ПРАВИЛА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ
ТРАНСПОРТЕ

Требования к экспертам, их подготовке и порядку аккредитации

Издание официальное

Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНЫ Государственным учреждением «Регистр сертификации на федеральном железнодорожном транспорте» (РС ФЖТ)

ИСПОЛНИТЕЛИ: В.А. Морозов, Н.Н. Варыпаева

ВНЕСЕНЫ Центральным органом Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте - Департаментом технической политики МПС России

2 ПРИНЯТЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ указанием МПС России

от

3 ВЗАМЕН: П ССФЖТ 07-97

Настоящие правила не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения МПС России.

Содержание

1 Область применения ... 1

2 Ссылки ... 2

3 Определения ... 2

4 Общие положения ... 3

5 Требования к экспертам ... 5

6 Права, обязанности и ответственность экспертов ... 7

7 Требования к подготовке экспертов ... 10

8 Аккредитация экспертов ... 13

9 Признание зарубежных свидетельств экспертов ... 15

10 Инспекционный контроль за деятельностью аккредитованных экспертов ... 16

Приложение А Перечень специализаций экспертов для обучения в аккредитованных учебных центрах ССФЖТ ... 18

Приложение Б Форма отчета кандидата в эксперты о прохождении стажировки ... 20

Приложение В Форма заявления на аккредитацию в качестве эксперта в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте ... 21

Приложение Г Форма сводной справки о кандидате в эксперты ... 22

Приложение Д Форма аттестата аккредитации эксперта ... 23

Приложение Ж Форма удостоверения эксперта ... 24

Приложение И Форма Декларации эксперта Системы сертификации ... 25

Приложение К Кодекс профессиональной этики эксперта ССФЖТ 26

Лист регистрации изменений ... 30

ПРАВИЛА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте

Требования к экспертам, их подготовке и порядку аккредитации

Дата введения

1 Область применения

Настоящие правила устанавливают основные требования, предъявляемые в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ССФЖТ) к экспертам, их подготовке и порядку аккредитации в ССФЖТ.

Настоящие правила предназначены для руководства и использования:

- органом по аккредитации при аккредитации экспертов и проведении инспекционного контроля за их деятельностью;
- центрами подготовки экспертов и специалистов (ЦПЭ) при подготовке экспертов;
- физическими лицами, претендующими на аккредитацию в ССФЖТ в качестве экспертов, при подготовке к аккредитации и проведении работ по сертификации и аккредитации.

Издание официальное

2 Ссылки

В настоящих правилах использованы ссылки на следующие нормативные документы:

П ССФЖТ 01-96 Правила Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Основные положения

П ССФЖТ 28-2002 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Порядок аттестации кандидатов в эксперты

П ССФЖТ 34-99 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Типовые программы подготовки экспертов по сертификации и аккредитации на федеральном железнодорожном транспорте

П ССФЖТ 38-2001 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Порядок проведения сертификации систем качества и производств

Руководство ИСО/МЭК 2-1996 Общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности

ИСО 8402-1994 Управление качеством и обеспечение качества. Словарь.

3 Определения

3.1 **аккредитация (эксперта)**: официальное признание органом по аккредитации компетентности (способности) эксперта выполнять работы в определенной (заявленной) области деятельности по сертификации на федеральном железнодорожном транспорте.

3.2 **орган по аккредитации**: Министерство путей сообщения Российской Федерации.

3.3 **эксперт (по сертификации, аккредитации, испытаниям)**: специалист, обладающий необходимой квалификацией для проведения одного или нескольких видов работ по сертификации (аккредитации) на федеральном железнодорожном транспорте и аттестованный (аккредитованный) на право их проведения.

3.4 **критерии аккредитации:** требования, используемые органом по аккредитации, которым должен отвечать эксперт (как объект аккредитации), чтобы быть аккредитованным.

3.5 **область аккредитации:** одна или несколько работ, на выполнение которых аккредитован эксперт.

3.6 **аттестация (эксперта):** проверка эксперта с целью определения его соответствия установленным требованиям (критериям) аккредитации.

3.7 **аттестат аккредитации:** документ, выдаваемый МПС России в установленном им порядке эксперту, и регистрирующий факт официального признания его компетентности в определенной области деятельности по сертификации (аккредитации, испытаниям) в рамках ССФЖТ.

3.8 **центр подготовки экспертов (ЦПЭ):** укомплектованное квалифицированными специалистами и обладающее необходимой учебной базой компетентное юридическое лицо, аккредитованное в установленном порядке и осуществляющее подготовку экспертов ССФЖТ.

3.9 **главный эксперт:** эксперт, назначаемый для руководства группой проверки при сертификации систем менеджмента качества.

3.10 **кодекс поведения эксперта:** этические нормы поведения, основанные на общечеловеческих правилах общения людей, соблюдения статуса «третьей стороны» и невмешательства в установленный порядок деятельности проверяемых организаций.

3.11 **компетентность:** демонстрируемая способность применять знания и навыки.

