ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55634 — 2013

Услуги для непродуктивных животных

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕКТАМ ВЕТЕРИНАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2014

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН ООО «Кошкин Дом» с участием Некоммерческой организации «Союз предприятий зообизнеса»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 140 «Продукция и услуги для непродуктивных животных»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 октября 2013 г. № 1161-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0 – 2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

ПОПРАВКИ, ВНЕСЕННЫЕ В НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

03 СОЦИОЛОГИЯ. УСЛУГИ. ОРГАНИЗАЦИЯ ФИРМ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ. АДМИНИСТРАЦИЯ. ТРАНСПОРТ

ОКС 03.080.30

Поправка к ГОСТ Р 55634—2013 Услуги для непродуктивных животных. Общие требования к объектам ветеринарной деятельности

В каком месте	Напечатано	Должно быть
Пункт 4.5.1	не менее 80 см.	не менее 90 см.

(ИУС № 12 2018 г.)

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги для непродуктивных животных
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕКТАМ ВЕТЕРИНАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Services of non-productive animals.
The general requirements to objects of veterinary activity

Дата введения – 2014 – 07 – 01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к объектам ветеринарной деятельности и предоставляемым в них услугам для непродуктивных животных.

Стандарт распространяется на объекты ветеринарной деятельности различных форм собственности, организационно-управленческой структуры, индивидуальных предпринимателей и физических лиц.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 30494—2011 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях

ГОСТ Р 54955—2012 Услуги для непродуктивных животных. Термины и определения

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 54955, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **объект ветеринарной деятельности:** Учреждение, предназначенное для оказания ветеринарных услуг.

Примечание – Различают следующие виды объектов: ветеринарный кабинет, ветеринарная клиника, ветеринарный госпиталь.

3.2 **ветеринарный кабинет:** Объект ветеринарной деятельности, состоящий из одного рабочего места ветеринарного специалиста.

Примечание – Ветеринарный кабинет может быть организован как самостоятельное учреждение или как часть зоомагазина, ветеринарной аптеки, клуба любителей животных или иного учреждения, реализующего животных и товары для них или оказывающего услуги для непродуктивных животных.

Издание официальное

3.3 **ветеринарная клиника:** Объект ветеринарной деятельности, предназначенный для оказания амбулаторных услуг неограниченным количеством ветеринарных специалистов и состоящий из более чем одного многофункционального или специализированного кабинета, без содержания животных.

Примечание – Используется также устаревший термин – ветеринарная лечебница.

3.4 **ветеринарный госпиталь:** Объект ветеринарной деятельности, предназначенный для оказания амбулаторных услуг неограниченным количеством ветеринарных специалистов и состоящий из более чем одного многофункционального или специализированного кабинета, с возможностью длительного стационарного содержания животных (более одних суток).

3.5 **виварий:** Место группового содержания сходных по виду, физиологическому состоянию, здоровью животных, с обеспечением физиологических потребностей этих животных.

3.6 **стационар:** Место индивидуального временного пребывания животного с целью оказания лечебной помощи продолжительностью более одних суток.

4 Общие требования

4.1 Объекты ветеринарной деятельности должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [1], [2], [3].

4.2 В темное время суток вход объекта ветеринарной деятельности должен быть освещен.

4.3 При круглосуточном режиме работы ветеринарного учреждения необходимо предусмотреть возможность вызова сотрудников при запертой изнутри двери.

4.4 Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений

4.4.1 Объекты ветеринарной деятельности должны располагаться в отдельно стоящих зданиях или занимать часть общественного или жилого здания [4], [5]. При размещении в жилом здании объекты должны быть оборудованы отдельным входом.

4.4.2 Допускается размещение объектов ветеринарной деятельности без содержания животных в жилых зданиях. При этом должны быть предусмотрены дополнительная звукоизоляция, обеспечивающая уровень шума согласно [6] и возможность удаления воздуха через фильтры или с отводом воздуха в соответствии с действующими санитарными нормами.

4.4.3 В случае оказания ветеринарных услуг, предусматривающих стационарное содержание животных (стационар более суток, виварий и т.п.), объекты ветеринарной деятельности должны располагаться на расстоянии, соответствующем законодательству Российской Федерации о санитарно-защитных зонах [7].

