ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО/ТС 8000-1— 2009

КАЧЕСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ ДАННЫХ

Часть 1

Обзор

ISO/TS 8000-1:2009
Data quality — Part 1: Overview
(IDT)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2011

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным государственным учреждением «Федеральный центр каталогизации» (ФГУ «ФЦК») на основе собственного аутентичного перевода на русский язык стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 430 «Каталогизация продукции»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. № 1153-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО/ТС 8000-1:2009 «Качество информационных данных. Часть 1. Обзор» (ISO/TS 8000-1:2009 «Data quality — Part 1: Overview»). Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования указанного международного стандарта для приведения в соответствие с ГОСТ Р 1.5—2004 (пункт 3.5).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им ссылочные национальные стандарты Российской Федерации, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 Особое внимание следует обратить на то, что некоторые элементы настоящего стандарта могут быть объектами получения патентных прав. ИСО не несет ответственности за установление подлинности таких патентных прав

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет

© Стандартинформ, 2011

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения . . . 1
2 Нормативные ссылки . . . 1
3 Термины и определения . . . 1
3.1 Термины, относящиеся к информационным данным . . . 1
3.2 Термины, относящиеся к качеству . . . 2
3.3 Термины, относящиеся к качеству информационных данных . . . 2
3.4 Термины, относящиеся к синтаксису и семантике . . . 2
3.5 Термины, относящиеся к характеристикам . . . 2
3.6 Термины, относящиеся к словарям данных . . . 2
3.7 Термины, относящиеся к параметрам транзакции . . . 3
3.8 Термины, относящиеся к основным данным . . . 3
3.9 Термины, относящиеся к данным о продукции . . . 3
4 Сокращения . . . 3
5 Область применения комплекса стандартов ИСО 8000 . . . 4
6 Таксономия данных . . . 4
7 Принципы качества данных . . . 5
8 Структура данных . . . 5
9 Структура комплекса стандартов ИСО 8000 . . . 6
10 Обзор стандартов комплекса ИСО 8000, распространяющихся на качество общей информации . . . 7
11 Связь с другими стандартами . . . 7
11.1 Связь со стандартами комплекса ИСО 9000 . . . 7
11.2 Связь со стандартами серии ИСО/МЭК 25000 . . . 7
11.3 Связь со стандартами серии ИСО/МЭК 9126 . . . 8
11.4 Совместимость с другими системами управления . . . 8
Приложение А (обязательное) Идентификация документа . . . 8
Приложение В (справочное) Дополнительные термины и определения . . . 9
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов ссылочным национальным стандартам Российской Федерации . . . 10
Библиография . . . 11

Введение

Международная организация по стандартизации ИСО является всемирной федерацией национальных нормативных органов (организаций — членов ИСО). Работа по подготовке международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ИСО. Каждая организация-член, заинтересованная в решении проблемы, послужившей основанием для образования технического комитета, имеет право быть представленной в данном комитете. Международные организации как правительственные, так и неправительственные, взаимодействующие с ИСО, также принимают участие в этой работе. ИСО тесно сотрудничает с Международной электротехнической комиссией (МЭК) по всем вопросам, связанным со стандартизацией электротехнической отрасли.

Международные стандарты проектируются и разрабатываются в соответствии с требованиями Директив ИСО/МЭК, часть 2.

Главной задачей технических комитетов является подготовка международных стандартов. Проекты международных стандартов, принятые техническими комитетами, направляются организациям-членам на голосование. Для публикации стандарта требуется его одобрение не менее 75 % общего числа голосующих организаций.

В случае необходимости срочной публикации технический комитет может разрешить публикацию следующих видов нормативных документов:

- открытых технических условий ИСО (ISO/PAS), представляющих собой соглашение между техническими экспертами рабочей группы ИСО, одобренных и принятых техническим комитетом к публикации при условии их утверждения голосующими членами комитета-разработчика, число которых должно быть более 50 % числа всех голосующих;
- технических условий ИСО (ISO/TS), представляющих собой соглашение между членами технического комитета, одобренных и принятых техническим комитетом к публикации при условии, что данные документы одобрены 2/3 голосующих членов комитета.

