ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 53349— 2009

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста Основные виды

Издание официальное

БЗ 6—2009/323

Москва
Стандартинформ
2010

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 мая 2009 г. № 179-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы:

законов Российской Федерации:

- от 9 января 1996 г. № 2-ФЗ «О защите прав потребителей»;
- от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

постановления Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения и социального развития»

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2010

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста Основные виды

Social services of the population.
Rehabilitation services given for elderly. Basic kinds

Дата введения — 2010—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста (далее — граждане) и устанавливает основные виды и краткую характеристику предоставляемых услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ Р 52143—2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг
ГОСТ Р 52495—2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495 и следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста:** Действия реабилитационных служб, направленные на улучшение самочувствия граждан, восстановление или продление их способностей к бытовой, общественной и трудовой профессиональной деятельности, адаптацию к условиям проживания.

4 Общие положения

4.1 Реабилитационные услуги должны быть направлены на достижение полного или частичного восстановления здоровья и самочувствия, общественного и профессионально-трудового статуса граждан путем устранения или частичной компенсации нарушений жизнедеятельности и продления ее срока, социального и профессионального функционирования.

4.2 Реализация реабилитационных услуг должна быть направлена на достижение наибольшего воздействия и максимального эффекта при минимальных затратах времени на их выполнение.

Издание официальное

4.3 Комплекс реабилитационных услуг должен содержать психосоциальные и биологические методы воздействия на граждан и быть направлен и на организм, и на личность, и на социум.

4.4 Реабилитационные услуги предоставляют комплексно, что подразумевает согласованное проведение реабилитационных мероприятий специалистами разных профилей.

4.5 Реабилитационные услуги предоставляют последовательно и непрерывно. Содержание и длительность процесса оказания реабилитационных услуг определяются в каждом конкретном случае состоянием граждан; реабилитация считается завершенной, когда граждане во всем многообразии социальных отношений достигли уровня, приближенного к уровню, соответствующему нормальному состоянию человека в их возрасте.

4.6 Каждый этап предоставления реабилитационных услуг и их вид должны быть ориентированы на конкретную реально возможную задачу, о которой должны знать граждане и к достижению которой они должны стремиться совместно со специалистами.

4.7 Технология выбора и предоставления реабилитационных услуг представляет собой систему следующих реабилитационных мероприятий:

- обследование граждан;
- проведение индивидуальной оценки потребности в мероприятиях по реабилитации;
- постановка диагноза;
- уточнение реабилитационного потенциала;
- проведение реабилитации;
- мониторинг (наблюдение);
- оценка эффективности реабилитационных воздействий.

4.8 Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки предоставления реабилитационных услуг определяются в соответствии с потребностями в них конкретных граждан.

4.9 Гражданам следует предоставлять комплекс оптимальных для них реабилитационных услуг, включающий в себя услуги по медицинской, социальной и профессионально-трудовой реабилитации, направленные на восстановление или продление способностей граждан к выполнению определенных видов жизнедеятельности.

4.10 Предоставление реабилитационных услуг осуществляют с учетом следующих факторов, в значительной степени определяющих качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы учреждения:

- полноты и качества документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет деятельность по оказанию реабилитационных услуг;
- условий размещения учреждения;
- укомплектованности учреждения специалистами и уровня их квалификации;
- специального и табельного технического оснащения учреждения (оборудования, приборов, аппаратуры, технических средств реабилитации), применяемого в процессе реабилитации;
- состояния информации об учреждении, порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг гражданам;
- наличия и состояния собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

4.10.1 Документы

В состав документов должны входить:

- Устав учреждения, в котором должны быть изложены правовой статус учреждения, предмет, цели и направления деятельности учреждения, имущество и финансы учреждения, финансово-хозяйственная деятельность учреждения, структурные подразделения учреждения, вопросы управления учреждением, трудовой коллектив учреждения, порядок ликвидации и реорганизации учреждения;
- Положение об учреждении, в котором должны быть изложены порядок формирования, деятельности, реформирования и ликвидации учреждения, его юридический статус, ведомственная принадлежность, штатное расписание, порядок принятия (зачисления) граждан на обслуживание и снятия с него, основные задачи деятельности учреждения, структурные подразделения, объем и порядок предоставления реабилитационных услуг;
- руководства, правила, инструкции, методики, которые регламентируют процесс предоставления реабилитационных услуг, определяют методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривают меры по совершенствованию работы учреждения;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в учреждении оборудование, приборы, аппаратуру, технические средства реабилитации, способствующие обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии;

- национальные стандарты Российской Федерации, применяемые на добровольной основе и составляющие нормативную основу практической работы учреждений.

В учреждении следует осуществлять постоянный контроль состояния документов для своевременного включения в них необходимых изменений и изъятия из обращения устаревших документов.

4.10.2 Условия размещения учреждения

4.10.2.1 Условия размещения учреждения, в котором оказывают реабилитационные услуги, должны предусматривать его расположение в специально оборудованных для него зданиях (помещениях); помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания клиентов и обслуживающего персонала, оснащены телефонной и электронной связью.

4.10.2.2 Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение персонала, клиентов учреждения и предоставление им реабилитационных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.

4.10.3 Укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации

4.10.3.1 Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

4.10.3.2 Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей.

4.10.3.3 Специалисты учреждения должны периодически повышать свою квалификацию в соответствии с графиком повышения квалификации специалистов, утвержденным руководителем учреждения.

4.10.3.4 У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

4.10.3.5 Все специалисты учреждения, осуществляющие деятельность, подлежащую лицензированию, должны быть аттестованы в установленном порядке.

4.10.3.6 Наряду с соответствующей квалификацией все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

4.10.3.7 При оказании реабилитационных услуг персонал учреждения должен проявлять к обслуживаемым клиентам максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

4.10.3.8 Сведения личного характера об обслуживаемых гражданах, ставшие известными сотрудникам учреждения при оказании ими реабилитационных услуг, составляют профессиональную тайну.

Сотрудники, виновные в разглашении этой тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.10.4 Специальное и табельное техническое оснащение

4.10.4.1 Каждое учреждение должно быть оснащено специальным и табельным оборудованием, приборами, аппаратурой, техническими средствами реабилитации граждан, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых реабилитационных услуг, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий и других подобных документов.

4.10.4.2 В каждом учреждении должен быть перечень применяемого при реабилитации специального и табельного технического оснащения, обеспечивающего своевременное, полное и качественное предоставление реабилитационных услуг.

4.10.4.3 Специальное и табельное оборудование, приборы, аппаратуру и технические средства реабилитации следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

4.10.4.4 Неисправное техническое оснащение должно быть снято с эксплуатации, заменено или отремонтировано (если оно подлежит ремонту), а пригодность отремонтированного должна быть подтверждена его проверкой.

4.10.5 Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг

4.10.5.1 Состояние информации об учреждении должно соответствовать требованиям [1].

4.10.5.2 Учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение.

4.10.5.3 Учреждение должно предоставлять гражданам в доступной форме необходимую и достоверную информацию о выполняемых учреждением реабилитационных услугах.

4.10.5.4 Если предоставление недостоверной, несвоевременной или недостаточно полной информации о реабилитационной услуге повлекло причинение вреда жизни, здоровью или ущерба иму-

ществу гражданина, то он вправе предъявить учреждению требования о возмещении причиненного ущерба в установленном законодательством порядке.

4.10.6 Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг

4.10.6.1 Учреждение должно иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию реабилитационных услуг на их соответствие стандартам и другим внутренним и внешним документам в области реабилитации.

4.10.6.2 Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с гражданами, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

4.10.6.3 Внешняя система контроля включает в себя контроль, который осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития в соответствии с [2], а также вышестоящий орган, которому подведомственна организация.

4.10.6.4 Учреждение может оценить качество и безопасность предоставляемых им реабилитационных услуг и подтвердить их соответствие национальным стандартам или требованиям системы добровольной сертификации, созданной в соответствии с [3].

4.11 При поступлении граждан в реабилитационное учреждение проверяют:

- состояние их физического здоровья и потребности в уходе за ними;
- состояние зрения, слуха и разговорной речи;
- состояние полости рта;
- состояние ног;
- их мобильность и сноровку;
- историю их болезней;
- способность регулировать экстреторные функции;
- необходимость в медикаментозном лечении;
- состояние рассудка и когнитивные способности (способность узнавания, восприятия, познания);
- социальные интересы, хобби, религиозные и культурные потребности.

5 Основные виды и краткие характеристики реабилитационных услуг

Реабилитационные услуги гражданам подразделяют на следующие основные виды:

- услуги по медицинской реабилитации;
- услуги по профессионально-трудовой реабилитации;
- услуги по социальной реабилитации.

5.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации направлены на компенсацию нарушенных или возобновление утраченных функций организма, продление способностей граждан пожилого возраста к выполнению определенных видов деятельности.

В состав услуг по медицинской реабилитации входят:

- восстановительная терапия;
- санаторно-курортное лечение;
- обеспечение лекарственными средствами;
- динамическое наблюдение;
- прочие услуги.

5.1.1 Восстановительная терапия

Восстановительная терапия заключается в воздействии на организм человека для восстановления или компенсации его нарушенных функций, сниженных в результате болезни или травмы, восстановления или улучшения жизнедеятельности, трудовых функций. Она проводится по назначению врача в следующих формах:

5.1.1.1 Медикаментозная терапия — применение лекарственных средств для предупреждения прогрессирования болезни, ее обострений и осложнений.

5.1.1.2 Физиотерапия — применение физических природных и искусственных факторов в реабилитации для коррекции основных патофизиологических сдвигов, усиления компенсаторных механизмов, увеличения резервных возможностей организма, восстановления или повышения физической работоспособности.

5.1.1.3 Механотерапия — применение различных механизмов и приспособлений для восстановления нарушенных функций, систем организма. Она основана на выполнении дозированных движений (преимущественно для отдельных сегментов конечностей), осуществляемых с помощью механотера-

певтических аппаратов, облегчающих движение или, наоборот, требующих дополнительных усилий для его выполнения.

5.1.1.4 Кинезотерапия — применение комплекса лечебных мероприятий, включающих активную и пассивную гимнастику с целью восстановления нарушенных функций при повреждениях опорно-двигательного аппарата.

5.1.1.5 Психотерапия — применение комплекса лечебных воздействий на психику, организм и поведение человека методами, обеспечивающими оказание профессиональной психологической помощи по смягчению или ликвидации психических, нервных и психосоматических расстройств.

5.1.1.6 Лечебная физкультура — применение различных физических упражнений (гимнастических, спортивно-прикладных, идеомоторных, т.е. выполняемых мысленно, прогулок, упражнений в посылке импульсов к сокращению мышц), игр, естественных факторов (солнце, воздух, вода).

5.1.1.7 Ультразвуковая терапия — применение упругих механических колебаний ультразвука для слабого прогревания тканей с целью повышения их эластичности, уменьшения мышечного спазма.

5.1.1.8 Лечебный массаж (ручной, аппаратный и комбинированный), проводимый для улучшения функционирования того или иного органа, профилактики и улучшения микроциркуляции крови.

5.1.1.9 Мануальная терапия — система ручных лечебных приемов, с помощью которых можно избавиться от заболеваний или других изменений позвоночника, суставов, мышечного и связочного аппарата, внутренних органов, костей черепа, мембран спинного и головного мозга, а также черепно-мозговых нервов.

5.1.1.10 Рефлексотерапия — лечение иглоукалыванием и прижиганием.

5.1.1.11 Оздоровление клиентов путем предоставления процедур с использованием местных природно-климатических факторов (грязелечение, водолечение, электрофорез, магнитотерапия, световая ванна, электромассаж, ультразвук, УВЧ, электросон, парафино-озокеритное лечение, ингаляция, ЛФК, фитотерапия и т.п.).

5.1.2 Санаторно-курортное лечение

5.1.2.1 Санаторно-курортное лечение представляет собой мероприятия, при осуществлении которых для восстановления и компенсации нарушенных функций организма применяют природные факторы (минеральные воды, лечебные грязи, климат и т.д.).

5.1.2.2 Организацию направления и предоставление гражданам путевок на санаторно-курортное лечение осуществляют в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации и результатами медико-социальной экспертизы.

5.1.3 Обеспечение лекарственными средствами

5.1.3.1 Обеспечение клиентов лекарственными средствами осуществляют в соответствии с перечнем жизненно важных для них средств, предусмотренных индивидуальной программой социальной реабилитации.

5.1.3.2 Учет, хранение, обращение, назначение и уничтожение лекарственных средств, в том числе принимаемых клиентами самостоятельно, должны осуществляться под контролем руководителя учреждения, предоставляющего реабилитационные услуги гражданам; с этой целью для каждого клиента должен быть заведен лист назначения принимаемых лекарственных средств (включая принимаемые самостоятельно).

5.1.4 Динамическое наблюдение за гражданами

5.1.4.1 Динамическое наблюдение заключается в наблюдении, изучении, исследовании изменений в состоянии здоровья граждан.

5.1.4.2 Цель динамического наблюдения — контроль за ходом и эффективностью реабилитационного процесса.

5.1.4.3 Динамическое наблюдение проводят в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации.

5.1.5 Прочие услуги

К прочим услугам относятся:

- организация прохождения диспансеризации с целью углубленного и всестороннего обследования состояния граждан;

- содействие в направлении граждан в учреждения медико-социальной экспертизы (по медицинским показаниям) для решения вопросов, связанных с возможной инвалидностью;

- привлечение граждан к добровольному участию под наблюдением медицинского персонала в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний и в соответствии с трудовыми рекомендациями;

- предоставление или содействие в предоставлении медицинской помощи, в случае необходимости, в том числе сопровождение в медицинские учреждения;

- содействие в предоставлении медицинскими учреждениями услуг по протезированию и ортезированию.

5.2 Услуги по профессионально-трудовой реабилитации

Услуги по профессионально-трудовой реабилитации направлены на обеспечение гражданам возможности получить или сохранить подходящую работу и тем самым способствовать их социальной интеграции, обеспечению материальной независимости, возможности самообеспечения и повышения социального статуса.

Услуги по профессионально-трудовой реабилитации включают в себя:

- оказание помощи в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе;

- содействие в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям клиентов, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду;

- трудотерапию — оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности;

- организацию видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом (цветоводством, тканебумагопластикой, глинопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и т.д.);

- привлечение добровольцев из числа мобильных граждан к работе в общественных организациях в качестве членов научных, общественных советов и т.д. с целью сохранения ими ощущения своей значимости как личности, важности своего труда, чувства собственной необходимости.

5.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации граждан направлены на их реактивизацию (переориентацию с пассивного образа жизни на активный), ресоциализацию (возобновление социальных связей), реинтеграцию (возвращение в общество), снятие остроты собственной социальной малозначимости, осуществление возможной адаптации к новым условиям проживания.

Услуги по социальной реабилитации включают в себя:

- услуги по социально-средовой реабилитации;
- услуги по социально-психологической реабилитации;
- услуги по социокультурной реабилитации;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия (физическая реабилитация);
- услуги по социальной адаптации;
- социальные услуги.

5.3.1 Услуги по социально-средовой реабилитации

Услуги по социально-средовой реабилитации включают в себя:

- оказание помощи в социально-средовой ориентации, предполагающей определение интересов, склонностей и способностей граждан применительно к сложившимся условиям жизнедеятельности с целью правильной их ориентации в окружающей среде и последующего подбора на этой основе посильного и устраивающего их вида деятельности;

- консультирование по правовым вопросам с целью обеспечения правовой помощи в области социальной защиты и реабилитации, информирование граждан о их правах и мерах социальной поддержки, положенных им;

- проведение с гражданами мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения ими опыта совершенствования навыков, умений по самообслуживанию и жизненному самообеспечению;

- помощь в создании условий для свободного и разнообразного общения граждан между собой и с членами своих семей, представителями трудовых коллективов по месту прежней работы, друзьями.

5.3.2 Услуги по социально-психологической реабилитации

Услуги по социально-психологической реабилитации включают в себя:

- психодиагностику, в том числе компьютерную, и обследование личности граждан для определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей их личности;

- психологическое консультирование для оказания квалифицированной помощи в формировании адекватного отношения к своим физическим ограничениям, в правильном понимании и налаживании межличностных отношений, в том числе связанных со способами предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

- социально-психологический патронаж граждан для обеспечения своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить сложившуюся трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи;

- психологическая коррекция — активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом и эмоциональном состоянии и поведении граждан на основе создания оптимальных психологических возможностей и условий для реализации их личностного и интеллектуального потенциала в целях приведения указанных показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;

- психологический тренинг — применение психотерапевтических, психокоррекционных методов, направленных на развитие или формирование отдельных психических функций, умений, навыков и качеств личности, ослабленных в силу возрастных изменений или особенностей социальной среды, но необходимых для успешной самореализации личности в различных видах возможной деятельности;

- психопрофилактику — комплекс мероприятий, направленных на приобретение гражданами психологических знаний, формирование общей психологической культуры, своевременное предупреждение возможных психологических нарушений;

- психогигиеническую работу — комплекс мероприятий, направленных на создание условий для полноценного психологического функционирования личности (устранение или снижение факторов психологического дискомфорта на возможном рабочем месте, в семье и других социальных группах, в которые включен клиент);

- психотерапию — применение комплекса лечебных воздействий на психику, организм и поведение граждан психологическими методами, обеспечивающими оказание профессиональной психологической помощи по смягчению или ликвидации психических, нервных и психосоматических расстройств граждан;

- тренинг на стрессоустойчивость;

- биоэнергетический тренинг;

- тренинг методом биологической обратной связи (БОС);

- энергоинформационную терапию (музыкотерапию, ароматерапию);

- индивидуальную терапию по работе с алкогольной, никотиновой зависимостью, игроманией;

- фитотерапию;

- коррекцию психоэмоциональных нарушений с помощью БОС;

- коррекцию речевых нарушений (в том числе с помощью БОС);

- электросон;

- создание условий для здоровой активной старости и благоприятного морально-психологического самочувствия граждан, продуктивной адаптации их к смене социального статуса;

- содействие в решении жизненных проблем пожилых людей, их обучение методам самообеспечения и взаимопомощи в целях борьбы с депрессивным состоянием, чувством социального одиночества;

- организацию выступлений граждан с воспоминаниями для стимулирования их памяти и независимого мышления, поддержки чувства собственного достоинства, возможности обмена опытом, способствования более тесному и открытому общению;

- культивирование у граждан положительных эмоций (чувства благодарности, радости, веселья, любви) для предотвращения или устранения психических срывов, сохранения здоровья и продления жизни.

5.3.3 Услуги по социокультурной реабилитации

Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:

- организацию досуга для удовлетворения духовных и физических потребностей граждан, расширения их культурного и общего кругозора: посещение театров, кинотеатров, музеев, выставок, выезды на природу, празднование юбилеев, дней рождения, государственных и религиозных праздников, обсуждение прочитанных книг, просмотренных фильмов, спектаклей, организацию работы кружков художественной самодеятельности, театральных кружков, реализацию образовательных программ по историческим, краеведческим, политическим, искусствоведческим и другим вопросам;

- разработку и реализацию разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, оздоровительно-развлекательных и других), способствующих удовлетворению потребностей граждан в широком социальном общении, самореализации и самоутверждении, развитии творческой инициативы;

- обеспечение граждан — клиентов стационарных реабилитационных учреждений книгами, журналами, газетами и содействие в обеспечении этим клиентов, обслуживаемых в полустационарных учреждениях и на дому;

- оказание помощи гражданам в овладении компьютерной грамотностью, открывающей доступ к рабочим местам и служащей сокращению информационного разрыва между поколениями;

- организацию работы клубов общения, использующих все технологии социокультурной реабилитации (приобщение к ценностям культуры, участие в культурно-досуговых и культурно-массовых мероприятиях и т.д.);

- привлечение граждан-добровольцев к проведению уроков мужества в школах, индивидуальной работы с трудными детьми, испытывающими затруднения в учебе, молодежью с целью сохранения ощущения собственной компетентности и нужности.

5.3.4 Физкультурно-оздоровительные мероприятия (физическая реабилитация)

Физкультурно-оздоровительные мероприятия включают в себя:

- разъяснение гражданам сущности и содержания физкультуры как части физической реабилитации, направленной на формирование или совершенствование необходимых навыков, физических качеств и способностей;

- проведение контроля и оценка физического состояния граждан в период реализации программы физической реабилитации, физического восстановления или развития;

- подбор и оптимизацию физической нагрузки, которая должна представлять комбинацию упражнений различной интенсивности, быстроты, силы, выносливости;

- определение и рекомендации гражданам вида и объема физических нагрузок, учитывающих особенности их физического состояния и физиологические механизмы воздействия физических нагрузок на системы и организм в целом;

- выполнение гражданами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика и другие), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности.

5.3.5 Услуги по социальной адаптации

Услуги по социальной адаптации включают в себя:

- обеспечение или содействие в обеспечении необходимыми реабилитационными средствами (ходунки, кресла-коляски, ортопедическая обувь, протезы, очки, слуховые аппараты и др.);

- систематическую санитарно-просветительскую работу для формирования положительного отношения к активному образу жизни, заботы о сохранении здоровья, продления жизни;

- индивидуальную психотерапевтическую помощь, направленную на формирование психологической установки на жизнь в новых условиях;

- создание комфортных условий проживания (создание комфорта в жилых комнатах, адекватное расселение клиентов, организация бытовых комнат, благоустройство прилегающих территорий, оборудование молельных комнат и т.д.);

- предоставление гражданам разносторонней информации о жизнедеятельности учреждения и событиях в стране и мире;

- применение терапии занятостью для организации осмысленного досуга, установления межличностных отношений;

- организацию занятий по способностям — музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность или занятий прикладного характера (цветоводство, рукоделие и т.д.);

- оборудование кабинетов ЛФК и тренажерных залов, проведение мероприятий с клиентами;

- организацию коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, экскурсий, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат);

- организацию проведения выставок художественного творчества проживающих в учреждении граждан, шахматных и шашечных турниров и других мероприятий, где демонстрируются их достижения.

5.3.6 Социальные услуги

5.3.6.1 Услуги по социальной реабилитации граждан могут быть дополнены социальными услугами.

5.3.6.2 Социальные услуги предоставляются гражданам учреждениями социального обслуживания в соответствии с законами и национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию в качестве помощи для выхода из трудной жизненной ситуации, в которой они оказались и из которой не могут выйти самостоятельно.

5.3.6.3 Социальные услуги в зависимости от их назначения в соответствии с ГОСТ Р 52143 предоставляют следующих основных видов:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития граждан, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга;
- социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
- социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

Библиография

[1] Федеральный закон Российской Федерации от 9 января 1996 г. № 2-ФЗ «О защите прав потребителей»

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения и социального развития»

[3] Федеральный закон Российской Федерации от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30 Т50

Ключевые слова: реабилитация, медицинская реабилитация, профессионально-трудовая реабилитация, социальная реабилитация, граждане пожилого возраста

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.В. Бучная*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 26.01.2010. Подписано в печать 26.02.2010. Формат 60 × 84 1/8. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,25. Тираж 221 экз. Зак. 138.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

gost.e-ecolog.ru