Другие термины и определения, применяемые в настоящих правилах, соответствуют Федеральному закону "О федеральном железнодорожном транспорте", Руководству ИСО/МЭК 2, ИСО 8402, П ССФЖТ 01 и П ССФЖТ 38.

4 Общие положения

4.1 Эксперты подлежат аккредитации в ССФЖТ для проведения следующих видов работ:

- сертификация продукции;
- сертификация услуг при перевозке пассажиров и грузов;
- сертификация систем менеджмента качества и производств;
- сертификация производств по ремонту технических средств железнодорожного транспорта (ТСЖТ);
- сертификация технологических процессов изготовления, технического обслуживания и ремонта ТСЖТ;
- сертификация организаций, разрабатывающих ТСЖТ;
- сертификация систем управления окружающей средой организаций;
- проведение сертификационных испытаний;
- аккредитация в ССФЖТ.

Перечень специализаций экспертов для обучения в аккредитованных в ССФЖТ центрах подготовки экспертов (ЦПЭ) приведен в приложении А.

4.2 Аккредитацию экспертов осуществляет Центральный орган Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (Центральный орган ССФЖТ) путем внесения их в Государственный Реестр ССФЖТ с выдачей аттестата аккредитации установленного образца.

4.3 В качестве экспертов могут быть аккредитованы специалисты железнодорожного транспорта, промышленности, сферы услуг, научно-исследовательских, проектно-конструкторско-технологических и учебных организаций, а также любые другие физические лица, обладающие необходимой компетентностью, прошедшие специальную подготовку и отвечающие требованиям, установленным настоящими правилами.

4.4 Эксперты осуществляют проведение работ по сертификации и аккредитации в ССФЖТ, а также сертификационных испытаний в качестве штатных сотрудников проводящих указанные работы организаций, а также могут лично привлекаться на договорной основе к экспертизе документации, проведению инспекционного контроля за сертифицированными объектами и аккредитованными в ССФЖТ организациями.

Эксперты могут также привлекаться на договорной основе организациями для проведения работ по внедрению и совершенствованию систем менеджмента качества, подготовке к сертификации или аккредитации. В этом случае эксперт не может участвовать в проведении работ по сертификации и аккредитации в этих организациях в составе соответствующих комиссий и групп проверки.

4.5 Подготовку экспертов осуществляют ЦПЭ, аккредитованные в ССФЖТ на право проведения этих работ.

4.6 Целью обучения экспертов является изучение и усвоение ими необходимого теоретического материала по сертификации, аккредитации и проведению сертификационных испытаний для приобретения профессиональных знаний и необходимых практических навыков в выбранной области деятельности.

4.7 Экспертам, аккредитованным в ССФЖТ, выдаются аттестат аккредитации и удостоверение эксперта установленного образца, а сведения о них заносятся в Государственный Реестр ССФЖТ.

5 Требования к экспертам

5.1 Эксперт должен быть финансово и административно независим от разработчиков, изготовителей (поставщиков) и потребителей продукции, исполнителей и потребителей услуг, а также организаций, которые являются объектом его деятельности.

Условия работы эксперта должны исключать возможность оказания на него со стороны заинтересованных физических или юридических лиц коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного повлиять на результаты проводимых работ.

5.2 Кандидат в эксперты должен иметь:

- законченное высшее образование;
- практический стаж работы после окончания высшего учебного заведения не менее 5 лет, из них не менее 2-х лет в области стандартизации, сертификации, испытаний и (или) управления качеством, соответст-

вующей выбранным видам деятельности(специализации), на право проведения которых он претендует.

5.3 Эксперт должен обладать:

- умением анализировать, логически обосновывать, твердо и аргументированно отстаивать свое мнение;
- творческой инициативой и способностью реалистически воспринимать ситуацию и принимать правильные решения в сложной обстановке;
- способностью понимать и оценивать роль частных факторов в оценке объекта в целом;
- объективностью, ответственностью, принципиальностью, доброжелательностью, способностью к общению;
- углубленными специальными знаниями в выбранной области деятельности.

5.4 Эксперт должен быть в состоянии использовать эти качества для того, чтобы:

- беспристрастно собирать и оценивать фактические данные;
- постоянно помнить о целях проверки, не реагируя на посторонние помехи и возможное противодействие со стороны персонала проверяемого предприятия и вышестоящих организаций;
- постоянно оценивать достоверность и качество получаемой информации и эффективность взаимодействия с персоналом в ходе проверки;
- строить свое общение с персоналом в ходе проверки, исходя из наилучшего достижение целей проверки;
- с пониманием относиться к национальным обычаям региона, в котором производится проверка;
- адекватно и эффективно реагировать в напряженных ситуациях;
- на основании наблюдений, сделанных в ходе проверки, приходить к общеприемлемым заключениям;

- не менять сделанных заключений в зависимости от оказываемого давления, не основанного на фактах;

5.5. Главный эксперт, назначаемый в соответствии с П ССФЖТ 38, должен дополнительно обладать достаточным опытом проведения проверок, необходимым умением руководить, требуемым для осуществления проверки в полном соответствии с правилами процедуры.

