ПРИКАЗ

Об утверждении Правил предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с осуществлением перевозок грузов железнодорожным транспортом

Приказ Министерства путей сообщения Российской Федерации от 18 июня 2003 г. № 42

Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 30 июня 2003 г. Регистрационный № 4855

В соответствии со статьями 3 и 122 Федерального закона "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170) приказываю:

1. Утвердить прилагаемые Правила предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с осуществлением перевозок грузов железнодорожным транспортом.

2. Признать утратившим силу приказ МПС России от 27 сентября 2000 г. № 25Ц "Об утверждении Правил предъявления и рассмотрения претензий, связанных с перевозкой грузов на железнодорожном транспорте" (зарегистрирован в Минюсте России 24 января 2001 г., регистрационный № 2544).

ПРАВИЛА

предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с осуществлением перевозок грузов железнодорожным транспортом

Утверждены приказом МПС России от 18 июня 2003 г. № 42

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьями 120, 122, 123, 124 Федерального закона "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170) (далее — Устав) и регулируют порядок предъявления претензий к перевозчику, вытекающих из перевозок грузов.

Перечень подразделений перевозчика, в функциональные обязанности которых входит рассмотрение претензий, устанавливается перевозчиком с указанием их юридических адресов и доводится до сведения грузополучателей, грузоотправителей, владельцев железнодорожных путей необщего пользования, с которыми заключены договоры на эксплуатацию железнодорожного подъездного пути или договоры на подачу, уборку вагонов, и других физических и юридических лиц, пользующихся услугами железнодорожного транспорта общего пользования.

2. Право на предъявление претензии имеет грузополучатель или грузоотправитель, а в отдельных случаях — владелец железнодорожного пути необщего пользования. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие предъявленные требования.

gost.e-ecolog.ru

Право на предъявление претензии, возникшей в связи с осуществлением перевозок груза, предоставляется также страховщику, который выплатил страховое возмещение грузоотправителю, грузополучателю в связи с ненадлежащим исполнением перевозчиком обязательств по перевозке.

3. Претензии, возникшие в связи с осуществлением перевозки грузов в прямом смешанном сообщении, предъявляются в соответствии со статьей 122 Устава:

к перевозчику, если конечным пунктом перевозки грузов является железнодорожная станция (далее — станция);

к соответствующей организации транспорта другого вида, которая обслуживает конечный пункт перевозки грузов или в ведении которой находится этот пункт.

4. Порядок предъявления претензий страховщиком аналогичен порядку, установленному в отношении предъявления претензий грузоотправителем, грузополучателем.

5. Претензии в отношении утраты, недостачи, повреждения (порчи) грузов предъявляются по каждой отправке, оформленной транспортной железнодорожной накладной (далее — накладная).

При оформлении перевозки по грузам одного наименования, погруженным на одной станции одним грузоотправителем на одну станцию назначения в адрес одного грузополучателя, допускается предъявление одной претензии на группу отправок, по которым перевозчиком был составлен один коммерческий акт.

Допускается предъявление одной претензии по грузам, перевезенным маршрутной или групповой отправкой, — на количество вагонов, указанных в коммерческом акте.

6. В претензии следует указывать следующие сведения:

наименование заявителя претензии, а для юридических лиц — данные свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица;

местонахождение юридического лица (индекс, республика, край, область, город, населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, квартиры), а для физических лиц — данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) и адрес, по которому следует направлять ответ на претензию;

банковские реквизиты;

основание для предъявления претензии (полная или частичная утрата груза, недостача, повреждение (порча), просрочка в доставке и другие основания);

сумма претензии по каждому отдельному требованию, по каждой накладной, квитанции о приеме груза, учетной карточке выполнения заявки на перевозку грузов железнодорожным транспортом, ведомости подачи и уборки вагонов, накопительной карточке и другим документам;

перечень документов, прилагаемых к претензии.

Претензии подписываются грузоотправителем, грузополучателем, владельцем железнодорожного пути необщего пользования, страховщиком.

