ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55321— 2012

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2014

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ») при участии Некоммерческого партнерства «Международный Совет по развитию индустрии спа и веллнесс» при поддержке Общества с ограниченной ответственностью «Издательство КОСМЕТИК интернешнл»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1605-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация СПА-услуг 2
5 Общие требования к СПА-услугам 3
6 Требования безопасности 9
7 Требования экологичности 9
Библиография 10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Общие требования

Services to the population. SPA-services. General requirements

Дата введения — 2014—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации и предприятия, независимо от их организационно-правовой формы, и на индивидуальных предпринимателей (далее — исполнителей), оказывающих СПА-услуги в СПА-салонах, СПА-центрах в отелях, клубных СПА, круизных СПА.

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к СПА-услугам, требования к безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на СПА-услуги конкретных видов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 12.1.019—2009 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

ГОСТ Р 51142—98 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия

ГОСТ Р 51185—2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 52493—2005 Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия

ГОСТ Р 55317—2012 Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения

ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51142, ГОСТ Р 51185, ГОСТ Р 52493, ГОСТ Р 55317.

4 Классификация СПА-услуг

Настоящий стандарт предусматривает классификацию СПА-услуг. Все СПА-услуги подразделяют на основные и дополнительные.

Примечание — Настоящий стандарт не включает СПА-услуги медицинского характера.

4.1 Основные СПА-услуги классифицируют по следующим признакам:

4.1.1 По воздействию на клиентов:

- общеоздоровительные;
- косметические;
- релаксирующие;
- комплексные.

4.1.2 По объекту — исполнителю СПА-услуг:

- СПА-салоны;
- СПА-центры в отеле;
- клубные СПА;
- круизные СПА.

4.1.3 По функциональному назначению помещений и оборудования, используемых при оказании СПА-услуг:

- административные;
- производственные;
- зона ожидания;
- зона релаксации;
- «влажная» зона;
- «сухая» зона;
- эстетическая зона;
- СПА-бар;
- снежная комната;
- «русская баня» (традиционная);
- «турецкая баня» (хамам, хаммам);
- «финская баня»;
- «римская баня»;
- фитоаромасауна или ароматическая травяная баня;
- СПА-бассейн;
- СПА-капсула;
- купель.

4.1.4 По категории персонала, занятого в оказании СПА-услуг:

- СПА-директор (управляющий);
- СПА-менеджер;
- СПА-специалист;
- СПА-технолог;
- СПА-координатор;
- СПА-аттендант;
- СПА-консьерж.

4.1.5 По основным видам СПА-технологий:

- водные процедуры;
- бальнеопроцедуры;
- талассопроцедуры;
- термопроцедуры;
- мануальные процедуры;
- релаксирующие процедуры.

4.2 Дополнительные (парикмахерские) услуги при оказании СПА-услуг классифицируют следующим образом:

- уход за волосами;
- уход за кожей лица и тела (косметическая услуга);
- уход за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр);
- массаж;
- эпиляция.

5 Общие требования к СПА-услугам

5.1 СПА-услуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и интересам клиентов, быть безопасными для жизни, здоровья, имущества клиентов и для окружающей среды.

5.2 СПА-услуги следует предоставлять в соответствии с действующим законодательством, правилами, стандартами и технической документацией.

5.3 При оказании СПА-услуг необходимо учитывать противопоказания и индивидуальные особенности клиентов.

5.4 СПА-услуги характеризуются следующими группами показателей: безопасность, экологичность, функциональность.

Показатели безопасности и экологичности определяются законами и нормативными документами, регламентирующими эти показатели.

Показатели функциональности устанавливаются нормативными документами, а также на основе учета мнения клиентов.

5.5 Помещения, в которых проводят прием и оформление заказов от клиентов на оказание СПА-услуг, должны соответствовать требованиям [1], [2], а рабочие помещения — [3], [4].

5.6 Материалы, вещества, инструменты, а также технологическое оборудование, применяемые при оказании СПА-услуг, должны быть использованы согласно требованиям нормативных документов организаций-изготовителей, а вошедшие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

5.7 Специалисты, занятые в оказании СПА-услуг, должны иметь профессиональную подготовку, владеть навыками и умениями и быть аттестованными в соответствии с квалификацией и профессиональными стандартами. Допускается прием на работу как отечественных, так и зарубежных специалистов, получивших профессиональную квалификацию в рамках международных и национальных программ в области СПА.

5.8 Рабочее место СПА-специалиста должно быть оснащено материалами, веществами и комплектом оборудования и инструмента, отвечающими требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики.

5.9 Обязательными условиями при оказании СПА-услуг являются:

- наличие медицинского образования не ниже среднего у СПА-специалиста или высшего профессионального образования с квалификацией «тренер-массажист»;
- наличие материалов, веществ, инструмента и технологического оборудования, предусмотренных СПА-технологиями;
- наличие законодательных, нормативных и, в том числе, технических документов на СПА-услуги конкретных видов;
- оказание СПА-услуги на основании кассового чека, квитанции строгой отчетности или договора согласно [2].

5.10 Техническое обслуживание и ремонт технологического оборудования осуществляются в соответствии с технической документацией изготовителя; ответственность за метрологическое обеспечение возлагается на специально назначенного приказом сотрудника из числа персонала СПА.

5.11 СПА-услуга представляет собой услугу общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера и относящуюся к одной или нескольким СПА-технологиям.

5.12 СПА-услуга может быть предоставлена в виде единичной процедуры, СПА-пакета или СПА-программы.

Примерный перечень СПА-услуг и их характеристики приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Примерный перечень СПА-услуг и их характеристики

Виды СПА-услуг (процедур)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место проведения или зона	Эффект	Персонал-исполнитель
Водные процедуры	—	—	—	—	СПА-координатор
Ванна	Вода	Химический состав воды и температурный режим	Ванная комната	Расслабляющий	СПА-технолог
Душ в СПА	Струи воды	Температура и давление	Душевая комната	Тонизирующий, стабилизирующий	СПА-технолог
Гидромассаж	Пузырьки воздуха или струя воды в водной среде	Давление	Специально оснащенная ванная комната, СПА-бассейн, специально оснащенная зона плавательного бассейна	Расслабляющий, тонизирующий, косметический, стабилизирующий психоэмоциональное состояние	СПА-технолог
Ножные ванны	Вода	Температурное, механическое	Специально оборудованные емкости	Расслабляющий, тонизирующий	СПА-технолог
Бальнеопроцедуры	—	—	—	—	СПА-координатор
Пелоидотерапия	Целебные грязи (морские иловые, торфяные или вулканические) и грязеподобные вещества	Химическое, температурное	Природная среда	Общеоздоровительный, косметический	СПА-технолог
Талассопроцедуры	—	—	—	—	СПА-координатор
Альготерапия	Морские водоросли в натуральном виде или в виде косметического средства	Химическое	Кушетка, ванна	Общеоздоровительный, косметический	СПА-технолог
Водорослевое обертывание	Растворенные в воде микронизированные водоросли	Физико-химическое	Кушетка, ванна	Общеоздоровительный, косметический	СПА-технолог
Песочная ванна	Горячий песок	Химическое, температурное	Пляж, специальная ванна	Общеоздоровительный	СПА-технолог
Термопроцедуры	—	—	—	—	СПА-координатор
Криопроцедуры	Холодный воздух, снег и лед	Низкие температуры	Специальная камера, ледяной грот (ледяной фонтан), снежная комната	Профилактический, косметический	СПА-технолог
Ледяной грот (ледяной фонтан)	Колотый или крошеный лед	Химическое, температурное	Установки-ледогенераторы	Тонизирующий (после пребывания в сауне или бане)	СПА-технолог

Продолжение таблицы 1

Виды СПА-услуг (процедур)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место проведения или зона	Эффект	Персонал-исполнитель
Банные процедуры	Сухой или влажный пар, высокая температура воздуха и нагретых поверхностей	Температурное	Баня, сауна, тепловая кабина, купель	Гигиенический и общеоздоровительный	СПА-технолог
Мануальные процедуры	—	—	—	—	СПА-координатор
Скрабирование	Косметические средства-скрабы природного происхождения (морская соль, песок, измельченные семена растений и др.)	Физико-химическое, механическое	Кушетка	Очищение кожи	СПА-технолог, СПА-массажист, косметолог
Гоммаж	Специальные косметические средства, оказывающие более щадящее воздействие на кожу, чем скрабы	Физико-химическое, механическое	Кушетка	Отшелушивающий, увлажняющий, питающий	СПА-технолог, косметолог, СПА-массажист
Аппликация	Специальные косметические средства (маски)	Физико-химическое, механическое	Кушетка	Косметический, тонизирующий	СПА-технолог
Обертывание	Специальные косметические средства и материалы, применяемые в холодном, горячем, сухом, влажном видах (водоросли, парафин, горчица, грязи, шоколад, вино)	Локальный температурный режим и комплексное физико-химическое воздействие на кожные покровы и организм в целом	Кушетка	Косметический, стабилизирующий	СПА-технолог
Укутывание	Препараты и ткани	Локальный температурный режим и комплексное физико-химическое воздействие на кожные покровы и организм в целом	Кушетка	Косметический, стабилизирующий	СПА-технолог, СПА-массажист, косметолог
Сенотерапия	Высушенные травы высокогорных лугов без непосредственного контакта с телом клиента	Физико-химическое, температурное	Кушетка	Тонизирующий, косметический	СПА-технолог

Продолжение таблицы 1

Виды СПА-услуг (процедур)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место проведения или зона	Эффект	Персонал-исполнитель
СПА-массаж	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Комплексное воздействие на органы чувств клиента	Кушетка	Укрепление здоровья, коррекция психоэмоционального фона клиента, гармонизация тела, сознания и души человека	СПА-массажист
Спортивный массаж	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Физико-химическое, механическое	Кушетка	Тонизирующий, укрепляющий, общеоздоровительный	СПА-технолог, СПА-масссажист
Восточный (тайский, японский, китайский, вьетнамский и др.)	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Механическое воздействие на биологически активные точки, расположенные на определенных линиях (энергетических меридианах)	Кушетка	Коррекция психоэмоционального фона, восстановление после физических нагрузок	СПА-технолог, СПА-массажист
Аюрведический массаж	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Физико-химическое воздействие на мягкие ткани (кожу, подкожную клетчатку, мышцы)	Матрас	Восстановление физического и эмоционального ресурса	СПА-технолог, СПА-массажист
Косметический (эстетический) массаж	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Механическое, физико-химическое	Кушетка	Гигиенический, косметический	СПА-технолог, СПА-массажист
Фитнесс-массаж	Комплекс массажных приемов, индивидуальные физические упражнения, элементы дыхательной гимнастики	Механическое, физико-химическое	Кушетка	Моделирование фигуры клиента	СПА-технолог, СПА-массажист
Лимфодренаж	Совокупность массажных приемов	Поверхностное воздействие на лимфоток	Специальные устройства	Уменьшение последствий гиподинамии, повышение защитных функций организма	СПА-технолог, СПА-массажист
Ароматерапевтический массаж	Совокупность массажных приемов, натуральные эфирные масла	Механическое, физико-химическое	Кушетка	Релаксация	СПА-технолог, СПА-массажист
Стоунтерапия	Массажные движения с использованием природных камней	Механическое, контрастная температура	Кушетка	Релаксация	СПА-технолог

Продолжение таблицы 1

Виды СПА-услуг (процедур)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место проведения или зона	Эффект	Персонал-исполнитель
СПА-уход по лицу	Мануальная косметическая процедура, косметические средства с ингредиентами природного происхождения (термальная вода, эфирные масла, экстракты растений и т. д.)	Механическое, химическое	Косметическое (косметологическое) кресло, кушетка	Очищение, увлажнение, питание, омоложение кожи лица	СПА-технолог (косметик)
СПА-маникюр	Специальные средства профессиональной косметики, аппликации, массаж	Механическое, химическое	Рабочее место для СПА-маникюра	Очищение кожи рук, необрезная обработка ногтей рук	СПА-технолог (мастер по маникюру)
СПА-педикюр	Специальные средства профессиональной косметики, ножные ванны, скраб, аппликации, массаж	Механическое, химическое	Рабочее место для СПА-педикюра	Уход за стопами и ногтями ног	СПА-технолог (мастер по педикюру)
Релаксирующие процедуры	—	—	—	—	СПА-координатор, СПА-аттендант, СПА-консьерж
Ароматерапия	Натуральные эфирные масла индивидуального подбора	Психологическое, эмоциональное	Ингаляционное оборудование, аромалампы, ванны	Расслабление и улучшение психоэмоционального состояния	СПА-технолог
Музыкотерапия в СПА	Специально подобранная музыка или специально написанные музыкальные композиции (шум моря, водопада, пение птиц и т. д.) со звучанием музыкальных инструментов	Эмоциональное, психофизическое	Во время процедур в СПА и в общественных зонах СПА	Расслабление, усиление чувственного восприятия и воздействия на психоэмоциональный фон	СПА-технолог
Хромотерапия	Луч света определенной длины волны	Воздействие различных цветов спектра на организм и чувственное зрительное восприятие человека	Установка хромотерапии, установленные самостоятельно или вмонтированные в СПА-оборудование (души, ванны, сауны и пр.)	Общее оздоровление и активизация действия косметических средств	СПА-технолог

