ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030— 2007

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАКАМ СООТВЕТСТВИЯ ПРИ ОЦЕНКЕ, ПРОВОДИМОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ

ISO/IEC 17030:2003
Conformity assessment — General requirements for third party marks of conformity (IDT)

Издание официальное

БЗ 7—2007/195

Москва
Стандартинформ
2007

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Открытым акционерным обществом «Научно-исследовательский центр контроля и диагностики технических систем» (ОАО «НИЦ КД») и Техническим комитетом по стандартизации ТК 10 «Перспективные производственные технологии, менеджмент и оценка рисков» на основе собственного аутентичного перевода стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Управлением развития, информационного обеспечения и аккредитации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. № 285-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО/МЭК 17030:2003 «Оценка соответствия. Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной» (ISO/IEC 17030:2003 «Conformity assessment — General requirements for third party marks of conformity»).

Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования указанного международного стандарта для приведения в соответствие с ГОСТ Р 1.5—2004 (подраздел 3.5).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им национальные стандарты, сведения о которых приведены в приложении А

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2007

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Общие требования 2
5 Разработка и применение знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной 2
6 Выдача разрешения на применение знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной 3
7 Собственность и управление 3
Приложение А (справочное) Сведения о соответствии национальных стандартов Российской Федерации ссылочным международным стандартам 4

Введение

Знаки соответствия могут существенно различаться по форме и назначению. Они передают полезную информацию о продукции или ее особых характеристиках, в том числе о безопасности, качестве, надежности продукции или воздействии на окружающую среду. Знаки соответствия обычно наносят на продукцию, сертификаты, печатную продукцию, с их помощью обозначают соответствие продукции, системы менеджмента, сервисного обслуживания, процессов, персонала или организации установленным требованиям. Самой важной задачей использования всех знаков соответствия является завоевание на рынке (включая потребителей) доверия к продукции и другим объектам оценки соответствия, которые маркированы данными знаками.

Главной целью настоящего стандарта является установление единого подхода к использованию знаков соответствия при оценке, проводимой третьей стороной, устранения неточностей и расхождений в существующих международных стандартах и руководствах (ИСО, МЭК, ИСО/МЭК), рассмотрение потенциальных проблем, возникающих в результате различий в использовании знаков соответствия при оценке, проводимой третьей стороной, обеспечение единой и рациональной основы для их использования и изложение общих требований. Стандарт подробно описывает знаки соответствия при оценке, проводимой третьей стороной, и может также использоваться в качестве руководства для любого другого применения знаков соответствия.

Настоящий стандарт основывается на обратной связи с потребителями и требованиях различных пользователей и органов, выпускающих знаки оценки соответствия. При разработке стандарта был учтен отчет ИСО по знакам оценки соответствия, опубликованный в мае 1999 года. Использование настоящего стандарта направлено на повышение доверия на рынке, международному признанию и принятию потребителем знаков соответствия при оценке, проводимой третьей стороной.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАКАМ СООТВЕТСТВИЯ ПРИ ОЦЕНКЕ, ПРОВОДИМОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ

General requirements for third party marks of conformity

Дата введения — 2008— 06—01

1 Область применения

Стандарт устанавливает общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной, включая их выпуск и использование.

Примечание — Стандартом можно руководствоваться при использовании знаков соответствия в любой другой (кроме оценки, проводимой третьей стороной) деятельности.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:
ИСО/МЭК 17000:2004 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины и определения по ИСО/МЭК 17000, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **знак соответствия при оценке, проводимой третьей стороной** (third-party mark of conformity): Защищенный знак, выпущенный органом, который выполняет оценку соответствия, проводимую третьей стороной, и указывающий на то, что исследуемый объект оценки соответствия (продукция, процесс, физическое лицо, система или орган) соответствует установленным требованиям.

Пример — Знаки соответствия при оценке, проводимой третьей стороной, знаки соответствия при сертификации продукции, знаки соответствия при сертификации системы менеджмента качества (экологического менеджмента), знаки экологического соответствия и т.д.

