов — вода, свет, тепло; факторы растительного мира: растения, морские водоросли, эфирные масла и др., минеральные ресурсы: минеральные соли, глины, грязи и ряд других. Примеры преформированных физических факторов — световые, механические, электрические.

2 СПА-технологии реализуются в виде отдельных процедур, СПА-пакета, СПА-программы.

К основным СПА-технологиям относят следующие:

- водные процедуры,
- бальнеопроцедуры,
- талассопроцедуры,
- термопроцедуры,
- мануальные процедуры,
- релаксирующие процедуры.

Издание официальное

2.1.4 **СПА-процедура:** Комплекс действий, относящихся к одной или нескольким СПА-технологиям, направленных на получение запланированного результата.

2.1.5 **СПА-пакет:** Набор нескольких сочетаемых между собой СПА-процедур, проводимых в один день в определенной последовательности в одном или нескольких кабинетах.

2.1.6 **СПА-программа:** Набор СПА-процедур, нацеленных на достижение общего единого результата (общеоздоровительного, косметического или релаксирующего), проводимых в разных кабинетах и зонах СПА как в течение одного дня, так и на протяжении нескольких дней.

Примечание — Наряду со СПА-процедурами СПА-программа может включать и другие услуги (услуги парикмахерских, консультационные, фитнес и др.), которые оказывают специалисты, работающие в СПА.

2.1.7 **потребитель СПА-услуг [клиент СПА]:** Физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать СПА-услуги любых видов.

2.2 Объекты – исполнители СПА-услуг

2.2.1 **СПА-салон:** СПА, специализирующийся на оказании широкого спектра СПА-услуг в комфортной обстановке, без проживания клиентов.

Примечание — К СПА-салонам относят дей-спа (дневной СПА), СПА в жилом комплексе, СПА в бизнес-центре, СПА в торговом центре, нейл-спа, экспресс-спа, женское СПА, мужское СПА, салон красоты с элементами СПА.

2.2.2 **СПА-центр в отеле (гостинице, средстве размещения):** Структурное подразделение отеля или СПА, расположенное на его территории, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное на обслуживание клиентов отеля.

Примечание — К СПА-центрам в отелях относят СПА в бизнес-отеле, СПА в загородном отеле, СПА-центр в составе гостинично-курортного и санаторно-курортного комплекса, СПА-отель.

2.2.3 **клубное СПА:** Структурное подразделение клуба или СПА при фитнес -клубе или веллнесс-клубе, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное, в первую очередь, на клиентов клуба.

2.2.4 **круизное СПА:** Структурное подразделение или СПА, расположенное на круизном лайнере и оказывающее разнообразные СПА-услуги и ориентированное участников круиза.

2.3 Помещения и оборудование СПА

2.3.1 **функциональная зона:** Совокупность административных или производственных помещений, используемых при оказании СПА-услуг и объединенных общим функциональным назначением.

2.3.2 **административная функциональная зона:** Помещения для управляющего СПА (СПА-менеджера), дежурных администраторов и менеджеров сопровождения (СПА-координатора, СПА-аттенданта, СПА-консьержа).

2.3.3 **зона ожидания:** Отдельное помещение или часть помещения, расположенное в непосредственной близости от процедурных кабинетов или стойки администратора, предназначенное для клиентов, ожидающих приема.

2.3.4 **зона релаксации:** Помещение или совокупность помещений, предназначенных для отдыха клиентов между процедурами и после них.

Примечание — Зона релаксации является неотъемлемым элементом СПА.

2.3.5 **«влажная» зона:** Группа помещений, расположенных в непосредственной близости друг от друга и предназначенных для проведения водных процедур, а также некоторых термопроцедур и мануальных процедур с использованием влажных сред.

Примечание — «Влажную» зону подразделяют на собственно влажную зону (процедуры с использованием воздействия воды, пара, процедуры укутывания, аппликации и пр.) ,аквазону (процедуры с использованием воздействия воды) и термальную зону (процедуры с использованием оздоровительных и физических свойств температурного воздействия воды во всех ее агрегатных состояниях).

2.3.6 **«сухая» зона:** Совокупность помещений, предназначенных для оказания всех видов СПА-услуг, не связанных с использованием влажных сред.

2.3.7 **эстетическая зона:** Совокупность помещений, предназначенных для оказания эстетических услуг, включая услуги парикмахерских.

