РЕКОМЕНДАЦИИ



по нормированию труда работников аварийно-ремонтной службы жилищного хозяйства

ЦЕНТР
МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА

Москва
2008

gost.e-ecolog.ru

ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА

РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО НОРМИРОВАНИЮ ТРУДА РАБОТНИКОВ АВАРИЙНО-РЕМОНТНОЙ СЛУЖБЫ ЖИЛИЩНОГО ХОЗЯЙСТВА

Москва, 2008 г.

Рекомендации по нормированию труда работников аварийно-ремонтной службы жилищного хозяйства предназначены для определения нормативной численности руководителей, специалистов, служащих и рабочих аварийно-ремонтной службы, занятых обслуживанием общих коммуникаций и технических устройств, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома.

Рекомендации разработаны Центром муниципальной экономики и права и предназначены для АРС, имеющих статус юридического лица независимо от формы собственности, а также для подразделений, входящих в состав организаций, занятых содержанием и ремонтом общего имущества многоквартирных домов.

Рекомендации по нормированию труда работников аварийно-ремонтной службы жилищного хозяйства. — М., ЦМЭП, 2008. — 40 с.

© ЦМЭП 2008 *Все права защищены. Полное или частичное копирование сборника (в том числе в электронном виде) без разрешения правообладателей является нарушением и может иметь юридические последствия в соответствии с действующим законодательством*

Издатель не несет ответственности за содержание и не оказывает консультационные услуги по применению сборников, приобретенных не у Центра муниципальной экономики и права или его региональных представителей.

С перечнем наших изданий вы можете познакомиться на сайте http://www.cnis.ru.

Контактный телефон: (495) 544-37-81.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения 4
2. Организация работ аварийно-ремонтной службы жилищного хозяйства 8
3. Нормативы численности 11
3.1. Нормативы численности руководителей, специалистов и служащих аварийно-ремонтной службы по функциям управления 11
3.1.1. «Общее руководство» 11
3.1.2. «Диспетчерское обслуживание» 14
3.1.3. «Техническое руководство» 15
3.2. Нормативы численности рабочих аварийно-ремонтной службы 16
Приложение 1
Пример расчета коэффициента невыходов 20
Приложение 2
Рекомендуемое распределение нормативной численности рабочих аварийно-ремонтной службы по профессиям 22
Приложение 3
Перечень районов температурных зон по Российской Федерации 23
Приложение 4
Перечень Районов Крайнего Севера и местностей, приравненных к Районам Крайнего Севера 26
Приложение 5
Пример расчета нормативной численности руководителей, специалистов, служащих и рабочих аварийно-ремонтной службы 29
Приложение 6
Перечень нормативных материалов, которые могут быть использованы для нормирования труда рабочих, имеющихся в АРС, но не вошедших в настоящий сборник 32

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Рекомендации по нормированию труда работников аварийно-ремонтной службы жилищного хозяйства (далее — «Рекомендации») предназначены для определения нормативной численности руководителей, специалистов, служащих и рабочих аварийно-ремонтной службы (далее — «АРС»), занятых обслуживанием общих коммуникаций и технических устройств (внутридомовое оборудование и сети теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и электроснабжения), относящихся к общему имуществу многоквартирного дома.

1.2. Рекомендации предназначены для АРС, имеющих статус юридического лица независимо от формы собственности, а также для подразделений, входящих в состав организаций, занятых содержанием и ремонтом общего имущества многоквартирных домов.

1.3. Понятия, используемые в данных Рекомендациях:

Нормативы численности — оптимальная численность работников конкретного профессионально-квалификационного состава АРС, необходимая для выполнения определенного объема работ в конкретных организационно-технических условиях.

Общее имущество многоквартирного дома — помещения в данном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в данном доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном доме оборудование (технические подвалы), а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в данном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, земельный участок, на котором расположен данный дом, с элементами озеленения и благоустройства и иные предназначенные для обслуживания,

эксплуатации и благоустройства данного дома объекты, расположенные на указанном земельном участке (далее — общее имущество в многоквартирном доме). Границы и размер земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, определяются в соответствии с требованиями земельного законодательства и законодательства о градостроительной деятельности.

Общая площадь многоквартирных домов — суммарная площадь, которая состоит из площади квартир, площади межквартирных лестничных площадок, лестниц, лифтов, лифтовых и иных шахт, коридоров, технических этажей, чердаков, подвалов, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном доме оборудование (технические подвалы).

Аварийное обслуживание — комплекс первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей внутридомового оборудования и сетей теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и электроснабжения, сохранению и восстановлению условий, необходимых для жизнеобеспечения и безопасности потребителей.