Окончание таблицы 1

Виды СПА-услуг (процедур)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место проведения или зона	Эффект	Персонал-исполнитель
Аквамедитация	Вода	Эмоциональный эффект от проекции на потолок брызг воды	Специально оборудованное помещение с устройством по типу фонтана или водопада	Релаксирующий	СПА-технолог
Флотация	Соленая вода повышенной плотности	Механическое, химическое	Специальный бассейн малой емкости, закрытая установка — флотариум	Релаксирующий	СПА-технолог
«Сухая» флотация	Вода, заключенная в определенный материал	Эффект «невесомости» без погружения в воду	Специальная кушетка с водяным матрасом	Релаксирующий	СПА-технолог
Дополнительные услуги в СПА (услуги парикмахерских)	—	—	—	—	—
Услуги по уходу за волосами	Препараты, инструмент парикмахера	Механическое, физико-химическое	Парикмахерское оборудование	Оздоровление кожи головы и волос, эстетический эффект	Парикмахер
Услуги по уходу за кожей лица и тела (косметические услуги)	Декоративная косметика	Механическое, физико-химическое	Косметическое (косметологическое) кресло, кушетка	Эстетический, омолаживающий	Косметик
Услуги по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр)	Декоративная косметика, препараты, инструмент для маникюра и педикюра	Механическое, физико-химическое	Рабочее место маникюрши и педикюрши	Оздоровление и защита ногтей и кожи кистей рук и стоп	Маникюрша, педикюрша
Массаж	Совокупность массажных приемов	Воздействие на кожу лица и шеи	Кушетка	Оздоровление кожи лица и шеи	Массажист
Эпиляция	Горячий или холодный воск, мед, электроэпиляция, фотоэпиляция, лазерная эпиляция	Механическое, физико-химическое	Установки для электроэпиляции, фотоэпиляции, лазерной эпиляции	Отсутствие волос на коже лица и тела	Косметик
Примечание — Процедуры в СПА-капсуле сочетают несколько релаксирующих СПА-технологий в соответствии с концепцией гидрофузии (нагрев пара и инфракрасного тепла, гидромассаж — система душа Виши, вибромассаж и хромотерапия).					

5.13 СПА-исполнитель должен иметь в составе производственных помещений для оказания СПА-услуг, как минимум, зону релаксации, «влажную» зону, «сухую» зону, СПА-бар и оказывать не менее 30 % процедур, указанных в таблице 1.

5.14 Дополнительные услуги, предоставляемые при оказании СПА-услуг, должны соответствовать требованиям нормативных документов, в т. ч. ГОСТ Р 51142, ГОСТ Р 51185, ГОСТ Р 52493 и ГОСТ Р 55317.

6 Требования безопасности

6.1 При оказании СПА-услуг должна быть обеспечена безопасность жизни и здоровья клиента и сохранности его имущества в соответствии с [1], [2].

6.2 Помещения, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормам и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим и техническим требованиям в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ Р 12.1.019, [3], [4], а также другим нормативным документам, утвержденным надзорными органами.

6.3 Персонал всех категорий при поступлении на работу в СПА должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Минздравом России [5], [6], [7]. Результаты медицинского освидетельствования фиксируют в медицинских книжках.

6.4 При поступлении на работу все категории персонала должны проходить инструктаж и периодический инструктаж (один раз в полгода) по пожарной и электробезопасности.

7 Требования экологичности

7.1 Экологическая безопасность СПА должна быть обеспечена соблюдением установленных требований, охраны окружающей среды, требований к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно [8], [9].

7.2 Сброс загрязненных сточных вод от водно-оздоровительных комплексов должен осуществляться в систему водостока в соответствии с требованиями [3], [10], [11].

7.3 Канализационная система СПА должна обеспечивать бесперебойный прием сточных вод и отвод в общую канализацию населенного пункта. При отсутствии централизованной системы канализации удаление загрязненной воды должно осуществляться по согласованию с территориальными органами государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

7.4 На участке в пределах хозяйственной зоны СПА должны быть предусмотрены емкости для сбора отходов в соответствии с принятой на конкретной территории системой очистки.

Отходы должны быть утилизированы в соответствии с [12].

Библиография

[1] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025 с последующими изменениями и дополнениями

[2] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» с последующими изменениями и дополнениями

[3] Санитарные правила и нормы СанПиН 982—72 Санитарные правила устройства, оборудования и содержания бань

[4] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.2.2631—10 Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

[5] Федеральный закон от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с последующими изменениями и дополнениями

[6] Приказ Минздравоохранения и социального развития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарег. в Минюсте РФ от 21.10.2011 г. № 22111)

[7] Приказ Роспотребнадзора от 20.05.05 № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте»

[8] Свод правил СП 30.13330.2012 Внутренний водопровод и канализация зданий. Актуализированная версия СНиП 2.04.01—85

[9] Свод правил СП 60.13330.2012 Отопление, вентиляция и кондиционирование. Актуализированная редакция СНиП 41-01—2003

[10] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.2.1188—03 Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества

[11] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.2.1331—03 Гигиенические требования к устройству, оборудованию, эксплуатации и качеству воды в аквапарках

[12] Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ (с изменениями и дополнениями)

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30 Т58 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: безопасность, вода, клиент, потребитель, помещение и оборудование СПА, СПА-процедура, СПА-услуга, специалист, экологичность

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *В.И. Грищенко*

Сдано в набор 27.05.2014. Подписано в печать 05.06.2014. Формат 60x84 1/8. Гарнитура Ариал. Усл. печ. л. 1,86.
Уч.-изд. л. 1,25. Тираж 67 экз. Зак. 2231.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru