ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 53064— 2008

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий

Издание официальное

БЗ 10—2008/365

Москва
Стандартинформ
2009

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 441-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы:

федеральных законов Российской Федерации:

- от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

постановлений Правительства Российской Федерации:

- от 5 ноября1995 г. № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий»;
- от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания»;
- от 8 июня 1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий»

5 Настоящий стандарт разработан по заказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации

6 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2009

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий

Social services of the population. Types of social service establishments and social services to persons without the certain residence and employment

Дата введения — 2010—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые лицам без определенного места жительства и занятий (далее — бездомные граждане), учреждения социального обслуживания этих лиц (далее — учреждения).

Стандарт устанавливает типы учреждений социального обслуживания бездомных граждан, состав, объемы и формы предоставляемых им услуг.

Учреждения социального обслуживания бездомных граждан, руководствуясь положениями Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», при определении в своих документах состава, объемов и форм предоставляемых ими услуг, должны выполнять требования настоящего стандарта.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143—2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495—2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495.

4 Типы учреждений социального обслуживания бездомных граждан

4.1 Общие положения

4.1.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями законов Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации (пункт 4 предисловия к настоящему стандарту) и положениями ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52495.

4.1.2 Учреждения всех типов, установленных в стандарте, осуществляют свою деятельность под руководством органов социальной защиты населения субъекта Российской Федерации во взаимодей-

Издание официальное

ствии с территориальными органами исполнительной власти, местного самоуправления, органами и учреждениями здравоохранения, внутренних дел, общественными, благотворительными и другими организациями.

4.1.3 Деятельность учреждений всех типов имеет своей целью:

- оказание неотложной социальной помощи и поддержки бездомных граждан;
- проведение социальной адаптации и реабилитации бездомных граждан;
- возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе.

4.1.4 Основными задачами деятельности учреждений социального обслуживания бездомных граждан являются:

- обеспечение временного размещения;
- оказание помощи в социальной адаптации и реабилитации;
- осуществление мероприятий по профилактике бездомности.

4.1.5 Деятельность учреждений всех типов, установленных в стандарте, характеризуют следующие общие нормы и правила.

4.1.5.1 При получении социальных услуг в учреждении любого типа бездомные граждане имеют право на:

- выбор учреждения социального обслуживания в порядке и на условиях, которые устанавливаются законами и иными нормативными правовыми актами;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания учреждением социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения в ходе предоставления социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;
- отказ от социального обслуживания.

4.1.5.2 Социальные услуги предоставляют при условии добровольного обращения бездомных граждан, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.5.3 При предоставлении социальных услуг должна быть обеспечена безопасность для жизни и здоровья граждан — клиентов учреждений, соблюдены все установленные нормы и правила санитарно-эпидемиологической и пожарной безопасности, приняты все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

4.1.5.4 Учреждения должны обеспечивать защиту своих клиентов от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, грубого обращения.

4.1.5.5 Бездомным гражданам, помещенным в учреждения, должны предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые услуги по ГОСТ Р 52143 в объемах и формах, соответствующих типу учреждения, из числа установленных разделом 5 настоящего стандарта.

4.1.5.6 Прием в учреждение проводят на основании личного заявления обратившегося бездомного гражданина по установленной форме, в котором (в заявлении) указывают паспортные данные (при наличии паспорта), адрес последнего постоянного места жительства (адрес последней регистрации по месту жительства), причины утраты жилья (в случае его утраты), причину невозможности проживания по адресу регистрации по месту жительства (в случае наличия жилья).

4.1.5.7 Учреждения круглосуточно принимают для временного пребывания граждан старше 18 лет, в первую очередь бездомных инвалидов и граждан пожилого возраста, в том числе не имеющих документов, удостоверяющих личность, по разным причинам утративших свою жилую площадь, оказавшихся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и нуждающихся в оказании им социально- медицинской помощи.

4.2 Характеристика типов учреждений

4.2.1 В настоящем стандарте устанавливаются следующие типы учреждений социального обслуживания бездомных граждан:

- центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий;
- социальная гостиница для лиц без определенного места жительства и занятий;
- дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий.

Примечание — В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» создание, управление и обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания являются полномочиями органов государственной власти субъектов Российский Федерации. В связи с этим они вправе создавать на своей территории необходимые учреждения других типов наряду с указанными в настоящем стандарте.

4.2.2 Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее — центр) — государственное учреждение социального обслуживания населения, предназначенное для временного размещения бездомных граждан и осуществления комплекса мероприятий, способствующих реализации государственной социальной политики в вопросах профилактики бездомности и ресоциализации бездомных граждан*.

4.2.2.1 Свои функции центр осуществляет путем предоставления бездомным гражданам социальных услуг в соответствии с Положением о центре из числа указанных в разделе 5 настоящего стандарта, и которые могут быть расширены в соответствии с его назначением.

