МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минздравсоцразвития России)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., 3, г. Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 628-44-53, факс: 628-50-58

11 АПР 2012 № 30-7/10/2-3603

На № _____ от _____

Руководителям высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

(по списку)

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации направляет методические рекомендации (прилагаются), нацеленные на устранение наиболее часто встречающихся барьеров на пути следования инвалидов и других маломобильных групп населения при посещении административных зданий и служебных помещений, во исполнение пункта 1 поручения Председателя Правительства Российской Федерации В.В. Путина от 7 сентября 2011 г. № ВП-П12-6370 (далее – Поручение).

При проведении исследований конкретных зданий, анализа спектра предоставляемых услуг и разработке собственного плана мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа в занимаемые административные здания и служебные помещения, по мнению Минздравсоцразвития России, следует применять методические рекомендации, но не ограничиваться ими.

Минздравсоцразвития России полагает целесообразным проводить работу совместно с представителями общественных организаций инвалидов, в целях обеспечения комплексности подхода, а именно охвата всех видов инвалидности по преимущественному ограничению жизнедеятельности: слепых; слабовидящих; глухих; слабослышащих; инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках; инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Также стоит отметить, что в соответствии с приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 605 вводится в действие новая редакция свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», которая вступит в силу с 1 января 2013 года.

Просим учесть в работе данные рекомендации и проинформировать Минздравсоцразвития России о проведенных и планируемых к реализации мероприятиях по обеспечению доступности для вышеуказанных категорий в срок до 1 ноября 2012 г.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

М.А. Топилин

gost.e-ecolog.ru

Приложение 1

На территории административных зданий, принимая во внимание положения действующих строительных норм и правил Российской Федерации 35-го комплекса Системы нормативных документов в строительстве «Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения», требования ГОСТа Р 50602-93, ГОСТа Р 50917-96, ГОСТа Р 50918-96, ГОСТа Р 51261-99, ГОСТа Р 51630-2000, ГОСТа Р 51631-2008, ГОСТа Р 51671-2000, ГОСТа Р 52872-2007, ГОСТа Р 52875-2007, в целях обеспечения доступности объектов необходимо:

1. Оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости с административными зданиями, обратив внимание на следующее:

к местам парковки должен быть обеспечен беспрепятственный доступ, исключающий высокие бордюры, узкие проходы (проезды);

ширина зоны для парковки автомобиля инвалида должна быть не менее 3,5 м.;

парковочное место выделяется разметкой (желтого цвета) и обозначается специальными символами (пиктограмма «инвалид»);

должен быть оборудован съезд (пандус схода) инвалида на коляске с тротуара на парковку путем понижения бордюра;

стоянка, оборудованная для инвалидов, должна быть обозначена специальным дорожным знаком;

2. Оснастить проезжую часть на территории административных зданий знаками дорожного движения о возможном пути следования инвалида, обеспечив при этом доступность пешеходных путей на пешеходных переходах и пересечениях с проезжей частью;

3. Провести проверку существующих пандусов на предмет соответствия нормам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов, а также, при отсутствии вышеуказанных, дооборудовать объекты пандусами и другими специальными устройствами и приспособлениями (аппарели, подъемники, перила, рельефно-контрастные полосы, места крепления колясок и др.). Максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,8 м при уклоне не более 8%. При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 10%. В исключительных случаях допускается предусматривать винтовые пандусы;

4. Оснастить административное здание (холл или КПП) телефонным аппаратом с учетом особых потребностей инвалидов по слуху и инвалидов по зрению (наличие крупных кнопок, дублирование информации шрифтом Брайля для слабовидящих, наличие регулировки уровня громкости для слабослышащих);

5. Приспособить двери подъездов и коридоры здания путем установки автоматического привода с целью комфортного открывания дверей.

