

Научно-исследовательский
ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НОРМИРОВАНИЮ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ НА СОДЕРЖАНИЕ ГОСТИНИЦ

г. Москва, 2006 г.

gost.e-ecolog.ru

Научно-исследовательский
ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО НОРМИРОВАНИЮ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ НА СОДЕРЖАНИЕ ГОСТИНИЦ

Москва, 2006 г.

Настоящие рекомендации содержат нормы расхода материалов и обеспеченности уборочным инвентарем на работы по содержанию гостиниц.

Рекомендации предназначены для определения потребности в материальных ресурсах, на основании которых рассчитываются материальные затраты в себестоимости услуг гостиниц.

Сборник разработан Центром муниципальной экономики и права при участии ряда организаций гостиничного хозяйства.

Рекомендации по нормированию материальных ресурсов на содержание гостиниц. — М., Центр муниципальной экономики, 2006. — 24 с.
ISBN 5-94631-005-4

© *Центр муниципальной экономики, 2006*

Все права защищены. Полное или частичное копирование сборника (в том числе в электронном виде) без разрешения правообладателей является нарушением и может иметь юридические последствия в соответствии с действующим законодательством

Издатель не несет ответственности за содержание и не оказывает консультационные услуги по применению сборников, приобретенных не у Центра муниципальной экономики или его региональных представителей.

С перечнем наших изданий вы можете познакомиться на сайте http://www.cnis.ru.

Контактные телефоны: (495) 928-38-56, 921-96-80.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая часть 4
2. Нормативная часть 6
2.1. Нормы расхода материалов на уборку номеров 6
2.2. Нормы расходов материалов на уборку служебных и культурно-бытовых помещений, вестибюлей, холлов и лестниц 7
2.2.1. Уборка служебных и культурно-бытовых помещений, вестибюлей, холлов и лестниц 7
2.2.2. Уборка оборудования служебных и культурно-бытовых помещений, вестибюлей, холлов 9
2.3. Норма расхода материала на уборку и содержание санитарных узлов 10
2.3.1. Уборка санитарных узлов 10
2.3.2. Уборка оборудования санитарных узлов 12
2.3.3. Содержание санитарных узлов 13
2.4. Нормы расхода материалов на уборку душевых комнат 13
2.4.1. Уборка душевых комнат 13
2.4.2. Уборка оборудования душевой комнаты 14
2.5. Норма обеспеченности уборочным инвентарем на работы по содержанию помещений гостиниц 15

Приложение 1

Периодичность выполнения работ по содержанию помещений гостиницы 16

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. В сборник включены нормы расхода материалов и обеспеченности уборочным инвентарем на работы по содержанию жилых и нежилых помещений гостиниц.

1.2. Сборник предназначен для определения потребности в материальных ресурсах и уборочном инвентаре на работы по содержанию жилых и нежилых помещений гостиниц, на основании которых рассчитываются материальные затраты в себестоимости услуг гостиниц.

1.3. Нормы расхода материальных ресурсов и обеспеченности уборочным инвентарем носят рекомендательный характер.

1.4. В основу разработки норм расхода материальных ресурсов на работы по содержанию гостиниц положены действующие нормативно-методические документы, включая Правила и нормы технической эксплуатации гостиниц и их оборудования, Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, Рекомендации по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда, СНиП 2.08.01-89 «Жилые здания», СанПиН 2.1.2.1002-00 «Санитарные - эпидемиологические правила и нормативы».

1.5. Понятие «норма расхода» означает величину расхода материальных ресурсов на единицу работы при определенных организационно-технических условиях.

1.6. Нормами учтен чистый расход и трудноустранимые потери (отходы) применяемых материалов, обусловленные технологией и организацией работ.

1.7. Нормы расхода материальных ресурсов приведены на элементные единицы измерения в натуральных измерителях.

1.8. Нормы обеспеченности уборочным инвентарем установлены на одного исполнителя по каждой профессии с учетом состава и периодичности выполнения работ, установленных в сборнике. Если установлена другая периодичность, то нормы обеспеченности уборочным инвентарем необходимо корректировать с учетом местных особенностей.

1.9. В случае применения иных, чем предусмотрено в сборнике, организационно-технических условий (технологии, вида материальных ресурсов и т.п.), а также при выполнении работ, не предусмотренных сборником, рекомендуется разрабатывать местные технически обоснованные нормы или применять другие нормативно-методические документы.

