**СТАНДАРТ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов. Требования по сертификации

Издание официальное

Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Московским государственным университетом путей сообщения (МИИТ), Регистром сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (РС ФЖТ).

ВНЕСЕН Центральным органом Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте - Департаментом технической политики МПС России, Департаментом грузовой и коммерческой работы МПС России, Центром фирменного транспортного обслуживания МПС России.

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ указанием МПС России от 25.12.2001 № М-1963у

3 ВЗАМЕН СТ ССФЖТ ЦМ 025-99

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения МПС России.

Содержание

1 Область применения 1

2 Основные положения 1

3 Ссылки 1

4 Определения 2

5 Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов..... 2

6 Требования к услугам, представляемым на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов 5

Приложение А Требования по сертификации услуг при перевозке грузов 6

Приложение Б Перечень нормативных документов по сертификации услуг при перевозке грузов..... 13

Лист регистрации изменений 19

СТАНДАРТ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов. Требования по сертификации.

Дата введения
2001- 12- 27

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на юридические лица любых организационно – правовых форм и форм собственности, предоставляющих услуги, при организации перевозок грузов на федеральном железнодорожном транспорте.

Настоящий стандарт не распространяется на организации федерального железнодорожного транспорта, входящие в состав железных дорог и не являющиеся самостоятельными юридическими лицами.

Настоящий стандарт обязателен при проведении работ по сертификации услуг в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ССФЖТ) для Регистра сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (далее - РС ФЖТ), аккредитованного в качестве органа по сертификации (ОС) услуг, предоставляемых при перевозке грузов на федеральном железнодорожном транспорте, экспертных центров по сертификации услуг (далее - ЭЦС) и заявителей, обращающихся с заявками на проведение сертификации услуг в РС ФЖТ.

2 Основные положения

2.1 Выполнение требований по сертификации, установленных настоящим стандартом, является необходимым условием обеспечения безопасности движения, безопасности жизни и здоровья людей, сохранности грузов.

2.2 Оценку соответствия процесса предоставления услуг требованиям настоящего стандарта осуществляет РС ФЖТ с привлечением (по необходимости) ЭЦС, аккредитованных в ССФЖТ.

2.3 Результаты оценки соответствия приводятся в комплексном заключении о соответствии по форме, утверждаемой РС ФЖТ.

3 Ссылки

В настоящем стандарте используются ссылки на следующие документы:

Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.96 г. № 14-ФЗ

Федеральный закон Транспортный устав железных дорог Российской Федерации от 08 января 1998 года № 2-ФЗ

ГОСТ Р 51133-98 Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования

ГОСТ Р 51005-96 Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества

Руководство ИСО/МЭК 2 Общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности

ИСО 9000:2000 Системы менеджмента качества. Основные принципы и словарь

ИСО 9001:2001 Системы менеджмента качества. Требования

П ССФЖТ 01- 96 Правила Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Основные положения (утвержденными указанием МПС России от 12 ноября 1996г. №166у[1])

П ССФЖТ ЦМ 26 - 2001 Правила по сертификации. Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Порядок сертификации услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

СТ ССФЖТ ЦМ 041-99 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Типовая методика оценки соответствия услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов.

4 Определения

В целях настоящего стандарта используют термины и определения, соответствующие Транспортному уставу железных дорог Российской Федерации, ГОСТ Р 51133, ИСО 9000:2001, Руководству ИСО/МЭК 2, П ССФЖТ 01.

5 Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

5.1 Перечень и содержание услуг, предоставляемых грузоотправителям и грузополучателям агентскими, экспедиторскими организациями, операторскими компаниями (далее организации - заявители, исполнители услуг), определяется П ССФЖТ ЦМ 26 (приложение Б), настоящим стандартом.

5.2 Организации – исполнители услуг могут предоставлять другие виды услуг, связанных с организацией перевозок грузов, с уровнем требований в соответствии с п. 6.2.

