ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ГОСТ Р 52886— 2007**

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

## Социальные услуги женщинам

Издание официальное

БЗ 11—2007/398

Москва
Стандартинформ
2008

gost.e-ecolog.ru

## Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

**Сведения о стандарте**

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы федеральных законов Российской Федерации:

- от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

5 Настоящий стандарт разработан по заказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации

6 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет*

© Стандартинформ, 2008

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

1 Область применения . . . . . 1
2 Нормативные ссылки . . . . . 2
3 Термины и определения . . . . . 2
4 Состав, объемы и формы социальных услуг . . . . . 2
4.1 Социально-бытовые услуги . . . . . 2
4.2 Социально-медицинские услуги . . . . . 3
4.3 Социально-психологические услуги . . . . . 4
4.4 Социально-педагогические услуги . . . . . 7
4.5 Социально-экономические услуги . . . . . 8
4.6 Социально-правовые услуги . . . . . 9

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

## Социальные услуги женщинам

Social service of the population.
Social services to women

Дата введения — 2009—01—01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые женщинам государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Стандарт устанавливает состав, объемы и формы предоставления комплекса социальных услуг оказавшимся в трудной жизненной ситуации женщинам следующих групп:

- подвергшимся психофизическому насилию;
- получившим психотравмирующий опыт (в том числе подвергшимся сексуальным домогательствам на рабочем месте);
- имеющим эмоциональные нарушения, невротические расстройства, трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка, его школьными проблемами;
- несовершеннолетним «группы риска» из асоциальных семей;
- женщинам «группы риска» (страдающим алкоголизмом, наркоманией);
- пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими;
- имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями, воспитываемых дома;
- женщинам, потерявшим родных и близких (вдовам);
- одиноким матерям с несовершеннолетними детьми;
- несовершеннолетним матерям;
- беременным женщинам (в том числе несовершеннолетним и одиноким); кормящим матерям и женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком;
- женщинам из неполных семей;
- женщинам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации;
- самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов;
- женщинам, находящимся в конфликте с семьей;
- матерям, желающим найти временную работу с сокращенным рабочим днем, на дому или в других определенных условиях;
- женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы;
- женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам*.

* Социальные услуги женщинам пожилого возраста, вышедшим на пенсию и испытывающим психологический дискомфорт, предоставляют по ГОСТ Р «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста» (проект ГОСТ Р готовится к утверждению), социальные услуги женщинам-инвалидам — по ГОСТ Р «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам» (проект ГОСТ Р готовится к утверждению), социальные услуги женщинам без определенного места жительства и занятий — по ГОСТ Р «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий» (проект ГОСТ Р готовится к утверждению).

Издание официальное

Учреждения социального обслуживания женщин в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности при определении в своих Положениях и других документах, в соответствии с которыми учреждения функционируют, объемов и форм предоставляемых ими социальных услуг женщинам должны выполнять требования настоящего стандарта.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143—2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495—2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52498—2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495.

## 4 Состав, объемы и формы социальных услуг

Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями федеральных законов (п. 4 предисловия), ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52498.

**4.1 Социально-бытовые услуги**

4.1.1 Социально-бытовые услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) содействие в получении социальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) предоставление временного приюта (при необходимости);

в) содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, на санаторное лечение;

г) содействие в бытовом устройстве и налаживании семейного быта;

д) создание условий для отправления религиозных обрядов;

е) социальный патронаж нуждающихся в помощи и поддержке;

ж) содействие в организации ритуальных услуг.

4.1.2 Дополнительные социально-бытовые услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах:

4.1.2.1 Социально-бытовые услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома:

а) оказание помощи в обучении детей навыкам самообслуживания и трудовым навыкам;

б) оказание помощи по уходу за ребенком (детьми);

в) сопровождение детей вне дома.

4.1.2.2 Социально-бытовые услуги женщинам из неполных семей и одиноким матерям с несовершеннолетними детьми:

а) содействие в налаживании быта;

б) доставка воды, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения;

в) оказание помощи в уходе за ребенком (детьми);

г) содействие в организации ремонта жилых помещений.

4.1.2.3 Социально-бытовые услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) содействие в осуществлении предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки в социально-бытовом обеспечении;

б) предоставление места, жилой площади для временного проживания;

в) социальная поддержка на начальном этапе самостоятельной жизни.

4.1.2.4 Социально-бытовые услуги несовершеннолетним матерям:

а) содействие в бытовом устройстве;

б) оказание помощи в уходе за ребенком (детьми).

4.1.2.5 Социально-бытовые услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) предоставление места, жилой площади для временного проживания;

б) содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения.

4.1.2.6 Социально-бытовые услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) содействие в бытовом устройстве;

б) предоставление места, жилой площади для временного проживания;

в) оказание помощи по уходу за детьми.

4.1.2.7 Социально-бытовые услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) предоставление места, жилой площади для временного проживания;

б) доставка воды, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения;

в) содействие в бытовом устройстве;

г) содействие в организации ремонта жилых помещений;

д) оказание помощи по уходу за детьми.

**4.2 Социально-медицинские услуги**

4.2.1 Социально-медицинские услуги женщинам всех групп, предоставляют в следующих объемах и формах:

а) содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) учет нуждающихся в социально-медицинской помощи;

в) систематическое наблюдение за состоянием здоровья женщин;

г) содействие в проведении медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей;

д) санитарно-просветительская работа;

е) проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний;

ж) содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения нуждающихся в лечении в таких учреждениях;

и) консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, современные безопасные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей и т.д.).

к) социально-медицинский патронаж.

4.2.2 Дополнительные социально-медицинские услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах:

4.2.2.1 Социально-медицинские услуги беременным женщинам, кормящим матерям и женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком:

а) оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение в учреждения органов здравоохранения.

4.2.2.2 Социально-медицинские услуги женщинам из неполных семей и одиноким женщинам с несовершеннолетними детьми:

а) оказание помощи в уходе за детьми с учетом состояния их здоровья;

б) обучение матерей основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения лечебных мероприятий с детьми в домашних условиях.

4.2.2.3 Социально-медицинские услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) обучение санитарно-гигиеническим навыкам;

б) индивидуальная работа, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, подготовку к сознательному материнству, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИДа;

в) выявление женщин, страдающих ранним алкоголизмом и наркоманией;

г) содействие в оказании профессиональной помощи страдающим ранним алкоголизмом и наркоманией.

4.2.2.4 Социально-медицинские услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома:

а) оказание помощи в осуществлении лечебных физкультурно-оздоровительных мероприятий для детей;

б) содействие в направлении детей (при необходимости) в лечебные учреждения;

в) содействие в оформлении документов для освидетельствования детей учреждениями медико-социальной экспертизы.

4.2.2.5 Социально-медицинские услуги несовершеннолетним «группы риска» из асоциальных семей и женщинам «группы риска» (страдающим алкоголизмом, наркоманией):

а) обучение санитарно-гигиеническим навыкам;

б) индивидуальная работа, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИДа, подготовку несовершеннолетних к сознательному материнству;

в) выявление женщин и несовершеннолетних, страдающих алкоголизмом и наркоманией, содействие в оказании им профессиональной помощи;

г) предоставление услуг нарколога для несовершеннолетних.

4.2.2.6 Социально-медицинские услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) медицинская идентификация женщины — жертвы торговли людьми и рабского состояния на предмет:

- наличия ВИЧ/СПИДа и других инфекций, передаваемых половым путем; признаков алкоголизма и наркомании; наличия инфекции или увечья, вызванных опасными медицинскими манипуляциями, выполненными в антисанитарных условиях; наличия синяков, шрамов и других признаков физического насилия на частях тела, скрытых от постороннего взгляда,
- наличия хронических заболеваний позвоночника, нарушения слуха, сердечно-сосудистых и дыхательных патологий, слабости зрения и других офтальмологических расстройств,
- наличия инфекционных заболеваний (туберкулеза),
- наличия запущенных заболеваний (диабета, рака),
- наличия высокой степени недоедания, стоматологических заболеваний;

б) содействие в оказании комплексной профессиональной медицинской помощи женщинам — жертвам торговли людьми и условий, сходных с рабскими.

