ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 54990— 2012

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя

Основные виды социальных услуг

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2012

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-93 «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») при участии Союза некоммерческих организаций социальной деятельности и гражданских инициатив

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 сентября 2012 г. № 327-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;

федеральных законов:

- от 15 ноября 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»;
- от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» (по состоянию на август 2009 года).

Кроме того, в стандарте использованы материалы приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22 октября 2003 г. № 500 «Об утверждении протокола ведения больных «Реабилитация больных наркоманией (Z50.3)» и от 9 апреля 2010 г. № 225ан «Об утверждении порядка оказания наркологической помощи населению Российской Федерации»

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2012

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Общие положения 2
5 Основные виды и характеристика реабилитационных услуг 4
5.1 Социально-медицинские реабилитационные услуги 4
5.2 Услуги по профессионально-трудовой реабилитации 5
5.3 Услуги по социальной реабилитации 6

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг

Social services of the population. Rehabilitation services for persons addicted to drugs, psychotropic substances and alcohol. Basic types of social services

Дата введения — 2013—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя (далее — зависимые от психоактивных веществ), предоставляемые специализированными реабилитационными центрами (далее — учреждения).

Настоящий стандарт устанавливает основные виды и характеристики этих услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52142—2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения

ГОСТ Р 52143—2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя (далее – зависимые от психоактивных веществ):** Действия реабилитационных учреждений, предусматривающие проведение совокупности медицинских, психологических, воспитательных, педагогических, социально-психотерапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ, и направленные на избавление вышеуказанных лиц от патологической зависимости от психоактивных веществ, восстановление их личности и социального статуса, преобразование и восстановление мировоззрения этих лиц, направленного на соблюдение здорового образа жизни.

Издание официальное

3.2 **зависимый от психоактивных веществ:** Лицо, имеющее расстройства функций организма, обусловленные злоупотреблениями психоактивными веществами, приводящие к угрозе здоровью (жизни) и потере социального статуса и вызывающие необходимость социальной помощи.

3.3 **реабилитант:** Индивид, являющийся объектом реабилитации, клиент реабилитационного учреждения, которому оказывают реабилитационные социальные услуги.

3.4 **созависимый:** Родственник или близкий человек зависимого от психоактивных веществ, своими действиями влияющий на его адаптацию в социуме.

3.5 **ресоциализация:** Возвращение или укрепление социальных связей, усвоение индивидом ценностей и норм, отличающихся от усвоенных им ранее, вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде, восстановление социального и личностного статусов, реинтеграция и востребованность в обществе.

3.6 **реадаптация:** Комплекс лечебно-профилактических мер, государственных и общественных мероприятий, направленных на восстановление утраченных или ослабленных реакций человека, приспособленности человека к конкретным условиям его труда и быта, процесса повторного включения индивида в общественный контекст и формирования у него компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены.

3.7 **модель жизни:** Образ жизни, отвечающий нормам, принятым в обществе, и определяемый качеством жизни, имиджем человека и его самооценкой.

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт устанавливает основные виды реабилитационных социальных услуг зависимым от психоактивных веществ, прошедшим курс лечения.

4.2 Обязательной составной частью реабилитационного процесса зависимых от психоактивных веществ являются разработка и периодическое уточнение модели жизни реабилитанта в учреждении и после ухода из него. Модель жизни разрабатывается с участием реабилитанта, с учетом его возможностей, способностей и склонностей. Модель жизни должна быть доведена до полного принятия ее реабилитантом и до желания реализовать ее в повседневной жизни.

4.3 Модель жизни должна помочь реабилитанту сформулировать программу его реабилитации в учреждении, цель и задачи его здоровой жизни, сформулировать смысл жизни с полным отказом от приема наркотиков, психотропных веществ и алкоголя на протяжении процесса реабилитации.