Диспетчерское обслуживание — комплекс операций по приему, регистрации, учету заявок потребителей на оказание аварийно-диспетчерского обслуживания и контролю за их исполнением.

1.4. Рекомендации являются основой для разработки и утверждения органами власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления обязательных к применению региональных и муниципальных нормативно-методических документов.

1.5. Нормативами численности в Рекомендациях по функции «Техническое руководство» предусмотрен круглосуточный режим работы. Нормативы численности по функции «Общее руководство» учитывают работу в одну смену. Нормативы численности работников по функции «Диспетчерское обслуживание» определяется с учетом режима работы данной службы. Нормативы численности рабочих установлены в смену. Нормативная численность данных категорий определяется с учетом количества смен.

Нормативами предусмотрена численность работников при продолжительности рабочей недели 40 часов с учетом наиболее полного и рационального использования рабочего времени. Продолжительность 1 смены составляет 8 часов.

1.6. Нормативами предусмотрена: для руководителей, специалистов и служащих по функциям управления — списочная численность; для рабочих — явочная численность. Для определения списочной численности рабочих необходимо учесть коэффициент планируемых невыходов, учитывающий ежегодные отпуска, неявки на работу, оформленные листками нетрудоспособности, неявки в связи с выполнением государственных или общественных обязанностей и т.д. Пример расчета коэффициента невыходов приведен в Приложении 1.

1.7. Числовые значения факторов, указанных в таблицах нормативах численности, определяются из расчета среднегодовых показателей.

1.8. Пределы числовых показателей, в которых указано «до», следует понимать «включительно».

1.9 Нормативную численность рекомендуется определять в пределах интервала методом интерполяции. В случае, если числовые значения значительно превышают предельные интервалы, нормативную численность следует определять методом экстраполяции.

1.10. В пределах диапазона изменение числового значения нормообразующего фактора «нормативная численность работников» округляется с точностью до 0,5.

1.11. Распределение численности работников по подразделениям и участкам производится руководителем предприятия с учетом производственной необходимости, с обеспечением их рациональной загрузки. Одновременно в каждом отдельном случае решается вопрос о выполнении работниками дополнительных функций с учетом экономической целесообразности и обеспечения качества работ. Рекомендуемое распределение численности рабочих АРС по профессиям представлено в Приложении 2.

1.12. Наименования профессий рабочих, должностей руководителей, специалистов и служащих указаны в соответствии с Общероссийским классификатором профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94 (ОКПДТР).

При внесении изменений в ОКПДТР наименования профессий и должностей, указанные в данном сборнике, должны соответственно изменяться.

1.13. Перечень районов температурных зон по Российской Федерации, районов Крайнего Севера и местностей, приравненных к Районам Крайнего Севера приведены в Приложении 3, 4.

1.14. Пример расчета нормативной численности работников аварийно-ремонтной службы приведен в Приложении 5.

1.15. На работы, не предусмотренные сборником, а также при внедрении и применении на местах иной организации труда рекомендуется разрабатывать местные нормы труда. Перечень нормативных материалов, которые могут быть использованы для нормирования труда рабочих, имеющихся в аварийно-ремонтной службе, но не вошедших в сборник приведен в Приложении 6.

1.16. Рекомендации позволяют установить оптимальную структуру АРС, произвести рациональную расстановку кадров; обосновать расходы на оплату труда.

1.17. Порядок и условия финансирования работ по аварийно-диспетчерскому обслуживанию определяются собственниками общего имущества многоквартирного дома по соглашению с АРС на основании договоров.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ АВАРИЙНО-РЕМОНТНОЙ СЛУЖБЫ ЖИЛИЩНОГО ХОЗЯЙСТВА

2.1. Аварийно-ремонтные службы (АРС) создаются для аварийно-диспетчерского обслуживания общих коммуникаций и технических устройств, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома (внутридомовое оборудование и сети теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и электроснабжения).

2.2. При организации и производстве аварийно-диспетчерского обслуживания должны соблюдаться требования, изложенные в «Правилах и нормах технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170 и иных нормативных правовых документов, регламентирующих выполнение работ аварийно-диспетчерского обслуживания, определенных в установленном порядке.

2.3. При аварийно-диспетчерском обслуживании должны вестись отдельные журналы на выполняемые работы. Рекомендуемая форма ведения записей в журнале представлена в Таблице 1.

