ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 54601— 2011

Туристские услуги

БЕЗОПАСНОСТЬ АКТИВНЫХ ВИДОВ ТУРИЗМА

Общие положения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2012

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческим партнерством «Национальный центр независимой экспертизы», Департаментом туристской деятельности и международного сотрудничества Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации с участием открытого акционерного общества «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. № 735-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2012

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация активных видов туризма 3
5 Общие положения 4
6 Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов 4
7 Требования к туристам по обеспечению личной безопасности 6
Библиография 7

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туристские услуги

БЕЗОПАСНОСТЬ АКТИВНЫХ ВИДОВ ТУРИЗМА

Общие положения

Tourist services. Security of active types of tourism. General

Дата введения — 2013—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования безопасности к туристским услугам, включающим активные виды передвижения и отдыха, формируемым туристскими организациями и индивидуальными предпринимателями.

Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги активных видов туризма.

Примечание — Деятельность по организации спортивного туризма и разработку требований к нему осуществляют Федерация спортивного туризма Туристско-спортивный союз России, Федерации по отдельным видам спортивного туризма — альпинизма, рафтинга, спортивного ориентирования и т. д.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р ИСО 24801-1—2008 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением

ГОСТ Р ИСО 24801-2—2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер

ГОСТ Р ИСО 24803—2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов

ГОСТ Р 50644—2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 50681—2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 53522—2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

ГОСТ Р 53997—2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ Р 54604—2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежегодно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 53522, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **активные вида туризма:** Путешествия, походы и экскурсии в природной среде с активными способами передвижения, для которых требуются специальная физическая подготовка и владение определенными навыками и умениями, в том числе по использованию снаряжения и средств передвижения.

3.2 **спортивный туризм:** Вид туризма, в основе которого лежит прохождение туристских маршрутов и дистанций, включающих преодоление категорированных по сложности препятствий (перевалов, траверсов, вершин, порогов, каньонов, пещер и пр.), проложенных в природной среде или на искусственном рельефе.

Примечание — Спортивный туризм включает туристско-спортивные соревнования (маршруты и дистанции) и туристские спортивные походы.

3.3 **пешеходный туризм:** Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение пешком туристских маршрутов, предусматривающих, в том числе преодоление природных препятствий (переправы, горные участки и др.).

3.4 **треккинг:** Пешеходный туризм с предоставлением услуг временного проживания.

3.5 **лыжный туризм:** Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение на лыжах туристских маршрутов, в том числе с преодолением природных препятствий (перевалов, вершин и их траверсов и др.).

3.6 **горный туризм:** Путешествия, походы, включающие прохождение пешком горных маршрутов по средне- и высокогорной местностям с преодолением горных перевалов, вершин и траверсов вершин, ледников и пр.

3.7 **водный туризм:** Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение водных маршрутов со сплавом по равнинным и горным рекам, с преодолением препятствий (перекатов, порогов, каскадов порогов, каньонов, ущелий) на различных средствах сплава (катамаранах, плотах, надувных лодках (рафтах, байдарках, каяках и др.).

3.8 **сплав:** Путешествие с прохождением участков рек и водных препятствий на маломерных судах и средствах сплава [катамаранах, плотах, надувных лодках (рафтах), байдарках, каяках и др.].

3.9 **рафтинг:** Сплав на надувных лодках (рафтах).

3.10 **каякинг:** Сплав на каяках.

3.11 **автомототуризм и велосипедный туризм:** Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение маршрутов по равнинной и горной местностям на соответствующих средствах передвижения — велосипедах, автомобилях, мотоциклах, снегоходах и др.

3.12 **маунтинбайкинг:** Путешествие и/или спортивный спуск в горной местности на велосипедах.

3.13 **парусный туризм:** Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение водных маршрутов по рекам и открытым акваториям на маломерных и разборных парусных судах.

3.14 **спелеотуризм (спелеологический туризм):** Путешествия, походы и экскурсии по естественным пещерам с познавательной и/или спортивной целью.

3.15 **спелестология:** Путешествия и экскурсии по подземным структурам искусственного происхождения.

3.16 **конный туризм:** Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение маршрутов по равнинной и горной местностям на лошадях.

3.17 **караванинг:** Путешествия, походы и экскурсии на верблюдах, лошадях, собачьих упряжках и т. п.

Примечание — Путешествия на автомобилях с буксированием автоприцепа-каравана (жилого дома на колесах).

3.18 **комбинированный туризм:** Путешествия, включающие прохождение туристских маршрутов по участкам, характерным для нескольких видов активного туризма.

3.19 **самодеятельный туризм (неорганизованный):** Путешествия и походы, в том числе с активными видами передвижения, организуемые туристами самостоятельно своими силами и средствами, без привлечения организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские услуги.