4.4 Реабилитационные социальные услуги, предоставляемые реабилитантам, должны быть направлены на восстановление и развитие уровня их функциональных способностей в быту и социуме, восстановление разрушенных или утраченных семейных, общественных связей и отношений вследствие возникновения патологической зависимости от психоактивных веществ.

При этом используют следующие формы (индивидуальные и групповые) и методы предоставления этих услуг:

- беседа, повествование, объяснение, демонстрация;
- поведенческий и личностный тренинги;
- групповое обсуждение;
- ситуационно-ролевые, деловые и развивающие игры;
- подведение итогов, разбор трудных случаев;
- индивидуальное консультирование по проблеме;
- обязательное участие в трудовых процессах;
- работа групп самопомощи (объединение людей для оказания само- и взаимопомощи).

4.5 Реабилитационные социальные услуги предоставляют комплексно, что подразумевает проведение реабилитационных мероприятий специалистами разных профилей. Предоставление услуг должно быть построено на принципах добровольности и уважения к личности зависимых от психоактивных веществ для восстановления духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей, воспитания чувств социальной значимости и ответственности, а также приобретения трудовых навыков, опыта проживания в коллективе, решения конфликтов мирным путем и становления в социуме. Содержание и длительность реабилитации определяются конкретной реабилитационной программой и условиями пребывания в ней, которые необходимо выполнять реабилитанту.

4.6 При поступлении в реабилитационное учреждение зависимый от психоактивных веществ должен пройти собеседование с врачом психиатром-наркологом, психологом или специалистом по социальной работе, который определяет психофизическое состояние, особенности личности, соци-

ального и семейного статусов зависимого от психоактивных веществ, его способности участвовать в тех или иных реабилитационных программах.

4.7 Реабилитационные социальные услуги предоставляются реабилитационными учреждениями последовательно и непрерывно.

Персонал реабилитационного учреждения должен следить за соблюдением реабилитантами правил внутреннего распорядка, должностных инструкций, недопустимостью нарушения ими законодательства Российской Федерации (гражданского, административного, уголовного).

4.8 Каждый этап предоставления и вид реабилитационных социальных услуг должны быть ориентированы на конкретную реально достижимую цель, отраженную в договоре между реабилитантом и реабилитационным учреждением, о которой реабилитант должен знать и к достижению которой должен стремиться.

4.9 Составной частью реабилитационных социальных услуг, установленных в настоящем стандарте, могут являться социальные услуги в соответствии с ГОСТ Р 52143 (в том числе социально-бытовые, социально-правовые и др.), которые предоставляют (при необходимости) в дополнение к реабилитационным социальным услугам определенного вида для повышения эффективности и результативности реабилитационного процесса.

4.10 Реабилитация считается завершенной при условии устойчивой ремиссии, когда личность (реабилитант) во всем многообразии социальных отношений, за исключением псевдосоциума наркогенной среды, достигла уровня, демонстрирующего уверенное желание реализовать намеченную позитивную модель жизни.

В качестве основных критериев эффективности проведенного курса реабилитации целесообразно использовать возврат гражданина в общество и возобновление его полноценного функционирования в нормативном социальном окружении, обретение им психологического и физического здоровья, экономической устойчивости и восстановление правового статуса.

4.11 Предоставление реабилитационных социальных услуг включает в себя типовую систему следующих реабилитационных мероприятий:

- медицинское и психологическое обследование реабилитанта;
- проведение реабилитационно-экспертной диагностики реабилитанта, определения и оценки реабилитационного потенциала, реабилитационного прогноза и социального статуса для выявления необходимости конкретных реабилитационных мероприятий, индивидуальных для каждого реабилитанта, по всем направлениям реабилитации;
- проведение реабилитационных мероприятий с членами семьи и другими созависимыми;
- формирование модели жизни реабилитанта;
- реализация реабилитационных мероприятий;
- послереабилитационное сопровождение;
- мониторинг (наблюдение);
- собственная оценка и анализ эффективности реабилитационных воздействий;
- содействие последующей ресоциализации (социальной интеграции).

Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки проведения реабилитационных мероприятий определяют реабилитационные учреждения.

4.12 В реабилитационном учреждении следует строго соблюдать установленные федеральным законом и законами субъектов Российской Федерации нормативы распространения печатной продукции, аудио- и видеопродукции; недопустимо распространение продукции, пропагандирующей насилие, жестокость, порнографию, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.

4.13 Курс реабилитации включает в себя четыре направления:

- возрождение, т. е. восстановление духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей;
- труд с целью обучения и восстановления трудовых навыков, определяющих социальную значимость и востребованность реабилитанта в обществе, а также ответственность перед близкими (семьей, родными), восстановление социального и личностного статусов, реинтеграцию и востребованность в обществе;
- социальная реадаптация, формирование компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены;
- творчество, т. е. самостоятельность в принятии решений и выбор наилучшего результата, раскрытие внутреннего потенциала.

4.14 Основной целью реабилитации являются внутреннее изменение моральных и духовных ценностей человека, ментальных привычек, а также обучение и восстановление трудовых навыков, обеспечение возможности трудоустройства (в том числе в специально созданных условиях).

4.15 Предоставление реабилитационных социальных услуг реабилитанту осуществляют с учетом следующих факторов, оказывающих существенное влияние на качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы реабилитационного учреждения.

Этими факторами являются:

- комплект документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет деятельность по оказанию реабилитационных социальных услуг;
- условия размещения реабилитационного учреждения;
- наличный персонал учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и другие средства реабилитации);
- полнота и объем информации об учреждении, о порядке и правилах предоставления реабилитационных социальных услуг;
- наличие и состояние собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

Содержание факторов изложено в ГОСТ Р 52142.

4.16 При поступлении граждан в реабилитационное учреждение выявляют с помощью сбора, анализа, изучения медицинской документации, осмотра следующие сведения:

- состояние их физического здоровья и необходимость ухода за ними;
- необходимость обращения в медицинское учреждение;
- состояние зрения, слуха и разговорной речи;
- состояние рассудка и когнитивные способности (способности узнавания, восприятия, познания);
- социальные интересы и творческие способности.

4.17 Медицинскими противопоказаниями к приему в реабилитационное учреждение являются тяжелые острые и хронические в стадии декомпенсации соматические заболевания, психические расстройства, инфекции, требующие изоляции, надзора, обследования и лечения в медицинском стационаре.

После улучшения психического и(или) соматического состояния вопрос о приеме в реабилитационное учреждение рассматривается повторно.

4.18 Реабилитационную помощь зависимым от психоактивных веществ в учреждениях оказывают конфиденциально, а сведения о них предоставляют заинтересованным организациям в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5 Основные виды и характеристика реабилитационных услуг

Настоящий стандарт устанавливает следующие виды реабилитационных социальных услуг:

- социально-медицинские реабилитационные услуги;
- услуги по профессионально-трудовой реабилитации;
- услуги по социальной реабилитации.

5.1 Социально-медицинские реабилитационные услуги

Социально-медицинские реабилитационные услуги направлены на компенсацию нарушенных или возобновление утраченных функций организма зависимых от психоактивных веществ, восстановление способностей к выполнению определенных видов деятельности, восстановление духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей.

Социально-медицинские реабилитационные услуги включают в себя следующее:

5.1.1 Создание необходимых условий для проведения первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки реабилитантов, выявление нуждающихся в неотложной медицинской помощи.

5.1.2 Создание необходимых условий для обеспечения ухода за реабилитантами с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг.

5.1.3 Содействие в организации экстренной медико-психологической и первой доврачебной помощи.

5.1.4 Содействие в организации экстренного медико-социального обследования и консультативного врачебного приема.

5.1.5 Создание необходимых условий для проведения процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, профилактические мероприятия и др.), и содействие в проведении процедур, оказываемых врачами узкой специализации (стоматологи, гинекологи, урологи и т. д.).