Таблица 1

Журнал учета заявок населения на устранение аварий и неполадок коммуникаций и технических устройств, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома (образец)

Дата	Адрес и фамилия собственника или нанимателя	Аварии и неполадки	Отметка об исполнении	
			дата	подпись исполнителя

2.4. Для обеспечения рациональной работы в АРС должен быть комплект рабочей документации на все объекты, сети и сооружения, схемы всех отключающих и запорных узлов систем оборудования, планы подземных коммуникаций, комплекты ключей от всех рабочих, подвальных и чердачных помещений жилых домов.

2.5. Заявки должны рассматриваться АРС в день их поступления, не позднее, чем на следующий день должно быть организовано их устранение. В тех случаях, когда для устранения аварий и неполадок требуется длительное время или запчасти, которых в данный момент нет в наличии, необходимо о принятых решениях сообщить заявителю. Аналогичные меры должны быть приняты и по заявкам, полученным по телефону или через систему диспетчерской связи.

2.6. Персонал аварийно-ремонтной службы и материальная часть должны постоянно находиться в полной готовности, обеспечивающей немедленный выезд бригад к месту аварий в любое время суток.

2.7. В помещении аварийно-ремонтной службы должны быть: схема района, список и адреса организаций, журнал учета аварий, городские телефоны, домашние адреса руководителей хозяйств, их домашние и служебные телефоны.

2.8. Аварийные заявки устраняются в сроки, указанные в таблице 2. Заявки, связанные с обеспечением безопасности проживания, устраняются в срочном порядке.

Таблица 2

Предельные сроки устранения неисправностей оборудования многоквартирных домов

№ п/п	Неисправности конструктивных элементов и оборудования	Предельный срок выполнения ремонта
1.	***Санитарно-техническое оборудование***	
	Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, центрального отопления)	Немедленно
2.	***Электрооборудование***	
	Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования	При наличии переключателей кабелей на вводе в дом — в течение времени, необходимого для прибытия персонала, обслуживающего дом, но не более 2 ч
	Неисправности аварийного порядка (*короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.*)	Немедленно

Примечание: Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки жильцов.

3. НОРМАТИВЫ ЧИСЛЕННОСТИ

3.1. Нормативы численности руководителей, специалистов и служащих аварийно-ремонтной службы по функциям управления

3.1.1. «Общее руководство»

Примерный состав работ:

Руководство всеми видами деятельности предприятия в соответствии с действующим законодательством. Организация и ведение бухгалтерского учета; планирование финансово-хозяйственной деятельности. Организация труда и заработной платы работников предприятия. Правовое обслуживание. Кадровое обеспечение. Материально-техническое снабжение. Осуществление контроля за состоянием охраны труда на предприятии. Организация проведения инструктажей, обучения, проверки знаний по охране труда у работников предприятия. Общее делопроизводство. Хозяйственное обслуживание зданий и помещений в соответствии с правилами производственной санитарии и пожарной безопасности.

Примерный перечень наименований должностей: руководитель, заместитель руководителя, главный бухгалтер, главный экономист, главный инженер, юрисконсульт, бухгалтер, инспектор по кадрам, инженер по технике безопасности, секретарь, заведующий складом.

Таблица 3

Нормативы численности по функции «Общее руководство»

Средне-списочная численность работников, чел.	Общая площадь многоквартирных домов, тыс. кв.м					
	До 900	901–1 200	1 201–1 600	1 601–2 100	2 101–2 600	2 601–3 000
до 27	2,0	2,0–3,0	3,0–3,5	–	–	–
28–35	2,0–3,0	3,0–3,5	3,5–4,0	4,0–4,5	4,5–5,0	5,0–5,5
36–45	3,0–3,5	3,5–4,0	4,0–4,5	4,5–5,0	5,0–5,5	5,5–6,0
46–60	3,5–4,0	4,0–4,5	4,5–5,0	5,0–5,5	5,5–6,0	6,0–6,5
61–85	–	4,5–5,0	5,0–5,5	5,5–6,0	6,0–6,5	6,5–7,0
86–110	–	–	5,5–6,0	6,0–6,5	6,5–7,0	7,0–8,0
111–130	–	–	–	–	7,0–8,0	8,0–9,0

Продолжение таблицы 3

Средне-списочная численность работников, чел.	Общая площадь многоквартирных домов, тыс. кв.м			
	3 001–4 000	4 001–5 000	5 001–6 500	6 501–8 000
36–45	6,0–6,5	6,5–7,0	–	–
46–60	6,5–7,0	7,0–7,5	7,5–8,0	8,0–9,5
61–85	7,0–7,5	7,5–8,0	8,0–9,5	9,5–10,5
86–110	7,5–8,0	8,0–9,5	9,5–10,5	10,5–11,5
111–130	8,0–9,5	9,5–10,5	10,5–11,5	11,5–12,5
131–145	9,5–10,5	10,5–11,5	11,5–12,5	12,5–13,5
146–170	10,5–11,5	11,5–12,5	12,5–13,5	13,5–14,5
171–200	11,5–12,5	12,5–13,5	13,5–14,5	14,5–15,5