4.2.2.2 В состав центра решением его руководства по согласованию с органом социальной защиты населения, которому центр подчинен, могут быть включены различные структурные подразделения, в том числе такие, как:

- медико-социальное отделение (для приема и размещения инвалидов);
- отделение ночного пребывания (для первичного приема и размещения мужчин);
- отделение ночного пребывания женское (для первичного приема и размещения женщин);
- смешанное отделение (социальная гостиница);
- другие отделения.

4.2.3 Социальная гостиница для лиц без определенного места жительства и занятий (далее — гостиница) — это государственное учреждение социального обслуживания населения, предназначенное для предоставления временного места пребывания бездомным гражданам, в первую очередь — гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Максимальная продолжительность непрерывного пребывания бездомного гражданина в гостинице устанавливается органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, составляет, как правило, один год и отражается в Положении об учреждении.

4.2.3.1 Свои функции гостиница осуществляет путем предоставления бездомным гражданам различных полагающихся им в соответствии с Положением о гостинице социальных услуг из числа указанных в разделе 5 настоящего стандарта.

4.2.3.2 В составе гостиницы, при необходимости, решением ее руководства по согласованию с органом социальной защиты населения, которому подчинена гостиница, могут быть созданы различные структурные подразделения.

4.2.4 Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий (далее — ночлежка) — это государственное учреждение социального обслуживания населения, предназначенное для предоставления ночлега бездомным гражданам.

Максимальное время непрерывного пребывания (в часах) в течение суток, дней подряд, и суммарное количество дней пребывания в году устанавливаются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, составляют, как правило, соответственно 12 часов, 10 дней и 30 дней и отражаются в Положении об учреждении.

Свои функции дом ночного пребывания осуществляет путем предоставления бездомным гражданам различных полагающихся им в соответствии с Положением о доме ночного пребывания социальных услуг из числа указанных в разделе 5 настоящего стандарта.

5 Состав, объемы и формы социальных услуг

5.1 Социально-бытовые услуги

5.1.1 Социально-бытовые услуги бездомным гражданам предоставляют в следующих объемах и формах.

5.1.1.1 Прием и временное размещение бездомных граждан с учетом пола, возраста и состояния здоровья, физической и психологической совместимости.

---

* Ресоциализация бездомных граждан — система мер, направленных на ликвидацию бездомности как социальной проблемы, обеспечение бездомных жилыми помещениями, создание надлежащих условий для реализации бездомными общепризнанных прав и свобод человека и гражданина и возвращения бездомных к нормальной жизни в обществе.

5.1.1.2 Материально-бытовое обеспечение (предоставление койкоместа, мебели, инвентаря, постельных принадлежностей и предметов личной гигиены согласно утвержденным нормам).

5.1.1.3 Предоставление бесплатного горячего питания в период пребывания в учреждении в соответствии с утвержденным руководителем учреждения Положением о порядке предоставления бесплатного питания (талонов) в учреждении.

5.1.1.4 Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения с составлением (при необходимости) «Анкеты первичного приема лиц без определенного места жительства и занятий» (приложение А).

5.1.1.5 Уход и наблюдение за бездомными гражданами, в первую очередь гражданами пожилого возраста и инвалидами.

5.1.1.6 Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг.

5.1.1.7 Содействие в активизации собственных возможностей бездомных граждан по преодолению возникшей экстремальной ситуации.

5.1.1.8 Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации бездомных граждан:

- поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству бездомных граждан, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;
- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях;
- учет занятости трудоспособных бездомных граждан для решения вопросов их трудовой адаптации.

5.1.1.9 Содействие в социальной адаптации к условиям жизни в обществе.

5.1.1.10 Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка работы учреждения и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов.

5.1.1.11 Оформление документов для направления в учреждения стационарного социального обслуживания или иные учреждения социального обслуживания (по показаниям).

5.1.1.12 Содействие в отправке к прежнему либо избранному месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования согласно установленным нормам трехразового питания в день.

5.1.1.13 Содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности.

5.1.1.14 Содействие в организации ритуальных услуг.

5.1.1.15 Профилактика бродяжничества и реабилитация, в первую очередь бывших воспитанников детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, при особом внимании в отношении которых на:

- создание условий для жизнедеятельности, позволяющих оптимально решать задачи реабилитации;
- содействие в преодолении возникших трудностей собственными силами;
- осуществление комплекса профориентационной работы на базе данных анализа профпригодности;
- содействие в решении вопросов жизнеустройства;
- предоставление временного проживания (на период реабилитации) до определения их дальнейшего жизнеустройства;
- содействие в формировании устойчивой жизненной позиции и модели поведения применительно к реальной жизни.