4.2.2.7 Социально-медицинские услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) выявление женщин, страдающих инфекционными заболеваниями (туберкулезом), запущенными заболеваниями (диабетом, раком);

б) содействие в оказании комплексной профессиональной медицинской помощи.

4.2.2.8 Социально-медицинские услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение в учреждения здравоохранения;

б) содействие в оказании комплексной профессиональной медицинской помощи.

**4.3 Социально-психологические услуги**

4.3.1 Социально-психологические услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) поддержка в решении проблем мобилизации собственных возможностей и внутренних ресурсов на преодоление трудной жизненной ситуации;

б) экстренная психологическая помощь по телефону доверия;

в) психодиагностика и обследование личности;

г) психологическое консультирование;

д) посещение в стационарных учреждениях здравоохранения для оказания морально-психологической поддержки;

е) привлечение к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения;

ж) оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;

и) проведение индивидуальных бесед для выявления актуальных проблем и степени психологического стресса, помощь в их разрешении;

к) социально-психологический патронаж.

4.3.2 Дополнительные социально-психологические услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах:

4.3.2.1 Социально-психологические услуги женщинам из неполных семей и одиноким матерям с несовершеннолетними детьми:

а) психологическое консультирование по вопросам социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта, отношений между родителями и детьми, способам предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

б) психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологического микроклимата, атмосферы взаимопонимания.

4.3.2.2 Социально-психологические услуги женщинам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации:

а) психотерапевтическая помощь и эмоциональная поддержка в социальной адаптации к сложившейся ситуации;

б) психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-психической напряженности;

в) психологическое консультирование.

4.3.2.3 Социально-психологические услуги женщинам, подвергшимся психофизическому насилию:

а) психодиагностика и обследование личностей членов семьи, подвергающих женщину насилию;

б) психологическая коррекция поведения лиц, участвующих в совершении насилия над женщиной;

в) психотерапевтическая помощь в преодолении создавшейся в семье ситуации, травмирующей психику женщины, в восстановлении ее социального статуса.

4.3.2.4 Социально-психологические услуги женщинам, получившим психотравмирующий опыт (в том числе подвергающимся сексуальным домогательствам на рабочем месте):

а) психотерапевтическая помощь в социальной адаптации к сложившейся ситуации;

б) психологическое консультирование;

в) психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-психической напряженности.

4.3.2.5 Социально-психологические услуги женщинам, испытывающим трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка, его школьными проблемами:

а) психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологического микроклимата, атмосферы взаимопонимания;

б) психологическое консультирование;

в) психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-психической напряженности, снятия состояния тревожности;

г) психологическая коррекция нарушения супружеских отношений.

4.3.2.6 Социально-психологические услуги несовершеннолетним «группы риска» из асоциальных семей:

а) психодиагностика и обследование личностей членов семьи для определения их психического состояния и причин, приводящих к асоциальному поведению детей;

б) психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений в семье;

в) психологическое консультирование;

г) психологическая коррекция поведения.

4.3.2.7 Социально-психологические услуги женщинам «группы риска» (страдающим алкоголизмом, наркоманией):

а) психологическая коррекция поведения;

б) психодиагностика и обследование личностей членов семьи для определения их психического состояния и причин, приводящих к употреблению алкоголя и наркотиков.

4.3.2.8 Социально-психологические услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) психотерапевтическая помощь в социальной адаптации к сложившейся ситуации;

б) психодиагностика и обследование личности женщины;

в) психологическое консультирование;

г) психотерапевтическая помощь в преодолении сложившейся ситуации, травмирующей психику женщины, восстановлении ее социальных связей;

д) психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-психической напряженности, снятия состояния тревожности.