5.1.6 Создание необходимых условий для организации лечебно-трудовой деятельности и других лечебно-оздоровительных мероприятий.

5.1.7 Оказание помощи в освоении физических упражнений.

5.1.8 Создание необходимых условий для наблюдения за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).

5.1.9 Создание необходимых условий для обучения реабилитантов личной гигиене [овладению умением и навыками гигиены, ухода за кожей, ногтями, волосами, сохранения и укрепления своего здоровья, соблюдению норм гигиены в целях профилактики ВИЧ (СПИД)], правилам общежития и ответственного социального поведения.

5.1.10 Доставка реабилитантов, при необходимости, в стационарные медицинские учреждения.

5.1.11 Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

5.1.12 Содействие в госпитализации реабилитантов и в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение.

5.1.13 Создание необходимых условий для обеспечения реабилитантов лекарственными средствами в процессе реабилитации, которое осуществляют в соответствии с перечнем лекарств согласно предписанию (рецепту) врача.

5.2 Услуги по профессионально-трудовой реабилитации

Услуги по профессионально-трудовой реабилитации направлены на восстановление или приобретение профессиональных навыков реабилитантов, обеспечение реабилитантам возможности сохранить бывшую или получить другую подходящую для них работу и тем самым способствовать их социальной интеграции, обеспечению материальной независимости, возможности самообеспечения и повышения социального статуса.

Услуги по профессионально-трудовой реабилитации включают в себя:

5.2.1 Оказание помощи реабилитантам в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям.

5.2.2 Трудовую терапию, которая начинается с разъяснения реабилитантам важности этой терапии, проводимой с целью восстановления и развития нарушенных функций, формирования компенсаторных навыков, навыков по самообслуживанию и по выполнению трудовых операций, способствующих физическому и интеллектуальному развитию, нормализации общих физиологических параметров организма, регулярной трудовой деятельности как элемента их социального статуса и экономической независимости.

5.2.3 Трудовая терапия реабилитантов организуется с учетом ряда клинико-физиологических и социальных критериев (характера функциональных нарушений, состояния интеллектуальной сферы, уровня развития или сохранности профессионально-трудовых навыков, условий труда и быта) и в зависимости от этапа реабилитации должна играть роль общеукрепляющей, восстановительной (функциональной) или производственной (профессиональной) трудовой терапии.

5.2.3.1 Общеукрепляющая трудовая терапия представляет собой выполнение реабилитантом самых легких заданий и операций с целью повышения жизненного тонуса, его заинтересованности в активных физических действиях, мотивации к выздоровлению и восстановлению трудоспособности, освоению и закреплению навыков самообслуживания.

5.2.3.2 Восстановительная трудовая терапия направлена на восстановление нарушенных трудовых способностей реабилитантов и профилактику их двигательных расстройств в период, когда происходит их приспособление к условиям жизнедеятельности в реабилитационном учреждении.

5.2.3.3 Производственная трудовая терапия способствует восстановлению нарушенного или формированию трудового стереотипа с целью приобретения или усовершенствования реабилитантами профессиональных навыков и умений, освоения трудовых процессов, имеющих профессиональную направленность.

5.2.3.4 Производственная трудовая терапия проводится путем организации труда реабилитантов:

а) в производственных мастерских с проведением для реабилитантов обучающих мероприятий по соблюдению норм техники безопасности и пожарной безопасности;

б) в группах, занятых творческим трудом (цветоводством, тканебумагопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и др.), в художественных и музыкальных коллективах.

Все виды творчества должны быть направлены на обеспечение самостоятельности в принятии решений реабилитантом и выбор наилучшего результата. Творческий подход к повседневной работе должен пробудить в реабилитанте стремление улучшить положение существующих дел, дать ему способность стремиться к большим достижениям в социуме, производственной деятельности и своей карьере;

в) в подсобных хозяйствах при реабилитационных учреждениях, в сельском хозяйстве, строительных бригадах, производственных мастерских и т. д.

5.2.3.5 Производственную трудовую терапию реабилитантов проводят в трудовых коллективах с предоставлением им выбора видов труда для удовлетворения индивидуальных наклонностей и способностей, с использованием дозированных видов и режимов труда, учитывающих психофизические возможности реабилитантов и их ориентацию на приобретение полезных навыков трудовой деятельности.

5.2.3.6 Конкретными видами действий в процессе трудовой терапии могут быть растениеводство и животноводство, переработка овощной и молочной продукции, выпечка хлеба и производство макаронных изделий, ремонтно-строительные работы, деревообрабатывающее производство, заготовка дров, производство керамических изделий и тротуарной плитки, слесарное и авторемонтное дело, обслуживание сельскохозяйственной техники, швейное и обувное производство, комплекс хозяйственных и бытовых работ и т. п.

Упомянутые виды действий должны способствовать психофизическому восстановлению и воспитанию у реабилитантов чувства социальной значимости и ответственности, вызывать ощущение успеха и осознание социальной полезности, а также способствовать социальной адаптации человека.

5.3 Услуги по социальной реабилитации

5.3.1 Услуги по социальной реабилитации представляют собой комплекс мер, направленных на повышение уровня функциональных способностей зависимых от психоактивных веществ в быту и социуме, восстановление личных качеств, восстановление разрушенных или утраченных ими общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья, вызванного потреблением наркотиков, психотропных веществ или алкоголя.

5.3.2 Услуги по социальной реабилитации направлены на восстановление разрушенных взаимоотношений реабилитантов с макро- и микросредой, с восстановлением социального статуса личности, их способностей к бытовой, профессиональной и общественной деятельности, на обеспечение их социальной адаптации, достижение самостоятельности, материальной независимости и интеграции, представляющей собой процесс включения в различные типы социальных структур, во все сферы жизнедеятельности общества.

5.3.3 Услуги по социальной реабилитации реабилитантов включают в себя:

- услуги по социально-средовой реабилитации;
- услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию;
- услуги по социально-психологической реабилитации;
- услуги по социокультурной реабилитации;
- услуги по физической реабилитации;
- услуги по ресоциализации и социальной реадаптации;
- услуги по созданию реабилитационной среды и условий проживания в реабилитационных учреждениях.

5.3.3.1 Услуги по социально-средовой реабилитации:

- определение и оценка наиболее развитых функций реабилитанта для ориентации в окружающей среде с целью последующего подбора на этой основе соответствующего ему вида возможной для него общественной и(или) семейно-бытовой деятельности;
- обучение (при необходимости) реабилитанта навыкам правильной ориентации и перемещения в окружающей среде, безопасного пользования средствами транспорта, умению самостоятельно посещать общественные места, владеть другими навыками самостоятельного жизнеобеспечения.

5.3.3.2 Услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию:

- социально-педагогическое консультирование, направленное на оказание помощи реабилитантам в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, формирование супружеских и семейных отношений, предупрежде-

ние и преодоление педагогических и воспитательных ошибок, межличностные отношения и статус в семье и т. д.);

- социально-педагогическую диагностику и обследование личности, которые на основе всестороннего изучения личности реабилитанта должны дать объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи, а также установить степень социальной дезадаптации;

- педагогическую коррекцию, направленную на оказание квалифицированной педагогической помощи реабилитантам в исправлении ими допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, а также в исправлении неадекватных родительских установок при воспитании детей;

- коррекционное обучение реабилитанта, включающее в себя его обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у реабилитанта нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, вызванные потреблением наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя;

- процесс целенаправленного формирования системы качеств личности, взглядов и убеждений в целях подготовки ее к активному участию в общественной, производственной и культурной жизни.