Примечание — К услугам парикмахерских, оказываемым в СПА, относятся услуги по уходу за волосами, услуги по уходу за кожей лица и тела (косметические услуги), услуги по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр).

2.3.8 **СПА-бар:** Подразделение СПА или предприятие питания при СПА, предоставляющее услуги общественного питания с меню из разнообразных безалкогольных напитков и соответствующих принципам здорового, сбалансированного питания блюд.

Примечание — Примеры напитков СПА-бара — минеральная вода, чаи, соки, фитосборы.

2.3.9 **снежная комната:** Отдельное помещение в СПА, все поверхности которого покрыты снегом и льдом и в котором поддерживается низкий температурный режим для непродолжительного пребывания клиентов до и после тепловых процедур.

2.3.10

«русская баня» (традиционная): Баня с обогревом парильной греющей стеной свода русской печи, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха во время нахождения или дальнейшего перемещения от полока к полоку, расположенному выше.
[ГОСТ Р 52493—2005, пункт 3.4.1]

2.3.11 «**турецкая баня» [хамам, хаммам]** (в СПА): Баня, имеющая в своем составе несколько помещений-парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам; постепенное прогревание тела потребителя достигается путем перехода из одного жаркого помещения в другое с более высокой температурой.

2.3.12

«финская баня (сауна)»: Баня с парильной в виде камеры сухого жара, где воздух прогревается от печи-каменки, дровяной или электрической. Разогрев тела человека до потоотделения осуществляется постепенно при перемещении с нижнего полока на верхний, где температура воздуха выше.
[ГОСТ Р 52493—2005, пункт 3.4.3]

2.3.13 **римские бани:** Тепловые кабины с различным, как правило, щадящим температурно-влажностным режимом, воссоздающие путем стилистического оформления исторические «термы», которые были распространены в Древнем Риме.

2.3.14 **фитоаромасауна:** Тепловая кабина с влажным тепловым режимом до 60 °С, в которой используется специальная установка для нагрева сухих ароматических трав и создания ароматизированного пара.

2.3.15 **СПА-бассейн:** Бассейн небольшой емкости, оснащенный специальными форсунками для гидромассажа и устанавливаемый во влажных зонах СПА.

2.3.16 **СПА-капсула:** Комбинированное оборудование, устанавливаемое в СПА, в которое помещается клиент для проведения комплексных уходов по телу, с набором функций, включающих воздействие на физические и психические процессы организма.

2.3.17 **купель:** Емкость небольшого объема для проведения контрастных водных процедур в дополнение к процедурам в бане.

2.4 Категории персонала, занятого в оказании СПА-услуг

2.4.1 **СПА-директор (управляющий):** Руководящий административный работник, определяющий и реализующий бизнес-процессы в СПА.

2.4.2 **СПА-менеджер:** Работник из числа административного персонала, осуществляющий координацию деятельности СПА-объекта.

2.4.3 **СПА-специалист:** Работник СПА, непосредственно участвующий в технологическом процессе исполнения СПА-услуги.

2.4.4 **СПА-технолог:** СПА-специалист, прошедший соответствующую подготовку и владеющий одной или несколькими СПА-технологиями.

Примечание — Примеры специализации СПА-технолога: массажист СПА, ароматерапевт, талассотерапевт.

2.4.5 **СПА-координатор:** СПА-специалист со средним или высшим медицинским образованием, который проводит первичную беседу-консультацию с клиентом, контролирует эффективность оказания

СПА-услуг, разрабатывает программы и пакеты СПА-услуг, а также координирует работу всех СПА-специалистов по оказанию СПА-услуг.

2.4.6 **СПА-аттендант:** СПА-специалист, осуществляющий функции сопровождения клиентов в СПА, проведения ознакомительных экскурсий по помещениям и зонам СПА, а также отвечающий за проверку состояния кабинетов и зон.

2.4.7 **СПА-консьерж:** Работник из числа административного персонала СПА, осуществляющий функции индивидуального приема и сопровождения.

Примечание — СПА-консьерж осуществляет работу с отдельными категориями клиентов в крупных СПА.

2.5 Термины, относящиеся к основным видам СПА-технологий

2.5.1 Водные процедуры

2.5.1.1 **водные процедуры:** Процедуры, связанные с применением пресной, морской или минеральной воды, в виде купания в бассейне любого вида или купели, а также в виде приема ванны, душа, обливания, влажного укутывания или обтирания.

