ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52880— 2007

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Издание официальное

БЗ 4—2007/69

Москва
Стандартинформ
2008

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 558-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы федеральных законов Российской Федерации:
- от 7 февраля 1992 г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителя»;
- от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

Кроме того, в стандарте были использованы материалы, изложенные в письме Минтруда России от 5 января 2003 г. «О номенклатуре учреждений (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», направленном органам социальной защиты населения субъектов Российской Федерации

5 Настоящий стандарт разработан по заказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации

6 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2008

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов 1
4.1 Общие положения 1
4.2 Учреждения стационарного социального обслуживания 3
4.3 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования 7
4.4 Учреждения полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов 8
4.5 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому 8
4.6 Учреждения срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов . . . 8
4.7 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие социально-консультативную помощь 9
4.8 Комплексные учреждения социального обслуживания населения 9

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Social service of the population.
Types of establishments of social service of elderly age citizens and invalids

Дата введения — 2009—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на государственные и иных форм собственности учреждения социального обслуживания населения (далее — учреждения), предоставляющие социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Стандарт устанавливает типы этих учреждений и содержит краткое описание их деятельности.

Стандарт не распространяется на учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143—2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495—2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52498—2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году.

Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495.

4 Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.1 Общие положения

4.1.1 Типы учреждений установлены в настоящем стандарте в соответствии с положениями законов Российской Федерации (пункт 4 предисловия к стандарту) и ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52495, ГОСТ Р 52498.

Издание официальное

4.1.2 В настоящем разделе излагаются общие положения, характеризующие деятельность учреждений всех типов, представленных в стандарте.

4.1.2.1 При предоставлении социальных услуг учреждением любого типа гражданам пожилого возраста и инвалидам обеспечивают право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений;
- на выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;
- на информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания учреждениям социальных услуг;
- на согласие на социальное обслуживание;
- на отказ от социального обслуживания;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения в ходе предоставления социальных услуг;
- на защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке.

4.1.2.2 Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется при условии их добровольного согласия на получение услуг, за исключением случаев, когда помещение граждан в учреждения проводится без их согласия, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности или признаны в установленном законом порядке недееспособными.

4.1.2.3 Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социального обслуживания, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.1.2.4 При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться безопасность для жизни и здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов учреждений, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности, предусмотренных Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

4.1.2.5 Учреждения должны при предоставлении социальных услуг обеспечивать защиту своих клиентов от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, грубого обращения.

4.1.2.6 Гражданам пожилого возраста и инвалидам, помещенным в учреждения, должны предоставляться все необходимые им социальные услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые), установленные ГОСТ Р 52143.

4.1.2.7 Тип учреждения социального обслуживания определяется условиями, в которых учреждение осуществляет социальное обслуживание клиентов, и формами предоставления социальных услуг.

В зависимости от этих критериев учреждения подразделяются на следующие:

- учреждения стационарного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарных условиях, то есть в условиях постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания клиентов в учреждениях;
- учреждения, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования;
- учреждения полустационарного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в течение определенного времени суток пребывания клиентов в учреждениях;
- учреждения социального обслуживания на дому, предоставляющие социальные услуги по месту жительства граждан;
- учреждения срочного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги разового характера;
- комплексные учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарных, полустационарных условиях и на дому;
- учреждения социального обслуживания, оказывающие социально-консультативную помощь.

4.1.2.8 Перечень структурных подразделений, входящих в состав конкретных учреждений любого типа (4.2—4.8), устанавливают в соответствии с Положениями об этих учреждениях и Уставами учреждений.

При необходимости и с учетом имеющихся возможностей учредителями могут создаваться в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» новые учреждения или дополнительные структур-

ные подразделения (отделения) в существующих учреждениях, деятельность которых соответствует потребностям населения в социальных услугах.

4.2 Учреждения стационарного социального обслуживания

4.2.1 К учреждениям стационарного социального обслуживания относятся:

- дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
- дом-интернат (пансионат) для ветеранов войны и труда;
- специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
- психоневрологический интернат;
- реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста;
- дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
- геронтологический центр;
- социально-оздоровительный центр;
- центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.2.1.1 Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе.

4.2.1.1.1 Основными задачами дома-интерната являются:

- обеспечение создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов дома-интерната, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- социально-бытовое обслуживание проживающих;
- оказание медицинской, психологической и юридической помощи лицам, находящимся в доме-интернате;
- питание клиентов дома-интерната, уход за ними;
- организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга клиентов дома-интерната.

4.2.1.1.2 В соответствии со своими основными задачами дом-интернат осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан пожилого возраста и инвалидов с учетом их заболевания, тяжести состояния, возраста, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке;
- квалифицированное медицинское обслуживание, реабилитацию, своевременную клиническую диагностику осложнений и обострений хронических заболеваний клиентов;
- организацию совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной медицинской помощи клиентам дома-интерната;
- организацию рационального, в том числе диетического питания проживающих с учетом состояния их здоровья;
- предоставление клиентам необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.1.3 В состав дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению и обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов учреждения.

4.2.1.2 Дом-интернат (пансионат) для ветеранов войны и труда — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания ветеранов войны и труда, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.2.1 Основные задачи и функции, осуществляемые домом-интернатом для ветеранов войны и труда, а также состав его структурных подразделений, аналогичны указанным в 4.2.1.1.1—4.2.1.1.3.

4.2.1.3 Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы и

других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также граждан пожилого возраста и инвалидов, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством.

4.2.1.3.1 Основными задачами специального дома-интерната являются:

- осуществление социальной защиты проживающих в нем лиц путем стабильного материально-бытового обеспечения, создания для них должных условий жизни и благополучного микроклимата;
- осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации проживающих с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной или профессиональной деятельности, интеграции их в общество;
- организация ухода и надзора за проживающими, их досуга, оказание им медицинской помощи, проведение лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий.

4.2.1.3.2 В соответствии со своими основными задачами специальный дом-интернат осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан, активное содействие их социально-психологической адаптации к новой обстановке и коллективу, создание для проживающих благоприятных условий жизни;
- предоставление проживающим благоустроенного жилья с мебелью и инвентарем, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены, нательным бельем, одеждой и обувью;
- организацию рационального питания проживающих с учетом их возраста и состояния здоровья;
- уход за проживающими в соответствии с установленным режимом содержания;
- медицинское обслуживание, лечение, госпитализацию нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения органов здравоохранения;
- организацию досуга проживающих;
- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;
- юридические консультации по различным вопросам жизни и быта проживающих;
- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам — клиентам специального дома-интерната необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.3.3 В состав специального дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению клиентов, предоставлению им социальных услуг, а также лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в домах-интернатах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.2.1.4 Психоневрологический интернат — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания и обслуживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.4.1 Основные задачи психоневрологического интерната:

- материально-бытовое обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов, создание для них условий жизни, приближенных к домашним, благополучного морально-психологического микроклимата;
- организация ухода (надзора) за проживающими, оказание им медицинской помощи и проведение культурно-массовой работы;
- осуществление мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию инвалидов и интеграцию их в общество.

4.2.1.4.2 В соответствии со своими основными задачами интернат осуществляет следующие функции:

- прием психически больных граждан пожилого возраста и инвалидов и активное содействие их социально-трудовой адаптации;
- бытовое обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставление им благоустроенного жилья с мебелью и инвентарем, постельных принадлежностей, одежды и обуви;
- организацию рационального питания с учетом их возраста и состояния здоровья;
- уход (надзор) за психически больными в соответствии с режимом содержания;

- диспансеризацию и лечение проживающих, госпитализацию нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;
- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;
- осуществление, согласно медицинским рекомендациям, комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса проживающих;
- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам — клиентам психоневрологического интерната необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.4.3 В состав психоневрологического интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов учреждения, предоставлению им всех необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых), лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в интернатах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.2.1.5 Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста — государственное социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания инвалидов молодого возраста (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляющее процесс реабилитации и социальной адаптации инвалидов в соответствии с реабилитационными программами, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.5.1 Основные задачи реабилитационного центра:

- организация и проведение социально-трудовой, социально-медицинской и психологической реабилитации инвалидов молодого возраста, в том числе инвалидов, получивших инвалидность в ходе боевых действий и в результате получения военных травм;
- создание для инвалидов условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- доступное профессиональное обучение инвалидов, включающее профессиональную ориентацию, первоначальное профессиональное обучение, производственную адаптацию;
- содействие в социализации с учетом физических возможностей и умственных способностей.

4.2.1.5.2 В соответствии со своими основными задачами реабилитационный центр осуществляет следующие функции:

- осуществление процесса реабилитации и социальной адаптации инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
- проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера;
- питание инвалидов и уход за ними;
- организация посильной трудовой деятельности инвалидов;
- организация отдыха, досуга;
- предоставление социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.5.3 В состав реабилитационного центра для инвалидов молодого возраста могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов центра, предоставлению им всех необходимых им социальных услуг, лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в центрах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой активирующей терапии.

4.2.1.6 Дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.6.1 Основными задачами дома-интерната интенсивного ухода (милосердия) являются:

- социально-бытовое обслуживание проживающих;
- оказание медико-социальной помощи;
- совершенствование социально-бытовой и психологической приспособляемости лиц, находящихся на постельном режиме;
- оказание психологической и юридической помощи лицам, находящимся в доме-интернате интенсивного ухода (милосердия).

4.2.1.6.2 В соответствии со своими основными задачами дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан пожилого возраста и инвалидов по отделениям с учетом их заболевания, тяжести состояния, интеллектуального дефекта и возраста, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке;
- квалифицированное медицинское обслуживание, реабилитацию, своевременную клиническую диагностику;
- организацию совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной помощи клиентам дома-интерната и перевод их при необходимости в соответствующее лечебно-профилактическое учреждение;
- организацию рационального питания проживающих с учетом состояния здоровья;
- проведение санитарно-гигиенических, противоэпидемических мероприятий;
- предоставление социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143;
- организацию ритуальных мероприятий.

4.2.1.6.3 В состав дома-интерната интенсивного ухода (милосердия) могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов этого учреждения, предоставлению всех необходимых им социальных услуг, а также карантинное отделение, изолятор, морг и ритуальный зал.

4.2.1.7 Геронтологический центр — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера.

4.2.1.7.1 Основные задачи центра:

- проведение научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии;
- изучение причин и закономерностей процесса старения;
- изучение факторов, препятствующих процессу старения;
- оказание консультативной помощи населению старших возрастных групп;
- оказание гериатрической помощи клиентам, нуждающимся в усиленном медицинском уходе.

4.2.1.7.2 В соответствии со своими основными задачами геронтологический центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов центра;
- предоставление клиентам необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143;
- проведение мероприятий психологического, медицинского и социального характера;
- питание граждан — клиентов центра и уход за ними;
- организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.7.3 В состав геронтологического центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие осуществление функций по приему, размещению клиентов центра, предоставлению всех необходимых им социальных услуг, лечебно-производственные (трудовые) мастерские, необходимые для проведения лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.2.1.8 Социально-оздоровительный центр — учреждение социального обслуживания, основные задачи которого заключаются в проведении социально-оздоровительных и профилактических мероприятий с целью продления возможности самореализации гражданами пожилого возраста (мужчинами старше 60 лет и женщинами старше 55 лет) и инвалидами, сохранившими способность к самообслужи-

ванию и активному передвижению, своих жизненно важных потребностей путем укрепления здоровья, повышения физической активности, а также нормализации психического статуса.

4.2.1.8.1 В соответствии со своими основными задачами центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан с учетом их возраста, пола, характера заболеваний;
- определение конкретных форм помощи гражданам с учетом их физического и психического состояния, а также имеющихся заболеваний;
- выполнение мероприятий по адаптации граждан к условиям проживания;
- проведение профилактических и оздоровительных мероприятий;
- организация рационального питания граждан;
- осуществление мероприятий по коррекции психологического статуса граждан;
- выявление у граждан способностей к посильному труду;
- проведение санитарно-просветительной работы с целью решения вопросов возрастной адаптации;
- организация досуга.

4.2.1.8.2 Для проведения оздоровительных, лечебно-профилактических, гигиенических и культурных мероприятий в состав центра могут входить:

- кабинет врача;
- кабинет медицинской сестры;
- кабинет массажа;
- бытовая комната;
- душевая комната;
- комната гигиены женщин;
- комната (помещение) для досуга.

При наличии условий в центре могут дополнительно открываться лечебно-диагностические кабинеты, оснащенные аппаратурой и инструментарием, зал лечебной физкультуры и др.

4.2.1.9 Центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение, основными задачами которого являются предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам на срок до шести месяцев благоустроенного жилья и оказания им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.9.1 В соответствии со своими основными задачами центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан с учетом их возраста, пола, состояния здоровья;
- организацию совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной медицинской помощи (при необходимости) клиентам центра;
- предоставление клиентам всех необходимых им социальных услуг;
- проведение мероприятий по адаптации граждан к новым условиям проживания, восстановлению их личностного и социального статуса.

4.2.1.9.2 В состав центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по созданию для граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов центра благоприятных условий проживания, предоставлению необходимых им социальных услуг и проведению различных мероприятий.

4.3 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования

4.3.1 Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) — специализированный дом, входящий в состав жилищного фонда социального использования, создающийся для постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из числа сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающихся в создании условий для самореализации основных жизненных потребностей.

Специальный дом предназначается для обеспечения благоприятных условий проживания и самообслуживания, создания условий для предоставления проживающим гражданам пожилого возраста социально-бытовой и медицинской помощи, создания условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности.

Специальный дом состоит (как правило) из одно-, двухкомнатных квартир и включает в себя комплекс служб социально-бытового назначения, медицинский кабинет, библиотеку и помещение для клубной работы, столовую (буфет), пункты сдачи белья и вещей в прачечную и химчистку, пункты заказов на продовольственные товары и др.

4.4 Учреждения полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.4.1 К учреждениям полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов относятся:

- социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.4.1.1 Социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение социального обслуживания, предназначенное для проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившими.

4.4.1.1.1 Основные задачи социально-реабилитационного центра — поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

4.4.1.1.2 В соответствии с основными задачами социально-реабилитационный центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан с учетом их возраста, пола, состояния здоровья, имеющихся заболеваний, способности к самообслуживанию;
- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам — клиентам центра необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143;
- оказание квалифицированного ухода;
- осуществление мероприятий по коррекции психического статуса.

4.4.1.1.3 В состав центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению граждан — клиентов центра, предоставлению им социальных услуг, укреплению их здоровья, нормализации их психического статуса.

4.4.1.2 Центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение, основными задачами которого являются оказание социально-бытовых, культурных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, предоставление им медицинской помощи, организация питания и отдыха, привлечение к посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни.

4.5 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому

4.5.1 К учреждениям социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому относятся:

- центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- специализированный центр социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

4.5.1.1 Центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение, предназначенное для временного (до шести месяцев) или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях.

Деятельность центра направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

4.5.1.2 Специализированный центр социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение, предназначенное для временного (до шести месяцев) или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим тяжелыми заболеваниями.

4.6 Учреждения срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.6.1 Центр срочного социального обслуживания — учреждение, предназначенное для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности.

4.7 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие социально-консультативную помощь

4.7.1 Консультативный центр — учреждение, предназначенное для защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических проблем.

4.8 Комплексные учреждения социального обслуживания населения

4.8.1 Комплексный центр социального обслуживания населения — комплексное учреждение, предназначенное для оказания семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

4.8.1.1 Основные направления деятельности центра:

- мониторинг социальной и демографической ситуации уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;
- предоставление гражданам — клиентам центра всего комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых);
- социальная реабилитация инвалидов (в том числе детей-инвалидов);
- оказание помощи женщинам и детям — жертвам насилия в семье;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

4.8.1.2 В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- организационно-методическое отделение;
- консультационное отделение (создается по мере необходимости);
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан (создается по мере необходимости);
- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям (создается по мере необходимости);
- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (создается по мере необходимости);
- отделение профилактики безнадзорности детей;
- отделение дневного пребывания детей (создается по мере необходимости);
- отделение реабилитации детей с ограниченными умственными способностями и физическими возможностями;
- отделение обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (создается по мере необходимости);
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (создается по мере необходимости).

4.8.2 Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение социального обслуживания, осуществляющее организационную практическую и координационную деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

4.8.2.1 Основными задачами центра являются:

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, миграционной службы и т. д.), общественными и религиозными организациями и объединениями;
- дифференцированный учет всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- оказание социальных, консультативных и иных услуг постоянного, временного или разового характера гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;

- трудовая реабилитация граждан в лечебно-трудовых мастерских, надомных производствах, подсобных хозяйствах, находящихся в ведении центра, при соблюдении законодательства о труде и охране труда Российской Федерации;

- определение конкретных форм помощи, периодичности ее предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния здоровья и возможности к самообслуживанию;

- привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам и координация их деятельности в этом направлении.

4.8.2.2 В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- отделение социального обслуживания на дому (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);

- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);

- отделение дневного пребывания (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);

- социально-реабилитационное отделение;

- отделение срочного социального обслуживания;

- социальная столовая (буфет).

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080 Т50

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальная услуга, учреждение социального обслуживания, гражданин пожилого возраста, инвалид, тип учреждения социального обслуживания

Редактор *А.В. Цыганкова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Е.М. Капустина*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 06.02.2008. Подписано в печать 28.02.2008. Формат 60 × 84 1/8. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,40. Тираж 200 экз. Зак. 168.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

gost.e-ecolog.ru