5.3 Услуги, предоставляемые до приема и после выдачи груза включают:

оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов;

выполнение операций по справочно-информационному обслуживанию;

---

[1] Зарегистрированы Минюстом России 27. 12. 96 г. № 1220 и Госстандартом России 17. 02 97 г. № РОСС RU. 0001.01 ЖТ 00

выполнение расчетно-финансовых операций;

выполнение операций по завозу - вывозу груза;

выполнение операций по подаче - уборке вагонов;

выполнение погрузочно-разгрузочных операций;

выполнение складских операций;

предоставление вагонов, контейнеров для перевозки грузов;

выполнение таможенных операций;

выполнение операций страхования.

5.3.1 Оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов включает:

представление заявок на перевозку грузов в соответствии с утвержденными формами и порядком;

заполнение и обеспечение визирования транспортной железнодорожной накладной и комплекта перевозочных документов;

оформление переадресовки;

оформление и предъявление к железной дороге претензий, связанных с перевозкой грузов;

оформление приема (сдачи) груза на местах общего и необщего пользования железнодорожных станций;

участие от имени клиента в составлении коммерческого акта на станции назначения.

5.3.2 Выполнение операций справочно-информационного обслуживания включает:

составление и передачу грузоотправителю инструкции о заполнении перевозочных документов;

уведомление грузополучателя об отправке в его адрес груза;

информирование грузоотправителя и грузополучателя о продвижении груза (вагона, контейнера) по железной дороге;

уведомление грузополучателя о подходе груза (судна, вагона, автомобиля, контейнера);

информирование грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю;

информирование о пересечении грузом государственной границы;

информирование грузоотправителя или грузополучателя о прибытии груза в порт (на припортовую станцию), о погрузке груза на борт судна.

5.3.3 Выполнение расчетно-финансовых операций включает:

расчет и оплата провозных платежей по договору перевозки;

проведение расчетных операций за дополнительные работы на станции, в порту, на пристани;

расчет суммы претензии, проведение расчетных операций, связанных с претензиями;

платежи по таможенным сборам и другим таможенным формальностям.

5.3.4 Выполнение операций по завозу-вывозу включает:

доставка грузов до железнодорожной станции отправления;

доставка грузов грузополучателю от железнодорожной станции назначения.

5.3.5 Выполнение операций по подаче-уборке вагонов включает:

подача-уборка вагонов на подъездной путь грузоотправителя (грузополучателя);

расстановка вагонов по грузовым фронтам;

подборка вагонов для подачи на грузовые фронты.

5.3.6 Выполнение погрузочно-разгрузочных операций включает:

погрузка и выгрузка грузов из железнодорожного подвижного состава, автомобилей на железнодорожных станциях отправления и назначения;

погрузка и выгрузка грузов из автомобилей, контейнеров и контрейлеров на складах грузоотправителей и грузополучателей;

крепление грузов на подвижном составе и в контейнерах.

5.3.7 Выполнение складских операций включает:

взвешивание и проверка массы;

хранение груза в складских помещениях экспедитора;

комплектование отправок и укрупнение грузовых единиц на складах грузоотправителей и грузополучателей;

формирование и расформирование транспортных пакетов;

маркировка, предоставление и заполнение бирок;

упаковка, увязка, обшивка груза;

ремонт транспортной тары и упаковки.

5.3.8 Предоставление вагонов, контейнеров для перевозки грузов включает обеспечение грузоотправителей:

подвижным составом, контейнерам (собственными, арендованными);

средствами подготовки подвижного состава, контейнеров к перевозке.

5.3.9 Выполнение таможенных операций включает:

декларирование;

оформление таможенной декларации и других таможенных формальностей.

5.3.10 Выполнение операций страхования включает:

оформление договора страхования;

оплата страховых взносов;

участие в комиссии по определению страховых премий.

5.4 Услуги, предоставляемые организациями - исполнителями в пути следования грузов включают:

5.4.1 Справочно-информационное обеспечение контроля прослеживания груза, вагона, контейнера включает:

уведомление грузоотправителя и грузополучателя о продвижении груза (вагона, контейнера) по железной дороге;

контроль сохранности и коммерческой исправности перевозки груза по железной дороге;

уведомление грузополучателя о задержках груза (судна, вагона, автомобиля, контейнера) в пути следования;

уведомление о пересечении грузом государственной границы;

уведомление грузоотправителя или грузополучателя о прибытии груза в порт, о погрузке груза на борт судна.