Примечание — В водных процедурах основными факторами воздействия на организм являются температурный и механический факторы (гидростатическое воздействие и подъемная сила воды).

2.5.1.2 **ванна:** Процедура, заключающаяся в погружении всего тела или его части в воду определенного химического состава и температуры.

2.5.1.3 **душ** (в СПА): СПА-процедура, которая заключается в воздействии на тело струями воды определенной температуры и давления.

Примечание — В СПА наиболее часто используются такие современные виды душей, как Душ виши, Душ впечатлений и подводный душ-массаж.

2.5.1.4 **гидромассаж:** Массаж тела с помощью пузырьков воздуха или струй воды в водной среде, оказывающий расслабляющее или тонизирующее воздействие, а также косметический и стабилизирующий психоэмоциональное состояние эффект.

Примечание — Процедура гидромассажа может выполняться в специально оснащенной ванне, СПА-бассейне или в специально оснащенной зоне плавательного бассейна.

2.5.1.5 **ножные ванны:** Водные процедуры, которые проводятся в специально оборудованных емкостях и заключаются в температурном или механическом воздействии на ноги.

2.5.2 Бальнеопроцедуры

2.5.2.1 **бальнеопроцедуры:** Процедуры в СПА, основанные на использовании природных минеральных (в т. ч. термальных подземных вод, температура которых превышает 20 °С) или искусственно приготовленных вод и грязей и оказывающие общеоздоровительное и косметическое воздействие.

2.5.2.2 **пелоидотерапия:** Процедуры в СПА, заключающиеся в нанесении на все тело или участок тела целебных грязей (морских, иловых, торфяных или вулканических) и грязеподобных веществ в виде аппликаций, обертываний с целью достижения общеоздоровительного или косметического эффекта.

2.5.3 Талассопроцедуры

2.5.3.1 **талассопроцедуры:** Процедуры в СПА, основанные на применении морской воды, продуктов моря и оздоровительного воздействия морского климата.

Примечание — Для проведения талассопроцедур могут использоваться как натуральные морские грязи, глины, водоросли, морская вода, так и специально приготовленные косметические средства.

2.5.3.2 **альготерапия:** Использование морских водорослей (в натуральном виде или в виде косметического средства) в СПА-процедурах с целью общего оздоровления и достижения косметического эффекта.

2.5.3.3 **водорослевое обертывание:** СПА-процедура, заключающаяся в нанесении на тело растворенных в воде измельченных водорослей и нацеленная на достижение общеоздоровительного и косметического эффекта.

2.5.3.4 **песочная ванна:** СПА-процедура с применением горячего песка, которая проводится на пляже или в специальной ванне.

2.5.4 Термопроцедуры

2.5.4.1 **термопроцедуры:** Профилактические и общеоздоровительные процедуры в СПА, основанные на использовании естественных или искусственных источников тепла.

Примечание — К термопроцедурам в СПА относятся криотерапия и банные процедуры.

2.5.4.2 **криопроцедуры:** Использование в профилактических и косметических целях действия низких температур (холодного воздуха в специальной камере, обтирания снегом и льдом, хождения по снегу.)

Примечание — В современных СПА криотерапия присутствует в виде ледяных гротов, ледяных фонтанов и снежных комнат.

2.5.4.3 **ледяной грот [ледяной фонтан]:** Термопроцедура, которая заключается в обтирании колотым или крошеным льдом, поступающим из специальной установки-ледогенератора, как правило, после пребывания в сауне или бане.

2.5.4.4 **банные процедуры:** Процедуры гигиенического и общеоздоровительного характера, заключающиеся в воздействии с помощью сухого или влажного пара, высоких температур воздуха и нагретых поверхностей в специально оборудованных помещениях (бане, сауне, тепловой кабине).

2.5.5 Мануальные процедуры

2.5.5.1 **мануальные процедуры:** Процедуры в СПА, выполняемые СПА-специалистами вручную, без применения аппаратов, с использованием профессиональных косметических средств и согласно определенным регламентам.

Примечание — К мануальным процедурам относят: процедуры очищения кожных покровов, обертывания, аппликации, массажи, СПА-маникюр, СПА-педикюр, косметические СПА-уходы за кожей лица.