5.3.3.3 Услуги по социально-психологической реабилитации:

Услуги по социально-психологической реабилитации направлены на оказание реабилитантам психологической помощи для достижения таких целей социальной реабилитации, как восстановление или формирование способностей, позволяющих успешно выполнить различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенными в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, пройти успешную социальную адаптацию, ресоциализацию и интеграцию в общество.

Услуги по социально-психологической реабилитации включают в себя:

а) психологическое консультирование, которое представляет собой взаимодействие между психологом и реабилитантом с целью оказания последнему психологической помощи для разрешения проблем в области социальной адаптации, налаживания межличностных отношений, социализации и интеграции. Оно включает в себя:

- выявление значимых для реабилитанта проблем социально-психологического характера в области раскрытия и реализации собственного потенциала, межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (трудовой, учебной), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личного роста, социализации и др.;

- обсуждение с реабилитантом выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации ресурсов для последующего решения этих проблем;

- оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;

- предварительное определение формы и содержания необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае;

б) психодиагностику, которая заключается в выявлении психологических особенностей реабилитанта, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и в анализе полученных данных в целях его социально-психологической реабилитации.

Психодиагностика включает в себя:

- анализ исходной документации на обследуемого реабилитанта;
- конкретизацию целей и задач психодиагностики, планирование и разработку ее программы;
- проведение психодиагностики;
- обработку и анализ психодиагностических данных;
- подготовку заключения по результатам психодиагностики;

в) психологическую коррекцию, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении реабилитанта, с целью:

- восстановления или формирования оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение реабилитанта в различные формы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической комплектности в соответствии с требованиями социальной среды;

- психопрофилактики нежелательных негативных тенденций в личном развитии реабилитанта, его социализации на всех уровнях социума.

Психологическая коррекция реализуется в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, ответственных за социальную адаптацию реабилитанта. Форма проведения занятий — различные по тематике и сложности сюжета ролевые игры, учебные занятия, выполнение тестовых заданий с обратной связью и другие;

г) психотерапевтическую помощь, представляющую собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности реабилитанта, деформированной употреблением наркотиков, психоактивных веществ или алкоголя, и решающих задачи по изучению его отношения к социальному окружению и своей собственной личности;

д) психопрофилактику, заключающуюся в своевременном выявлении состояния социально-психологической дезадаптации реабилитанта и систематическом контроле за ее проявлениями, в обеспечении и поддержке психологического благополучия, предупреждении возможных нарушений системы его взаимоотношений в микро- и макросоциумах, в создании условий для полноценного функционирования личности и предупреждении возможных психических нарушений, обусловленных, в первую очередь, социальными отношениями;

е) психотерапию — систему воздействия на психику, а через психику и на поведение зависимого от психоактивных веществ, решающего задачи по освобождению от наркотической или алкогольной зависимости и по изменению его отношения к социальному окружению и собственной личности;

ж) социально-психологический тренинг, который заключается в активном психологическом воздействии, направленном на снятие у реабилитанта последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, вызванных употреблением наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя, на развитие и тренировку отдельных психических функций и качеств его личности, ослабленных потреблением наркотиков и алкоголя, но необходимых для успешной адаптации в социальных условиях, а также на формирование способностей, позволяющих ему успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности.

Выделяют следующие виды тренингов: тренинг различных интеллектуальных, моторных функций, тренинг личностного роста, коммуникативный, арт-терапевтический и другие в зависимости от целей;

и) социально-психологический патронаж, который заключается в систематическом наблюдении за реабилитантами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных употреблением наркотиков, психотропных веществ и алкоголя и вызванных этими проблемами их адаптации в семье, на производстве, в социуме в целом и оказания им, при необходимости, психологической помощи. Эта помощь должна быть направлена:

- на внутреннюю гармонизацию личности;
- коррекцию и стабилизацию внутрисемейных отношений;
- коррекцию межличностных отношений в трудовом коллективе (рабочей группе), коррекцию отношений и субординацию;
- организацию обучения созависимых членов семьи реабилитанта методам психолого-педагогической реабилитации с целью преодоления их созависимого поведения;
- оказание психологической помощи семье в целом как ближайшему социальному окружению реабилитанта;
- формирование у реабилитанта адекватных моделей социального поведения;