5.4.2 Выполнение операций в пути следования груза включает:

сопровождение груза;

организацию и контроль за проведением экспертизы в случаях порчи и повреждения груза;

организацию и контроль за выполнением операций в пунктах перевалки и перегрузки груза.

6 Требования к услугам, предоставляемым на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

6.1 Общие требования

6.1.1 На сертификацию услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов, принимаются заявки от организаций – исполнителей, имеющих опыт практической работы на рынке транспортно-экспедиторской деятельности. Организации – исполнители услуг, работающие менее одного года, должны иметь бизнес - плана развития на три-пять лет.

6.1.2 Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов организациями – исполнителями относятся к особо ответственным технологическим процессам (ООТП), они должны быть оформлены соответствующими документами (технологическими процессами, регламентами и др.) и утверждены руководителем организации.

6.1.3 Услуги по организации перевозок грузов предоставляются организациями - исполнителями по договорам транспортной экспедиции, другим договорам в соответствии с ГК РФ, заключаемым с грузоотправителями или грузополучателями, другими субъектами, интересы которых связаны с перевозкой грузов, в которых должен быть отражен весь комплекс заявленных к сертификации услуг.

6.1.4 Привлекаемые для выполнения отдельных услуг по договорам подряда организации – исполнители услуг, должны иметь сертификаты соответствия ССФЖТ и необходимые лицензии.

6.2 Требования по сертификации услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов, утверждены заместителем Министра путей сообщения Гришиным С.А. 11 декабря 2001 г. и приведены в приложении А. Сведения о нормативных документах, на которые даны ссылки в приложении А, приведены в приложении Б.

Приложение А
(обязательное)
Требования по сертификации услуг при перевозке грузов

№ п/п	Наименование сертификационного показателя	Нормативные документы, устанавливающие требования к сертификационному показателю	Нормативное значение сертификационного показателя	Нормативные документы, устанавливающие методы проверки сертификационного показателя	Характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации	Регламентируемый способ подтверждения соответствия
1	2	3	4	5	6	7
1 Услуги до приема и после выдачи груза						
1.1	Оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов	ГК РФ ТУЖД [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] [11] [12] [30] [32] ГОСТ Р 51133-98	ст. 426, 789 ст.3-6, 17-26, 31 – 33, 37, 42 ст. 3, 4, 5, 7, 8, 10, 21 пп.7.1, 5.7.5, 5.7.6	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций в соответствии с п.5.3.1 и утвержденным технологическим процессом по видам сообщений: - прямое внутреннее сообщение; - смешанное сообщение; - международное сообщение. Точность и своевременность предоставления планов, заявок, перевозочных документов. Обеспеченность комфортными и безопасными условиям при предоставлении услуги.	Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие технологического процесса; - наличие оформленных документов; - тестовые испытания персонала. Документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС.

1	2	3	4	5	6	7
1.2	Выполнение операций по справочно-информационному обслуживанию	ГОСТ Р 51133-98 ТУЖД [12] [30] [32]	пп 4.1.4, 7.1, 5.7.5, 5.7 6 ст. 39,40,43 ст.17	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Обеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов. Полнота выполнения справочно-информационного обслуживания в соответствии с п.5.3 2 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность предоставления информации. Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги.	Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие и достаточность средств связи; - наличие договора с МПС России (железными дорогами) на информационное обслуживание; - наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ, - наличие телекоммуникационных сетей связи информационной системы железнодорожного транспорта, - наличие технологического процесса; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС. Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала.
1 3	Выполнение расчетно-финансовых операций	ТУЖД [13] [14] [31] [33] [32] ГОСТ Р 51133-98	ст. 7,8,36, 38,39, 43, 50,44, 47, 77, 81, 135, 138. ст.10, 12, 13, 14, 15, 16, 25, 26, 27, 28, разд. IV. пп. 4 1 4, 4 1 7, 5.7.5,	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность квалифицированными кадрами Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ Полнота и правильность выполнения расчетно-финансовых операций в соответствии с п.5.3.3 и утвержденным технологическим процессом Точность и своевременность выполнения расчетно-финансовых операций. Обеспеченность комфортными условиями выполнения услуги.	Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Документация по анализу финансово-хозяйственной деятельности организации независимой аудиторской фирмой (аудитором), имеющей лицензию Минфина России, включающей: - экспертизу бухгалтерской отчетности, - экспертизу бизнес-плана по транспортно-экспедиционной деятельности; - экспертизу проведения взаиморасчетов с клиентами, МПС России и его подразделениями, контрагентами, выполняющими экспедиторские услуги, бюджетом, - заключение по итогам анализа финансово-