При установке новых дверей учитывать возможность проезда в инвалидных креслах-колясках, обратив внимание на следующее:

дверь должна открываться в сторону, противоположную от пандуса;

ширина дверного проема должна быть не менее 0,9 м;

максимальное усилие при открывании двери вручную должно быть не более 2,5 кгс;

задержка автоматического закрывания раздвижных дверей должна быть не менее 5 сек.;

здание должно иметь не менее одного входа доступного для инвалидов, который должен быть обозначен знаком доступности;

для инвалидов по зрению вход должен быть оборудован звуковыми маяками с дальностью звучания 5-10м;

6. Приспособить пути движения, учитывая, что ширина пути движения должна быть не менее:

при движении кресла-коляски в одном направлении – 1,5 м;

при встречном движении – 1,8 м;

ширина прохода в помещение с оборудованием и мебелью должна быть не менее 1,2 м;

конструктивные элементы внутри зданий и устройства, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях, должны иметь закругленные края, а также не должны выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 м до 2,0 м от уровня пола;

ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий;

двери в здание и помещения на путях движения не должны иметь порогов, а при необходимости их устройства, высота порога не должна превышать 0,025 м;

нижняя часть дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой;

прозрачные двери и ограждения следует выполнять из ударопрочного материала;

на прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути;

визуальная информация для инвалидов по зрению должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или жёлтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля;

звуковая информация для инвалидов по слуху должна быть продублирована на светодинамических табло или других средствах вывода оперативной информации;

7. Приспособить лестницы, которые должны включать закругленные, плотно закрепленные поручни, обратив внимание на следующее:

поручни должны быть непрерывны по всей длине;

завершающие части поручня должны быть длиннее марша или наклонной части пандуса на 0,3 м, высота поручней – 0,9 м;

на верхней или боковой внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей.

Размеры цифр должны быть, не менее: ширина – 0,01 м, высота – 0,015 м, высота рельефа цифр – не менее 0,002 м;

для предупреждения инвалидов по зрению о начале лестничного марша необходимо выделить контрастным цветом (желтым или белым) нижнюю и верхнюю ступени.

8. Приспособить лифты, в том числе учитывая следующее:

на одной из боковых стен кабины должен быть оборудован поручень, размер части поручня, предназначенного для рук пользователя должен составлять не менее 30 до 45 мм с минимальным радиусом закругленной части 10 мм. Расстояние между стеной кабины и, предназначенной для рук пользователя частью поручня, должно быть не менее 35 мм

перила в лифте должны находиться на высоте 0,9±0,025м от уровня пола;

зеркало (при его наличии) должно располагаться напротив дверей на высоте 0,3 м, центральная линия аварийной кнопки и кнопок управления дверями - на высоте не менее 900 мм над уровнем пола кабины;

информация, размещенная в кабине лифта, в том числе о номере этажа должна быть выполнена контрастным шрифтом, с использованием пиктограмм и голосовых сообщений, а также продублирована шрифтом Брайля;

цифры на кнопках должны быть рельефными, в том числе кнопка аварийного вызова;

9. Оснастить визуальной, звуковой и тактильной информацией помещения, предназначенные для пребывания граждан, обратив особое внимание на системы средств информации и сигнализации об опасности (должны быть комплексными и иметь полную информацию о возможных путях эвакуации в доступном для инвалидов формате);

10. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, обратив внимание на следующее:

не менее одной из раковин в умывальной при общественном туалете устанавливается на высоте не более 0,8 м от уровня пола и на расстоянии от боковой стены не менее 0,2 м;

в туалетных, ванных и других местах общего пользования, где установлены раковины умывальников, следует предусматривать поручни для опоры инвалидов при пользовании умывальников;

универсальная кабина уборной общего пользования должна иметь размеры не менее, м: ширина – 1,65; глубина – 1,8;

для маломобильных посетителей следует применять унитазы с высотой от уровня пола до верха сидения не ниже 450 мм и не выше 600 мм;

возле унитаза следует предусмотреть пространство для размещения кресла-коляски;

возле унитаза должны присутствовать поручни (один стационарный, один откидывающийся);

кабина туалета должна быть оборудована поручнями, которые следует располагать на высоте 0,75 м, а также крючками для одежды, костылей и т.п.;

в кабине туалета должно быть предусмотрено наличие кнопки вызова экстренной помощи;

дверь санитарно-гигиенической комнаты должна открываться наружу;

замок двери санитарно-гигиенической комнаты должен предусматривать возможность открытия снаружи при наступлении экстренного случая;

11. Оснастить медпункт (при его наличии) санитарно-гигиеническим помещением доступным для инвалидов и оборудованием для осуществления медицинских манипуляций;

12. Установить в легко заметном положении указательные таблички в доступном для инвалидов формате, которые упрощают ориентирование и пользование созданным пространством и передают нужную информацию о наличии мер, принятых для обеспечения доступности лицам с ограничением или нарушением двигательных функций;