3.20 **альпинизм:** Вид активного туризма, целью которого является восхождение на вершины гор и спуск с них.

Примечание — Альпинизм включает скалолазание и ледолазание.

3.21 **скалолазание/ледолазание:** Вид альпинизма с преодолением скальных и ледовых стен.

3.22 **сноубординг:** Вид активного отдыха и развлечений, заключающийся в спуске с заснеженных склонов и гор на сноуборде.

3.23 **серфинг:** Вид активного отдыха и развлечений на воде, заключающийся в катании на серфинге.

3.24 **виндсерфинг:** Вид активного отдыха и развлечений, заключающийся в катании на серфинге с установленным на нем парусом.

3.25 **вейкбординг:** Вид активного (экстремального) отдыха и развлечений, сочетающий элементы сноубординга и серфинга.

3.26 **кайтсерфинг (кайтбординг):** Вид активного отдыха и развлечений на воде, заключающийся в катании на серфинге, управляемом воздушным змеем.

Примечание — Катание на специальной доске или доске для виндсерфинга с воздушным змеем.

3.27 **дайвинг:** Подводное плавание со специальным снаряжением или без него.

Примечание — Погружение под воду с аквалангом или без него.

3.28 **маршрут повышенной опасности:** Туристский маршрут по горной или труднопроходимой местности, спелеологическим, водным и другим объектам, связанным с повышенным риском причинения вреда жизни и здоровью туристов/экскурсантов и их имуществу.

4 Классификация активных видов туризма

4.1 По способу организации активные виды туризма подразделяют:

- организованные (организуемые туристскими, спортивными, общественными и другими организациями);
- самодеятельные (неорганизованные).

4.2 Путешествия с активными способами передвижения/активные туры в зависимости от целей путешествия подразделяют в соответствии с ГОСТ Р 53522 на следующие разновидности:

- оздоровительный тур;
- познавательный тур;
- спортивный тур;
- прочие туры (экспедиционные, событийные, экологические, сельские, экстремальные, приключенческие и т. д.).

4.3 В зависимости от степени сложности и трудности преодолеваемых препятствий туристские маршруты [1] подразделяют:

- на некатегорийные маршруты;
- маршруты средней категории сложности (1, 2, 3 категории);
- маршруты высокой категории сложности (4, 5, 6 категории).

Примечание — В разных видах активного туризма число категорий сложности различно: в пешеходном, горном, водном, лыжном, велосипедном и спелеотуризме — шесть категорий сложности; в автомототуризме и парусном туризме — пять; в конном — три.

4.4 Активные виды туризма в зависимости от места и способа передвижения подразделяют на следующие основные группы:

- пешеходный туризм, в том числе треккинг;
- лыжный туризм, в том числе горнолыжный;
- горный туризм;
- водный туризм, в том числе рафтинг, каякинг;
- парусный туризм;
- велосипедный туризм, в том числе маунтинбайкинг;
- автомототуризм (автомобильный и мотоциклетный);
- спелеотуризм, в том числе спелеология и спелестология;
- конный туризм, в том числе караванинг;
- комбинированный туризм;
- другие виды активного туризма.

4.5 Экскурсии с активными способами передвижения или с их элементами классифицируют согласно ГОСТ Р 54604 на: пешеходные; лыжные, в том числе горнолыжные; горные; водные, в том числе рафтинг, каякинг, парусные; велосипедные; автомотоэкскурсии; спелеоэкскурсии; конные, в том числе караванинг; комбинированные и др.

4.6 Активные виды отдыха и развлечений включают: серфинг, виндсерфинг, дайвинг, вейкбординг, кайтбординг, катание на лыжах, санях, сноуборде, дельтапланеризм, охоту, рыбалку и др.

4.7 По возрастному и социальному признаку активные виды туризма подразделяют на детский, молодежный, взрослый, семейный, для туристов с ограниченными физическими возможностями.

4.8 Туристские походы классифицируют по различным признакам:

- по способу передвижения: пешеходные, лыжные, горные, велосипедные, конные, парусные, водные, спелеологические;
- по продолжительности: многодневные, походы выходного дня (одно-, двух-, трехдневные);
- по сложности: категорийные походы (1-й — 6-й категории), походы определенной степени сложности (1-й — 3-й степени) и прогулочные.

Примечание — В настоящее время существуют другие системы классификации активных видов туризма и отдыха, которые не являются предметом настоящего стандарта.

5 Общие положения

5.1 Безопасность активных видов туризма для жизни, здоровья, имущества туристов/экскурсантов и окружающей среды должна обеспечиваться туроператорами и исполнителями туристских услуг на всех стадиях формирования, продвижения и реализации туристского продукта в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации [3], [4], [5], нормативных актов федеральных органов исполнительной власти [6], [7] и ГОСТ Р 50644, ГОСТ Р 50681, ГОСТ Р 50690, ГОСТ Р 53997.

5.2 Дополнительные требования к организации спортивного туризма могут устанавливаться в документах общественных объединений туристов, а также спортивных федераций по направлениям спортивного туризма.

5.3 При оказании услуг активных видов туризма туроператоры, организаторы экскурсий, активного отдыха и развлечений должны обеспечить приемлемый для туристов/экскурсантов уровень риска.

Снижение рисков до приемлемого уровня достигается путем соблюдения основных мер безопасности, изложенных в ГОСТ Р 50644, разделы 6, 7, выполнения требований безопасности, указанных в разделах 5, 6 настоящего стандарта, в том числе соблюдения туристами установленных требований личной безопасности, указанных в разделе 7 настоящего стандарта.

5.4 Разработка маршрутов для активных видов туризма должна осуществляться туроператорами и исполнителями туристских услуг с учетом природной и экологической обстановки на территориях, по которым пролегает маршрут путешествия/экскурсии.

5.5 При оказании услуг активных видов туризма должна быть обеспечена экологическая безопасность, минимизированы вредные воздействия на окружающую среду: флору, фауну, воздушный и водный бассейны, почву и т. п.

5.6 Обеспечение безопасности туристских путешествий/экскурсий с активными способами передвижения возлагается:

- на руководителя туристской организации, предоставляющей туристские услуги активных видов туризма в соответствии с ГОСТ Р 50644;
- руководителя группы туристов/экскурсантов в пределах должностных обязанностей;
- руководителя и участников туристской группы (в самодеятельном туризме).

6 Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов

6.1 При оказании туристских услуг активных видов туризма туристские/экскурсионные организации должны руководствоваться требованиями ГОСТ Р 50644, раздел 8, а также дополнительно учитывать:

- особенности проектирования туристских услуг в соответствии с положениями ГОСТ Р 50681, раздел 6;
- результаты экспедиционного обследования при проектировании туристского маршрута путешествия/экскурсии с активными способами передвижения;

- состояние объектов туристской индустрии на маршрутах туристских трасс, мест стоянок и ночевок туристов, канатных дорог и подъемников, в том числе горно-пешеходных, лыжных, горнолыжных, водных трасс, а также категорию используемых средств размещения, горнолыжных трасс и пляжей [7];
- техническое состояние оборудования, снаряжения, используемых в различных видах активного туризма, средств передвижения и средств связи;
- знание, подготовку и владение туристскими навыками для совершения путешествий/экскурсий, относящихся к активным видам туризма;
- состояние здоровья туристов при прохождении сложных маршрутов;
- возрастные ограничения и медицинские противопоказания для занятий активными видами туризма, отдыха и развлечений;
- факторы риска, характерные для каждого вида активного туризма.

6.2 При оказании услуг активных видов туризма туристские/экскурсионные организации должны обеспечивать:

- соответствие оказываемых услуг, объектов туриндустрии, оборудования и снаряжения требованиям безопасности, установленным в ГОСТ Р 50185, ГОСТ Р ИСО 24801-1, ГОСТ Р ИСО 24801-2, ГОСТ Р ИСО 24803;
- наличие необходимого снаряжения, экипировки, средств индивидуальной защиты для прохождения маршрута путешествия, совершения экскурсии или занятий активными видами туризма;
- привлечение квалифицированных гидов, сопровождающих, инструкторов-проводников на маршрутах с активными способами передвижения и квалифицированных инструкторов по организации активного отдыха туристов;
- оказание всех видов помощи (по спасению, предоставлению связи, медицинской и других видов помощи) туристам в обычных условиях проведения путешествия/экскурсии и в чрезвычайных ситуациях;
- постоянную или периодическую связь с Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС);
- регистрацию в службах МЧС при прохождении маршрутов повышенной опасности.

6.3 Факторы риска конкретных активных видов туризма обусловлены:

- особенностями географических и природных условий, рельефом местности, по которому проходит маршрут путешествия/экскурсии (например, морская, горная, пустынная и др.);
- климатическими условиями (сильная жара или холод, большие перепады температур);
- сложностью и количеством препятствий на маршруте;
- негативными природными явлениями (сход снежных лавин, вулканическая активность, штормы, землетрясения и т. п.) в месте пребывания туристов/экскурсантов;
- наличием специфических животных и насекомых, в том числе ядовитых;
- культурной и социальной средой временного пребывания туристов/экскурсантов;
- особенностями местной пищи, культурных, религиозных и этнических традиций.