1	2	3	4	5	6	7
			5.7.6			хозяйственной деятельности. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие документов, исчисления провозных платежей для различных условий доставки грузов; - наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса. включая заключение пожарного надзора, СЭС
1.4	Выполнение операций по завозу-вывозу груза	ГК РФ ГОСТ Р 51133-98 ГОСТ 21398-89 ГОСТ 25478-91 Федеральный закон О безопасности дорожного движения (от 02.03.99 №41-ФЗ) Федеральный закон О лицензировании отдельных видов деятельности (от 25.09.98 №158-ФЗ)	гл. 34 ст.638, 647, 655 п. 4.1.5	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность средствами завоза – вывоза груза (собственными, арендованными). Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций по завозу- вывозу груза в соответствии с п.5.3.4 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность выполнения операций по завозу-вывозу груза. Обеспеченность безопасными условиями выполнения услуги.	Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие лицензий; - наличие технологического процесса; - наличие документов, подтверждающих право собственности, аренды вагонов, контейнеров; - наличие документов, подтверждающих техническое состояние автомобилей, Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования, - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала.
1.5	Выполнение операций по подаче-уборке вагонов	ГК РФ ТУЖД [15] [30] [34]	гл. 34, ст. 638, 647, 655 ст. 56, 57, 60	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность средствами подачи-уборки вагонов (собственными, арендованными). Полнота выполнения операций по подаче-уборке вагонов в соответствии с п.5.3.5 и утвержденным технологическим	Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие технологического процесса, - наличие маневровых локомотивов, наличие документации, подтверждающих права собственности, договоров аренды, соглашений о представлении маневровых локомотивов, - наличие документов, подтверждающих техниче-

1	2	3	4	5	6	7
		[35] [37]			процессом. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Точность и своевременность выполнения операций по подаче-уборке вагонов. Обеспеченность безопасными условиями выполнения маневровых операций.	ское состояние маневровых локомотивов; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала
1.6	Выполнение погрузочно-разгрузочных работ	ТУЖД ПОТ РМ –007-98 ПБ –10-14-92 [16] [17] [30] [36] [37] ППБ-01-93 О промышленной безопасности опасных производственных объектов (Федеральный закон от 21.07.97 №116-ФЗ) ГОСТ Р 51133-98 ГОСТ 12.1 004-91 ГОСТ 12.3 009-76	ст.46 пп 4.1 9, 5.7.4, 6	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность средствами погрузки – выгрузки подвижного состава, контейнеров (собственными, арендованными). Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота и безопасность выполнения погрузочно-разгрузочных операций в соответствии с п.5.3 6 и утвержденным технологическим процессом и техническими условиями погрузки и крепления грузов. Обеспеченность безопасными условиями выполнения погрузочно-разгрузочных работ Обеспеченность условий сохранности груза при выполнении погрузочно-разгрузочных работ. Точность и своевременность выполнения погрузочно-разгрузочных операций.	Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие лицензий и сертификатов, - наличие технологических процессов, - наличие погрузочно-разгрузочных машин, механизмов; - наличие документации, подтверждающей права собственности, договоров аренды средств погрузки-выгрузки; - наличие документации по освидетельствованию погрузочно-разгрузочных машин и механизмов; - наличием заключений пожарной инспекции, Госгортехнадзора, - наличие положения и инструкций по охране труда по профессиям и видам работ; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала· - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам, - документально оформленных сведений об аттестации персонала
1.7	Выполнение складских операций	ГК РФ	гл.34, ст.650-655 гл.47, ст886, 887	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность складскими емкостями и техническими средствами (собственными, арендованными) Обеспеченность квалифици-	Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая· - наличие документов, подтверждающих право собственности, аренды складов, площадок.