2.5.5.2 **скрабирование:** Процедура поверхностного отшелушивания ороговевшего слоя кожных покровов с применением косметических средств-скрабов с использованием компонентов природного происхождения (морской соли, песка, измельченных семян растений и др.), проводимая вручную.

2.5.5.3 **гоммаж:** Процедура очищения кожи (преимущественно лица), проводимая вручную, с использованием специальных косметических средств, оказывающих более щадящее воздействие на кожу, чем скрабы, и подходящих для любого типа кожи.

2.5.5.4 **аппликация:** Процедура нанесения на лицо или участок тела средства профессиональной косметики (маски) с целью получения косметического эффекта.

2.5.5.5 **обертывание:** Процедура косметического ухода за телом, заключающаяся в использовании специальных средств профессиональной косметики и материалов путем создания локального температурного режима и комплексного воздействия на кожные покровы и организм клиента.

Примечания

1 Различают холодные, горячие, сухие, влажные, общие и локальные обертывания.

2 Примеры обертываний, применяемых в СПА: водорослевые обертывания, парафиновые обертывания, горчичные обертывания, грязевые обертывания, «шоколадные» обертывания, винные обертывания.

3 «Укутывание» является вариантом обертывания. В этом случае используются одновременно препараты и ткани. Пример укутывания — сенотерапия.

2.5.5.6 **сенотерапия:** Процедура укутывания, в которой без непосредственного контакта с телом клиента используются засушенные травы высокогорных лугов, подогреваемые или запариваемые до определенных температур.

2.5.5.7 **СПА-массаж:** Массаж, который проводится в обстановке СПА с соблюдением определенных этических и эстетических норм с целью укрепления здоровья, моделирования фигуры и/или коррекции психоэмоционального состояния клиента.

Примечание — Отличительной особенностью применения массажа в СПА является применение его на здоровых людях. При проведении СПА-массажа обязательно использование комплексного воздействия на органы чувств клиента. Конечной целью СПА-массажа является гармонизация тела, сознания и души человека.

2.5.5.8 **спортивный массаж:** Совокупность массажных приемов, способствующих физическому совершенствованию спортсмена или занимающегося фитнесом клиента, направленных на борьбу с утомлением и повышение спортивной работоспособности.

2.5.5.9 **восточный массаж:** Методики различных массажных школ (тайская, японская, китайская, вьетнамская и т. д.), объединенные общим принципом последовательного воздействия на биологически активные точки, расположенные на определенных линиях (энергетических меридианах). В СПА восточный массаж применяется с целью коррекции психоэмоционального состояния, а также для подготовки к спортивным занятиям и для восстановления после физических нагрузок.

2.5.5.10 **аюрведический массаж:** Методики массажа, адаптированные к условиям СПА, основанные на древней системе оздоровления — аюрведе и проводимые с целью восстановления физических и эмоциональных ресурсов клиента.

2.5.5.11 **косметический [эстетический] массаж:** Гигиенический массаж, в котором используют приемы воздействия на поверхностные ткани (кожу и подкожно-жировую клетчатку) с целью улучшения эстетического вида клиента.

2.5.5.12 **фитнес-массаж:** Комплексная методика, сочетающая спортивный массаж, индивидуальные физические упражнения и элементы дыхательной гимнастики, проводимая в течение одного сеанса с целью моделирования фигуры клиента.

2.5.5.13 **лимфодренаж:** Массажная методика, заключающаяся в мягких приемах поверхностного воздействия на лимфоток с целью уменьшения последствий гиподинамии и повышения защитных функций организма клиента.

2.5.5.14 **ароматерапевтический массаж:** Массажная методика введения в организм через кожные покровы натуральных эфирных масел с целью релаксации.

2.5.5.15 **стоунтерапия:** Процедура в СПА, заключающаяся в массажных движениях с использованием природных камней, либо в последовательном наложении на отдельные участки тела природных камней контрастных температур, с целью релаксации клиента.

Примечание — В СПА используются также методики, основанные на целебных свойствах камней и минералов (массаж лица кристаллами, массаж нефритовыми или обсидиановыми палочками и т. д.), которые иногда обозначаются как «кристаллотерапия».

2.5.5.16 **СПА-уход за кожей лица:** Косметическая процедура, проводимая с использованием средств профессиональной косметики и нацеленная на очищение, увлажнение, питание и/или омоложение кожи лица и шеи.

Примечание — СПА-уходы за кожей лица проводятся с использованием специальных косметических средств, содержащих ингредиенты природного происхождения (термальную воду, эфирные масла, экстракты растений и т. д.).

2.5.5.17 **СПА-маникюр:** Комплексная косметическая процедура ухода за кистями рук и ногтями, с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая очищение кожи рук, необрезную обработку ногтей, аппликации и массаж.

2.5.5.18 **СПА-педикюр:** Комплексная косметическая процедура ухода за стопами и ногтями ног с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая ножную ванну, скраб кожи, гигиеническую обработку ногтей, аппликации и массаж.

2.5.6 Релаксирующие процедуры

2.5.6.1 **релаксирующие процедуры:** Процедуры в СПА, проводимые с целью как физического, так и психологического расслабления клиентов, снятия мышечного и эмоционального напряжения и стресса.

Примечание — Современная концепция СПА рассматривает релаксацию как одну из основных задач, которые решаются с помощью СПА-процедур. Релаксирующий эффект оказывает значительная часть процедур и услуг в СПА, а также такие вспомогательные методы воздействия на клиентов, как СПА-музыка, горящие свечи, ароматизация помещений.

2.5.6.2 **ароматерапия:** Применение натуральных эфирных масел в виде ингаляций, в аромалампах, путем добавления в ванны, массажные масла в целях расслабления и улучшения психоэмоционального состояния клиентов.

Примечания

1 СПА-технологии не допускают непосредственного контакта эфирных масел с кожей и предусматривают их использование в маслах-носителях. Процедуры ароматерапии должен проводить специально обученный СПА-технолог, при условии индивидуального подбора для каждого клиента эфирных масел.

2 Эфирные масла — ароматные жидкости, извлекаемые из эфирномасличных растений и представляющие собой смесь многих компонентов, один или несколько из которых являются главными и определяют направление запаха и ценность эфирного масла.

2.5.6.3 **музыкотерапия в СПА:** Контролируемое использование специально подобранной музыки (или специально написанных музыкальных композиций) во время процедур в СПА с учетом индивидуальных особенностей клиента, с целью дополнительного расслабления, усиления чувственного восприятия и воздействия на его психоэмоциональный фон.

Примечание — СПА-музыка — специальные музыкальные композиции, сочетающие естественные звуки природы (шум моря, водопада, пение птиц и т. д.) со звучанием музыкальных инструментов, которые используются для усиления чувственного восприятия клиентов без учета их индивидуальных особенностей как во время процедур, так и в общественных зонах СПА.

2.5.6.4 **светотерапия:** Процедуры с использованием природного или искусственного света полного спектра (установки дневного света для профилактики сезонных депрессий), низкоинтенсивного ультрафиолетового излучения длинноволнового спектра.

2.5.6.5 **хромотерапия:** Воздействие на зрительное восприятие клиента направленным лучом света определенной длины волны (цветом) с целью общего оздоровления и активизации действия косметических средств.

Примечания

1 Метод хромотерапии основан на особенностях воздействия различных цветов спектра на организм и чувственное восприятие человека.

2 Установки хромотерапии могут быть вмонтированы в СПА-оборудование (души, ванны, сауны и пр.).

2.5.6.6 **аквамедитация:** Релаксирующая процедура, во время которой клиент находится в специально оборудованном помещении с устройством по типу фонтана (или водопада), брызги которого проецируются в увеличенном виде на потолок.

2.5.6.7 **флотация:** Релаксирующая процедура, которая заключается в погружении тела клиента в соленую воду повышенной плотности, проводимая либо в специальных бассейнах малой емкости, либо в закрытых установках — флотариумах.

2.5.6.8 «**сухая» флотация:** Релаксирующая процедура, в ходе которой клиент лежит на специальной кушетке с водяным матрасом, обеспечивающей эффект «невесомости» без погружения в воду.

2.6 Дополнительные услуги в СПА

2.6.1

услуга по уходу за волосами: Физическое и химическое воздействия на волосы или кожу головы в целях удовлетворения потребностей клиента.
[ГОСТ Р 51142—98, пункт 3.5]

2.6.2

услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга): Физическое и химическое воздействия на кожу лица и тела, брови и ресницы клиента в целях их омоложения, а также придания лицу индивидуальной выразительности с использованием средств декоративной косметики для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с модой.
[ГОСТ Р 51142—98, пункт 3.6]

2.6.3

услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр): Физическое и химическое воздействия на ногти и кожу кистей рук и стоп ног для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента.
[ГОСТ Р 51142—98, пункт 3.7]

2.6.4

массаж: Физическое воздействие для омоложения лица и шеи клиента.
[ГОСТ Р 51142—98, пункт 3.8]

2.6.5 **эпиляция:** Удаление волос на коже лица и тела посредством разрушения волосяных луковиц.