13. В залах заседания, конференц-залах, переговорных комнатах для трансляции выступлений и презентаций необходимо установить мониторы с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения) и индукционные петли, а также предусмотреть наличие переводчика жестового языка;

14. При предоставлении государственных услуг в административном здании оборудовать помещения для приема граждан всеми перечисленными выше техническими средствами, а также дополнительно установить видеотерминалы (стойки) с необходимой справочной информацией, и оборудование для организации электронной очереди с бегущей строкой;

15. Предусмотреть наличие необходимых памяток для работников (КПП, гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам (с учетом особенностей инвалидов по слуху: глухих и слабослышащих; инвалидов по зрению: слепых и слабовидящих; инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках; инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата).

Кроме того, Минздравсоцразвития России считает целесообразным обратить внимание на необходимость формирования доступной (безбарьерной) среды для лиц с ограниченными возможностями в зоне, прилегающей к административному зданию и предусмотреть:

оборудование пешеходных путей на пути движения от метро (остановки общественного транспорта) до здания с учетом особых потребностей инвалидов. При этом:

уклоны пешеходных дорожек и тротуаров не должны превышать: продольный – 5%, поперечный – 1-2%;

лестницы необходимо продублировать пандусами или подъемниками и оградить перилами;

пересечение пешеходных дорожек должно быть выполнено на одном уровне. В местах пересечения пешеходных путей с проезжей частью улиц и дорог высота бордюрного камня не может превышать 4 см. Пониженный бордюр должен быть окрашен контрастной желтой краской, ширина пониженного бордюра – 0,9 м. Съезды с тротуара должны иметь уклон не более 1:10. Не допускается применение скошенного бортового камня и съездов, сужающих ширину проезжей части;

участки тротуара непосредственно перед пешеходным переходом должны быть оснащены рельефно-контрастными полосами;

оборудовать светофоры, на пути движения звуковыми сигналами.

Не менее важным является обеспечение доступности предоставления услуг для инвалидов с учетом их особых потребностей исходя из ограничений их жизнедеятельности, а именно:

1. Предоставление государственных услуг в электронном виде инвалидам и другим маломобильным группам населения;

2. Организация электронной очереди с бегущей строкой в соответствии с существующими стандартами обеспечения её доступности для инвалидов;

3. Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения информационных служб, включая экстренные службы.

Кроме того, предусмотреть для инвалидов по зрению:

1. Адаптацию официальных сайтов в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

2. Размещение в доступных для инвалидов по зрению местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или жёлтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

3. Предоставление помощника (работника организации, способного оказать необходимую помощь инвалиду);

4. Обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы);

5. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации.

Для инвалидов по слуху:

1. Размещение в доступных для инвалидов по слуху местах в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения) и индукционных петель;

2. Обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации инвалидов по слуху, предоставляемыми на основных мероприятиях и собраниях;

3. Предоставление сурдопереводчиков соответствующей квалификации, обслуживающих основные мероприятия или собрания.

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках:

1. Обеспечение доступности здания.

Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:

1. Обеспечение доступности здания;

2. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации.

Строительные нормы и правила «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СНиП 35-01-2001):

«Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения» (СП 35-101-2001);

«Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам» (СП 35-102-2001);

«Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям» (СП 35-103-2001);

«Здания и помещения с местами труда для инвалидов» (СП 35-104-2001);

«Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения» (СП 35-105-2002);

«Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей» (СП 35-106-2003);

«Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства» (СП 35-107-2003);

«Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности пожилых людей» (СП 35-109-2005);

«Дома-интернаты» (СП 35-112-2005);

«Реконструкция и приспособление зданий для учреждений социального обслуживания пожилых людей» (СП 35-114-2003);

«Обустройство помещений в учреждениях социального и медицинского обслуживания пожилых людей» (СП 35-115-2004);

«Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями» (СП 35-116-2006);

«Дома-интернаты для детей-инвалидов» (СП 35-117-2006).

ГОСТ Р 50602-93 «Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры».

ГОСТ Р 50917-96 «Устройства, печатающие шрифтом Брайля. Общие технические условия».

ГОСТ Р 50918-96 «Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля. Общие технические условия».

ГОСТ Р 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Требования доступности».

ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения».

ГОСТ Р 51671-2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности».

ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования».

gost.e-ecolog.ru