к) формирование у реабилитантов навыков устойчивого отказа от употребления наркотических средств, алкоголя и психотропных веществ и перехода к здоровому образу жизни, тренировку этих навыков в реальных ситуациях самообслуживания, взаимодействия, трудовой и досуговой деятельности, оказание им помощи в приобретении опыта устойчивой социальной занятости в постреабилитационный период в целях адаптации в социуме;

л) организацию встреч и бесед с реабилитантами представителей официально зарегистрированных организаций, предприятий, общественных и религиозных организаций (врачей, психологов, социологов, священнослужителей и т. д.) с целью изменения у реабилитантов субкультуры, неотъемлемой частью которой являются наркотики с их «привлекательными» идеалами, и переориентации их жизненных ценностей на общепринятые в обществе нормы морали;

м) профилактику рецидивов потребления реабилитантами наркотиков, алкоголя и психоактивных веществ;

н) восстановление духовных и нравственных общечеловеческих ценностей.

5.3.3.4 Услуги по социокультурной реабилитации

Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:

- организацию досуга реабилитантов для удовлетворения их духовных потребностей, расширения их культурного и общего кругозора: посещение театров, кинотеатров, музеев, выставок, организацию праздничных мероприятий и т. д.;
- организацию выступлений музыкальных и музыкально-танцевальных коллективов;
- организацию и проведение творческих конкурсов песен и поэзии;
- организацию работы творческих коллективов, проведение концертов художественной самодеятельности, танцевальных вечеров;
- разработку и реализацию разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, оздоровительно-развлекательных и других), способствующих удовлетворению потребностей реабилитантов в широком социальном общении, самореализации и самоутверждении, развитии творческой инициативы;
- обеспечение реабилитантов периодическими изданиями, создание библиотеки;
- организацию работы клубов общения реабилитантов, использующих все технологии социокультурной реабилитации (приобщение к культурно-историческим ценностям, участие в культурно-досуговых и культурно-массовых мероприятиях и т. д.);
- групповую арттерапию — деятельность художественной и дизайнерской мастерской, направленную на развитие ценных социальных навыков, оказание взаимной поддержки членами группы, решение общих проблем, повышение самооценки, развитие навыков принятия коллективных решений;
- организацию посещения реабилитантов родителями и близкими родственниками;
- формирование устойчивого позитивного отношения к здоровому образу жизни, интересной работе, материальному достатку, семье, развлечениям, самосовершенствованию, доброте, справедливости, искренности.

5.3.3.5 Услуги по физической реабилитации

Услуги по физической реабилитации включают в себя следующие физкультурно-оздоровительные мероприятия:

- разъяснение реабилитантам сущности и содержания физкультуры как части физической реабилитации, направленной на формирование или совершенствование необходимых физических навыков и индивидуальных способностей;
- проведение контроля и оценки физического состояния реабилитантов в период реализации программы физической реабилитации, физического восстановления или развития;
- подбор и оптимизацию физической нагрузки реабилитантам, которая должна представлять комбинацию упражнений различной интенсивности, быстроты, силы, выносливости;
- определение и рекомендации реабилитантам видов и объема физических нагрузок, учитывающих особенности их физического состояния и физиологические механизмы воздействия физических нагрузок на системы и организм в целом;
- проведение утренней гигиенической и оздоровительной гимнастики;
- организацию и проведение занятий по плаванию, оздоровительному бегу и ходьбе, футболу, волейболу, теннису, шахматам, настольному теннису, городкам, спортивному ориентированию и другим видам спорта, предоставление для этих целей соответствующих помещений, спортивных площадок, спортивного инвентаря;
- привлечение реабилитантов к активному участию в физкультурно-спортивных праздниках, других подобных спортивных мероприятиях.