6.4 При организации групповых путешествий/экскурсий следует обеспечивать формирование туристской группы по квалификации (для категорированных походов), физической, технической подготовленности и психологической совместимости.

6.5 До начала путешествия/экскурсии туристам необходимо предоставлять информацию в соответствии с ГОСТ Р 53997, а также дополнительную информацию, туристские схемы, описания маршрутов, препятствий естественного и искусственного происхождения, сведения о погодных и климатических условиях, наличии аномальных климатических явлений, возможных трудностях при прохождении маршрута и т. п.

6.6 При организации путешествий/экскурсий с участием специалистов следует разработать памятки для туристов о возможных рисках, правилах поведения в нестандартных ситуациях и необходимых мерах по обеспечению безопасности для каждого вида активного туризма.

6.7 От каждого туриста следует получить информацию о состоянии его здоровья, знаниях, навыках и умениях для участия в путешествиях/экскурсиях с активными способами передвижения.

6.8 До начала путешествия/экскурсии необходимо:

- провести объективную оценку подготовленности группы к прохождению маршрута;
- провести инструктаж туристов/экскурсантов по вопросам организации путешествия/экскурсии, обеспечения безопасности на маршруте и о правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях;
- провести обучение и инструктаж персонала туристской организации по обеспечению безопасности туристов на маршрутах с активными способами передвижения;
- организовать дополнительное страхование туристов в целях обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества, с учетом характерных рисков для активных видов туризма (например, страхование от несчастных случаев);

- пройти регистрацию в региональной службе МЧС или в спасательной службе местных органов власти в соответствии с правилами, действующими в государстве, по территории которого пролегает маршрут.

7 Требования к туристам по обеспечению личной безопасности

7.1 В целях обеспечения личной безопасности туристы/экскурсанты должны выполнять основные требования, изложенные в ГОСТ Р 50644, раздел 10, в Кодексе путешественника [8], а также следующие дополнительные требования:

7.1.1 При заключении договора о реализации туристского продукта или возмездном оказании услуг обязаны предоставить организатору путешествия/экскурсии достоверные сведения о своих физических возможностях, состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях, наличии необходимых знаний, умений и навыков для совершения путешествия/экскурсии.

7.1.2 В случае недостаточных знаний, умений и навыков пройти дополнительную подготовку или отказаться от участия в путешествии.

7.1.3 Соблюдать правила личной безопасности, следовать инструкциям по безопасности, соблюдать правила поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях.

7.1.4 Использовать специальное снаряжение, оборудование и средства индивидуальной защиты в случае необходимости.

7.1.5 Следовать указаниям сопровождающих, гидов и инструкторов-проводников или инструкторов по организации активных видов туризма и отдыха.

7.1.6 Ознакомиться с информацией о факторах природной среды, влияющих на безопасность прохождения маршрута (состояние снега, уровня воды, прогноз погоды и пр.).

7.1.7 Иметь полное представление об опасностях и трудностях маршрута путешествия/экскурсии.

7.1.8 Знать правила оказания первой медицинской и иной помощи до прибытия спасателей.

7.1.9 Знать признаки переутомления, переохлаждения и обморожения.

7.1.10 Предпринимать меры по предупреждению аварийной или чрезвычайной ситуации и не совершать действий, могущих нанести вред другим туристам и себе.

7.1.11 Своим поведением, действиями на маршруте способствовать установлению дружеских отношений в группе, других туристских группах и с местными жителями, учитывать их традиции, обычаи и особенности культуры.

7.1.12 Сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам и соблюдать природоохранное законодательство [9].

7.2 В самодеятельном туризме необходимо заблаговременно уведомить о своем путешествии региональные службы МЧС и информировать о путешествии близких (родственников).

Библиография

[1] Единая Всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов (ЕВСКТМ), утверждена Федерацией спортивного туризма Туристско-спортивного Союза России от 01.02.1995 г.

[2] Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями

[3] Федеральный закон от 21.11.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» с изменениями и дополнениями

[4] Федеральный закон от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[5] Постановление Правительства Российской Федерации от 24.01.1998 г. № 83 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»

[6] Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452

[7] Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи» от 25.01.2011 г. № 35

[8] Правила проведения соревнований, туристских спортивных походов, путешествий и организации спортивных туров. Кодекс путешественника утвержден Федерацией спортивного туризма России

[9] Федеральный закон от 10.01.2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» с изменениями и дополнениями

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30 Т50 ОКСТУ 01.31

Ключевые слова: активные виды туризма, безопасность, классификация активных видов туризма, общие требования

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.В. Бучная*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 10.09.2012. Подписано в печать 26.09.2012. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 0,90. Тираж 91 экз. Зак. 833.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

gost.e-ecolog.ru