Примечание — В зависимости от используемого метода или препаратов различаются биоэпиляция (эпиляция горячим или холодным воском, а также медом), электроэпиляция, фотоэпиляция, лазерная эпиляция. В СПА при наличии соответствующего оборудования и специально обученного персонала могут использоваться практически все виды профессиональной эпиляции.

Алфавитный указатель терминов

аквамедитация	2.5.6.6
альготерапия	2.5.3.2
аппликация	2.5.5.4
ароматерапия	2.5.6.2
бальнеопроцедуры	2.5.2.1
бани римские	2.3.13
«баня русская» (традиционная)	2.3.10
«баня турецкая»	2.3.11
«баня финская (сауна)»	2.3.12
ванна	2.5.1.2
ванна песочная	2.5.3.4
ванны ножные	2.5.1.5
гидромассаж	2.5.1.4
гоммаж	2.5.5.3
грот ледяной	2.5.4.3
душ	2.5.1.3
зона административная функциональная	2.3.2
зона «влажная»	2.3.5
зона ожидания	2.3.3
зона релаксации	2.3.4
зона «сухая»	2.3.6
зона функциональная	2.3.1
зона эстетическая	2.3.7
комната снежная	2.3.9
криопроцедуры	2.5.4.2
купель	2.3.17
лимфодренаж	2.5.5.13
музыкотерапия в СПА	2.5.6.3
массаж	2.6.4
массаж восточный	2.5.5.9
массаж ароматерапевтический	2.5.5.14
массаж аюрведический	2.5.5.10
массаж косметический [эстетический]	2.5.5.11
массаж спортивный	2.5.5.8
обертывание	2.5.5.5
обертывание водорослевое	2.5.3.3
пелоидотерапия	2.5.2.2
потребитель СПА-услуг	2.1.7
процедуры банные	2.5.4.4
процедуры водные	2.5.1.1
процедуры мануальные	2.5.5.1
процедуры релаксирующие	2.5.6.1
светотерапия	2.5.6.4
сенотерапия	2.5.5.6
скрабирование	2.5.5.2
СПА-аттендант	2.4.6
СПА-бар	2.3.8
СПА-бассейн	2.3.15
СПА-директор (управляющий)	2.4.1
СПА-исполнитель	2.1.2
СПА-капсула	2.3.16
СПА клубное	2.2.3
СПА-консьерж	2.4.7
СПА-координатор	2.4.5
СПА круизное	2.2.4
СПА-маникюр	2.5.5.17
СПА-массаж	2.5.5.7

СПА-менеджер	2.4.2
СПА-пакет	2.1.5
СПА-педикюр	2.5.5.18
СПА-программа	2.1.6
СПА-процедура	2.1.4
СПА-ресторан	2.3.8
СПА-салон	2.2.1
СПА-специалист	2.4.3
СПА-технолог	2.4.4
СПА-технологии	2.1.3
СПА-услуга	2.1.1
СПА-уход за кожей лица	2.5.5.16
СПА-центр в отеле	2.2.2
стоунтерапия	2.5.5.15
талассопроцедуры	2.5.3.1
термопроцедуры	2.5.4.1
услуга по уходу за волосами	2.6.1
услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга)	2.6.2
услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр)	2.6.3
флотация «сухая»	2.5.6.8
фитнес-массаж	2.5.5.12
фитоаромасауна	2.3.14
флотация	2.5.6.7
хромотерапия	2.5.6.5
эпиляция	2.6.5

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30 Т02 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: вода, клиент, очищение, помещение и оборудование СПА, процедура, релаксация, СПА, СПА-исполнитель, СПА-услуга, эфирные масла

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.В. Бучная*
Компьютерная верстка *О.Д. Черепковой*

Сдано в набор 21.10.2013. Подписано в печать 31.10.2013. Формат 60x84 1/8. Гарнитура Ариал. Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,03. Тираж 60 экз. Зак. 1258.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

gost.e-ecolog.ru