1	2	3	4	5	6	7
		ТУЖД [18] [19] [30] [32] ГОСТ Р 51133-98 ГОСТ 14192-96 ГОСТ 26653-90 [36] ГОСТ 12.1.004-91 РД 3215-91	ст. 25, 28, 29, 30, 32 ст. 9 пп. 4.1.3, 4.1.4		рованными кадрами Полнота выполнения складских операций в соответствии с п 5.3 7 и утвержденным технологическим процессом Обеспеченность условиями сохранности грузов, пожарной, санитарной и экологической безопасности выполнения услуги. Точность и своевременность выполнения складских операций.	- наличие документов, подтверждающих техническое состояние складов, площадок и их освидетельствования государственными органами надзора; - наличие технологического процесса; - наличие и размеры выполнения операций по· - погрузке и выгрузке грузов из подвижного состава, контейнеров, - погрузке и выгрузке контрейлеров. - взвешиванию и проверке массы груза, - операциям хранения груза; - комплектованию грузовых единиц; - формированию и расформированию транспортных пакетов; - маркировке грузовых единиц; - упаковке, увязке и обшивке грузов; - ремонту транспортной тары и упаковки; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам, - документально оформленных сведений об аттестации персонала.
1 8	Предоставление вагонов, контейнеров для перевозки	ТУЖД [19] [20] [21] [22] [23] [7] [24] [9] [25] [30] [34] ГОСТ Р 51133-98	ст.10, 26, 27, 30, 34, 48 п. 4.5.1	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность подвижным составом, контейнерами (собственными, арендованными). Полнота выполнения в соответствии с п.5.3.8 и технологическим процессом. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Обеспеченность средствами подготовки подвижного состава, контейнеров Обеспечение условиями безопасности движения, сохранности грузов, охраны окружающей среды.	Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие документов, подтверждающих право собственности, аренды вагонов, контейнеров; - наличие документов, подтверждающих техническое состояние вагонов, контейнеров; - наличие документов, подтверждающих разрешение на курсирование вагонов по сети железных дорог; - наличие средств дополнительного оборудования вагонов, контейнеров; - очистка вагонов, средства пакетирования, ЗПУ и др.; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования;

1	2	3	4	5	6	7
		[38] [37]			Точность и своевременность предоставления вагонов, контейнеров.	- свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала.
1.9	Выполнение таможенных операций	Таможенный кодекс [32] ТУЖТ	ст.11 ст.50	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций, связанных с таможенным оформлением в соответствии с п.5.3.9 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность выполнения таможенных операций.	Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая. - наличие лицензий; - наличие технологического процесса, - наличие документов, подтверждающих выполнение таможенных операций и полномочия на их выполнение; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС.
1.10	Выполнение операций страхования	ГК РФ ГОСТ Р 51133-98	гл.48, ст. 927, 929, 932, 940 п. 4.1.6	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций страхования при организации перевозки грузов в соответствии с п.5.3.10 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность выполнения операций страхования.	Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала· - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая. - наличие лицензий у страховой организации; - проверка полноты и объема выполнения страховых операций, - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС.

1	2	3	4	5	6	7
2 Услуги в пути следования при перевозке грузов по железной дороге						
2.1	Справочно-информационное обеспечение контроля проследования груза, вагона, контейнера	ТУЖД [26] [30] [32] ГОСТ Р 51133-98	ст. 40 ст 17, 18, 20 п.4.1.4	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность и средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ. Обеспеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота и точность выполнения справочно-информационного обслуживания в соответствии с п.5.4.1 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность справочно-информационного обеспечения контроля проследования груза, вагона, контейнера.	Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие технологического процесса, - наличие средств связи, - наличие договора с МПС России на информационное обслуживание Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала. - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала Визуальный контроль: - наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, необходимых пакетов прикладных программ; - наличие телекоммуникационной сети приема-передачи данных; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС.
2.2	Выполнение операций в пути следования	ТУЖД [27] [28] [26] [29] [32] ГОСТ Р 51133-98	гл.4, ст. 46, 69, 134 ст.20 пп. 4.1.9, 5.7.4, 6	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций в пути следования груза в соответствии с п.5.4.2 утвержденным технологическим процессом: Точность и своевременность выполнения операций в пути следования.	Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие технологического процесса; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС.