Примечания

1 Защищенный знак — знак, юридически защищенный от неправомочного использования.

2 Установленные требования обычно определены в нормативных документах, таких как международные стандарты, региональные или национальные стандарты, инструкции и технические условия.

3.2 **владелец знака соответствия (при оценке, проводимой третьей стороной)** (owner of a third-party mark of conformity): Лицо или организация, которые имеют юридические права на знак соответствия при оценке, проводимой третьей стороной.

3.3 **организация, уполномоченная на применение знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной** (issuer of a third-party mark of conformity): Орган, который обладает правом предоставления права использования знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной.

Примечание — Выпускающий орган может быть владельцем знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной, но может быть уполномочен на лицензирование других органов.

Издание официальное

4 Общие требования

4.1 Организация, уполномоченная на применение знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной (далее — уполномоченная организация), несет ответственность за юридическую защиту знака от неправомочного использования.

4.2 Владелец знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной (далее — владелец знака соответствия) и/или уполномоченная организация, должны:

a) установить правила, регламентирующие использование знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной (далее — знака соответствия);

b) принимать меры для предотвращения спорных ситуаций при применении знака соответствия, которые могут привести к снижению результативности применения этого знака;

c) установить правила для обеспечения однозначного применения и любой сопровождающей его информации и принимать необходимые меры, предотвращающие его использование не по назначению и вводящим в заблуждение способом;

d) принимать меры по защите и мониторингу использования знака соответствия;

e) предпринимать действия для решения всех вопросов относительно неправильного использования знака соответствия, включая изъятие знака или предъявление соответствующего судебного иска;

f) принимать меры по всем жалобам, касающимся использования знака соответствия, вести их учет.

4.3 Если владелец знака соответствия или уполномоченная организация предоставляют лицензию на использование этого знака другим организациям, то должно быть оформлено соглашение в соответствии с требованиями, установленными в перечислении a) 4.2.

5 Разработка и применение знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной

5.1 Разработка, сопровождение или публикация знака соответствия должны проводиться таким образом, чтобы можно было однозначно идентифицировать уполномоченную организацию и аспекты, которые охватывает знак (например, безопасность, экология, исполнение, этика) и исключить его неоднозначное понимание.

Знак соответствия должен быть разработан так, чтобы снизить риск подделки или других форм неправомочного использования.

5.2 Знак соответствия может сопровождаться дополнительной информацией для лучшего понимания значения знака. Такая информация не должна вводить в заблуждение пользователя и должна быть изложена на языке, понятном потенциальным потребителям.

Примечание — Предпочтительно использовать универсальные символы, понятные потребителям, а не описывать их словами.

5.3 Записи относительно знака соответствия должны обеспечивать прослеживаемость установленных требований, которым соответствует объект оценки соответствия.

5.4 Знак соответствия может быть нанесен на упаковке продукции или на самой продукции. Все другие знаки соответствия при оценке, проводимой третьей стороной, например знаки, относящиеся к системе менеджмента качества и экологическому менеджменту, не должны быть нанесены на продукции, ее упаковке или любым другим способом, который может интерпретироваться как обозначение соответствия продукции.

5.5 Если знак соответствия имеет отношение к материальной продукции, то он должен быть нанесен на каждой единице продукции, кроме случаев, когда физический размер продукции не позволяет этого сделать или применение знака не соответствует типу продукции, в этом случае знак соответствия может быть нанесен на упаковке или в сопроводительной документации. Если знак соответствия относится только к отдельным частям продукции, то правила использования знака должны включать в себя требования, позволяющие предотвратить любые спорные ситуации относительно отнесения знака ко всей продукции.

5.6 Ссылка на знак соответствия может также использоваться в документации, рекламном материале и т.д.