4.4.4 Объекты ветеринарной деятельности должны быть оснащены инженерными системами и оборудованием:

- естественным и/или искусственным освещением во всех помещениях;
- аварийным освещением на случай отключения электроснабжения;
- электроснабжением;
- горячим и холодным водоснабжением;
- естественной и/или принудительной вентиляцией, исключающей проникание запахов из лечебной зоны;
- канализацией или локальными очистными сооружениями (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям);
- бактерицидными лампами в тех помещениях, которые предназначены для приема ветеринарных пациентов.

4.4.5 В помещениях объекта следует поддерживать микроклимат — согласно ГОСТ 30494 температура воздуха должна составлять от 19 до 23 ° С.

4.4.6 Поверхности мебели, дверей и окон должны быть достаточно прочными, легко очищаемыми и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств.

4.4.7 Стены и полы должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к дезинфицирующим средствам, плиткой или прочным пластиком.

4.4.8 В объектах ветеринарной деятельности должны быть оборудованы санитарные объекты общего пользования: туалеты с умывальниками, оснащенные туалетной бумагой, туалетным мылом или диспенсером с жидким мылом, полотенцами, предназначенными для одноразового использования, или электрополотенцем, корзиной для мусора.

4.5 Требования к входу

4.5.1 Объект ветеринарной деятельности должен быть оборудован входом, достаточным для доставки ветеринарных пациентов, в том числе крупных или на транспортной тележке. Ширина входа должна быть не менее 80 см.

4.5.2 Во вновь строящихся и реконструируемых объектах ветеринарной деятельности должна быть предусмотрена возможность вертикального подъема/спуска тележки с ветеринарным пациентом, детской коляски и инвалидного кресла.

4.6 Требования к зоне ожидания

4.6.1 Независимые (отдельные) объекты ветеринарной деятельности должны иметь организованные зоны ожидания. Ветеринарные кабинеты, встроенные в иные учреждения, могут использовать иные помещения для ожидания.

4.6.2 В зоне ожидания необходимо предусмотреть место для комфортного размещения владельцев с животными.

4.6.3 Мебель в зоне ожидания не должна иметь впитывающих поверхностей, должна допускать чистку влажным способом и быть устойчивой к действию моющих и дезинфицирующих средств.

4.7 Требования к лечебной зоне

4.7.1 В лечебной зоне объекта ветеринарной деятельности различают: кабинеты врача, операционное отделение и диагностическую лабораторию.

4.7.2 Кабинеты врача – терапевта по функциональному назначению подразделяют:

- на приемную - смотровую;
- процедурную;
- кабинет функциональной диагностики;
- прививочный кабинет;
- кабинет физиотерапии.

4.7.3 Кабинет врача должен быть удобным и достаточно большим для свободного расположения сотрудников, которые необходимы для проведения соответствующих назначению действий.

Кабинеты могут быть монофункциональными и полифункциональными.

4.7.4 Монофункциональные кабинеты должны быть приспособлены для выполнения одной конкретной манипуляции, например, внешнего осмотра животного, переговоров с владельцем, постановки капельницы и т.п. Минимальная площадь монофункционального кабинета должна составлять 6 $м^2$. Кабинет должен быть оборудован столом – смотровым или письменным, местом для врача и владельца животного. Дополнительное оборудование должно располагаться на площадях, предусмотренных требованиями к конкретному оборудованию.

4.7.5 Полифункциональные кабинеты (приемная - смотровая) должны быть оборудованы для нескольких лечебных и/или диагностических функций. Минимальная площадь полифункциональных кабинетов терапии (приемная-смотровая) должна составлять 10 $м^2$ в зависимости от количества рабочих мест, наличия и размеров оборудования и от того, сколько ветеринарных пациентов будет приниматься одновременно.

4.7.6 Приемная - смотровая должна иметь медицинское оборудование и быть оснащенной следующей мебелью:

- столы смотровые;

Примечание – Стол должен иметь площадь не менее 1,2 м^2, быть изготовлен из прочного, устойчивого к механическому воздействию материала с прочными, массивными ножками, иметь свободный проход для двух человек как минимум с трех сторон от стола; поверхность стола должна быть изготовлена из нержавеющей стали или прочного пластика и отделана по периметру защитными бортиками.

- шкафы медицинские для медикаментов и расходных материалов (не стеклянные до высоты от пола 0,8 м);

- стол письменный для врача;

- тележки подкатные для медикаментов;

- стойки для капельницы;

- стулья с металлическими или пластиковыми сиденьями и спинками;

- другая мебель, включая специализированные стойки для диагностического и лечебного оборудования, подкатные столики, стойки, стеллажи.