5.2 Социально-медицинские услуги

5.2.1 Социально-медицинские услуги бездомным гражданам предоставляют в следующих объемах и формах.

5.2.1.1 Оказание доврачебной медицинской помощи, проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей.

5.2.1.2 Содействие в госпитализации больных, нуждающихся в лечении, в стационарные учреждения здравоохранения.

5.2.1.3 Содействие в обеспечении нуждающихся протезно-ортопедическими изделиями, специальными средствами для самообслуживания и ухода, другими средствами реабилитации.

5.2.1.4 Оказание санитарно-гигиенической и противоэпидемической помощи.

5.2.1.5 Содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления или изменения группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности.

5.2.1.6 Содействие в оказании бездомным гражданам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации.

5.2.1.7 Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

5.2.1.8 Организация и проведение лечебно-оздоровительных мероприятий.

5.2.1.9 Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации.

5.3 Социально-психологические услуги

5.3.1 Социально-психологические услуги бездомным гражданам предоставляют в следующих объемах и формах.

5.3.1.1 Предоставление срочной психологической помощи для поддержания жизнедеятельности бездомных граждан, включающей в себя психодиагностику и обследование личности, психологическое консультирование, психологическую коррекцию и т.д.

5.3.1.2 Оказание квалифицированной психологической помощи клиентам, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства.

5.3.1.3 Оказание морально-психологической поддержки в период трудовой реабилитации, включающее в себя психологическое консультирование, беседы, стимулирование к активности.

5.4 Социально-педагогические услуги

5.4.1 Социально- педагогические услуги бездомным гражданам предоставляют в следующих объемах и формах.

5.4.1.1 Содействие в обучении бездомных граждан, не имеющих профессиональных навыков.

5.4.1.2 Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков, в том числе содействие в направлении на общественные работы.

5.4.1.3 Оказание помощи в приобретении (восстановлении) трудовых навыков бездомным, бывшим воспитанникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних.

5.4.1.4 Организация досуга, проведение культурно-массовых, физкультурно-оздоровительных и других мероприятий.

5.4.1.5 Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга.

5.4.1.6 Организация и привлечение к различным видам общественнополезного труда на добровольной основе.

5.5 Социально-экономические услуги

5.5.1 Социально-экономические услуги бездомным гражданам предоставляют в виде оказания разовой материальной помощи (выдача продуктовых наборов, талонов на бесплатное горячее питание, помощь одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости).

5.6 Социально-правовые услуги

5.6.1 Социально-правовые услуги бездомным гражданам предоставляют в следующих объемах и формах.

5.6.1.1 Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы.

5.6.1.2 Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в паспортно-визовой службе органов внутренних дел.

5.6.1.3 Содействие в поиске родственников и в восстановлении утраченных связей с ними.

5.6.1.4 Содействие в вопросах восстановления утраченной жилплощади, работы:

- содействие в подготовке документов для постановки на учет нуждающихся в получении жилой площади (при наличии оснований);
- судебное сопровождение по вопросу восстановления прав на утраченное жилье (при наличии оснований);
- содействие в подготовке запросов, заявлений и т.п.

5.6.1.5 Содействие в решении вопросов пенсионного обеспечения.

5.6.1.6 Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам клиентов.

5.6.1.7 Оказание правовой помощи в защите прав и интересов клиентов перед работодателями.

5.6.1.8 Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство и др.), а также по вопросам, касающимся охраны прав, свободы и здоровья клиентов.

Приложение А
(справочное)

АНКЕТА
первичного приема лиц без определенного места жительства и занятий

(отмечать только один вариант, если не указано иное)

1 Ваш пол?

1) мужчина
2) женщина

2 Ваш возраст? _____

3 Ваше семейное положение?

1) не был женат (замужем)
2) женат (замужем)
3) разведен (разведена)
4) живем вместе, но не зарегистрированы
5) вдовец (вдова)

4 Есть ли у Вас дети?

1) нет
2) да

5 Если есть, то сколько?

1) один ребенок
2) двое детей
3) трое детей
4) более трех детей

6 Ваше образование?

1) начальное, неполное среднее
2) среднее
3) среднее специальное
4) неоконченное высшее, высшее

7 Где Вы работали?

1) промышленность
2) строительство
3) торговля, сфера обслуживания
4) армия
5) сельское хозяйство
6) транспорт, связь
7) наука, образование
8) нигде не работал

8 Кем Вы работали?

1) специалист (инженерно-технический)
2) специалист (гуманитарный)
3) квалифицированный рабочий
4) разнорабочий
5) рабочий в сельском хозяйстве
6) военнослужащий
7) нигде не работал
8) другое _____

9 Считаете ли Вы себя верующим человеком?

1) да
2) нет

10 Имеете ли Вы судимости?