1.10. Рекомендуемая периодичность выполнения работ по уборке помещений гостиниц приведена в Приложении 1.

2. НОРМАТИВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Нормы расхода материалов на уборку номеров

Состав работ. Влажная протирка и мытье стен, оконных рам, стекол, дверей и дверных блоков, подоконников, мытье полов, обработка пылесосом мягкой мебели и ковровых покрытий, удаление пыли с мебели и оборудования, мытье и дезинфекция санитарных узлов и санитарно-технических приборов (ванн, унитазов, умывальников, биде).

Таблица 2.1.

Наименование материала	Ед. изм.	Норма расхода				
		Количество комнат и мест в номере				
		3 комнатный 2 местный	2 комнатный 2 местный	1 комнатный 1 местный	1 комнатный 2 местный	1 комнатный 3 местный
1	2	3	4	5	6	7
Ветошь	г	550	500	400	450	480
Тряпка для пола	г	100	100	90	90	90
Моющее средство для стекол	мл	240	160	80	80	80
Моющее средство для санитарно-технических приборов	мл	105	105	95	95	95
Универсальное чистящее средство	г	175	175	115	115	115
Универсальное моющее средство	мл	30	28	25	25	25
Дезинфицирующее средство	г	22	18	15	15	15
Средство для чистки ковровых покрытий	мл	175	115	75	75	75

2.2. Нормы расходов материалов на уборку служебных и культурно-бытовых помещений, вестибюлей, холлов и лестниц

Состав работ. Влажная протирка и мытье стен, оконных рам, стекол, дверей и дверных блоков, подоконников, мытье полов, лестниц и лестничных площадки, обработка пылесосом мягкой мебели и ковровых покрытий, удаление пыли с мебели и оборудования.

2.2.1. Уборка служебных и культурно-бытовых помещений, вестибюлей, холлов и лестниц

Таблица 2.2.1.

№ п/п	Объект уборки	Ед. изм.	Наименование материала	Норма расхода на ед. изм.
1	2	3	4	5
1.	Полы: из линолеума	100 м^2	Тряпка для пола (г)	300
			Универсальное моющее средство (мл)	150
	паркетные	100 м^2	Тряпка для пола (г)	300
			Универсальное моющее средство (мл)	150
	ковролиновое покрытие	100 м^2	Средство для чистки ковровых покрытий (мл)	500
	из мраморной плитки	100 м^2	Тряпка для пола (г)	400
			Универсальное моющее средство (мл)	400
2.	Стены	100 м^2	Ветошь (г)	150
			Универсальное моющее средство (мл)	150

1	2	3	4	5
3.	Двери	100 м^2	Ветошь (г)	200
			Универсальное моющее средство (мл)	600
			Моющее средство для стекол (мл)	600
			Моющее средство для металлических поверхностей (мл)	500
4.	Оконные блоки и подоконники	100 м^2	Ветошь (г)	200
			Универсальное моющее средство (мл)	150
5.	Стекло оконное	100 м^2	Ветошь (г)	150
			Моющее средство для стекол (мл)	600
6.	Плинтуса	100 п. м.	Ветошь (г)	90
			Универсальное моющее средство (мл)	60
7.	Приборы отопительные (радиаторы)	100 м^2	Ветошь (кг)	150
			Универсальное моющее средство (мл)	70
8.	Перила: металлические	100 п. м.	Ветошь (г)	120
			Моющее средство для металлических поверхностей (мл)	200
	деревянные	100 п. м.	Ветошь (г)	210
			Универсальное моющее средство (мл)	60
9.	Лестницы и лестничные площадки	100 м^2	Ветошь (г)	300
			Универсальное моющее средство (мл)	200

2.2.2. Уборка оборудования служебных и культурно-бытовых помещений, вестибюлей, холлов

Таблица 2.2.2.