4.7.7 Процедурный кабинет, кабинет функциональной диагностики, прививочный кабинет, кабинет физиотерапевта и иные специализированные кабинеты оснащаются различным медицинским оборудованием в зависимости от типа процедур, для которых предназначен кабинет. Прививочный кабинет в обязательном порядке должен быть оборудован отдельным холодильником для медикаментов.

4.7.8 Кабинеты различных ветеринаров-специалистов должны быть оснащены смотровыми столами или кушетками для проведения процедур или манипуляций.

4.7.9 Приемная - смотровая и прививочный кабинет должны быть оборудованы раковинами с подводом горячей и холодной воды.

4.7.10 Приемную - смотровую рекомендуется оборудовать аудио- и видеонаблюдением, другие кабинеты – только видеонаблюдением.

4.8 Требования к операционным

4.8.1 Операционные могут быть разными по функциям, например стоматологические, офтальмологические, эндоскопические и другие.

4.8.2 Операционная должна быть достаточно просторной, предусматривать свободное перемещение нескольких врачей вокруг стола и переноса (перекатывания) необходимого оборудования.

4.8.3 Многофункциональная операционная должна иметь площадь свободного пространства не менее 10 м^2.

4.8.4 Операционная, предназначенная для проведения однотипных операций (например стоматологических и т.д.), может иметь меньшую площадь чем многофункциональная операционная при условии, что площадь свободного пространства будет составлять минимально 6 м^2.

Примечание – Свободное пространство рассчитывают путем вычитания из общей площади операционной суммы площадей вертикальных проекций всего оборудования или стоек с оборудованием, используемых в данной операционной, кроме оборудования с потолочным размещением.

Пространство вокруг операционного и смотрового столов должно быть свободно на 3/4 периметра стола на расстоянии 0,8 м от края стола.

4.8.5 Операционная должна быть оснащена следующими оборудованием и мебелью:

- стол операционный специализированный с возможностью подъема и опускания и наклоном поверхности по продольной и поперечной осям;

Примечание – Стол должен иметь по периметру штанги или кольца для мягкой фиксации ветеринарного пациента, поверхность стола должна быть изготовлена из нержавеющей стали или прочного пластика и снабжена моющимися или одноразовыми подушечками, стоком биологических жидкостей.

- лампы бестеневые: потолочная или напольная с широким перемещением в горизонтальной плоскости и подвижным плафоном и напольная небольшой мощности как дополнительный источник света при необходимости подсветки сбоку;

- столик подкатной инструментальный с дополнительными полками;

- стойки инфузионные для организации внутривенного вливания растворов;

- шкафы медицинские для инструментов, медикаментов и расходных материалов;

- мойка двухсекционная или моечная раковина;

- стерилизатор, сухожаровой шкаф, автоклав или стерилизатор с ультрафиолетовой камерой.

Примечание – Подготовку и стерилизацию инструмента рекомендуется проводить в отдельном специализированном помещении при его наличии;

- система мониторинга состояния животных (пульсоксиметр, монитор пациента и др.).

4.9 Требования к стационару

4.9.1 Стационар используется для подготовки больных животных к проведению операции или сложных процедур или для проведения реабилитационных процедур после операций или сложных процедур.

Стационары располагаются в ветеринарных госпиталях.

4.9.2 Стационары подразделяют:

- на мобильные приспособления для содержания животных (индивидуальные клетки), предназначенные для перемещения и разворачивания в кабинетах лечебной зоны;

- специализированные помещения для содержания животных.

4.9.3 При использовании мобильных приспособлений для содержания животных должны быть соблюдены следующие требования:

- свободный доступ врача или фельдшера к животному-пациенту без стеснения движений в проведении манипуляций с использованием необходимого инструмента;

- размер приспособления (клетки) должен позволять разместиться животному-пациенту в лежачем положении, не поджимая конечностей и головы;

- пол клетки должен свободно пропускать жидкость;

- под полом клетки должен располагаться поддон для сбора жидкости и мусора площадью не менее чем площадь пола, поддон должен свободно выниматься и вставляться на место без необходимости наклона или складывания;

- клетка, открытая со всех сторон, должна быть снабжена чехлом или одеялом для защиты от сквозняков и визуальной изоляции пациента.