В случае предъявления претензии от имени грузоотправителя, грузополучателя, владельца железнодорожного пути необщего пользования

уполномоченным лицом право на это предъявление должно быть подтверждено доверенностью, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В претензии, возникающей в связи с осуществлением перевозки грузов, оформленной с использованием накладной в электронном виде, кроме приведенных в настоящем пункте сведений, заявителем указываются:

в случае, если к претензии должна быть приложена квитанция о приеме груза, а в подтверждение приема груза к перевозке грузоотправителю была выдана квитанция о приеме груза в электронном виде, — документ, подтверждающий номер отправки, код электронного сообщения, подтверждающий прием (с нулевым кодом приема), регистрационный номер и дата приема электронного сообщения;

в случае выдачи грузополучателю накладной в электронном виде — документ, подтверждающий номер отправки, код электронного сообщения, подтверждающего прием (с нулевым кодом приема), сведения о выдаче груза, электронное сообщение о раскредитовании электронной накладной, регистрационный номер и дата приема электронного сообщения.

7. К претензии в соответствии со статьей 120 Устава должны быть приложены следующие подтверждающие претензию документы:

в случае утраты груза — квитанция о приеме груза с отметкой перевозчика на станции назначения о неприбытии груза или справка перевозчика об отправке груза с отметкой о неприбытии данного груза на железнодорожную станцию назначения, а также документ, подтверждающий факт и размер причиненного заявителю претензии ущерба, удостоверяющий количество и действительную стоимость груза;

в случае недостачи, повреждения (порчи) груза — накладная и выданный перевозчиком коммерческий акт, либо накладная с отметкой перевозчика о составлении коммерческого акта в случае его утраты, либо накладная и документ об обжаловании отказа перевозчика в составлении коммерческого акта, а также документ, подтверждающий факт причиненного ущерба, удостоверяющий количество и действительную стоимость недостающих, поврежденных (испорченных) грузов, деталей, запчастей;

в случае просрочки доставки груза — накладная;

в случае задержки выдачи груза — накладная и акт общей формы;

в случае уплаты штрафов за задержку подачи вагонов под погрузку и выгрузку, задержку уборки вагонов с мест погрузки, выгрузки или приема вагонов с железнодорожного пути необщего пользования — ведомость подачи и уборки вагонов, памятка приемосдатчика, а также уведомление о завершении грузовой операции или передаче вагонов на железнодорожный выставочный путь, выписка из договора на эксплуатацию железнодорожного пути необщего пользования или договора на подачу и уборку вагонов, акт общей формы;

в случае возврата провозной платы — накладная или квитанция о приеме груза для перевозки либо в случае несостоявшейся перевозки груза — квитанция о приеме груза с отметкой перевозчика на станции отправления о возврате груза (факт возврата груза станцией отправления подтверждается подписью грузоотправителя в получении груза в дорож-

ной ведомости), а также документы, подтверждающие оплату провозной платы;

в случае возврата платы за пользование вагонами, контейнерами, принадлежащими перевозчику, возврата сумм за подачу и уборку вагонов, маневровую работу, хранение и других дополнительных сборов — ведомость подачи и уборки вагонов, накопительная карточка, документы об оплате суммы сбора, а также акт общей формы, составленный в случае отказа одной из сторон подписать ведомость подачи и уборки вагонов;

в случае возврата платы за пользование вагонами, контейнерами, принадлежащими иным юридическим или физическим лицам, сборов за подачу и уборку вагонов и за маневровую работу — ведомость подачи и уборки вагонов, документы об оплате сумм сбора, документ, подтверждающий право собственности или аренды, а также акт общей формы, составленный в случае отказа одной из сторон подписать ведомость подачи и уборки вагонов;

в случае возврата платы за пользование принадлежащими иным юридическим или физическим лицам контейнерами, размещенными на контейнерных площадках необщего пользования, — ведомость учета времени нахождения контейнеров у грузоотправителей и грузополучателей на местах необщего пользования, документы, подтверждающие право собственности или аренды и оплату за пользование контейнерами, а также акт общей формы, составленный при отказе одной из сторон подписать ведомость подачи и уборки вагонов;

в случае возврата платы за пользование принадлежащими иным юридическим или физическим лицам контейнерами, при вывозе контейнеров с мест общего пользования средствами грузоотправителя, грузополучателя, а также организациями, осуществляющими транспортно-экспедиционное обслуживание, — наряды установленной формы, ведомости учета времени нахождения контейнеров у грузоотправителей и грузополучателей на местах общего пользования, документ, подтверждающий право собственности или аренды, а также документы, подтверждающие оплату за пользование контейнерами;