5.6 Компетентность экспертов должна постоянно поддерживаться на должном уровне путем:

- регулярного участия в проверках и инспекционном контроле;
- обучения с целью повышения квалификации (периодичность обучения определяется сроком действия свидетельства о специальном обучении);
- самостоятельного повышения уровня профессиональных знаний по выбранному направлению деятельности;
- анализа работы экспертов, проводимого органом по аккредитации.

5.7 Требования к знаниям кандидатов в эксперты по направлениям деятельности изложены в П ССФЖТ 34.

5.8 Анализ компетентности экспертов проводится органом по аккредитации на основании личного дела эксперта. Состав и формы документов личного дела приведены в П ССФЖТ 28.

6 Права, обязанности и ответственность экспертов

6.1 Эксперт имеет право:

- знакомиться с необходимой документацией и общаться с персоналом объекта проверки;
- запрашивать любую дополнительную необходимую для целей испытаний и проверки информацию;

- отказаться от участия в проверке, если документы объекта проверки изложены на национальном языке, которым он не владеет, и члены экспертной группы не обеспечены квалифицированным переводом на всех этапах проверки;
- проводить испытания на аттестованном в установленном порядке испытательном оборудовании заявителя (для экспертов-испытателей) в случае отсутствия аккредитованного испытательного центра;
- руководить стажировками кандидатов в эксперты;
- обращаться в орган по сертификации и в Центральный орган ССФЖТ в случае оказания на него давления заинтересованными сторонами, Главным экспертом или иными лицами.

6.2 Эксперт обязан:

- участвовать в проверках строго в соответствии со своей специализацией, указанной в аттестате аккредитации;
- строго соблюдать установленные в ССФЖТ правила и Кодекс профессиональной этики эксперта (приложение К);
- отказаться от участия в группе проверки, если он принимал участие в работах по внедрению и совершенствованию систем менеджмента качества, подготовке к сертификации или аккредитации в проверяемой организации;
- действовать в установленных рамках проводимых проверок;
- рационально и эффективно планировать и выполнять возложенные на него функции;
- обеспечивать максимальную объективность и достоверность результатов проверок;
- поддерживать в порядке и обеспечивать сохранность документов, относящихся к проверке;

- во всех случаях соблюдать этические нормы, быть сдержанным и уравновешенным;
- сотрудничать с Главным экспертом и оказывать ему необходимую поддержку;
- сообщать Главному эксперту обо всех существенных препятствиях, возникающих в ходе проверки, для принятия им соответствующих решений, при необходимости доклада руководству органа по сертификации или в Центральный орган ССФЖТ;
- обеспечивать конфиденциальность полученной в результате проверки информации;
- руководить стажировками кандидатов в эксперты;
- представлять по требованию органа по аккредитации отчет о своей деятельности в качестве эксперта.

6.3 Главный эксперт обязан:

- устанавливать квалификационные и профессиональные требования к экспертам, привлекаемым к проведению проверки;
- следить за соблюдением требований и директив, относящихся к проводимой проверке;
- сообщать руководству органа по сертификации или в Центральный орган ССФЖТ о всех существенных препятствиях, возникающих при проведении проверки;
- ясно, убедительно и своевременно отчитываться о результатах проверки с предоставлением оценки работы экспертов и стажеров;
- обеспечивать соблюдение членами группы по проверке конфиденциальности полученной информации.

6.4 Эксперт несет ответственность за:

- строгое соблюдение установленных в ССФЖТ правил;
- добросовестное исполнение своих обязанностей;

- неиспользование при необходимости своих прав и полномочий;
- качество подготовки кандидата в эксперты, стажированного им;
- использование своего служебного положения в корыстных целях.

7 Требования к подготовке экспертов

7.1 Обучение экспертов проводится по программам, принятым в ССФЖТ и утвержденным Центральным органом ССФЖТ. Объем знаний, полученных кандидатом в эксперты после обучения по этим программам, должен обеспечивать необходимый уровень их компетентности в выбранной области деятельности.

7.2 Обучение в пределах утвержденных программ проводится без отрыва от работы, с отрывом от основной работы, с частичным отрывом и по индивидуальным планам. Продолжительность обучения и режим занятий определяется учебным планом.

Обучение включает изучение теоретического материала, сдачу экзаменов, а также написание и защиту итоговой работы.

На обучение принимаются лица, имеющие высшее образование и опыт работы в соответствии с требованиями настоящих правил.

7.3 В случае успешного прохождения кандидатом в эксперты курса теоретического обучения ЦПЭ выдает ему свидетельство установленного образца о прохождении специального обучения.

Наличие свидетельства позволяет кандидату в эксперты принимать участие в реальных проверках при проведении работ по сертификации, аккредитации и проведению сертификационных испытаний в качестве стажера.

7.4 После успешного завершения обучения кандидат в эксперты должен пройти стажировку. Целью стажировки кандидатов в эксперты является углубление их профессиональных знаний и практических навыков в выбранной области деятельности, а также проверка способности кандидатов и выполнять работы по

сертификации и аккредитации, проводить сертификационные испытания и оформлять результаты в реальных условиях.

7.5 Стажировка кандидатов в эксперты должна проходить в процессе проведения конкретных работ по сертификации и аккредитации или сертификационным испытаниям в ССФЖТ в соответствии с заявленной специализацией.

7.6 Для аккредитованных и действующих экспертов процесс обучения может быть проведен по сокращенной программе. Сотрудникам испытательных центров с многолетним стажем проведения испытаний ТСЖТ прохождение стажировок возможно по упрощенной схеме. Решение в каждом конкретном случае принимает Центральный орган ССФЖТ или по его поручению Технический центр аккредитации Регистра сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ТЦА РС ФЖТ).

7.7 Стажеру могут поручаться все виды работ, которые выполняют аккредитованные эксперты при проведении проверки и испытаний.

Кандидат в эксперты по сертификации продукции, услуг, технологических процессов изготовления и ремонта технических средств железнодорожного транспорта должен в процессе стажировки принимать непосредственное участие в процедурах сертификации от рассмотрения заявки до оформления сертификата соответствия, включая анализ результатов испытаний и оценку соответствия.

Кандидат в эксперты по аккредитации испытательных центров (лабораторий), центров подготовки экспертов и экспертных центров по сертификации в процессе стажировки должен принимать непосредственное участие в процедурах аккредитации от рассмотрения заявки до оформления аттестата аккредитации, включая участие в аттестационной комиссии и анализ результатов ее работы.

Кандидат в эксперты по проведению сертификационных испытаний должен принимать непосредственное участие в проверке метрологического обеспечения испытательного оборудования и проведении сертификационных испытаний с по-

чета о ней, анализ результатов проверки. Общая продолжительность одной стажировки кандидата в эксперты по сертификации разработчиков ТСЖТ, систем качества и производств должна быть не менее 20 дней.

7.8 Кандидат в эксперты, претендующий на аккредитацию в ССФЖТ, должен принять участие не менее, чем в 3-х проверках (испытаниях) по выбранной специализации.

7.9 Координацию работ по организации стажировок прошедших обучение кандидатов в эксперты осуществляет Исполком Центрального органа ССФЖТ, для чего кандидат в эксперты должен подать письменную заявку произвольной формы в Регистр сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (РС ФЖТ) с указанием выбранной специализации согласно приложению А и представить заверенные копии:

- диплома об окончании высшего учебного заведения;
- свидетельства о прохождении специального обучения;
- трудовой книжки (выписку из трудовой книжки, листок по учету кадров или др.).

Заявка на организацию стажировок подлежит регистрации в Исполкоме Центрального органа ССФЖТ.

ЦПЭ направляют в Центральный орган ССФЖТ списки кандидатов в эксперты, успешно закончивших курс обучения, с указанием выбранной ими специализации.

7.10 Стажировка проводится с отрывом от основной работы. Продолжительность стажировки определяется фактической продолжительностью процедур, в которых участвуют кандидаты в эксперты.

По окончании стажировки кандидат в эксперты составляет отчет о прохождении стажировки по форме приложения Б.

7.11 Раздел «Перечень работ, выполненных кандидатом в эксперты должен содержать следующим сведения:

- наименование и обозначение объекта сертификации,

- наименование и обозначение рассмотренных документов, представленных заявителем со ссылкой на нормативные документы ССФЖТ, на основании которых эти документы были представлены,
- наименование и обозначение порядка сертификации, соответствии с которым проводилась проверка,
- наименование и обозначение нормативных документов, на соответствие которым проводилась проверка, с указанием обоснования ограничений при проверке, если таковые имелись,
- сведения об отборе образцов, где это необходимо (сколько отобрано, как и почему),
- применявшееся испытательное оборудование и средства измерений, сведения об их аттестации и поверке,
- при рассмотрении результатов (протоколов) испытаний, необходимо указать: кем проводились испытания и на основании каких нормативных или иных документов ССФЖТ они приняты в зачет,
- выводы (со ссылками на нормативные документы, на соответствие которым были сделаны выводы), сделанные в ходе экспертизы и (или) проверки. Ссылки на документы, в которых сформулированы эти выводы (акты, протоколы, комплексное заключение и пр.).

Достоверность сведений отчета о прохождении стажировки удостоверяет руководитель стажировки.

8 Аккредитация экспертов

8.1 Кандидаты в эксперты до аккредитации должны пройти специальную подготовку, включающую:

- обучение в ЦПЭ по выбранному направлению деятельности;
- не менее 3-х стажировок.

8.2 Аккредитация экспертов предусматривает следующие основные этапы:

- представление заявления с необходимым комплектом документов;

- экспертиза документов;
- собеседование (аттестация) на комиссии ТЦА РС ФЖТ по аттестации кандидатов в эксперты;
- анализ экспертизы документов и результатов собеседования;
- направление экспертного заключения ТЦА РС ФЖТ в Центральный орган ССФЖТ;
- рассмотрение кандидатуры эксперта комиссией Центрального органа ССФЖТ по аккредитации экспертов;
- регистрация и выдача аттестата аккредитации (при положительном решении комиссии Центрального органа ССФЖТ).

8.3 После прохождения всех стажировок кандидат в эксперты должен представить в Исполком Центрального органа ССФЖТ комплект документов, включающий:

- заявление (приложение В);
- отчеты о прохождении стажировок;
- сводную справку о кандидате в эксперты (приложение Г);
- копии дипломов об ученой степени, звании (при наличии).

8.4 Экспертизу представленных документов проводит ТЦА РС ФЖТ. По решению руководителя ТЦА РС ФЖТ проводится собеседование (аттестация) с кандидатом в эксперты на комиссии ТЦА РС ФЖТ по аттестации экспертов. После анализа результатов экспертизы документов и результатов собеседования (если оно проводилось) разрабатывается экспертное заключение, которое должно содержать оценку соответствия кандидата в эксперты установленным настоящими правилами требованиям, и направляется в Центральный орган ССФЖТ.

8.5 Решение об аккредитации экспертов принимает постоянно действующая комиссия Центрального органа ССФЖТ по аккредитации экспертов путем проведения собеседования с кандидатом в эксперты.

По результатам собеседования комиссия Центральный орган ССФЖТ по аккредитации экспертов принимает решение, которое доводится до сведения кандидата в эксперты.

8.6 После принятия комиссией Центрального органа ССФЖТ по аккредитации экспертов решений в соответствии с П ССФЖТ 28 оформляется и регистрируется в Государственном реестре ССФЖТ аттестат аккредитации эксперта (приложение Д) и выписывается удостоверение эксперта (приложение Ж). В случае отрицательного решения заявителю направляется мотивированный отказ в аккредитации. Выдача заявителю аттестата аккредитации и удостоверения осуществляется руководством Центрального органа ССФЖТ после подписания заявителем декларации по форме приложения И.

Аттестат аккредитации вступает в действие с момента регистрации его в Государственном Реестре ССФЖТ.

Срок действия аттестата аккредитации не может превышать 5-ти лет.

8.8 Представленные заявителем документы, материалы аттестации и экспертизы документов подшиваются в личное дело эксперта и хранятся в установленном П ССФЖТ 28 порядке.

8.9 Ежегодно в начале года эксперт обязан представить в Исполком Центрального органа ССФЖТ отчет о работе его как эксперта за прошедший год в установленном П ССФЖТ 28 порядке.

9 Признание зарубежных свидетельств экспертов

9.1 Решение о признании зарубежных свидетельств (аттестатов, сертификатов и иных документов) экспертов принимает Центральный орган ССФЖТ.

9.2 Признанию подлежат свидетельства экспертов, выданные:

- в рамках международных систем сертификации, к которым присоединилась Российская Федерация;

- в рамках зарубежных систем сертификации, имеющих соответствующие соглашения с ССФЖТ;
- в рамках отечественных систем сертификации, имеющих соответствующие соглашения с ССФЖТ.

9.3 Порядок признания определяется соответствующими соглашениями. При этом Центральный орган ССФЖТ вправе при осуществлении признания провести повторную аттестацию экспертов.

10 Инспекционный контроль за деятельностью аккредитованных экспертов

10.1 Инспекционный контроль за деятельностью аккредитованных экспертов в течение всего срока действия аттестата аккредитации проводит Центральный орган ССФЖТ или, по его поручению, ТЦА РС ФЖТ.

10.2 По результатам инспекционного контроля аттестат аккредитации эксперта может быть отменен в случаях:

- неоднократно повторяющихся нарушений установленных в ССФЖТ правил при проведении работ по сертификации и аккредитации или проведении сертификационных испытаний, в том числе Кодекса поведения эксперта;
- отсутствия у эксперта практической деятельности по своей специализации, указанной в аттестате аккредитации, в течение двух лет;
- отрицательного результата очередной аттестации эксперта.

10.3 Решение об отмене аттестата принимает Центральный орган ССФЖТ и извещает об этом эксперта и организацию, в которой он работает. Эксперт, аттестат аккредитации которого отменен, исключается из Государственного Реестра ССФЖТ.

10.4 Возобновление аттестата аккредитации осуществляется в порядке, установленном настоящими правилами для первичной аккредитации.

10.5 При однократном нарушении экспертом правил проведения работ или требований по аккредитации решением Центрального органа ССФЖТ действие

аттестата аккредитации может быть приостановлено на срок до устранения нарушений.

11 Переаккредитация экспертов

11.1 Для переаккредитации эксперт за три месяца до окончания срока действия аттестата аккредитации обязан подать в Исполком Центрального органа ССФЖТ следующие документы:

- заявление установленной формы;
- копию свидетельства о повышении квалификации по своей специализации;
- копию аттестата аккредитации;
- отчет о работе в качестве эксперта ССФЖТ за период, после подачи последнего ежегодного отчета.

11.1 Переаккредитация проводится путем повторной аттестации эксперта с учетом результатов инспекционного контроля по настоящим правилам и правилам П ССФЖТ 28.

11.3 При этом выдаются новые аттестат аккредитации и удостоверение эксперта. Порядковый номер объекта регистрации остается неизменным.

Приложение А
(обязательное)

Перечень специализаций экспертов для обучения в центрах подготовки экспертов, аккредитованных ССФЖТ

Код	Наименование специализации[1]
2200	Сертификация продукции по специализациям:
22ПХ	Путь, путевое хозяйство и сооружения
22ПС	Специальный подвижной состав и его составные части
22СЦ	Средства сигнализации, связи, централизации и блокировки
22АС	Автоматизированные системы управления железнодорожным транспортом, программные средства и информационные технологии
22ЛТ	Локомотивы, моторвагонный подвижной состав, (в т.ч самоходный специальный) и его составные части
22ВГ	Грузовые вагоны (в т.ч. специализированные) и их составные части
22ВП	Пассажирские вагоны и их составные части
22ОМ	Механическое оборудование подвижного состава
22ОП	Пневматическое оборудование подвижного состава
22ОЭ	Электрическое оборудование подвижного состава
22КО	Контейнеры и контейнерное оборудование
22ТЭ	Системы тягового электроснабжения железных дорог
22ТМ	Металлопродукция для железнодорожного транспорта
22ТН	Изделия из неметаллических материалов для железнодорожного транспорта

[1] Эксперт может быть обучен и аккредитован одновременно по нескольким специализациям, которые должны быть вписаны в аттестат аккредитации. Код 2200 «Сертификация продукции» без указания специализации может присваиваться экспертам – работникам контрольно-надзорных органов, организационно-методических служб, а также экспертам, аккредитованным одновременно по нескольким специализациям.

22СТ	Станционные технические средства
2300	**Сертификация услуг**
23УП	Услуги при перевозке пассажиров
23УГ	Услуги при перевозке грузов
2400	**Сертификация систем менеджмента качества и производств по специализациям:**
24МИ	Системы менеджмента качества организаций – изготовителей ТСЖТ и организаций, осуществляющих ремонт ТСЖТ
24МР	Системы менеджмента качества организаций – разработчиков ТСЖТ
24МУ	Системы менеджмента качества организаций сферы услуг на железнодорожном транспорте
24ПР	Сертификация производств организаций, осуществляющих ремонт ТСЖТ
25СЭ	**Сертификация систем управления окружающей средой организаций**
26ОР	**Сертификация организаций, разрабатывающих железнодорожные технические средства**
2700	**Аккредитация в ССФЖТ**
27ОС	Аккредитация органов по сертификации
27ЭЦ	Аккредитация испытательных центров (лабораторий), экспертных центров по сертификации, центров по подготовке экспертов
28ИИ	**Проведение сертификационных испытаний**
29СИ	**Средства измерений отраслевого применения**
29ДН	**Средства диагностики и неразрушающего контроля для железнодорожного транспорта**
30ТП	**Сертификация технологических процессов изготовления, технического обслуживания и ремонта ТСЖТ**

Приложение Б
(обязательное)
Форма отчета кандидата в эксперты о прохождении стажировки

ОТЧЕТ
кандидата в эксперты о прохождении стажировки

_____
(фамилия, имя, отчество)

1. Специализация: _____
(код и наименование специализации)

2. Место проведения стажировки: _____
Сроки проведения стажировки: с_____по_____
Основание для проведения стажировки: _____

3.Перечень работ, выполненных кандидатом в эксперты:

_____
_____

_____

_____ _____
(подпись кандидата) (фамилия, инициалы)
«___» _____ 200__ г.

Заключение руководителя стажировки

Оцениваемые качества кандидата в эксперты	Оценка (удовлетворительно, неудовлетворительно)
Теоретические знания	
Умение применять полученные знания на практике	
Морально-психологическая подготовка	
Общая оценка	

Эксперт
(рег. № ССФЖТ RU._____) _____ _____
(подпись руководителя стажировки) (инициалы, фамилия)
«___» _____ _____ г.

Приложение В
(обязательное)

Форма заявления на аккредитацию в качестве эксперта в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте

Руководителю Центрального
органа Системы сертификации
на федеральном железнодорожном
транспорте

_____
(инициалы, фамилия)
от кандидата в эксперты
по _____
(специализация)

_____
(фамилия, имя, отчество)

_____
(должность, место работы)

_____
(адрес, телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу рассмотреть вопрос об аккредитации меня в качестве эксперта Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте по _____

_____
(специализация согласно Приложению А)

К заявлению прилагаются:

1. Копия документа об окончании высшего учебного заведения.
2. Копия документа установленного образца о прохождении специального обучения.
4. Копия документа об ученой степени/звании (при наличии).
3. Отчеты о прохождении стажировок.
4. Выписка из трудовой книжки.
5. Сводная справка эксперта.

_____ _____
(подпись кандидата) (фамилия, инициалы)

«___» _____ 200__ г.

Приложение Г
(обязательное)

Форма сводной справки о кандидате в эксперты

Сводная справка кандидата в эксперты

1. Специализация _____
2. Область аккредитации _____
3. Образование _____
   наименование ВУЗа _____
   год окончания _____
   № диплома _____
   Специальность по диплому _____
   Квалификация по диплому _____
   Ученая степень _____ № диплома _____
   Ученое звание _____ № свидетельства _____
4. Сведения о производственной деятельности
   место работы _____
   должность _____
   стаж работы в области стандартизации, сертификации и управления качеством_____
5. Сведения о специальной подготовке _____
   (специализация, организация,
   _____ _____
   проводившая подготовку, № свидетельства, дата окончания

6. Сведения о стажировках

Место прохождения стажировки	Дата стажировки	Оценка руководителя стажировки

_____ _____
(подпись кандидата) (фамилия, инициалы)

«___» _____ 200__ г.

Приложение Д
(обязательное)

Форма аттестата аккредитации эксперта

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МПС РОССИИ

Знак соответствия Системы

№ _____ (учетный № бланка)

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ ЭКСПЕРТА

№ _____

Действителен до «___» _____ 200__ г.

НАСТОЯЩИЙ АТТЕСТАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО _____
(фамилия,

_____
имя, отчество)

_____

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К ЭКСПЕРТАМ И АККРЕДИТОВАН В КАЧЕСТВЕ ЭКСПЕРТА ПО _____

_____
(специализация)

_____ _____ М. П. _____
(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

Зарегистрирован в Государственном Реестре
Системы сертификации «___»_____ 200__ г.

Приложение Ж
(обязательное)
Форма удостоверения эксперта

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

УДОСТОВЕРЕНИЕ ЭКСПЕРТА

_____
(фамилия, имя, отчество)

Специализация _____
(наименование специализации)
_____

Регистрационный № аттестата аккредитации

_____

Место для фото

Дата выдачи «____» _____200___г

Действительно до «___»_____200__г

Руководитель Центрального органа Системы сертификации

_____ (_____)
(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

_____
(личная подпись эксперта)

регистрационный № удостоверения _____

Приложение И
(обязательное)
Форма Декларации эксперта Системы сертификации

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЕКЛАРАЦИЯ

о соблюдении экспертом требований, установленных документами ССФЖТ

Эксперт по _____
(наименование специализации)

_____
(фамилия, имя, отчество)

заявляет, что он (она) в своей деятельности в качестве эксперта ССФЖТ обязуется полностью соблюдать принципы «объективности», «достоверности» и «конфиденциальности», а также иные требования, предъявляемые к экспертам в соответствии с П ССФЖТ 07, руководствуясь положениями КОДЕКСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ЭКСПЕРТА ССФЖТ.

Обязуюсь нести ответственность за нарушение указанных требований, вплоть до исключения из Государственного Реестра ССФЖТ и дальнейшего запрета на осуществление деятельности в качестве эксперта ССФЖТ .

«___» _____200__ г. _____ (_____)
(личная подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение К
(обязательное)

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ЭКСПЕРТА СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

За время функционирования ССФЖТ был наработан некий кодекс поведения эксперта исходя из общечеловеческих норм поведения и общения людей, требований всех правил Системы, соблюдения статуса «третьей стороны» и невмешательства в установленный порядок работы проверяемых организаций, а также с учетов специфики железнодорожного транспорта, а именно регулярное и тесное общение руководителей предприятий, организаций и МПС России.

Исходя из вышеизложенного эксперт ССФЖТ всегда должен помнить, что следование публикуемым ниже этическим нормам поведения способствует пропаганде идей постоянной самооценки и самосовершенствования, а также по поведению отдельных экспертов создается определенный имидж Системы сертификации и Регистра сертификации.

Общие положения

1 Эксперт пропагандирует передовые подходы российских предприятий, которые он наблюдал в ходе своей деятельности. При этом не путает пропагандирование с насильственным насаждением.

2 Эксперт всегда помнит, что участвует в процессе определения самых эффективных в России систем управления.

3 Эксперт стремится стать высококвалифицированным специалистом по вопросам сертификации и менеджмента, постоянно совершенствуя свои знания

4 Эксперт оценивает деятельность предприятия, отбросив все имеющиеся у него предубеждения в отношении оцениваемого предприятия или той деятельности, которой оно занимается. Показателем объективного отношения эксперта должно являться его благожелательное отношение к представленным отчетным материалам, а также опыту и знаниям сотрудников предприятия. Эксперт ведет себя с сотрудниками проверяемого предприятия приветливо и доброжелательно.

5 Эксперты всегда очень дружелюбно относятся друг к другу. Эксперт никогда не позволит себе категоричного высказывания в адрес сотрудника предприятия или другого эксперта. Фразы типа: *«Вы не правы», «Вы не понимаете», «Вы не обратили внимания», «Вы не знаете», «Вы не помните», «Вы ошибаетесь»* не имеют права на существование в лексиконе эксперта.

6 Эксперты не ищут ошибок другого эксперта, а помогают их исправить. Негативные суждения о работе другого эксперта, особенно в присутствии представителей проверяемой организации не могут быть озвучены.

7 При проверке организации эксперт «не ищет несоответствия, а ищет соответствия».