Продолжение таблицы 3

Среднесписочная численность работников, чел.	Общая площадь многоквартирных домов, тыс. кв.м		
	8 001–10 000	10 001–12 000	Свыше 12 000
36–45	–	–	–
46–60	–	–	–
61–85	10,5–11,5	–	–
86–110	11,5–12,5	12,5–13,5	13,5–14,5
111–130	12,5–13,5	13,5–14,5	14,5–15,5
131–145	13,5–14,5	14,5–15,5	15,5–16,5
146–170	14,5–15,5	15,5–16,5	16,5–17,5
171–200	15,5–16,5	16,5–17,5	17,5–18,5

3.1.2. «Диспетчерское обслуживание»

Примерный состав работ:

Непрерывный контроль за работой внутридомового инженерного оборудования и сетей, принятие решений в зависимости от характера аварий и связь с соответствующим подразделением по аварийному обслуживанию.

Прием и регистрация заявок населения, выяснение их причин и характера. Учет заявок в специальных журналах и другой технической документации на оперативное устранение неисправностей и повреждений внутридомового инженерного оборудования, организация выполнения заявок. Оперативное решение вопроса о направлении бригад на место аварии.

Осуществление связи с рабочими бригадами, находящимися на линии, для оперативного контроля за ходом ликвидации аварий и неполадок и сроками выполнения данных работ, предупреждения нарушений хода выполнения работ, а также причин их вызвавших.

Прием и сдача дежурства по смене. Проведение сжесуточного осмотра диспетчерской системы (аппаратуры, приборов и линий связи и т.д.) и обеспечение её нормального функционирования.

Перечень должностей: старший диспетчер, оператор диспетчерской службы

Должность старшего диспетчера в диспетчерских службах может вводиться в случаях, когда наряду с выполнением обязанностей, присущих данной должности, он осуществляет руководство подчиненными диспетчерами.

Норматив численности операторов диспетчерской службы:

при односменном режиме — 1 человек;

при круглосуточном режиме — 4 человека.

3.1.3. «Техническое руководство»

Примерный состав работ:

Руководство работами по ликвидации аварий и неполадок, обеспечение рациональности использования аварийных бригад. Организация оперативной и четкой работы бригад при локализации и ликвидации аварий и неполадок. Обеспечение бригад оборудованием, механизмами и инструментом, приспособлениями, материалами, запасными частями, технической документацией и средствами защиты. Контроль за правильной эксплуатацией оборудования, механизмов, рациональным расходом материалов, топлива, смазочных материалов, запасных частей. Внедрение передовых методов выполнения ремонтных работ при ликвидации аварий и неполадок. Осуществление контроля за безопасными условиями труда работников службы, соблюдение ими производственной и трудовой дисциплины, правил и норм по охране труда и технике безопасности, рабочих инструкций.

Составление актов о причинах аварий и повреждений. Проведение производственного инструктажа с бригадами. Ведение учета выполненных работ.

В случае необходимости связь с соответствующими специализированными коммунальными предприятиями, их аварийными службами.

Примерный перечень должностей: начальник службы, мастер.

Нормативы численности:

Начальник службы — 1 чел. (При условии того, что АРС является структурным подразделением, входящим в состав организации, занятой содержанием и ремонтом общего имущества многоквартирных домов).

Мастер — 1 чел. на 17 человек среднесписочной численности рабочих АРС.

3.2. Нормативы численности рабочих аварийно-ремонтной службы

Примерный состав работ и профессий рабочих:

Выполнение работ, связанных с ликвидацией аварий и неисправностей внутридомового оборудования и сетей водоотведения, холодного и горячего водоснабжения, центрального отопления и электроснабжения, по заявкам и указаниям руководителей, специалистов и служащих АРС. Содержание техники в исправном состоянии и использование ее по назначению.

а) Слесарь-сантехник

Холодное и горячее водоснабжение.

Устранение течи запорной и водозаборной арматуры путем ремонта, частичной или полной замены шаровых и водозаборных кранов, кранов-смесителей, вентилей и т.д., ремонт и замена сгонов на трубопроводе, установка бандажей на трубопроводе, смена отдельных участков трубопровода для устранения свищей и течи (до 2 м), выполнение сварочных работ при ремонте или замене трубопровода. Ремонт или замена вибровставок трубопровода, насосных водоподкачивающих установок высотных зданий, замена пальцев в муфтах электроприводов

Водоотведение.

Прочистка засоров сантехнических приборов (унитазов, раковин, умывальников, сифонов), канализационных труб и стояков внутри дома и до первого колодца, заделка свищей и зачеканка раструбов, замена негодных сифонов и небольших участков трубопровода (до 2 м) для устранения засора или течи, выполнение сварочных работ. Выполнение работ по ремонту и замене сгонов, запорной арматуры, отдельных участков канализационных труб и фасонных частей, выполнение сварочных работ. Откачка воды.

Центральное отопление.

Замена стояков и отдельных участков трубопровода с отключением стояка, опорожнением и обратным наполнением системы и пуском после устранения аварии. Ремонт или замена запорной арматуры и нагревательных приборов. Выполнение работ по ремонту и замене стояков, запорной арматуры, ликвидации течи путем уплотнения соединения труб центрального отопления, арматуры и нагревательных приборов.

Выполнение сопутствующих работ.

Рытье траншей при ремонте или замене участка трубопровода, откачка воды из подвала при ликвидации аварий и после неё; вскрытие полов, пробивка отверстий и борозд при ликвидации неисправностей на скрытых стояках и отдельных участках трубопроводов для производства ремонтных работ; опорожнение отключенных участков центрального отопления и обратное наполнение их с пуском системы после устранения неисправности.

б) Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования

Ремонт электрощитков (замена шпилек, подтяжка и зачистка контактов), включение и замена вышедших из строя автоматов. Замена пробок и плавких вставок на поэтажных разделительных электрощитках. Ремонт и частичная замена электропроводки. Прокладка временных электросетей. Выявление и устранение неисправностей и повреждений в силовых и осветительных электросетях. Разборка, ремонт и сборка деталей и узлов электроприборов.

в) Электрогазосварщик

Выполнение сварочных работ при ремонте или замене трубопроводов (водоотведение, центрального отопления, горячего и холодного водоснабжения).

г) Водитель автомобиля

Доставка ремонтных бригад к месту аварии. Перевозка материалов и запчастей, необходимых для ликвидации аварий и неполадок. Принимает участие и контролирует выполнение работ по ремонту электрооборудования в целях соблюдения правил техники безопасности.

Таблица 4

Нормативы численности рабочих аварийно-ремонтной службы

Общая площадь многоквартирных домов, тыс. кв.м.	Нормативная численность в смену, чел.
до 500	3
501–1 000	3–5
1 001–1 500	5–7
1 501–2 000	7–9
2 001–2 500	9–11
2 501–3 000	11–13
3 001–3 500	13–15
3 501–4 500	15–17
4 501–5 500	17–19
5 501–6 500	19–21
6 501–7 500	21–23
7 501–9 000	23–24
9 000–11 000	24–26
свыше 11 000	26–28

Примечание:

1. Нормативы численности рабочих рассчитаны исходя из среднего уровня износа многоквартирных домов до 30%. При ином среднем уровне износа многоквартирных домов и общей площади обслуживания многоквартирных домов более 1 500 тыс. кв.м. следует применять следующие поправочные коэффициенты ($К_1$):

- до 40% — 1,05:
- до 50% — 1,1;

- до 60% — 1,15;
- до 70% — 1,2;
- свыше70 % — 1,3.

2. Нормативы численности рабочих рассчитаны на средний уровень оснащенности многоквартирных домов внутридомовым инженерным оборудованием* (холодное водоснабжение, водоотведение, центральное отопление, ванны (душ), горячее водоснабжение, электроснабжение), равный 87%. При ином уровне оснащенности к численности рабочих, рассчитанной по нормативам, необходимо применять следующие поправочные коэффициенты ($К_2$):

- свыше 97% — 1,08;
- до 97% — 1,04;
- до 92% — 1,00;
- до 87% — 0,96;
- до 82% — 0,92;
- до 77% — 0,87.

3. В зависимости от природно-климатических условий нормативная численность рабочих корректируется с учетом следующих поправочных коэффициентов ($К_3$):

- АРС, осуществляющая деятельность в муниципальном образовании, расположенном в 4 и 5 температурной зоне — 1,1;
- АРС, осуществляющая деятельность в муниципальном образовании, расположенном в 6 температурной зоне, а также местности, приравненные к районам Крайнего Севера — 1,2,
- АРС, осуществляющая деятельность в муниципальном образовании, расположенном в районах Крайнего Севера — 1,3.

Средний уровень оснащенности определяется как отношение суммы площадей жилых домов, оснащенных каждым видом внутридомового инженерного оборудования к общей площади жилых домов, увеличенного в число раз, равное количеству видов внутридомового инженерного оборудования

Приложение 1

ПРИМЕР РАСЧЕТА КОЭФФИЦИЕНТА НЕВЫХОДОВ

(пример для условий Крайнего Севера)

№ п/п	Показатели	Источник определения данных	Численные значения
1.	Продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска, приходящиеся на 1 рабочего	Форма учета рабочего времени, утвержденная в установленном порядке	20
2.	Продолжительность ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска, приходящиеся на 1 рабочего		18
3.	Неявки связи с временной нетрудоспособностью, приходящиеся на 1 рабочего		15
4.	Прочие неявки, разрешенные законом, приходящиеся на 1 рабочего		5
5.	Количество дней в году	Производственный календарь на планируемый год	365
6.	Количество рабочих дней в году		250
7.	Количество выходных дней в году		115
8.	Коэффициент невыходов при односменном режиме работы	1 + (стр.1 + стр.2 + стр.3 + стр.4) / стр.6	$Кн^{1см} = 1 + (20 + 18 + 15 + 5) / 250 = 1,23$
10.	Коэффициент невыходов при круглосуточном режиме работы	1 + (стр 7 + стр.1 + стр.2 + стр.3 + стр.4) / стр.5	$Кн^{кругл} = 1 + (115 + 20 + 18 + 15 + 5) / 365 = 1,47$

Примечание:

1. Ежегодные дополнительные оплачиваемые отпуска предоставляются рабочим, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также рабочим, работающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. В соответствии со ст.302 ТК РФ в районах Крайнего Севера учитывается продолжительность ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска — 24 календарных дня; для районов, приравненных к районам Крайнего Севера — 16 календарных дней.

2. По строкам 1–4 учитывается только количество рабочих дней, выходные дни учтены по строкам 7.

Приложение 2

РЕКОМЕНДУЕМОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НОРМАТИВНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОЧИХ АВАРИЙНО-РЕМОНТНОЙ СЛУЖБЫ ПО ПРОФЕССИЯМ

Наименование профессий	**Удельный вес нормативной численности рабочих по профессиям от общей численности, %**
Слесарь-сантехник	40
Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	20
Электрогазосварщик	20
Водитель автомобиля	20
Итого:	**100**

Приложение 3

ПЕРЕЧЕНЬ РАЙОНОВ ТЕМПЕРАТУРНЫХ ЗОН ПО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ*

Наименование областей, краев и республик Российской Федерации	Температурные зоны
Алтайский край	5
Амурская область	
южнее линии Ерофей Павлович Невер – Баладек (исключительно)	5
севернее линии Ерофей Павлович Невер – Баладек (включительно)	6
Архангельская область	
западнее 60 меридиана и восточнее линии Мезень – Вожгора (включительно)	6
восточнее 60 меридиана	5
остальная часть	6
Башкортостан	4
Бурятия	
юго-западнее линии Сосновка – Мухор – Кондуй (исключительно)	4
северо-восточнее Сосновка – Мухор – Кондуй (включительно)	5
Вологодская область	6
Нижегородская область	4
Иркутская область	4
южнее линии Кондратьево – Братск – Баяндай – Коса (исключительно)	5
южнее 62 параллели и севернее линии Кондратьево – Братск – Баяндай – Коса (включительно)	6
Кемеровская область	5
Кировская область	4

* Данный перечень утвержден *постановлением* Совета Министров СССР от 03.10 83 г № 12 (с учетом изменений и дополнений)

Наименование областей, краев и республик Российской Федерации	Температурные зоны
Республика Коми	4
южнее линии Вожгора – Нижняя Вочь (исключительно)	5
западнее 60 меридиана и севернее Вожгора – Нижняя Вочь (включительно)	6
восточнее 60 меридиана	4
Костромская область, за исключением Костромы	5
Красноярский край	6
южнее линии Максимкин – Яр – Подтесово – Мотыгино – Чуноярск (исключительно)	4
севернее линии Максимкин – Яр – Подтесово – Мотыгино – Чуноярск (включительно)	4
Самарская область	4
Курганская область	4
Марийская Республика	5
Мордовская Республика	5
Новосибирская область	4
Омская область	4
Оренбургская область	4
Пензенская область	4
Пермская область	5
юго-западнее линии Керчевский – Березники – Губаха – Усьва – Чусовая – Лысьва (исключительно)	5
северо-восточнее линии Керчевский – Березники – Губаха – Усьва – Чусовая – Лысьва (включительно)	4
Приморский край	5
севернее линии Находка – Тетюхе (исключительно)	4
Свердловская область	5
Татарстан	5
Томская область	5
Республика Тыва	6

Наименование областей, краев и республик Российской Федерации	Температурные зоны
Тюменская область:	
южнее линии Саранпауль – Хангокурт – Ханты-Мансийск – Таурово – Лорломкины (исключительно)	4
севернее линии Саранпауль – Хангокурт – Ханты-Мансийск – Таурово – Лорломкины (включительно)	4
Удмуртия	6
Ульяновская область	4
Хабаровский край	4
южнее линии Облучье – Комсомольск-на-Амуре – Мариинские (исключительно)	4
южнее линии Баладек – Усолгин – Маго (исключительно) и севернее линии Облучье – Комсомольск-на-Амуре – Мариинские (включительно)	4
южнее 60 параллели и севернее линии Баладек – Маго (включительно)	5
Челябинская область	6
Читинская область:	4
южнее линии Мухор – Кондуй – Букачача – Ксеньевка – Амазар (исключительно)	5
севернее линии Мухор – Кондуй – Букачача – Ксеньевка – Амазар (включительно)	6
Чувашия	4

Приложение 4

ПЕРЕЧЕНЬ РАЙОНОВ КРАЙНЕГО СЕВЕРА И МЕСТНОСТЕЙ, ПРИРАВНЕННЫХ К РАЙОНАМ КРАЙНЕГО СЕВЕРА*

Районы Крайнего Севера

Все острова Северного Ледовитого океана и его морей, а также острова Берингова и Охотского морей.

Мурманская область.

Архангельская область — Ненецкий автономный округ и город Северодвинск с территорией, находящейся в административном подчинении Северодвинской администрации.

Республика Коми — города Воркута и Инта с территориями, находящимися в их административном подчинении и Усинский район, за исключением Усть-Лыжинского сельсовета.

Тюменская область — Ямало-Ненецкий округ.

Красноярский край — Таймырский (Долгано-Ненецкий) и Эвенкийский округа, города Игарка и Норильск с территориями, находящимися в административном подчинении их администраций, Туруханский и Северо-Енисейский районы.

Иркутская область — Катангский район.

Якутская область.

Магаданская область.

Камчатская область.

Хабаровский край — Аяно-Майский и Охотский районы.

Сахалинская область — районы: Курильский, Ногликский, Охинский, Северо-Курильский и Южно-Курильский, город Оха.

---

* Данный перечень утвержден постановлением Совета Министров СССР от 03 10 83 г № 12 (с учетом изменений и дополнений)

Местности, приравненные к районам Крайнего Севера

Архангельская область — районы: Лешуконский, Мезенский и Пинежский.

Республика Коми — районы: Ижемский, Вуктыльский, Печорский, Сосногорский, Троицко-Печорский, Удорский, Усть-Цилемский, г. Печора, Ухта с территорией, находящейся в административном подчинении Ухтинской администрации, Усть-Лыжинский сельсовет Усинского района.

Тюменская область — Ханты-Мансийский округ.

Томская область — районы: Александровский, Бакчарский, Верхнекетский, Каргасокский, Колпашевский, Кривошинский, Молчановский, Парабельский и Чаинский, города Колпашево и Стрежевой.

Красноярский край — районы: Богучанский, Кежемский, Енисейский, Мотыгинский, города Енисейск и Лесосибирск с территорией, находящейся в административном подчинении Лесосибирской администрации.

Иркутская область — районы: Бодайбинский, Братский, Казачинско-Ленский, Киренский, Мамско-Чуйский и Усть-Кутский, города Усть-Илимск, Бодайбо, Усть-Кут и город Братск с территорией, находящейся в административном подчинении Братской администрации.

Бурятия — Баунтовский и Северо-Байкальский районы.

Читинская область — районы: Каларский, Тунгиро-Олекминский и Тунгокоченский.

Амурская область — районы: Зейский и Селемджинский, города Зея и Тында с территориями, находящимися в административном подчинении Тындинской администрации.

Приморский край — районы: Кавалеровский, Ольгинский, Тернейский и Дальнегорский, р.п. Восток Красноармейского района с территорией, находящейся в административном подчинении Востокской администрации, Богуславецкий, Вострецовский, Дальнекут-

ский, Измайловский, Мельничный, Рощинский и Таежнинский сельсоветы Красноармейского района.

Хабаровский край — районы: Ванинский, Верхнебуреинский, Комсомольский, Николаевский, им. Полины Осипенко, Советско-Гаванский, Солнечный, Тугуро-Чуликанский и Ульчский; города: Амурск, Советская гавань и Николаевск-на-Амуре, Комсомольск-на-Амуре, р.п. «Эльбан» Амурского района с территорией, находящейся в административном подчинении Эльбанской администрации, Вознесенский и Надальинский сельсоветы Амурского района.

Сахалинская область — все местности, за исключением местностей, перечисленных в перечне районов Крайнего Севера.

Приложение 5

ПРИМЕР РАСЧЕТА НОРМАТИВНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ, СПЕЦИАЛИСТОВ, СЛУЖАЩИХ И РАБОЧИХ АВАРИЙНО-РЕМОНТНОЙ СЛУЖБЫ

Аварийно-ремонтная служба имеет статус юридического лица, в её составе имеется диспетчерская служба.

Муниципальное образование расположено в районе Крайнего Севера.

Функции	Показатели	Единица измерения	Значения показателей	Нормативная численность (чел.)
Общее руководство	Общая площадь многоквартирных домов	тыс. кв.м	3 025	7,5
	Среднесписочная численность работников в службе	чел.	84	
Техническое руководство	Среднесписочная численность рабочих аварийно-ремонтной службы	чел.	60	3,5
Диспетчерское обслуживание	Количество пультов	ед.	3	12
	Режим работы	час.	24	
Ремонтное обслуживание	Общая площадь многоквартирных домов	тыс. кв.м	3 025	13,0
	Процент износа многоквартирных домов	%	45	13,0 × 1,1

Функции	Показатели	Единица измерения	Значения показателей	Нормативная численность (чел.)
	Уровень оснащенности инженерным оборудованием	%	80	13,0 × 1,1 × 0,92
	Природно-климатические условия		Район Крайнего Севера	13,0 × 1,1 × 0,92 × 1,2
	Количество смен	ед.	3	(13,0 ×1,1 × 0,92 × 1,2) × 3
	Нормативная численность с учетом поправочных коэффициентов	чел.		47,36
	Нормативная численность с учетом коэффициента невыходов	чел.	1,47	69,62
	Нормативная численность рабочих с учетом округления	чел.		69,5
	Нормативная численность работников АРС, в том числе распределение рабочих АРС по профессиям	чел.		НЧ = 7,5 + 3,5 + 12 + 69,5 = 92,5
	Слесарь-сантехник		-	27,5

Функции	Показатели	Единица измерения	Значения показателей	Нормативная численность (чел.)
	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	чел.	-	14
	Электрогазосварщик		-	14
	Водитель автомобиля		-	14

Приложение 6

ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ МАТЕРИАЛОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ ДЛЯ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА РАБОЧИХ, ИМЕЮЩИХСЯ В АРС, НО НЕ ВОШЕДШИХ В НАСТОЯЩИЙ СБОРНИК

№ п/п	Наименование профессий	Наименование нормативных материалов
1.	Уборщики производственных помещений	Рекомендации по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом объектов культурно-бытового назначения и общественных зданий, Центр муниципальной экономики и права, 2003.
2.	Рабочие строительных профессий	Рекомендации по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом объектов культурно-бытового назначения и общественных зданий, Центр муниципальной экономики и права, 2003. Единые нормы времени и расценки на строительные, монтажные и ремонтно-строительные работы (вып. 1, 2, 6, 9, 10, 11, 20, 40), М.: Стройиздат, 1987–1988 гг.
3.	Транспортные (подсобные рабочие)	Нормы труда на вспомогательные работы в жилищно-коммунальном хозяйстве, Центр муниципальной экономики и права, 2002.
4.	Работники, занятые техническим обслуживанием	Нормативы численности работников, занятых техническим обслуживанием и текущим ремонтом

№ п/п	Наименование профессий	Наименование нормативных материалов
	и текущим ремонтом подвижного состава	подвижного состава автомобильного транспорта, строительных машин на предприятиях и в организациях ЖКХ, утвержденные приказом Госстроя России от 01.10.1999 г. № 69.

Рекомендации
по нормированию труда работников
аварийно-ремонтной службы жилищного хозяйства

Сдано в набор 01.02.2008 г. Подписано в печать 11.02.2008 г.
Формат 60 × 90/8. Печать офсетная. Гарнитура Times New Roman.
Усл. печ. л. 40,0. Заказ № 3503. Тираж 250 экз.

Издающая организация
ЗАО «Центр муниципальной экономики и права»

Отпечатано в типографии «РПЦ ОФОРТ»

gost.e-ecolog.ru