5.3.3.6 Услуги по социальной адаптации

Услуги по социальной адаптации реабилитантов включают в себя:

- систематическую просветительскую работу для формирования положительного отношения к активному образу жизни, сохранению здоровья, продления жизни;
- консультации по вопросам социальной адаптации, проведение мероприятий по обустройству в реабилитационном учреждении;
- создание комфортных условий проживания в реабилитационном учреждении (создание комфорта в жилых комнатах, адекватное расселение реабилитантов, организация бытовых комнат, благоустройство прилегающих территорий и т. д.);
- применение терапии занятости, направленной на организацию осмысленного досуга и установление нормальных межличностных отношений;
- организацию занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность или занятия прикладного характера);
- оборудование тренажерных залов, проведение в них занятий с реабилитантами;

- организацию помощи по содержанию в надлежащем состоянии спортивной одежды и обуви;
- организацию и проведение тематических встреч с известными спортсменами и ветеранами спорта;
- организацию коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, экскурсий, встреч с деятелями культуры, науки и искусства и т. п.);
- организацию проведения выставок художественного творчества проживающих в учреждении реабилитантов, шахматных и шашечных турниров и других мероприятий, где демонстрируются их достижения в рамках соревнований;
- организация и проведение военно-спортивных игр и других мероприятий по патриотическому воспитанию.

5.3.3.7 Услуги по созданию оптимальной социально-реабилитационной среды и условий проживания в реабилитационных учреждениях

Услуги по созданию оптимальной реабилитационной среды и условий проживания реабилитантов направлены на поддержание их жизнедеятельности в процессе прохождения курса реабилитации и включают в себя:

а) услуги жилищно-бытового комплекса:

- организацию и осуществление приема и размещения зависимых от психоактивных веществ в учреждение;
- предоставление реабилитантам жилой площади и помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, отвечающих государственным санитарно-эпидемическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности и профилактики травматизма;
- создание условий для отправления религиозных обрядов;
- предоставление реабилитантам в пользование мебели согласно действующим в учреждении нормативам;
- приготовление и подачу пищи, сервировку стола, ознакомление с основными продуктами питания, способами приготовления и хранения пищи, предоставление реабилитантам с ослабленным здоровьем усиленного питания, обогащенного витаминами, соблюдение при питании санитарных норм и правил;
- предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно действующим в учреждении нормативам;
- предоставление транспорта для перевозки реабилитантов на лечение, обучение или с целью участия в программных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания в учреждении им противопоказано пользование общественным транспортом;
- предоставление реабилитантам возможности для соблюдения личной гигиены, включая пользование баней и душем;
- предоставление личных вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;
- организацию мелкого ремонта одежды и обуви реабилитантов;
- обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих реабилитантам;

б) первичный инструктаж по приобретению навыков самообслуживания, ухода в учреждении за одеждой, обувью и их ремонтом;

в) обучение реабилитантов навыкам ухода за жилищем и предметами личной гигиены и повседневного домашнего обихода;

г) инструктаж и обучение реабилитантов этике и культуре поведения (путям и средствам установления личных взаимоотношений, навыкам поведения и отношений с руководством и сотрудниками учреждения, за столом, в общественных местах, культуре общения со старшими и др.);

д) социально-правовые услуги, предоставляемые в следующих формах:

- оказание содействия в юридической помощи по различным вопросам жизнедеятельности реабилитантов;
- оказание практической и консультативной помощи реабилитантам в оформлении различных документов.

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30 Т50

Ключевые слова: зависимые от наркотических средств, зависимые от психоактивных веществ, зависимые от алкоголя, реабилитация, реабилитанты, социально-медицинские реабилитационные услуги, услуги по профессионально-трудовой реабилитации, услуги по социальной реабилитации

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Ю.М. Прокофьева*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 21.11.2012. Подписано в печать 27.11.2012. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,50. Тираж 88 экз. Зак. 1062.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

gost.e-ecolog.ru