Приложение Б
(справочное)

Перечень нормативных документов по сертификации услуг при перевозке грузов

Обозначение НД	Наименование	Дата принятия	Срок действия	Изменения
1	2	3	4	5
№ 14-ФЗ	Гражданский кодекс Российской Федерации	26.01.96 г.	б/о	
№5151-1	Закон Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг»	10.06.93 г.	б/о	
№153-ФЗ	Федеральный закон «О федеральном железнодорожном транспорте»	20.07.95 г.	б/о	
№ 2-ФЗ	Федеральный закон «Транспортный устав железных дорог Российской Федерации»	08.01.98 г.	б/о	
№ 41-ФЗ	Федеральный закон «О безопасности дорожного движения»	03.02.99 г.	б/о	
№ 158-ФЗ	Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности»	01.01.84 г.	б/о	
№ 5221-1	Таможенный кодекс Российской Федерации	Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 18 июня 1993 года №5223-1	б/о	
№116-ФЗ	Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»	20.07.97 г.	б/о	
№52-ФЗ	Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»	12.03.99 г.	б/о	
№69-ФЗ	Федеральный закон «О пожарной безопасности»	18.11.94 г.	б/о	
ГОСТ Р 51133-98	Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте	01.07.98 г.	б/о	
ГОСТ Р 51005-96	Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества	25.12.96 г.	б/о	
ГОСТ 12.1.004-91	ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования	01.07.92 г.	б/о	

1	2	3	4	5
ГОСТ 26653-90	Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования	01.07.91 г.	б/о	
ГОСТ 24258-88	Средства подмащивания. Общие технические условия	01.01.80 г.	б/о	
ГОСТ 14192-96	Маркировка груза	01.01.98 г.	б/о	
ГОСТ 19433-88	Грузы опасные. Классификация и маркировка	01.01.90 г.	б/о	
ГОСТ 19848-74	Транспортирование грузов в ящичных и стоечных поддонах. Общие требования	01.01.75 г.	б/о	01.03.86
ГОСТ 12.3.009-76	ССБТ. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности.	01.07.77 г.	б/о	
ОК 004-93	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг	06.08.93 г.	б/о	
ИСО 9000:2001	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь	1987 г.	б/о	
ИСО 9001:2001	Системы менеджмента качества. Требования	1987 г.	б/о	
ИСО 9004:2001	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению качества	1987 г.	б/о	
Руководство ИСО/МЭК 2	Общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности		б/о	
ПОТ РМ -007-98	Межотраслевые правила по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении груза	01.06.98 г.	б/о	
ППБ-01-93	Правила пожарной безопасности в Российской Федерации	Утверждены МВД России приказ № 536 от 14.12.1993 г.	б/о	
ПБ-10-14-92	Правила устройства и безопасной эксплуатации грузоподъемных кранов		б/о	
РД 3215-91	Нормы искусственного освещения объектов железнодорожного транспорта	25.04.91 г.	б/о	
П ССФЖТ 01-96	Правила Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Основные положения	12.11.96 г.	б/о	

1	2	3	4	5
П ССФЖТ 15-97	Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Положение об Апелляционном Совете Системы сертификации.		б/о	
П ССФЖТ 22-98	Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Порядок оплаты работ по сертификации.	06.07.97 г.	б/о	
[1]	Правила приема заявок на перевозки грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 17.01.2001 г. № 1 ЦЗ	б/о	
[2]	Правила составления учетной карточки выполнения заявки на перевозку грузов железнодорожным транспортом	Утверждены приказом МПС России от 11.05.1999г. № 5 ЦЗ	б/о	
[3]	Правила приема грузов к перевозке на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 09.12.1999 г. № 42 Ц	б/о	
[4]	Правила заполнения перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 19.01.2000г. №2 Ц	б/о	
[5]	Правила перевозок грузов на железнодорожном транспорте группами вагонов по одной накладной	Утверждены приказом МПС России от 27.05.1999 г. № 10 ЦЗ	б/о	
[6]	Правила перевозок грузов отправительскими маршрутами на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999г. № 10 Ц	б/о	
[7]	Правила перевозок грузов в универсальных контейнерах на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 27.05.1999г. № 8 ЦЗ	б/о	

1	2	3	4	5
[8]	Правила перевозок скоропортящихся грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 17.12.1999г. № 44 Ц	б/о	
[9]	Правила перевозок грузов, подконтрольных госветнадзору на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 11.05.1999г. № 4 ЦЗ	б/о	
[10]	Правила перевозок животных на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 28.06.1999г. № 36Ц	б/о	
[11]	Правила перевозок грузов с объявленной ценностью на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999г. №13Ц	б/о	
[12]	Правила выдачи грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 03.07.2000г. № 19 Ц	б/о	
[13]	Правила исчисления сроков доставки грузов железнодорожным транспортом	Утверждены приказом МПС России 10.09.1998 г. № ЦМ-593	б/о	
[14]	Правила предъявления и рассмотрения претензий, связанных с перевозкой грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 27.09.2000 г. № 25 Ц	б/о	
[15]	Правила обслуживания железнодорожных подъездных путей	Утверждены приказом МПС России от 25.05.2000г. № 15 Ц	б/о	
[16]	Правила перевозок автотракторной техники на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 9 Ц	б/о	
[17]	Правила пломбирования вагонов и контейнеров на транспорте	Утверждены приказом МПС России от 12.04.1999 г. № 22 Ц	б/о	

1	2	3	4	5
[18]	Правила перевозок грузов в транспортных пакетах на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 11.05.1999 г. № 6 ЦЗ	б/о	
[19]	Правила перевозок грузов на железнодорожном транспорте в открытом подвижном составе	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 15 Ц	б/о	
[20]	Перечень грузов, перевозка которых допускается в открытом подвижном составе	Утвержден приказом МПС России от 20.12.1999 г. № 20 ЦЗ	б/о	
[21]	Правила перевозок грузов насыпью и навалом железнодорожным транспортом	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 16 Ц	б/о	
[22]	Перечень грузов, которые могут перевозиться насыпью	Утвержден приказом МПС России от 20.12.1999г. № 18 ЦЗ	б/о	
[23]	Правила перевозок смерзающихся грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 05.04.1999 г. № 20 Ц	б/о	
[24]	Правила перевозок грузов в специализированных контейнерах на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03 1999 г. № 14 Ц	б/о	
[25]	Правила очистки и промывки вагонов и контейнеров после выгрузки грузов	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 8 Ц	б/о	
[26]	Правила переадресовки грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 7 Ц	б/о	

1	2	3	4	5
[27]	Правила перевозок грузов в сопровождении на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 27.05.1999 г. № 9 ЦЗ	б/о	
[28]	Перечень грузов, которые должны сопровождаться и охраняться работниками военизированной охраны МПС РФ	Утвержден приказом МПС России от 20.12.1999г. №22 ЦЗ	б/о	
[29]	Правила составления актов при перевозках грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 03.12.2000 г. № 2 ЦЗ	б/о	
[30]	Тарифное руководство №31. Международный железнодорожный транзитный тариф (МТТ)			
[31]	Правила перевозок опасных грузов по железным дорогам	27.12.94 г.	б/о	
[32]	Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении	01.07.90 г.	б/о	
[33]	Прейскурант 10-01 Тарифы на грузовые железнодорожные перевозки Тарифное руководство №1 МПС РФ ч.1,2	Утверждены 30.03.1989 г. № 328	б/о	
[34]	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	Утверждены МПС России 16.05.2000 г. № ЦРБ-756	б/о	
[35]	Инструкция по движению и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации	Утверждена МПС России 16.10.2000 г. № ЦД-790	б/о	
[36]	Технические условия погрузки и крепления грузов	1988 г.	б/о	
[37]	Правила безопасности при перевозке грузов железнодорожным транспортом	Постановление Гостехнадзора от 16.08.94 г. №50	б/о	
[38]	О порядке выпуска и курсирования по железнодорожным путям общего пользования подвижного состава предприятий и организаций, независимо от их подведомственности и форм собственности.	22.09.92 г.	б/о	

Лист регистрации изменений

Изменение	Номера листов (страниц)				Номер документа	Подпись	Дата	Срок введения изменения
	измененных	замененных	Новых	Отмененных				
1	2	3	4	5	6	7	8	9

gost.e-ecolog.ru