в случае возврата штрафа за невыполнение принятой заявки на перевозку грузов или за неподачу вагонов, контейнеров для выполнения заявки — копия учетной карточки выполнения заявки на перевозку грузов, документы, подтверждающие внесение платежей по учетной карточке, а также акт общей формы, составленный в случае отказа одной из сторон подписать учетную карточку;

в случае взыскания штрафа или возмещения затрат, возникших в связи с подачей под погрузку неочищенных вагонов, контейнеров, — акт общей формы и документы, подтверждающие затраты на очистку вагонов, контейнеров;

в случае взыскания штрафа за занятие перевозчиком вагонов, контейнеров без согласия их владельцев — накладная или квитанция о приеме груза, акт общей формы, документ, подтверждающий право собственности или аренды, заявление о розыске грузов и другие документы, подтверждающие факт использования вагонов, контейнеров без согласия владельцев, расчет суммы штрафа; в случае отказа перевозчика от составления акта общей формы — и документы об обжаловании этого отказа;

в случае возмещения убытков, понесенных вследствие повреждения перевозчиком вагонов, контейнеров или их узлов и деталей, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, иным юридическим или физическим лицам либо арендованных ими, — акт общей формы, документы, подтверждающие право собственности или аренды, факт и размер повреждения перевозчиком указанных вагонов, контейнеров или их узлов и деталей, а также расчет убытков, понесенных владельцами вагонов, контейнеров вследствие их повреждения, а для юридических лиц — копия свидетельства о регистрации в качестве юридического лица;

в случае утраты перевозчиком вагонов, контейнеров, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, иным юридическим или физическим лицам либо арендованных ими, — квитанция о приеме груза к перевозке с отметкой станции назначения о неприбытии вагонов, контейнеров, документы, подтверждающие принадлежность вагонов, контейнеров и их остаточную стоимость, а также технические паспорта, копии разрешений на курсирование вагонов, контейнеров по железнодорожным путям общего пользования с указанием наличия трафарета на вагонах, контейнерах, отличительной краски;

в случае возврата штрафа за использование перевозчиком вагонов, контейнеров без согласия владельцев грузоотправителем, грузополучателем, владельцем железнодорожных путей необщего пользования — акт общей формы, а также документы, подтверждающие оплату штрафа.

8. При оформлении перевозки груза с использованием накладной в электронном виде к претензии прилагаются следующие подтверждающие претензию документы:

бумажная копия накладной в электронном виде — в случае выдачи перевозчиком грузополучателю на станции назначения бумажной копии накладной в электронном виде по форме ГУ-27у-ВЦ, заверенной в порядке, установленном правилами выдачи грузов на железнодорожном транспорте;

бумажная копия коммерческого акта в электронном виде, составленного перевозчиком на станции назначения или в пути следования, — в случае составления коммерческого акта в электронном виде;

машинописная квитанция о приеме груза для перевозки — в случае выдачи грузоотправителю станцией отправления бумажной копии накладной в электронном виде по форме ГУ-29у-ВЦ (квитанция о приеме груза).

В случае выдачи в электронном виде квитанции о приеме груза для перевозки грузоотправителю или накладной грузополучателю к претензии прикладываются их бумажные копии, а также другие документы, указанные в пункте 7 настоящих Правил.

9. Претензии к перевозчику предъявляются в сроки, установленные статьей 123 Устава.

Претензии к перевозчикам могут быть предъявлены в течение шести месяцев, а претензии в отношении штрафов и пеней — в течение сорока пяти дней.

Указанные сроки предъявления претензий исчисляются в отношении:

возмещения за повреждение (порчу) либо недостачу груза со дня выдачи груза;

возмещения за утрату груза по истечении тридцати дней со дня окончания срока его доставки;

возмещения за утрату груза в процессе его перевозки в прямом смешанном сообщении по истечении четырех месяцев со дня приема груза для перевозки;

возмещения за просрочку доставки груза со дня выдачи груза;

возврата платы за пользование вагонами, контейнерами, штрафа за задержку вагонов, контейнеров со дня получения заявителем претензии копии инкассового поручения (счета) перевозчика о начислении таких платы, штрафа;

возврата штрафа за невыполнение принятой заявки по истечении пяти дней с момента взыскания штрафа;

возврата штрафа за использование перевозчиком вагонов, контейнеров, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, другим юридическим или физическим лицам либо арендованных ими без согласия их владельца, по истечении срока доставки таких вагонов, контейнеров после выгрузки грузов или возврата их в пункт приписки;

иных возникших в связи с осуществлением перевозки случаев со дня наступления событий, послуживших основанием для предъявления претензий.