№ п/п	Объект уборки	Ед. изм.	Наименование материала	Норма расхода на ед. изм.
1	2	3	4	5
1.	Стол	$м^2$	Ветошь (г)	30
			Средство для чистки мебели (г)	7
2.	Стул	шт.	Ветошь (г)	10
			Универсальное моющее средство (мл)	3
3.	Телефон	ед.	Ветошь (г)	10
			Средство для чистки оргтехники (г)	3
4.	Телевизор	ед.	Ветошь (г)	20
			Средство для чистки оргтехники (г)	9
5.	Тумба	ед.	Ветошь (г)	20
			Средство для чистки мебели (г)	5
6.	Шкаф	ед.	Ветошь (г)	20
			Средство для чистки мебели (г)	7
7.	Зеркало	$м^2$	Ветошь (г)	20
			Моющее средство для стекол (мл)	7
8.	Компактная люминесцентная лампа	шт.	Ветошь (г)	10
			Моющее средство для стекол (мл)	5
9.	Картина с рамой	шт.	Ветошь (г)	12
10.	Карниз для штор	1 п. м.	Ветошь (г)	12

1	2	3	4	5
11.	Корзина для мусора или педальное ведро	1 ед.	Ветошь (г)	15
			Универсальное моющее средство (мл)	7
			Дезинфицирующее средство (мл)	3

2.3. Норма расхода материала на уборку и содержание санитарных узлов

Состав работ. Мытье и дезинфекция санитарных узлов и санитарно-технических приборов (ванн, унитазов, умывальников, биде).

2.3.1. Уборка санитарных узлов

Таблица 2.3.1.

№ п/п	Объект уборки	Ед. изм.	Наименование материала	Норма расхода на ед. изм.
1	2	3	4	5
1.	Полы (плитка)	100 м^2	Тряпка для пола (г)	400
			Универсальное моющее средство (мл)	400
2.	Стены (плитка)	100 м^2	Ветошь (г)	150
			Универсальное моющее средство (мл)	300
3.	Двери	100 м^2	Ветошь (г)	200
			Универсальное моющее средство (мл)	400
4.	Отопительные приборы (радиаторы)	100 м^2	Ветошь (г)	150
			Универсальное моющее средство (мл)	130

1	2	3	4	5
5.	Ванна	1 шт.	Ветошь (г)	15
			Моющее средство для санитарно-технических приборов (мл)	30
			Дезинфицирующее средство (мл)	6
6.	Раковина	1 шт.	Ветошь (г)	12
			Моющее средство для санитарно-технических приборов (мл)	30
			Дезинфицирующее средство (мл)	4
7.	Унитаз	1 шт.	Ветошь (г)	12
			Моющее средство для санитарно-технических приборов (мл)	30
			Дезинфицирующее средство (мл)	5
8.	Писсуар	1 шт.	Ветошь (г)	12
			Моющее средство для санитарно-технических приборов (мл)	20
			Дезинфицирующее средство (мл)	4
9.	Гигиенический душ (биде)	1 шт.	Ветошь (г)	12
			Моющее средство для санитарно-технических приборов (мл)	30
			Дезинфицирующее средство (мл)	4

Примечание. Для удаления ржавчины следует применять средство для удаления ржавчины 5 мл на 0,01 м^2.

2.3.2. Уборка оборудования санитарных узлов

Таблица 2.3.2.

№ п/п	Объект уборки	Ед. изм.	Наименование материала	Норма расхода на ед. изм.
1	2	3	4	5
1.	Зеркало	$м^2$	Ветошь (г)	20
			Моющее средство для стекол (мл)	7
2.	Светильник к зеркалу	1 ед.	Ветошь (г)	10
			Моющее средство для стекол (мл)	5
3.	Полотенцедер-жатель	1 ед.	Ветошь (г)	10
			Универсальное моющее средство (мл)	3
4.	Электрополо-тенце	1 ед.	Ветошь (г)	10
			Универсальное моющее средство (л)	3
5.	Корзина для мусора или пе-дальное ведро	1 ед.	Ветошь (г)	15
			Универсальное моющее средство (мл)	7
			Дезинфицирующее средство (мл)	3
6.	Держатель для туалетной бу-маги	1 ед.	Ветошь (г)	10
			Универсальное моющее средство (мл)	2
7.	Крючок для одежды	1 ед.	Ветошь (г)	10
			Универсальное моющее средство (мл)	5

2.3.3. Содержание санитарных узлов

Таблица 2.3.3.

№ п/п	Наименование материала	Ед. изм.	Норма расхода на 1 чел., в мес.
1	2	3	4
1.	Освежитель воздуха	мл	30
2.	Жидкое мыло	-«-	130
3.	Туалетная бумага	рулон	1
4.	Полотенце бумажное	-«-	1,5
5.	Туалетное мыло	г	70

Примечание. Нормы расхода материалов на содержание санитарных узлов приведены в среднем на одного проживающего или работника гостиницы в месяц.

2.4. Нормы расхода материалов на уборку душевых комнат

Состав работ. Мытье и дезинфекция душевой комнаты.

2.4.1. Уборка душевых комнат

Таблица 2.4.1.

№ п/п	Объект уборки	Ед. изм.	Наименование материала	Норма расхода на ед. изм.
1	2	3	4	5
1.	Стены (плитка)	100 м^2	Ветошь (г)	150
			Универсальное моющее средство (мл)	200
2.	Полы (плитка)	100 м^2	Тряпка для пола (г)	400
			Универсальное моющее средство (мл)	300

1	2	3	4	5
3.	Двери	100 м^2	Ветошь (г)	150
			Универсальное моющее средство (мл)	300
4.	Душ с поддоном	1 шт.	Ветошь (г)	12
			Универсальное моющее средство (мл)	25
			Дезинфицирующее средство (мл)	7
5.	Раковина	1 шт.	Ветошь (г)	12
			Моющее средство для санитарно-технических приборов (м)	30
			Дезинфицирующее средство (м)	4

2.4.2. Уборка оборудования душевой комнаты

Таблица 2.4.2

№ п/п	Объект уборки	Ед. изм.	Наименование материала	Норма расхода на ед. изм.
1	2	3	4	5
1.	Зеркало	м^2	Ветошь (г)	20
			Моющее средство для стекол (мл)	7
2.	Банкетка	шт.	Ветошь (г)	20
			Универсальное моющее средство (мл)	6
3.	Вешалка для одежды	шт.	Ветошь (кг)	32
			Универсальное моющее средство (мл)	3
4	Корзина для мусора или педальное ведро	шт.	Ветошь (г)	15
			Универсальное моющее средство (мл)	7
			Дезинфицирующее средство (мл)	3

1	2	3	4	5
5.	Мыльница настенная	шт.	Ветошь (г)	32
6	Резиновый коврик	шт.	Ветошь (г)	40
			Универсальное моющее средство (мл)	5
			Дезинфицирующее средство (мл)	3

2.5. Норма обеспеченности уборочным инвентарем на работы по содержанию помещений гостиниц

Таблица 2.5.1.

№ п/п	Наименование инвентаря	Ед. изм.	Норма обеспеченности на 1 рабочего
1.	Щетка половая с ручкой	шт. / 1 год	1
2.	Ведро пластмассовое	шт. / 1 год	1
3.	Приспособление для мытья окон	шт. / 1 год	1
4.	Совок для мусора	шт. / 2 года	1
5.	Веник	шт. / 1 год	4
6.	Мешки полиэтиленовые для мусора емкостью 10 л	шт. / 1 год	365 на 1 корзину

Приложение 1

Периодичность выполнения работ по содержанию помещений гостиницы

№ п/п	Объект работы	Вид уборки	Периодичность выполнения работ
1	2	3	4
1.	Полы	Удаление пыли пылесосом или влажным веником	Ежедневно
		Влажная протирка: – из линолеума, полированных плиток и релина; – паркетных, дощатых	Ежедневно 1 раз в неделю
		Мытье (кроме паркетных полов без лакового покрытия)	Ежедневно
2.	Ковры, ковровые дорожки и ковровые покрытия	Удаление пыли пылесосом	Ежедневно
3.	Мебель и инвентарь *Полированные поверхности:* – вешалка для верхнего платья и головных уборов; – зеркало настенное; – карниз для подвески драпировок; – кресло для отдыха;	Сухая протирка Сухая протирка -«- Сухая протирка	1 раз в неделю Ежедневно 1 раз в неделю Ежедневно

1	2	3	4
	– кровать деревянная на деревянном каркасе;	Сухая протирка	Ежедневно
	– сервант;	-«-	-«-
	– подставка для обуви;	-«-	-«-
	– стол журнальный,	-«-	-«-
	– обеденный;	-«-	-«-
	– письменный;	-«-	-«-
	– прикроватная тумбочка;	-«-	-«-
	– тумба (подставка под телевизор);	-«-	-«-
	– стул;	-«-	-«-
	– шкаф для платья, стенка;	-«-	-«-
	– трельяж, трюмо или туалетный столик.	-«-	-«-
	Мягкая часть мебели:		
	– стул мягкий или полумягкий;	Чистка с помощью пылесоса	1 раз в неделю
	– диван (диван-кровать);	-«-	-«-
	– кресло для отдыха, банкетка;	-«-	-«-
	– матрац с кровати.	-«-	-«-
4.	Мягкий инвентарь:		
	– постельное белье;	Смена	Ежедневно
	– полотенце;	-«-	-«-
	– перинки, подушки, шерстяные одеяла;	Чистка с помощью пылесоса	1 раз в неделю
	– шторы.	-«-	-«-
5.	Электрооборудование и электробытовые приборы:		
	– настольная лампа;	Сухая протирка	Ежедневно
	– прикроватный светильник;	-«-	-«-
	– светильник к зеркалу над умывальником;	-«-	-«-

1	2	3	4
	– светильник потолочный;	Сухая протирка	Ежедневно
	– холодильник;	Влажная протирка Мытье	Через день 1 раз в неделю
	– телевизор;	Сухая протирка	Ежедневно
	– радио;	-«-	-«-
	– телефон.	-«-	-«-
6.	Окрашенные поверхности:		
	– потолок;	Обметание пыли	1 раз в неделю
	– стены;	Влажная протирка	-«-
	– двери;	-«-	-«-
	– оконные блоки с подоконниками;	-«-	-«-
	– окна с оконными блоками и подоконниками;	Мытье	2 раза в год
	– отопительные приборы (радиаторы).	-«- Влажная протирка	1 раз в месяц 1 раз в неделю
7.	Санитарный узел:		
	– ванна;	Мытье	Ежедневно
	– раковина;	-«-	-«-
	– унитаз, биде;	-«-	-«-
	– писсуар;	-«-	-«-
	– поддоны для душа;	-«-	-«-
	– полотенцесушитель;	Влажная протирка	Ежедневно
	– полочка навесная стеклянная с зеркалом;	-«-	-«-
	– стены кафельные;	-«- Мытье	-«- 1 раз в неделю
	– полы.	-«-	Ежедневно
8.	Малоценный инвентарь:		
	– графин для питьевой воды с подносом;	Мытье	Ежедневно
	– стакан для питья;	-«-	-«-
	– пепельница;	-«-	-«-
	– эстамп, литография;	Влажная протирка	1 раз в неделю

1	2	3	4
	– резиновый коврик; – педальное ведро, корзина для мусора.	Мытье Опорожнение и мытье	-«- -«-
9.	Стойка портье	Сухая протирка	Ежедневно
10.	Застекленные двери	Влажная протирка Мытье	Ежедневно 1 раз в неделю
11.	Окна (открывающиеся во внутрь)	Мытье	2 раза в год
12.	Вазоны с цветами	Влажная протирка Полив	Ежедневно 2 раза в неделю
13.	Плафоны потолочных светильников	Мытье	1 раз в месяц
14.	Полы в вестибюлях (из метлахской плитки)	Влажная протирка Мытье	2 раза в день Ежедневно
15.	Полы в холлах (из метлахской плитки)	Влажная протирка Мытье	Ежедневно Ежедневно
16.	Цементные полы в подсобных помещениях	Подметание Влажная протирка	Ежедневно 1 раз в неделю
17.	Лестницы и лестничные площадки	Подметание Влажная протирка	Ежедневно Ежедневно
18.	Перила	Влажная протирка Мытье	Ежедневно 1 раз в месяц

Рекомендации
по нормированию материальных ресурсов
на содержание гостиниц

Сдано в набор 18.01.2006 г. Подписано в печать 20.01.2006 г.
Формат 60 × 90/8. Печать офсетная. Гарнитура Times New Roman.
Усл. печ. л. 20,0. Доп. тираж 300 экз. Заказ № 1448.

Издающая организация
ОАО «Центр муниципальной экономики»
101000, Москва, ул. Мясницкая, 13, стр. 3

Отпечатано в типографии «РПЦ ОФОРТ»

gost.e-ecolog.ru