ISO/PAS и ISO/TS по прошествии трех лет пересматривают для того, чтобы принять решение либо о необходимости продления срока их действия на следующие три года, либо о преобразовании их в международные стандарты, либо об их отмене.

ISO/TS 8000-1 подготовлен Техническим комитетом ISO/TC 184 «Системы автоматизации и интеграция», Подкомитет SC4, «Промышленная информация».

Комплекс стандартов ИСО 8000 разработан в виде отдельных стандартов.

Каждая часть комплекса стандартов ИСО 8000 входит в следующий ряд документов: качество общей информации данных, качество основной информации данных, качество деловой информации данных и качество информации о продукции. Данная часть ИСО 8000 освещает вопросы качества общей информации.

Перечень стандартов комплекса ИСО 8000 можно найти в сети Интернет по адресу:

gost.e-ecolog.ru 1.org/titles/ DATA_QUALITY_Titles.htm

Умение создать, собрать, сохранить, передать, обработать и представить информацию, способствующую процессу своевременного и эффективного развития бизнеса, требует как понимания характеристик информации, определяющих ее качество, так и способности правильно оценить и применить информацию, а также сделать заключение о качестве такой информации.

Комплекс стандартов ИСО 8000 определяет характеристики, которые могут быть проверены любой организацией в системе снабжения для того, чтобы объективно установить, соответствует ли информация стандарту ИСО 8000, который не требует сертификации качества данных.

Комплекс стандартов ИСО 8000 обеспечивает совершенствование качества информации, используемой как самостоятельно, так и в рамках систем управления качеством.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

КАЧЕСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ ДАННЫХ

Часть 1

Обзор

Data quality. Part 1. Overview

Дата введения — 2010—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт представляет собой обзор комплекса стандартов ИСО 8000.

Стандарт распространяется на:

- область распространения комплекса стандартов ИСО 8000;
- принципы представления информации;
- принципы качества информации;
- описание структуры комплекса стандартов ИСО 8000;
- краткое содержание стандартов комплекса ИСО 8000;
- взаимосвязь комплекса стандартов ИСО 8000 с другими стандартами.

Настоящий стандарт не распространяется на характеристики качества и требования к качеству всей информации или конкретных классов данных.

Примечание — Данные характеристики приведены в соответствующих стандартах комплекса ИСО 8000.

Пример — Характеристики качества и требования к основным данным установлены в стандартах комплекса ИСО 8000, распространяющихся на качество основных данных.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт, который необходимо учитывать при применении настоящего стандарта. В случае ссылок на стандарты, у которых указана дата утверждения, необходимо пользоваться только указанной редакцией. В случае, когда дата утверждения не приведена, следует пользоваться последней редакцией ссылочных стандартов, включая любые поправки и изменения к ним:

ИСО/МЭК 8824-1 Информационная технология. Абстрактная синтаксическая нотация версии один (АСН.1). Часть 1. Спецификация основной нотации (ISO/IEC 8824-1 Information technology — Abstract Syntax Notation One (ASN.1) — Specification of basic notation)

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 Термины, относящиеся к информационным данным

3.1.1 **спецификация данных:** Правила, применяемые для описания предметов, относящихся к определенному классу, с помощью элементов, введенных в словарь данных.

Издание официальное

Пример 1 — ИСО/ТС 22745-30 Системы промышленной автоматизации и их интеграция. Открытые технические словари и их применение к основным данным. Часть 30. Представление руководства по идентификации (ISO/TS 22745-30 Industrial automation systems and integration — Open technical dictionaries and their application to master data — Part 30: Identification guide representation) соответствует руководству по идентификации и является спецификацией данных.

Пример 2 — ИСО 13584-501 Системы промышленной автоматизации и интеграция. Библиотека данных на детали. Часть 501. Словарь ссылок для измерительных инструментов — Процедура регистрации (ISO 13584-501 Industrial automation systems and integration — Parts library — Part 501: Reference dictionary for measuring instruments — Registration procedure) является спецификацией данных.

3.2 Термины, относящиеся к качеству

3.2.1 **качество**: Уровень, при достижении которого присущие предмету характеристики отвечают соответствующим требованиям.

Примечание 1 — Термин «качество» может применяться с прилагательными низкий, хороший или отличный.

Примечание 2 — Термин «присущий» используют в качестве антонима термина «назначенный» («присвоенный»), как существующий в каком-либо предмете в качестве его постоянной характеристики.

3.2.2 **система управления качеством**: Система управления, помогающая организации осуществлять руководство и контроль в отношении качества продукции.

3.3 Термины, относящиеся к качеству информационных данных

3.3.1 **управление качеством информации:** Скоординированная деятельность для осуществления руководства и контроля организации в отношении качества информационных данных.

3.4 Термины, относящиеся к синтаксису и семантике

3.4.1 **формальный синтаксис:** Спецификация точно сформулированных предложений формального языка с применением формальной грамматики.

Примечание 1 — Формальный язык — это машинно-ориентированный язык с интерпретированием.

Примечание 2 — Формальная грамматика — это, как правило, контекстно-свободная грамматика Chomsky.

Примечание 3 — Варианты формы Бекуса-Наура (BNF), такие как фактическая форма Бекуса-Наура (ABNF) и WSN, часто применяют для определения синтаксиса языка программирования и языка данных.

Пример 1 — Определение типа документа (DTD) с применением XML — пример формального синтаксиса.

Пример 2 — ИСО 10303-21 Системы автоматизации производства и их интеграция. Представление данных об изделии и обмен этими данными. Часть 21. Методы реализации. Кодирование открытым текстом структуры обмена (ISO 10303-21, Industrial automation systems and integration — Product data representation and exchange — Part 21: Implementation methods: Clear text encoding of the exchange structure) содержит формальный синтаксис в WSN для физических файлов ИСО 10303.

3.4.2 **семантическое кодирование:** Метод замены в сообщениях терминов естественного языка на идентификаторы со ссылками на введенные в словарь данные.

3.5 Термины, относящиеся к характеристикам

3.5.1 **значение свойства:** Какое-либо конкретное значение и идентификатор для введенных в словарь данных определяющие это свойство.

3.6 Термины, относящиеся к словарям данных

3.6.1 **словарь данных:** Совокупность введенных в словарь данных, среди которых с помощью идентификатора объекта осуществляется поиск.

3.6.2 **запись (элемент описания) в словаре данных:** Описание объекта, содержащее, как минимум, точно выраженный идентификатор, термины и определения.

Примечание 1 — В соответствии с требованиями ИСО 8000 свойство не обязательно должно быть связано с конкретным типом данных. Связь свойства с типом данных может быть указана в спецификации данных.

Примечание 2 — Согласно ИСО 13584 требуется, чтобы данные, введенные в словарь и относящиеся к свойству, имели ссылку на конкретный тип данных. Поэтому введенные в словарь ИСО 13584 данные являются специальными данными, определяющими более общую концепцию.

3.7 Термины, относящиеся к параметрам транзакции

3.7.1 **деловые транзакции:** Завершение или расширение деловой операции или ряда действий по бизнесу.

3.7.2 **параметры транзакции:** Данные, представляющие деловую транзакцию.

3.8 Термины, относящиеся к основным данным

3.8.1 **основные данные:** Данные, хранящиеся в организации и являющиеся основными и наиболее важными объектами для организации. На эти данные ссылаются в транзакциях и при сделках.

Примечание 1 — Основные данные включают в себя запись с описанием заказчиков, продукции, персонала, материалов, поставщиков, услуг, акционеров, образования, правил и устава организации.

Примечание 2 — Организация сама определяет, какая информация является для нее основной.

Примечание 3 — Термин «объект» применяют в общем значении этого слова, а не в значении моделированных данных.

Пример — В кредитной сделке задействованы два объекта, указанные в основных данных. Первый — это ценные бумаги и банковские счета, идентифицируемые номером кредитной карты. В этом случае основные данные включают в себя информацию о специальном счете, требуемую банком-эмитентом. Второй — это акцептованный банковский торговый счет, идентифицированный торговым номером. В этом случае основные данные включают в себя информацию о конкретном продавце (покупателе), требуемую акцептным банком.

3.8.2 **сообщение с основными данными**: Сообщение, используемое для обмена основными данными между организациями.

Примечание — Сообщение может иметь различные формы, например:
- вызов через сеть (основные данные, состоящие из XML данных в конверте SOAP);
- e-mail сообщение (основные данные, состоящие из файла XML, добавленные к e-mail);
- вызов дистанционным методом java (основные данные, состоящие из объектов java, преобразованные в соответствии со спецификацией Java RMI);
- вызов ODBC (основные данные, состоящие из обновленной редакции документов, закодированных в соответствии со спецификацией ODBC);
- файл основных данных на компактном диске, доставляемый в организацию посыльным (основные данные, состоящие из крупноформатных таблиц).

3.9 Термины, относящиеся к данным о продукции

3.9.1 **продукция:** Изделия или материалы, изготовленные естественным или искусственным способом.

3.9.2 **данные о продукции:** Данные о продукции, представленные в соответствующей форме, удобной для передачи, интерпретации или обработки.

4 Сокращения

В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

ABNF — фактическая Форма Бекуса-Наура (Augmented Backus-Naur Form);
ASN — система абстрактных обозначений для описания синтаксиса (Abstract Syntax Notation);
BNF — форма Бекуса-Наура (Backus-Naur Form);
CAD — автоматизированное проектирование (computer aided design);
CAE — автоматическое конструирование (computer aided engineering);
CAM — автоматизированное производство (computer aided manufacturing);
DTD — определение типа документа (document type definition);
ODBC — подключение открытой базы данных (Open Database Connectivity);
PDM — управление информацией о продукции (product data management);
RMI — метод дистанционного вызова (или инициирования работы) (Remote Method Invocation);
SOAP — протокол доступа к простому объекту (Simple Object Access Protocol);
SQuaRE — программные требования и оценка качества продукции (Software product Quality Requirements and Evaluation);
WSN — система обозначений для описания синтаксиса (Wirth Syntax Notation);
XML — расширяемый язык разметки (Extensible Markup Language).

5 Область применения комплекса стандартов ИСО 8000

Комплекс стандартов ИСО 8000 определяет, какие характеристики соответствуют качеству данных, точно устанавливает требования к этим характеристикам и указывает способы повышения качества информации. Данный комплекс стандартов применим на всех стадиях жизненного цикла информационных данных.

Примечание 1 — Стандарты комплекса ИСО 8000 могут применяться либо самостоятельно, либо вместе со стандартами комплекса ИСО 9000.

Комплекс стандартов ИСО 8000 распространяется на:

- принципы качества данных;
- характеристики, определяющие качество данных;
- требования к повышению качества данных;
- условия утверждения требований к информации, методам измерений, результатам проверок с целью обеспечения качества данных;
- критерии оценки и повышение качества данных.

Комплекс стандартов ИСО 8000 не распространяется на:

- качество предметов, представленных данными.

Пример 1 — Предприятия AF производят крепежные изделия и выпускают электронный каталог своей продукции. Стандарты комплекса ИСО 8000 распространяются на данные, приводимые в каталоге, и не распространяются на качество крепежных изделий, выпускаемых предприятиями AF;

- принципы управления качеством.

Пример 2 — В комплексе стандартов ИСО 9000 определены восемь принципов управления качеством: интересы покупателя, руководство, подбор кадров, подход к делу, системный подход к управлению, постоянное усовершенствование, реальный подход к применению решений и к взаимовыгодным отношениям с поставщиком;

- программное обеспечение качества продукции.

Примечание 2 — Комплекс стандартов ИСО/МЭК 25000 устанавливает требования к программному обеспечению качества продукции и к оценке качества.

Стандарты комплекса ИСО 8000 устанавливают требования, которые должны применяться:

- всеми организациями, независимо от их вида;
- организациями, участвующими в процессе обеспечения информацией.

6 Таксономия данных

Таксономия данных (основные данные, данные транзакции, данные о выпуске продукции), соответствующая требованиям стандартов комплекса ИСО 8000, приведена на рисунке 1.

Примечание — Рисунок 1 не предусматривает демонстрацию полной таксономии данных.

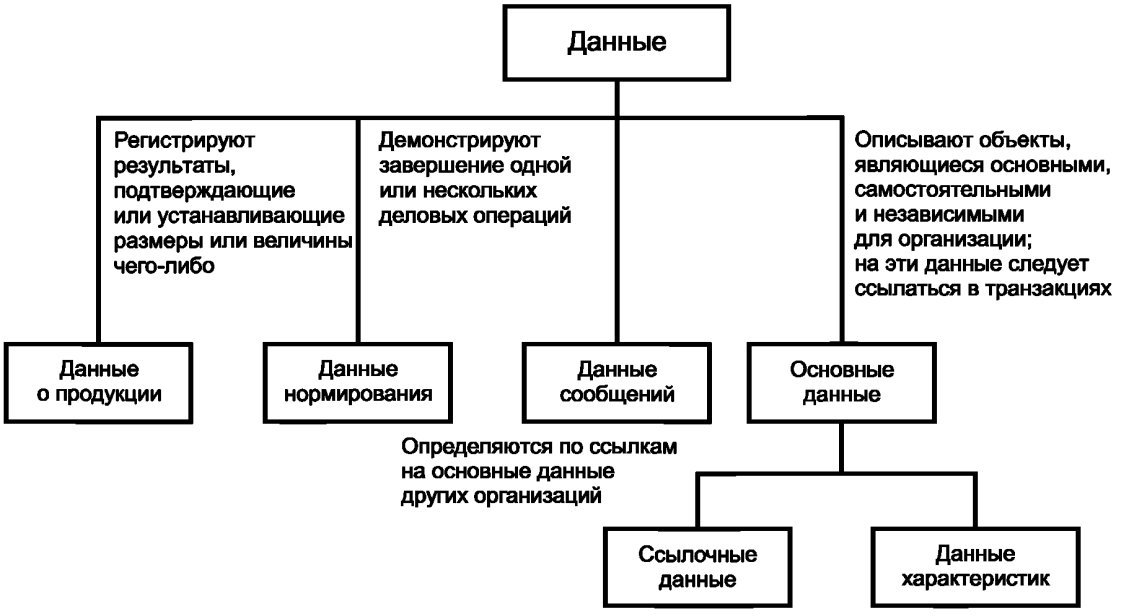

Рисунок 1 — Таксономия данных

7 Принципы качества данных

Существуют принципы качества следующих данных:

a) качество данных, используемых для какой-либо цели и принятия решений;

b) качество данных, являющихся подходящими и уместными в нужном месте в нужное время;

c) качество данных, соответствующих требованиям заказчика;

d) качество данных, предотвращающих возможные дефекты информации путем совершенствования обработки, чтобы не допустить повторов и пропусков.

8 Структура данных

В настоящем разделе определена структура данных высокого уровня.

Примечание — Целью ISO/TC 184/SC 4/WG 13 (ИСО/ТК 184/ПК 4/РГ 13) является введение в ISO/TS 8000-1 более универсальной структуры информационных данных. На рисунке 2 изображена структура информационных данных.

Данные должны включать в себя информацию об источнике, а также должны быть точными и полными.

Данные должны кодироваться в соответствии с концепцией словаря данных.

Данные должны соответствовать спецификации данных.

Данные должны соответствовать формальному синтаксису.

Спецификация данных должна устанавливать требования к кодированию с применением концепций из словаря данных.

Спецификация данных должна определять предпочтительную терминологию для концепций в словаре данных.

Спецификация данных определяет применение формального синтаксиса.

В самих данных, в спецификации данных и в словарях данных применяют идентификаторы, соответствующие схемам идентификации.

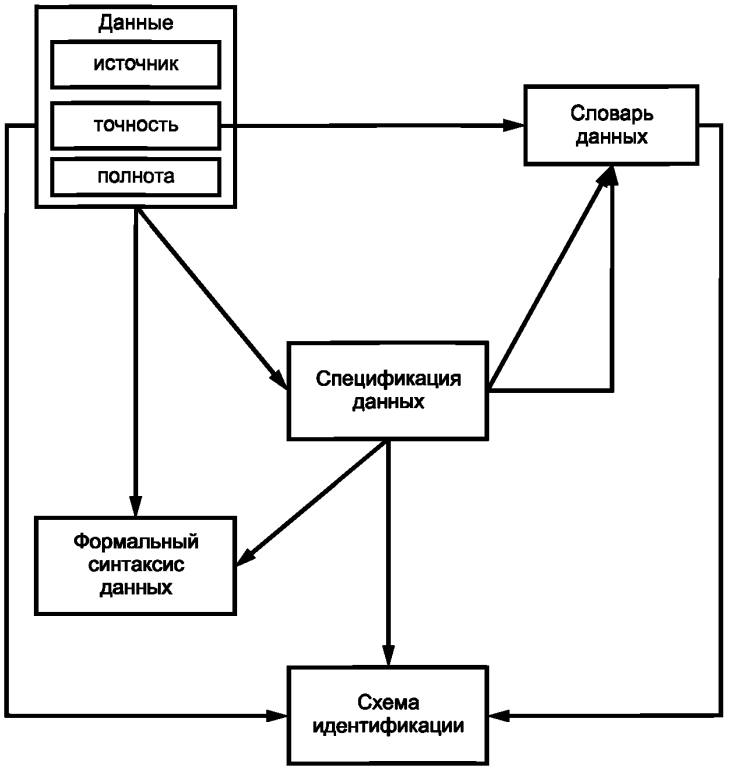

Рисунок 2 — Структура информационных данных

9 Структура комплекса стандартов ИСО 8000

Комплекс стандартов ИСО 8000 состоит из следующих частей:

- части 1—99: Качество общих данных;
- части 100—199: Качество основных данных;
- части 200—299: Качество данных в сообщениях;
- части 300—399: Качество данных по производству продукции.

Каждая из вышеуказанных частей помогает установить связь (передачу данных) как внутри одной организации, так и между двумя или несколькими организациями.

В настоящем стандарте приведен обзор стандартов комплекса ИСО 8000, устанавливающих требования к качеству общих данных.

Основные данные описывают отдельные объекты, организации, размещение компонентов, товары, услуги, процессы, правила и инструкции. Все приводимые характеристики определяют качество основных данных. К таким характеристикам относят синтаксис, семантическое кодирование, соответствие требованиям, источники информации, точность и полноту данных, управляемость информационными данными. Стандарты комплекса ИСО 8000 устанавливают требования к характеристикам сообщений основных данных, для передачи которых должна быть обеспечена надежная связь между отправителями и получателями информации.

В ИСО/ТС 8000-100 приведен обзор требований к качеству основных данных.

Информационные данные транзакций идентифицируют и описывают события, происходящие в определенное время, которые затрагивают отдельных людей, различные организации, товары, услуги, процессы, правила и инструкции. В стандарте описаны характеристики, определяющие качество данных в транзакциях и включающие в себя синтаксис, семантическое кодирование, соответствие требованиям, источники данных, их точность, полноту и управляемость.

Требования к качеству данных в транзакциях установлены в ИСО/ТС 8000—200.

Качество данных, относящихся к продукции, — это критерий точности, своевременности и соответствия требованиям тех заказчиков, для которых эти данные необходимы на всех стадиях процесса производства продукции — от начального замысла до изготовления. Поэтому данные о продукции должны включать в себя информацию по автоматизированному производству (CAM), по автоматизированному проектированию и изготовлению чертежей (CAD), по автоматизированной разработке (CAE) и управлению информацией (PDM), а также другую информацию.

Основной целью комплекса стандартов ИСО 8000, относящихся к качеству информационной продукции, является обеспечение эффективного и плодотворного сотрудничества с начальной стадии разработки продукции, что дает возможность избежать различных ошибок.

Обзор требований к качеству данных, относящихся к продукции, приведен в ИСО/ТС 8000-300.

10 Обзор стандартов комплекса ИСО 8000, распространяющихся на качество общей информации

Некоторые стандарты комплекса ИСО 8000 устанавливают требования к качеству общей информации и имеют общий заголовок «Качество данных».

11 Связь с другими стандартами

11.1 Связь со стандартами комплекса ИСО 9000

В стандартах комплекса ИСО 8000 использованы термины, определенные в стандартах комплекса ИСО 9000 и относящиеся к качеству данных. Исключением является определение термина «информация».

Комплекс стандартов ИСО 9000 устанавливает требования к системе управления качеством, в которой организация должна:

a) продемонстрировать свою способность производить продукцию, отвечающую требованиям потребителей и установленным правилам;

b) стремиться обеспечивать нужды потребителей путем эффективного применения системы и ее постоянного усовершенствования.

ИСО 9001 обеспечивает такой процесс, при котором разработка, введение системы управления качеством и повышение эффективности этой системы будут способствовать удовлетворению требований потребителя.

Информационные данные — это продукт бизнеса и процессов производства. Управлять данными нужно так же, как управляют продуктом (продукцией). Все основные принципы управления качеством, определенные в ИСО 9001, применимы и к управлению качеством информационных данных. Однако при рассмотрении данного вопроса следует учесть, что информационные данные не являются материальной производимой продукцией.

Комплекс стандартов ИСО 8000 не ставит своей целью установить новую систему управления. Стандарты этого комплекса расширяют и уточняют информацию, представленную в ИСО 9001.

ИСО 9004 распространяется на более широкий круг объектов общей системы управления качеством, чем ИСО 8000. Особенно это касается вопросов постоянного совершенствования и повышения эффективности работы организаций. ИСО 9004 может быть рекомендован для применения организациям, которые стремятся превысить требования, установленные в стандартах комплекса ИСО 8000 с целью повышения качества информации. Однако такое стремление не отражается в условиях договоров.

Комплекс стандартов ИСО 9000 сфокусирован исключительно на методах технологического процесса повышения качества данных. Комплекс стандартов ИСО 8000 описывает особые характеристики данных и методы воздействия на их качество, а также устанавливает требования к обмену информацией и к связанным с этой информацией характеристикам.

11.2 Связь со стандартами серии ИСО/МЭК 25000

В стандартах этой серии установлены требования к программному обеспечению качества продукции. Эти требования направлены на повышение качества технических условий, измерений и анализа.

ИСО/МЭК 25000 устанавливает требования к модели качества общих информационных данных структурного формата компьютерной системы. ИСО/МЭК 25012 следует применять вместе с другими международными стандартами серии SQuaRE и с ИСО/МЭК 9126-1 «Техника программного обеспечения — качество продукции. Часть 1. Модель качества» (ISO/IEC 9126-1, Software engineering — Product quality — Part 1: Quality model), до его замены ИСО/МЭК 25010.

Область распространения комплекса стандартов ИСО 8000 не распространяется на качество программного обеспечения продукции.

11.3 Связь со стандартами серии ИСО/МЭК 9126

Стандарты серии ИСО/МЭК 9126 устанавливают требования к модели качества и показателям качества программного обеспечения продукции.

Комплекс стандартов ИСО 8000 не распространяется на качество программного обеспечения продукции.

11.4 Совместимость с другими системами управления

Комплекс стандартов ИСО 8000 не устанавливают требования к другим системам управления, таким как система охраны окружающей среды, система охраны здоровья, система управления финансами и т. д. Однако данный международный стандарт позволяет организации наладить свою систему управления качеством информации в соответствии с требованиями, установленными в стандартах ИСО 8000.

Приложение А
(обязательное)

Идентификация документа

Для обеспечения точной идентификации информационного объекта настоящему стандарту присвоен следующий идентификатор объекта:

{iso standard ИСО 8000 part (1) version (1)}

Данное значение определено в ИСО/МЭК-8824-1 и описано в ИСО 10303-1.

Приложение В
(справочное)

Дополнительные термины и определения

В.1 Общие сведения

В настоящем приложении представлены термины, упоминаемые в определениях подразделов 3.1—3.9, но отличающиеся от терминов и определений настоящего стандарта. Определения, представленные в настоящем приложении, включены в документ для правильного понимания определений, приведенных в подразделах 3.1—3.9, которые являются нормативными для настоящего стандарта.

В.2 Термины и определения из других стандартов

В.2.1 **требование:** Выраженная потребность или вероятность, обычно предполагаемая или обязательная.

Примечание 1 — Понятие «обычно предполагаемая» означает, что такая потребность или вероятность является обычным явлением для организации, для заказчиков или заинтересованных сторон, и при обсуждении проблемы всегда предполагается.

Примечание 2 — Для определения типа требования может быть применено уточнение: требование к продукции, требование к управлению качеством, требование заказчика.

Примечание 3 — Точно установленное требование — это требование, которое сформулировано, например, в документе.

Примечание 4 — Требования могут быть выражены сторонами или компаниями с совершенно противоположными интересами.

Примечание 5 — Настоящее определение требований отличается от определения, приведенного в Директивах ИСО/МЭК, Часть 2:2004, пункт 3.12.1.

В.2.2 **система:** Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов.

В.2.3 **система управления:** Система, предназначенная для установления политики и целей, а также для достижения этих целей.

В.2.4 **характеристика:** Отличительная черта предмета.

Примечание 1 — Характеристика может быть присущей или назначенной.

Примечание 2 — Характеристика может быть качественной или количественной.

Примечание 3 — Существуют разные классы характеристик, например, следующие:
- физические (например, механические, электрические, химические или биологические);
- чувствительные (относящиеся к обонянию, осязанию, вкусу, слушанию);
- относящиеся к поведению (вежливость, честность, правдивость);
- временные (пунктуальность, надежность, готовность);
- эргономические (физиологическая характеристика или относящаяся к личной безопасности);
- функциональные (максимальная скорость самолета).

В.2.5 **информация:** Значимые данные.

Примечание 1 — Чтобы считаться информацией, данные должны быть понятны получателю. Это означает, что данные должны быть представлены в приемлемой для понимания и интерпретации форме на языке, который знает получатель.

Примечание 2 — Иногда разрозненные и отрывочные элементы данных не могут быть значимыми. Но они становятся значимыми, если их объединить с другими элементами данных. Например, отдельная дата выписки счета-фактуры становится значимой, если она сопровождается данными о подателе счета и номером счета. Иногда такие элементы, как номер счета-фактуры, требуют пояснительного контекста.

В.2.6 **данные:** Интерпретируемое представление информации в официальной форме, подходящей для ее передачи на расстояние или обработки.

Примечание 1 — Данные могут быть обработаны специалистом вручную или с помощью автоматической программы.

В.2.7 **информация:** Данные, относящиеся к объектам, таким как факты, события, вещи, процессы или идеи, включая концепции, включенные в определенный контекст и имеющие определенный смысл.

Приложение ДА
(справочное)

Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов ссылочным национальным стандартам Российской Федерации

Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов ссылочным национальным стандартам Российской Федерации приведены в таблице ДА.1.

Т а б л и ц а ДА.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование соответствующего национального стандарта
ИСО/МЭК 8824-1—1998	IDT	ИСО/МЭК 8824-1—2001 «Информационная технология. Абстрактная синтаксическая нотация версии один (АСН.1). Часть 1. Спецификация основной нотации»
П р и м е ч а н и е — В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов: IDT — идентичные стандарты.		

Библиография

[1] ISO 3534-2:2006	Statistics — Vocabulary and symbols — Part 2: Applied statistics
[2] ISO/TS 8000-100	Data quality — Part 100: Master data: Exchange of characteristic data: Overview
[3] ISO/TS 8000-200[1)]	Data quality — Part 200: Transaction data: Overview
[4] ISO/TS 8000-300[1)]	Data quality — Part 300: Product data: Overview
[5] ISO 9000:2005	Quality management systems — Fundamentals and vocabulary
[6] ISO 9001	Quality management systems — Requirements
[7] ISO 9004	Quality management systems — Guidelines for performance improvements
[8] ISO 10303 (all parts)	Industrial automation systems and integration — Product data representation and exchange
[9] ISO 13584 (all parts)	Industrial automation systems and integration — Parts library
[10] ISO/TS 22745-30	Industrial automation systems and integration — Open technical dictionaries and their application to master data — Part 30: Identification guide representation
[11] ISO/IEC 9126 (all parts)	Software engineering — Product quality
[12] ISO/IEC 2382-1:1993	Information technology — Vocabulary — Part 1: Fundamental terms
[13] ISO/IEC 25000	Software Engineering — Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Guide to SQuaRE
[14] ISO/IEC 25010[1)]	Software Engineering — Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Quality model
[15] ISO/IEC 25012	Software Engineering — Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Data quality model

[1)] Будет опубликован.

УДК 681.3.01.016:006.354 ОКС 25.040.01 П87

Ключевые слова: качество информации, информационный продукт, спецификация информационного продукта, управление качеством информации, процессный подход

Редактор *Т.А. Леонова*
Технический редактор *Н.С. Гришанова*
Корректор *В.И. Варенцова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 30.03.2011. Подписано в печать 12.04.2011. Формат 60 × 84 1/8. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,61. Тираж 141 экз. Зак. 257.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

gost.e-ecolog.ru