Проведение проверки на предприятии (в организации)

1 Эксперты заранее договариваются между собой об общих принципах обследования, которых они будут придерживаться, и о методах, с помощью которых будут достигать согласия в группе проверки. В начале посещения организации желательно обсудить принципы взаимоотношений экспертов, что поможет им работать с максимальной пользой как для себя, так и для организации. Для этого главный эксперт тщательно разрабатывает программу проверки и обсуждает ее с группой проверки до ее проведения. Изменять ход проверки в процессе ее проведения на предприятии не рекомендуется, за исключением случаев, когда в ходе проверки появляется дополнительная информация, сильно влияющая на порядок проверки.

2 Главный эксперт во время посещения предприятия не стремится выбрать для себя бытовые условия лучше, чем у других. Эксперты не указывают предприятию варианты доставки их к месту работы и размещения.

3 Во время обследования деятельности предприятия главный эксперт старается организовать экспертов в единую команду, в которой все выступают дружной группой единомышленников.

4 Рекомендуется планировать и проводить посещение одного подразделения проверяемого предприятия силами не менее двух экспертов.

5 Эксперты стараются не посещать одно и то же подразделение два раза, чтобы у сотрудников обследуемого предприятия не возникло впечатления о невнимательности этих экспертов при первом посещении. Вторичное посещение одних и тех же подразделений – показатель недостаточной подготовки посещения, повод для сомнения в компетентности экспертов. В случае возникновения новых вопросов к уже обследованным подразделениям следует делать новый запрос или вызвать сотрудников этих подразделений в комнату работы комиссии.

6 Экспертам не рекомендуется сообщать руководителям проверяемой организации о негативных фактах деятельности отдельных сотрудников во избежание попыток наказать «провинившихся» сотрудников.

7 Переоценка и изменение составляющих проверки во время экспертизы производится только после получения дополнительной информации по тем аспектам деятельности, которые оцениваются в данной составляющей. Иногда переоценка является показателем недостаточной подготовки экспертов.

8 При проведении проверки на предприятии эксперт стремится не высказывать вслух выводов, которые могут быть поняты персоналом этого предприятия как неодобрение своей деятельности. Эксперт не позволяет себе давать какие бы то ни было указания, рекомендации или консультации в отношении

системы управления, так как не обладает для этого требуемой полнотой информации о предприятии и не связан с предприятием какими-либо обязательствами. В беседах с сотрудниками организации эксперт не употребляет следующих выражений: *«Вы должны...», «Вам следует...», «Я бы на Вашем месте...»* и пр.

9 Эксперт не позволяет себе эмоциональных проявлений в общении с сотрудниками проверяемой организации, исключает такие формы такие формы поведения, которые могут трактоваться как недоброжелательное отношение к предприятию или его сотрудникам.

10 Не рекомендуется оценивать отдельные составляющие после первого же дня обследования. Для составления акта или экспертного заключения рекомендуется выделить время в конце обследования, после того как собрана вся необходимая информация о деятельности предприятия.

11 В ходе проведения проверки организации, помимо встреч с руководством, рекомендуется встреча с рядовыми работниками (в отсутствие руководителей), которые непосредственно участвуют в создании и функционировании системы качества на предприятии, включая внутренних аудиторов и составителей. Данные встречи необходимы для ответа на многочисленные вопросы заинтересованных работников об идеологии менеджмента качества.

Разное

1 Эксперт сам лично сообщает руководству Регистра сертификации о тех предприятиях, которым он помогал при подаче заявки на сертификацию системы менеджмента качества заполнять анкету-вопросник, комплектовать пакет представляемых в орган по сертификации документов, а также оказывал консультационную помощь при разработке системы качества.

2 Эксперт отказывается от преподносимого проверяемым предприятием сувенира (подарка), стоимость которого обязывает эксперта изменить свою оценку деятельности данного предприятия.

3 Эксперт не реагирует на любые оценки деятельности предприятия, например высказывания о том, что обследуемое предприятие еще не готово для сертификации по заявленной схеме, или что предприятие надо поддержать, потому, что оно хорошее или выпускает крайне необходимую для потребителя (железной дороги) продукцию и нельзя остановить отгрузку продукции.

4 Эксперты никогда не делают замечаний друг другу при посторонних. Никогда эксперт, в том числе главный эксперт, не оказывает морального нажима или психологического давления на других экспертов.

Экспертам не рекомендуется

1 С момента подачи заявки продавать что-либо, в том числе книги и брошюры, а также передавать любые методические, информационные, рекламные материалы.

2 Договариваться между собой об уровне оценки, критериях и возможных результатах оценки деятельности организации до получения всей необходимой информации о деятельности заявителя.

3 Утверждать, что заявитель достоин или недостоин получить сертификат соответствия.

4 Рассуждать о том, что надо изменить оценку составляющей требований по сертификации или порядок проведения сертификации данного предприятия. *Оценивается не наше отношение к заявителю, а его деятельность строго в соответствии с утвержденными нормативными документами ССФЖТ.*

5 Возвращаться сразу после подписания комплексного заключения к переоценке результатов сертификации.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изменение	Номера листов (страниц)				Номер документа	Подпись	Дата	Срок введе-ния измене-ния
	измененных	замененных	новых	аннулированных				
1	2	3	4	5	6	7	8	9

gost.e-ecolog.ru