1) да
2) нет

11 Если да, то укажите общее количество лет, проведенных в местах лишения свободы

1) от 1 года до 3 лет
2) от 3 лет до 5 лет
3) от 5 лет до 10 лет
4) свыше 10 лет

12 Из какого населенного пункта (города, области, страны, республики) Вы приехали?

13 Как давно Вы ведете бездомный образ жизни?

1) до 1 года
2) от 1 года до 3 лет
3) от 3 лет до 5 лет
4) свыше 5 лет

14 Что явилось причиной Вашего бездомного образа жизни?

1) утрата средств к существованию
2) отсутствие постоянного места работы
3) возвращение из мест заключения
4) болезнь
5) квартирные махинации
6) недружелюбные отношения с родственниками, конфликт в семье
7) смерть близких родственников
8) стремление к вольной жизни
9) другое _____

15 Что Вас больше всего тревожит в настоящее время? (не более 5 ответов)

1) болезнь
2) отсутствие продуктов питания
3) страх перед завтрашним днем
4) отсутствие документов и прописки
5) необходимость добраться до дома
6) недоступность медицинского обслуживания
7) устройство в дом-интернат
8) невозможно получить постоянную работу
9) правовая незащищенность
10) гигиеническое состояние тела
11) мысли об окончании жизни
12) отсутствие общественно полезного дела
13) сложность человеческих отношений и общения
14) одиночество, отсутствие родственных связей
15) другое _____

16 Какие у Вас сложились отношения с другими бездомными?

1) нас связывают взаимопонимание и взаимопомощь
2) стараемся не вступать в конфликты друг с другом
3) не замечаем друг друга, не общаемся между собой
4) наши отношения можно назвать конфликтными
5) другое _____

17 Проживая без крыши над головой, Вы предпочитаете?

1) быть одному
2) собираться по 2—3 человека
3) собираться большой группой

18 Какие меры Вы предпринимали для определения на жительство?

1) обращался в органы милиции
2) обращался в органы социальной защиты
3) хотел вернуться на прежнее место жительства
4) обращался к своим родственникам и знакомым
5) никуда не обращался
6) другое _____

19 Вы пытались искать работу?

1) да
2) нет

20 Если да, то какие меры Вы предпринимали, чтобы найти постоянную работу?

1) обращался на биржу труда
2) обращался в органы социальной защиты
3) обращался по прежнему месту работы

21 Ваши планы на будущее? (не более трех ответов)

1) обращусь на биржу труда
2) обращусь за помощью в органы милиции
3) обращусь в органы социальной защиты
4) вернусь домой, в семью
5) постараюсь устроиться в дом-интернат
6) постараюсь найти работу
7) постараюсь найти жилье
8) ничего не буду делать, мне привычно так жить
9) не знаю, не думал
10) другое_____

22 Находились ли Вы раньше в специальных учреждениях?

1) в приемнике-распределителе
2) отбывал срок заключения
3) жил в специальном интернате
4) пребывал в ночлежном доме (ночлежке)
5) другое _____

23 Если находились в специальном интернате или ночлежке, то почему покинули их?

1) плохое отношение персонала
2) плохие отношения с проживающими
3) хотел встретиться с друзьями
4) окончился срок пребывания
5) стало скучно
6) хотелось свободы
7) другое_____

24 Чем бы Вы хотели заниматься для того, чтобы отвлечься от повседневной жизни, Ваши увлечения?

1) вышивать или шить
2) работы по дереву
3) работы по железу
4) пение
5) художественная самодеятельность
6) чтение книг и газет
7) рыбачить, собирать грибы
8) работать на земле
9) писать стихи
10) никакого
11) другое _____

25 Отметьте, какой вид социальных услуг Вам жизненно необходим (на каждый из вариантов не более 3—4 ответов)

Вариант А

1) материальная помощь в виде продуктов питания
2) материальная помощь в виде одежды
3) материальная помощь в виде обуви
4) предоставление места в доме интернате
5) содействие социальной и трудовой реабилитации
6) предоставление временного ночлега
7) другое_____

Вариант Б

1) медицинская помощь
2) психологическая и психотерапевтическая помощь
3) юридическая помощь
4) социально-консультативная помощь
5) консультация геронтолога (специалист по работе с людьми пожилого возраста)
6) другое _____

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080 Т50

Ключевые слова: социальные услуги, типы учреждений социального обслуживания, лица без определенного места жительства и занятий, бездомные граждане

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *Н.С. Гришанова*
Корректор *Т.И. Кононенко*
Компьютерная верстка *В.И. Грищенко*

Сдано в набор 30.04.2009. Подписано в печать 10.06.2009. Формат 60x84 1/8. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,20. Тираж 213 экз. Зак. 364.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6

gost.e-ecolog.ru