6 Выдача разрешения на применение знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной

6.1 Выдача разрешения на применение знака соответствия должна быть основана на системе или схеме оценки соответствия, по крайней мере, содержащих:

a) требования к объекту оценки соответствия, например требования к испытаниям, экспертизе персонала, оценке органов, аудита систем менеджмента и т.д. (при необходимости);

b) анализ степени соответствия исследуемого объекта установленным требованиям;

c) решение о соответствии исследуемого объекта установленным требованиям по результатам анализа;

d) лицензирование или другие методы, разрешающие другим организациям использовать знак соответствия при оценке, проводимой третьей стороной, если это не соответствует 6.2;

e) инспекционный контроль оценки дальнейшего соответствия исследуемого объекта установленным требованиям, достаточного для дальнейшего использования знака соответствия, если это не соответствует 6.2.

6.2 В системах или схемах оценки соответствия, в которых уполномоченная организация оценивает каждый объект до присвоения знака соответствия, лицензирование и инспекционный контроль не требуются.

6.3 Знак соответствия следует применять согласно правилам, установленным в опубликованной системе или схеме оценки соответствия.

6.4 В системе или схеме оценки соответствия должен быть установлен максимальный срок использования знака соответствия после пересмотра или отмены стандарта или другого нормативного документа, устанавливающих требования к исследуемому объекту.

7 Собственность и управление

7.1 Информация

7.1.1 Владелец знака соответствия или уполномоченная организация при запросе должны предоставить информацию о значении знака соответствия. Они должны отвечать на все вопросы заинтересованных сторон относительно знака соответствия.

7.1.2 Владелец знака соответствия или уполномоченная организация должны поддерживать в рабочем состоянии и актуализировать список объектов оценки соответствия. Этот список должен предоставляться при запросе.

7.1.3 Владелец знака соответствия или уполномоченная организация должны поддерживать в рабочем состоянии, актуализировать и по запросу предоставлять описание прав и обязанностей лиц, имеющих лицензию, информацию о сроках действия или других ограничений на использование знака.

7.2 Лицензия

7.2.1 Обязательное соглашение по 4.3 должно содержать условия, обеспечивающие соблюдение правил системы или схемы оценки соответствия лицом, получившим лицензию.

7.2.2 Лицо, получившее лицензию должно обеспечивать:

a) управление использованием знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной;

b) проведение корректирующих действий в случае несоответствия;

c) ведение учета всех жалоб, касающихся использования знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной (жалобы должны быть предоставлены владельцу).

7.3 Мониторинг применения знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной

7.3.1 Владелец знака соответствия или уполномоченная организация должны разработать процедуру, устанавливающую методы работы с любым предполагаемым неправомочным или неоднозначным использованием знака соответствия и должны предпринимать все необходимые для этого действия.

Примечание — Эти действия могут включать в себя периодическое наблюдение за лицами, имеющими лицензию, необходимые корректирующие действия, изъятие лицензии, публикацию нарушений и, в случае необходимости, предъявление судебного иска. Этот подпункт также применяется в ситуациях неправомочного использования противоречащего договору с владельцем знака соответствия.

7.3.2 Должен быть установлен план корректирующих действий относительно каждого случая неправомочного употребления знака соответствия с учетом интересов всех заинтересованных сторон и максимального снижения отрицательных последствий.

Примечание — Содержание планов корректирующих действий может отличаться (различаться для разных объектов) в зависимости от ситуации, в которой произошло неправомочное использование знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной.

Приложение А
(справочное)

Сведения о соответствии национальных стандартов Российской Федерации ссылочным международным стандартам

Таблица А.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Обозначение и наименование соответствующего национального стандарта
ИСО/МЭК 17000:2004	*
* Соответствующий национальный стандарт отсутствует. До его утверждения рекомендуется использовать перевод на русский язык данного международного стандарта. Перевод данного международного стандарта находится в Федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов.	

УДК 658:562.014:006.354 ОКС 03.100.30 03.120.10 Т59

Ключевые слова: оценка соответствия, знак соответствия при оценке, проводимой третьей стороной, разрешение на применение знака соответствия, владелец знака соответствия, мониторинг применения знака соответствия

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *Н.С. Гришанова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 08.11.2007. Подписано в печать 26.11.2007. Формат 60 × 84 1/8. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,65. Тираж 553 экз. Зак. 831.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

gost.e-ecolog.ru