Перевозчик вправе принять для рассмотрения претензию по истечении установленных статьей 123 Устава сроков, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

10. Если груз следовал маршрутной или групповой отправкой по одной накладной и на станции назначения этот груз выдавался как по основной накладной, так и по досылочной дорожной ведомости, то срок на предъявление претензии по такой отправке исчисляется с момента выдачи последней части груза по досылочной дорожной ведомости.

11. При рассмотрении претензии в отношении утраты вагонов, контейнеров, принадлежащих грузополучателям, грузоотправителям, другим физическим и юридическим лицам, перевозчик проводит расследование случая утраты и розыск вагонов, контейнеров. При этом перевозчик по требованию грузоотправителя, грузополучателя, других физических и юридических лиц обязан предоставить им соответствующие вагоны, контейнеры во временное бесплатное пользование и в случае невозвращения владельцам утраченных вагонов, контейнеров по истечении трех месяцев — передать предоставленные во временное бесплатное пользование вагоны, контейнеры в собственность грузоотправителей, грузополучателей, других юридических и физических лиц.

12. В соответствии со статьей 105 Устава за поврежденные или утраченные перевозчиком вагоны, контейнеры или их узлы и детали, принадлежащие грузоотправителям, грузополучателям и другим юридическим или физическим лицам в период их использования, перевозчик обязан такие вагоны, контейнеры отремонтировать либо возместить владельцу вагонов, контейнеров стоимость ремонта или фактическую стоимость поврежденных или утраченных вагонов, контейнеров или их узлов и деталей. Кроме того, перевозчик возмещает убытки, понесенные владельцами вагонов, контейнеров вследствие их повреждения или утраты.

13. В соответствии со статьей 124 Устава, если при рассмотрении претензии установлено, что груз переадресован либо выдан другому грузополучателю по заявлению грузоотправителя или первоначального грузополучателя, претензия возвращается заявителю с указанием, где, когда и кому выдан груз, а также с указанием наименования грузополучателя, которому выдан груз, или организации, по заявлению которой проведена переадресовка либо выдача груза, для непосредственного расчета заявителя с фактическим грузополучателем или указанной организацией.

14. В соответствии со статьей 96 Устава при рассмотрении претензий за утрату или недостачу груза, сданного к перевозке без объявления ценности, возмещение ущерба определяется в размере стоимости утраченного или недостающего груза, в случае повреждения (порчи) груза — в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета продавца или цены в договоре — исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичный товар, либо на основании экспертной оценки.

Наряду с возмещением ущерба перевозчик возвращает грузоотправителю, грузополучателю взысканную плату за перевозку груза и иные взысканные перевозчиком платежи пропорционально количеству утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза, если данная плата не входит в стоимость такого груза.

15. В случае, если груз сдан к перевозке с объявлением его ценности, то в случае утраты груза перевозчик возмещает ущерб в размере объявленной стоимости груза или в случае недостачи, повреждения (порчи) груза — в размере доли объявленной стоимости груза, соответствующей недостающей или поврежденной (испорченной) части груза.

В случае, если перевозчик докажет, что объявленная ценность превышает действительную стоимость, перевозчик возмещает грузоотправителю, грузополучателю ущерб в размере действительной стоимости груза.

16. Если при рассмотрении претензии будет установлено, что страховая компания частично возместила ущерб от несохранной перевозки грузов заявителю претензии, то перевозчик возмещает ущерб в размере действительной стоимости утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза с учетом суммы, полученной заявителем претензии от страховой компании.

17. В случае предъявления к перевозчику нескольких претензий по одной отправке разными заявителями размер возмещения ущерба перевозчиком не должен превышать требований, определенных Уставом.

18. Перевозчик в соответствии со статьей 124 Устава обязан рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме заявителя в течение тридцати дней со дня получения претензии.

19. При частичном удовлетворении или отклонении перевозчиком претензии заявителя в уведомлении перевозчика должно быть указано основание принятого решения со ссылкой на соответствующую статью Устава. В таком случае представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю. Уведомление перевозчика подписывается уполномоченным им лицом.

gost.e-ecolog.ru