4.3.2.9 Социально-психологические услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями:

а) психотерапевтическая помощь в проведении психологической коррекции нарушений или искажений в психическом развитии детей для их адаптации к сложившейся ситуации;

б) психологические тренинги для преодоления последствий нервно-психической напряженности в семье, вызванной инвалидностью или ограниченными возможностями ребенка.

4.3.2.10 Социально-психологические услуги беременным женщинам (в том числе несовершеннолетним и одиноким), кормящим матерям и женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком:

а) психодиагностика и обследование личности женщины для определения психического состояния и возможности воспитания детей;

б) психологическое консультирование по вопросам, касающимся особенностей возрастного и индивидуального развития детей.

4.3.2.11 Социально-психологические услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) психодиагностика и обследование личности для определения психического состояния и индивидуальных особенностей каждой выпускницы, степени отклонений в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, разработки рекомендаций по коррекции и устранению этих отклонений;

б) психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии;

в) психотерапевтическая помощь в восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении выпускниц к родителям или лицам, их замещающим, в установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы.

4.3.2.12 Социально-психологические услуги женщинам, потерявшим родных и близких (вдовам):

а) психотерапевтическая помощь в преодолении возникших проблем в связи с потерей родных и близких, в выработке умений и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации;

б) психологические тренинги, направленные на снятие состояния тревожности, нервно-психической напряженности.

4.3.2.13 Социально-психологические услуги женщинам, находящимся в конфликте с семьей:

а) психодиагностика и обследование личности женщины и членов ее семьи для определения их психического состояния и причин, вызывающих семейный конфликт;

б) психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений женщины с семьей;

в) психотерапевтическая помощь в преодолении переживаемой острой конфликтной ситуации, негативно влияющей на здоровье женщины и членов ее семьи.

4.3.2.14 Социально-психологические услуги несовершеннолетним матерям:

а) психотерапевтическая помощь в создании в семье атмосферы взаимопонимания, взаимоуважения, благоприятного психологического микроклимата;

б) психологические консультации по вопросам формирования семейных и супружеских отношений, включая сексуальные;

в) психологическая коррекция нарушения супружеских отношений.

4.3.2.15 Социально-психологические услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) психологическое консультирование по вопросам восстановления социального статуса и утраченных социальных связей;

б) психологическое консультирование по вопросам социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта, отношений между родителями и детьми, способам предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

в) психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологического микроклимата, атмосферы взаимопонимания.

4.3.2.16 Социально-психологические услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) психологическое консультирование;

б) психотерапевтическая помощь в преодолении возникших проблем, в выработке умений и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации;

в) психологические тренинги, направленные на снятие состояния тревожности, нервно-психической напряженности.

**4.4 Социально-педагогические услуги**

4.4.1 Социально-педагогические услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) организация досуга (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи, игры, клубная и кружковая работа, другие культурные мероприятия);

б) создание обществ, клубов общения и взаимопомощи женщинам, нуждающимся в социальной поддержке, на территориях, обслуживаемых конкретными учреждениями социального обслуживания;

в) социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания;

г) социально-педагогический патронаж.

4.4.2 Дополнительные социально-педагогические услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах:

4.4.2.1 Социально-педагогические услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями:

а) обучение основам реабилитации детей в домашних условиях;

б) оказание педагогической помощи в воспитании, обучении и профессиональной подготовке детей;

в) организация процесса образования детей (при необходимости — внешкольного);

г) социально-педагогическое консультирование по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания с учетом специфики детей этой группы.

4.4.2.2 Социально-педагогические услуги одиноким матерям с несовершеннолетними детьми и женщинам из неполных семей:

а) педагогическое консультирование по вопросам предотвращения и преодоления семейных конфликтов, ранней профориентации и трудоустройства детей, их жизненного самоопределения;

б) оказание педагогической помощи в адаптации к сложившейся жизненной ситуации, в воспитании детей, коррекции их педагогической запущенности, предупреждении и преодолении педагогических ошибок.

4.4.2.3 Социально-педагогические услуги беременным женщинам, кормящим матерям и женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком:

- социально-педагогическое консультирование по вопросам отношений между родителями и детьми, особенностей возрастного и индивидуального развития детей, педагогической состоятельности рожениц, а также методики семейного воспитания.

4.4.2.4 Социально-педагогические услуги женщинам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации:

а) оказание педагогической помощи в выработке навыков адаптации к складывающейся в результате определенных перемен жизненной ситуации;

б) социально-педагогическое консультирование по вопросам дальнейшего жизненного самоопределения.

4.4.2.5 Социально-педагогические услуги женщинам, находящимся в конфликте с семьей:

а) социально-педагогическая помощь в установлении причин конфликта и его разрешении;

б) социально-педагогическое консультирование по вопросам налаживания нормальных внутрисемейных отношений женщин с остальными членами семьи.

4.4.2.6 Социально-педагогические услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) педагогическая помощь в адаптации к изменившимся условиям жизни;

б) содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в формировании позитивного отношения к учебе;

в) обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.д.);

г) организация профессионального обучения.

4.4.2.7 Социально-педагогические услуги женщинам, подвергшимся психофизическому насилию:

а) педагогическая коррекция неадекватных по отношению к женщине форм поведения лиц, осуществляющих психофизическое насилие над ней;

б) социально-педагогическое консультирование по вопросам налаживания межличностных и внутрисемейных отношений.

4.4.2.8 Социально-педагогические услуги несовершеннолетним матерям:

а) оказание педагогической помощи в налаживании семейного быта;

б) обучение навыкам создания в семье атмосферы взаимопонимания, взаимоуважения, благоприятного микроклимата;

в) оказание педагогической помощи в предупреждении и преодолении семейных конфликтов.

4.4.2.9 Социально-педагогические услуги женщинам, испытывающим трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка, его школьными проблемами:

а) социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания с учетом специфики детей этой группы;

б) педагогическое консультирование по вопросам предотвращения и преодоления семейных конфликтов, ранней профориентации и трудоустройства детей, их жизненного самоопределения;

в) оказание педагогической помощи в адаптации к сложившейся жизненной ситуации, в воспитании детей, коррекции их педагогической запущенности, предупреждении и преодолении педагогических ошибок;

г) содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в формировании позитивного отношения к учебе.

4.4.2.10 Социально-педагогические услуги несовершеннолетним «группы риска» из асоциальных семей:

а) коррекция педагогической запущенности детей этой группы, оказание педагогической помощи по предупреждению и преодолению педагогических ошибок;

б) содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в формировании позитивного отношения к учебе;

в) организация профессионального обучения.

4.4.2.11 Социально-педагогические услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) педагогическая помощь в адаптации к изменившимся условиям жизни;

б) организация профессионального обучения.

4.4.2.12 Социально-педагогические услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) педагогическая помощь в адаптации к изменившимся условиям жизни;

б) организация профессионального обучения;

в) оказание педагогической помощи в адаптации к сложившейся жизненной ситуации, в воспитании детей;

г) оказание педагогической помощи в налаживании семейного быта;

д) оказание педагогической помощи в предупреждении и преодолении конфликтов, в том числе семейных.

**4.5 Социально-экономические услуги**

4.5.1 Социально-экономические услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) содействие в оказании материальной помощи;

б) социально-экономический патронаж.

4.5.2 Дополнительные социально-экономические услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах:

4.5.2.1 Социально-экономические услуги малоимущим матерям с несовершеннолетними детьми:

а) консультирование по вопросам самообеспечения семьи;

б) организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи таким семьям путем проведения благотворительных аукционов, выставок-продаж вещей, бывших в употреблении, и т.д.

4.5.2.2 Социально-экономические услуги несовершеннолетним матерям:

а) содействие в выборе профессии, получении квалификации, трудоустройстве;

б) консультирование по вопросам самообеспечения.

4.5.2.3 Социально-экономические услуги женщинам, желающим найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, работу на дому или в других определенных условиях:

а) содействие в поиске требуемой работы и устройстве на нее;

б) консультирование по вопросам развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и другим вопросам улучшения своего материального положения.

4.5.2.4 Социально-экономические услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) содействие (через органы опеки, попечительства и службы занятости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;

б) социально-экономическая помощь и поддержка на начальном этапе самостоятельной жизни до достижения совершеннолетия;

в) консультирование по вопросам самообеспечения.

4.5.2.5 Социально-экономические услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) содействие в поиске работы и устройстве на нее;

б) содействие (через службы занятости) в получении временной или постоянной работы, а также в профессиональной ориентации.

4.5.2.6 Социально-экономические услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) содействие в поиске работы и устройстве на нее;

б) содействие (через службы занятости) в получении временной или постоянной работы, а также в профессиональной ориентации.

4.5.2.7 Социально-экономические услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенцам:

а) содействие в поиске работы и устройстве на нее;

б) содействие (через службы занятости) в получении временной или постоянной работы, а также в получении профессиональной ориентации;

в) консультирование по вопросам развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и другим вопросам улучшения материального положения.

**4.6 Социально-правовые услуги**

4.6.1 Социально-правовые услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права женщин;

б) консультирование женщин по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

в) консультирование женщин по социально-правовым вопросам (жилищное, гражданское, уголовное, семейно-брачное законодательство, прав женщин, детей и др.);

г) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) содействие в осуществлении по отношению к женщинам мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

е) социально-правовой патронаж.

4.6.2 Дополнительные социально-правовые услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах:

4.6.2.1 Социально-правовые услуги женщинам, подвергшимся психофизическому насилию:

- содействие в привлечении к ответственности лиц, допустивших насилие по отношению к женщине, оказание ей юридической помощи в оформлении документов, необходимых для привлечения к ответственности лиц, применивших насилие.

4.6.2.2 Социально-правовые услуги женщинам, получившим психотравмирующий опыт (в том числе подвергающимся сексуальным домогательствам на рабочем месте):

а) содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих насилие по отношению к женщине, оказание ей юридической помощи в оформлении документов, необходимых для привлечения к ответственности лиц, допустивших насилие.

4.6.2.3 Социально-правовые услуги одиноким матерям с несовершеннолетними детьми и женщинам из неполных семей:

- оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки.

4.6.2.4 Социально-правовые услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних:

- оказание правовой помощи при решении практических задач, связанных с жизненным и трудовым устройством.

4.6.2.5 Социально-правовые услуги женщинам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации:

- оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним.

4.6.2.6 Социально-правовые услуги беременным женщинам, кормящим матерям и матерям, находящимся в отпуске по уходу за ребенком:

- оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки, пособий, алиментов и других выплат.

4.6.2.7 Социально-правовые услуги женщинам, желающим найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, работу на дому или в других определенных условиях:

- оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства.

4.6.2.8 Социально-правовые услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) оказание юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, предусмотренным для лиц, защищаемых в ходе уголовного судопроизводства;

б) содействие в привлечении к ответственности лиц, виновных в торговле людьми, оказание женщине юридической помощи в оформлении документов, необходимых для привлечения к ответственности этих лиц;

в) содействие в восстановлении документов, утраченных в результате нахождения в ситуации торговли людьми;

г) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

д) оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним;

е) оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства.

4.6.2.9 Социально-правовые услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним;

б) оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства.

4.6.2.10 Социально-правовые услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним;

б) оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства;

в) оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки, получения пособий, алиментов и других выплат.

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.01 Т50

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальные услуги, женщины, социальная служба, клиент социальной службы, семья, трудная жизненная ситуация, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 13.02.2008. Подписано в печать 29.02.2008. Формат 60 × 84 1/8. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л.1,50. Тираж 253 экз. Зак. 189.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

gost.e-ecolog.ru