4.9.4 При организации специализированного помещения для содержания животных необходимо соблюдать следующие требования:

- для организации стационара нельзя использовать нормы и правила, разработанные для организации вивария;

Примечание – В виварии совместно содержатся животные одного вида или одной семьи, имеющие одинаковое или сходное состояние здоровья; в стационаре могут содержаться животные разных видов с различным состоянием и с разными заболеваниями.

- индивидуальные клетки должны быть надежно изолированы друг от друга, обеспечивая невозможность контактов животных друг с другом;

- при организации клеток в несколько уровней необходимо обеспечить надежное непроницаемое межэтажное перекрытие.

Примечание – Межэтажное перекрытие должно создавать возможность влажной уборки каждого этажа без протекания грязи и моющих средств.

4.10 Требования к лаборатории

4.10.1 В лаборатории должна быть предусмотрена возможность проведения клинического анализа кала, мочи и крови.

4.10.2 Лаборатория должна быть оснащена вытяжной вентиляцией с фильтрацией воздуха.

4.10.3 В лаборатории должен располагаться холодильник для хранения и накопления биологического материала, реактивов и стандартов.

4.10.4 Зона первичной подготовки биологического материала должна быть оборудована лабораторным столом.

К лабораторному столу предъявляют следующие требования: поверхность стола должна быть сделана из металла, пластика, устойчивого к химическому и температурному воздействию, или покрыта керамической плиткой с заполнением швов полимерным материалом. Края стола должны иметь кромку для ограничения растекания жидкостей.

4.10.5 Лабораторию необходимо оснастить следующим оборудованием:

- низкооборотной центрифугой со скоростью вращения до 2000 об/мин и возможностью центрифугирования стеклянных или полимерных пробирок;

- микроскопом (для возможности проведения анализа форменных элементов крови и осадка мочи);

- биохимическим анализатором или фотоколориметром или спектрофотометром;

- набором дозаторов со сменными полимерными наконечниками объемом от 20 мкл до 5 мл;

- системой очистки воды, аквадистилятором или фильтрующими/абсорбционными колонками.

Примечание – При наличии в лаборатории более производительного автоматического или роботизированного оборудования, вышеописанный комплект, предназначенный для ручной работы, обеспечит бесперебойность работы в случае сбоя работы сложного оборудования.

5 Требования безопасности

5.1 Объекты ветеринарной деятельности должны обеспечивать безопасные условия для ветеринарных пациентов и посетителей с соблюдением правил и требований, установленных

нормативными правовыми актами Российской Федерации [1], [2], [3] и органов исполнительной власти.

5.2 Исполнители ветеринарных услуг в объектах ветеринарной деятельности обязаны соблюдать санитарно-гигиенические, противопожарные и противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- наличия необходимого противопожарного оборудования и инвентаря;
- уборки помещений;
- профессиональной обработки белья;
- содержания и обработки уборочного инвентаря;
- удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов.

5.3 Уровень шума на территории и в здании объекта ветеринарной деятельности, в случае их размещения в жилых зданиях, не должен превышать нормативы, установленные для жилых и общественных зданий [4].

6 Требования охраны окружающей среды

6.1 Объекты ветеринарной деятельности не должны оказывать вредных воздействий на окружающую среду.

6.2 Отходы объектов ветеринарной деятельности, в том числе биологические отходы и трупы животных, должны собираться, вывозиться и утилизироваться специализированными организациями в соответствии с [8]. Допускается накопление биологических отходов в низкотемпературных холодильных камерах.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 14 мая 1993 г. № 4979-1 «О ветеринарии» с изменениями и дополнениями от 18 июля 2011 г. № 242-ФЗ

[2] Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» от 30 дека 2009 г. № 384-ФЗ

[3] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требован пожарной безопасности»

[4]	Санитарные нормы. СН 2.2.4/2.1.8.562–96	Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки
[5]	Свод правил СП 118.13330.2012 Актуализированная редакция СНиП 31-06–2009	Общественные здания и сооружения
[6]	Свод правил СП 54.13330.2011 Актуализированная редакция СНиП 31-01–2003	Здания жилые многоквартирные
[7]	Санитарные правила и нормы. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200–03	Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов

[8] Санитарные правила и нормы. СанПиН 2.1.7.728–99 Правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: объекты ветеринарной деятельности, услуги для непродуктивных животных, ветеринарные услуги, кабинеты врача, операционное отделение, лаборатория

Подписано в печать 01.04.2014. Формат 60×84 1/8.

Усл. печ. л.1,40. Тираж 31 экз. Зак.1186

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»,

123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru