

МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ

СТАНДАРТ ОТРАСЛИ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ СРЕДСТВ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ.

Термины и определения.

ОСТ 45.152-99

Издание официальное

ЦНТИ "ИНФОРМСВЯЗЬ"
Москва - 2000

gost.e-ecolog.ru

ОСТ 45.152-99

стандарт отрасли

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ СРЕДСТВ *ЭЛЕКТРОСВЯЗИ*.

Термины и определения.

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Центральным научно-исследовательским институтом связи

ВНЕСЕН Научно - техническим управлением Минсвязи России

2 УТВЕРЖДЕН Минсвязи России

3 ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ информационным письмом от 25.05.2000 г. №3054

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Минсвязи России

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 2
3 Основные термины и определения 2
3.1 Общие понятия..... 2
3.2 Свойства объекта..... 8
3.3 Состояние объекта..... 8
3.4 Виды технического обслуживания и ремонта..... 9
3.5 Процедуры технического обслуживания и ремонта..... 15
3.6 Методы технического обслуживания и ремонта..... 16
3.7 Временные понятия, относящиеся к техническому обслуживанию и ремонту..... 17
3.8 Показатели технического обслуживания и ремонта..... 18
3.9 Понятия, относящиеся к анализу..... 20
Алфавитный указатель терминов на русском языке 21
Алфавитный указатель терминов на английском языке 24
Приложение А Пояснения к некоторым терминам, приведенным в стандарте..... 27
Приложение Б Библиография..... 29

Введение

Установленные в данном стандарте термины расположены в порядке, отражающем систему понятий в области технического обслуживания и ремонта средств электросвязи.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Заключенная в круглые скобки часть стандартизованного термина может быть опущена при использовании термина в документах по стандартизации.

В стандарте приведены эквиваленты терминов на английском языке.

В алфавитном указателе термины приведены отдельно с указанием номера статьи.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, их краткие формы, представленные аббревиатурой, - светлым.

СТАНДАРТ ОТРАСЛИ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ СРЕДСТВ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Термины и определения

Дата введения 01.07.2000 г.

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные термины и определения в области технического обслуживания и ремонта средств электросвязи.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы в области технического обслуживания и ремонта средств электросвязи, входящих в сферу действия стандартизации и/или использующих результаты этой деятельности.

Издание официальное Перепечатка воспрещена

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующий стандарт:

• ГОСТ 27.002-89 Надежность в технике. Основные понятия. Термины и определения.

3 Основные термины и определения технического обслуживания и ремонта

3.1 ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

1 **объект (электросвязи)** Оборудование электросвязи или его компоненты, которые можно рассматривать в отдельности. ПРИМЕЧАНИЕ - *Объект (электросвязи)* может состоять из технических средств, программных средств или их сочетания. Например, комплекс оборудования электросвязи или система коммутации, может рассматриваться как объект.	item, entity
2 **техническое обслуживание**, ТО Комплекс операций и/или организационных действий, направленных на поддержание объекта в состоянии или возвращение объекта в состояние, в котором он способен выполнять требуемую функцию.	maintenance

3 ремонт (объекта) Процесс перевода объекта из неисправного состояния в исправное состояние.	Repair
4 концепция технического обслуживания [ремонта] Основополагающие принципы по организации и проведению технического обслуживания [ремонта].	Maintenance philosophy
5 уровень разукрупнения (объекта) Уровень, образованный в результате разделения объекта на части, подлежащие техническому обслуживанию и ремонту. ПРИМЕЧАНИЯ 1 Уровнями разукрупнения могут быть блоки, платы, ТЭЗ. 2 Количество уровней разукрупнения зависит от сложности структуры объекта.	Indenture level
6 объект технического обслуживания Любая составная часть объекта, которая может подлежать техническому обслуживанию или ремонту.	Maintenance entity, ME
7 отказ (объекта) Событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния объекта (ГОСТ 27.002).	failure

8 ресурс — useful life, life

Суммарная наработка объекта от начала его эксплуатации или ее возобновление после ремонта до перехода в предельное состояние (ГОСТ 27.002).ПРИМЕЧАНИЕ - Предельное состояние – это состояние объекта, при котором его дальнейшая эксплуатация недопустима или нецелесообразна.

9 восстанавливаемый объект — repaired item

Ремонтопригодный объект, который после отказа может быть в заданных условиях восстановлен.

10 невосстанавливаемый объект — non- repaired item

Объект, который после отказа не может быть в заданных условиях восстановлен .

ПРИМЕЧАНИЯ

1 Невосстанавливаемый объект может быть ремонтопригодным или нет [1].

2 Примером невосстанавливаемого ремонтопригодного объекта может служить составная часть, которая может быть восстановлена, но по организационным или стоимостным причинам ее восстановление признано нецелесообразным.

3 Невосстанавливаемые(ый) объекты должны быть определены в нормативно-технической или эксплуатационной документации.

11 **система технического обслуживания и ремонта техники**

maintenance system

Совокупность взаимосвязанных средств, документации технического обслуживания и ремонта и исполнителей, необходимых для поддержания и восстановления требуемых функций объектов, входящих в эту систему.

12 **время технического обслуживания [ремонта]**

maintenance (repair) time

Время, затрачиваемое на проведение одного технического обслуживания [ремонта] данного вида.

13 **трудоемкость технического обслуживания [ремонта]**

maintenance (repair) man-hours, MMH (RMH)

Количество человеко-часов, затрачиваемое на проведение одного технического обслуживания [ремонта] данного вида в заданных условиях.

14 **стоимость технического обслуживания [ремонта]**

maintenance (repair) cost

Стоимость одного технического обслуживания [ремонта] данного вида.

15 **цикл технического обслуживания [ремонта]**

maintenance (repair) cycle

Наименьший интервал времени или наименьшая наработка объекта, по истечении которых повторя-

ются в определенной последовательности в соответствии с требованиями нормативно-технической или эксплуатационной документации выполнение установленных видов технического обслуживания [ремонта].

ПРИМЕЧАНИЕ - Под видом технического обслуживания [ремонта] понимают техническое обслуживание [ремонт], выделяемое(ый) по одному из признаков: этапу существования, периодичности, объему работ, условиям эксплуатации, регламентации и т.д.

16 **составная часть**, СЧ — component

Сборочная единица, которая может быть заменена при восстановлении объекта.

17 **запасная часть**, ЗЧ — spare part

Составная часть или элемент изделия, предназначенные для замены находившейся в эксплуатации такой же части или элемента с целью поддержания или восстановления исправности или работоспособности изделия.

18 **комплект ЗИП**, ЗИП — spare parts kit

Запасные части, инструменты, принадлежности и материалы, необходимые для технического обслуживания и ремонта изделий и скомплектованные в зависимости от назначения и особенностей использования.

19 **средства технического обслуживания [ремонта]** — tools of maintenance (repair)

Технические и программные средства, технологическое оснащение, сооружения, предназначенные для выполнения технического обслуживания [ремонта] подготовленным персоналом.

20 **центр технического обслуживания,** ЦТО — maintenance centre

Предприятие связи или подразделение предприятия связи, занимающееся техническим обслуживанием средств электросвязи.

ПРИМЕЧАНИЕ - Центр технического обслуживания может быть в составе эксплуатационного предприятия либо автономным.

21 **центр ремонта,** ЦР — repair centre

Предприятие связи или подразделение предприятия связи, занимающееся ремонтом средств электросвязи и их составных частей.

ПРИМЕЧАНИЕ - Центр ремонта может быть автономным либо в составе центра технической эксплуатации, центра технического обслуживания, сервисного центра, центра технического содействия, ремонтной службы эксплуатационного предприятия.

3.2 СВОЙСТВА ОБЪЕКТА

22 **ремонтопригодность** — maintainability

Свойство объекта, заключающееся в его приспособленности при заданных условиях эксплуатации к поддержанию или восстановлению состояния, в котором он способен выполнять требуемую функцию, путем проведения технического обслуживания и ремонта, выполняемых с использованием установленых процессов и ресурсов.

23 **обеспеченность технического обслуживания [ремонта]** — maintenance support

Свойство системы технического обслуживания и ремонта при заданных условиях обеспечивать объект требуемыми для технического обслуживания ресурсами в соответствии с заданными методами технического обслуживания и ремонта.

ПРИМЕЧАНИЕ - Заданные условия относятся как к самому объекту, так и к условиям его эксплуатации, технического обслуживания и ремонта.

3.3 СОСТОЯНИЯ ОБЪЕКТА

24 **исправное состояние** — good state

Состояние объекта, при котором он соответствует всем требованиям нормативно-технической и/или конструкторской (проектной) документации (ГОСТ 27.002).

25 **неисправное состояние** — faulty state, fault

Состояние объекта, при котором он не соответствует хотя бы одному из требований нормативно-технической и/или конструкторской (проектной) документации (ГОСТ 27.002).

26 **работоспособное состояние** — up state

Состояние объекта, при котором значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции, соответствуют требованиям нормативно-технической и/или конструкторской (проектной) документации (ГОСТ 27.002).

27 **неработоспособное состояние** — down state

Состояние объекта, при котором значение хотя бы одного параметра, характеризующего способность выполнять заданные функции, не соответствует требованиям нормативно-технической и/или конструкторской (проектной) документации (ГОСТ 27.002).

3.4 ВИДЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

28 **плановое техническое обслуживание** — scheduled maintenance

Техническое обслуживание, выполняемое по установленному графику [1].

29 **неплановое техническое обслуживание** Техническое обслуживание, выполняемое не по установленному графику, а после получения информации о состоянии объекта [1].	unscheduled maintenance
30 **профилактическое техническое обслуживание**, профилактическое ТО Техническое обслуживание, выполняемое через определенные временные интервалы или в соответствии с заранее установленными критериями и направленное на своевременное предупреждение возможности появления отказа или ухудшения функционирования объекта.	preventive maintenance
31 **корректирующее техническое обслуживание**, корректирующее ТО Техническое обслуживание, проводимое после обнаружения отказа с целью возвращения объекта в работоспособное состояние.	corrective maintenance
32 **управляемое техническое обслуживание**, управляемое ТО Техническое обслуживание, выполняемое на основе систематического анализа данных с использованием средств контроля объекта и направленное на сведение к минимуму профилактического технического обслуживания и сокращение корректирующего технического обслуживания.	controlled maintenance

33 **техническое обслуживание [ремонт] на месте эксплуатации** Техническое обслуживание [ремонт] проводимые на месте использования объекта [1].	on-site maintenance (repair)
34 **техническое обслуживание [ремонт] не на месте эксплуатации** Техническое обслуживание [ремонт], проводимые не на месте использования объекта [1].	off-site maintenance (repair)
35 **дистанционное техническое обслуживание** Техническое обслуживание объекта, проводимое под управлением персонала без его непосредственного присутствия.	remote maintenance
36 **задержанное техническое обслуживание [ремонт]** Корректирующее техническое обслуживание, начало выполнения которого задержано во времени в соответствии с правилами технического обслуживания [ремонта] или по другим причинам относительно момента установления факта отказа.	deferred maintenance (repair)
37 **автоматизированное техническое обслуживание** Техническое обслуживание, осуществляемое с помощью аппаратно-программных средств без участия персонала.	automatic maintenance

38 **техническое обслуживание, воздействующее на функционирование** Техническое обслуживание, при проведении которого допускается нарушение одной или нескольких требуемых функций объекта.	function affecting maintenance
39 **техническое обслуживание при использовании** Техническое обслуживание, проводимое в процессе подготовки к использованию по назначению и использовании по назначению.	operating maintenance
40 **техническое обслуживание при хранении (объекта)** Техническое обслуживание объекта при подготовке к хранению и хранении.	storability maintenance
41 **техническое обслуживание при транспортировании (объекта)** Техническое обслуживание объекта при подготовке к транспортированию и транспортировании.	transporting maintenance
42 **периодическое техническое обслуживание** Плановое техническое обслуживание, выполняемое с установленной в эксплуатационной документации периодичностью технического обслуживания.	periodic maintenance

43 **техническое обслуживание с непрерывным контролем объекта**

maintenance with continuons monitoring

Техническое обслуживание, выполняемое в процессе непрерывного контроля технического состояния объекта.

44 **плановый ремонт**

scheduled repair

Ремонт, который осуществляется в соответствии с указаниями нормативно-технической документации.

45 **неплановый ремонт**

unscheduled repair

Ремонт, необходимость в котором возникает после обнаружения отказа.

46 **текущий ремонт**

current (operating) repair

Ремонт, состоящий в замене и/или восстановлении отдельных составных частей.

ПРИМЕЧАНИЕ – Текущий ремонт является неплановым техническим обслуживанием, постановка объектов на который осуществляется без предварительного назначения и который проводится на месте эксплуатации.

47 **средний ремонт**

partial repair

Ремонт, выполняемый для частичного восстановления ресурса объекта с заменой или восстановлением составных частей определенной

номенклатуры и контролем технического состояния составных частей, выполняемом в объеме, предусмотренном в нормативно-технической документации.

ПРИМЕЧАНИЕ – Средний ремонт может производиться фирмами, поставляющими средства электросвязи, на своих предприятиях или в центрах ремонта.

48 **капитальный ремонт** — major repair

Ремонт, выполняемый для восстановления исправности и полного или близкого к полному восстановлению ресурса объекта с заменой или восстановлением любых составных частей.

ПРИМЕЧАНИЕ - Значение ресурса, близкого к полному, устанавливается в нормативно-технической документации.

49 **активный ремонт** — active repair

Ремонт, проводимый непосредственно на объекте при обеспеченности всеми средствами.

50 **операция технического обслуживания [ремонта]** — maintenance action, maintenance (repair) task

Последовательность единичных операций технического обслуживания [ремонта], проводимых с заданной целью.

ПРИМЕЧАНИЯ

1 Примером операции технического обслуживания [ремонта] является установление наличия отказа, установление места отказа, устранение отказа, контроль функционирования или их сочетание.

2 Единичная операция технического обслуживания [ремонта] – это элементарная технологическая операция технического обслуживания [ремонта] на заданном уровне его разукрупнения [1].

3.5 ПРОЦЕДУРЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

51 **обнаружение отказа** — failure diagnosis

Операции(я), проводимые(ая) с целью установления наличия отказа, установления места отказа и определения причин его появления [1].

52 **установление местоположения отказа** — failure localization

Операции, проводимые с целью определения отказавшей составной части на соответствующем уровне разукрупнения объекта [1].

53 **контроль функционирования** — function check-out

Операции, проводимые для подтверждения способности объекта выполнять требуемые функции, в том числе и после устранения отказа

3.6 МЕТОДЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

54 **централизованное техническое обслуживание [ремонт]** Метод выполнения технического обслуживания [ремонта] ряда объектов персоналом и средствами одного подразделения, организации или предприятия.	centralized maintenance (repair)
55 **децентрализованное техническое обслуживание [ремонт]** Метод выполнения технического обслуживания [ремонта] персоналом и средствами нескольких подразделений, организаций или предприятий.	uncentralized maintenance (repair)
56 **агрегатный ремонт** Метод ремонта, при котором неисправные составные части заменяются новыми или заранее отремонтированными и при котором не сохраняется принадлежность восстановленных составных частей к определенному объекту.	aggregative repair
57 **техническое обслуживание эксплуатационным персоналом** Метод выполнения технического обслуживания персоналом, работающим на данном изделии при использовании его по назначению.	maintenance by production personnel

58 **техническое обслуживание специализированным персоналом** Метод выполнения технического обслуживания персоналом, специализированным на выполнении операций технического обслуживания.	maintenance by specialized personnel
59 **техническое обслуживание [ремонт] специализированной организацией** Метод выполнения технического обслуживания [ремонта] организацией, специализированной на операциях технического обслуживания [ремонта].	maintenance (repair) by specialized organization
60 **техническое обслуживание [ремонт] фирменное** Метод выполнения технического обслуживания [ремонта] предприятием-изготовителем.	manufacturer maintenance (repair)

3.7. ВРЕМЕННЫЕ ПОНЯТИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ

61 **время ремонта** Время, необходимое для выполнения ремонта, включая время задержек из-за необеспеченности ресурсами для ремонта.	repair time

62 **время задержки из-за необеспеченности (материальными) ресурсами**

logistic delay

Суммарное время задержек выполнения операций технического обслуживания [ремонта] из-за необходимости получения ресурсов для технического обслуживания [ремонта], исключая любую задержку по организационным причинам.

ПРИМЕЧАНИЕ - Задержки из-за необеспеченности материальными ресурсами могут быть обусловлены, например, перемещением к необслуживаемым установкам, ожиданием прибытия запасных частей, специалистов и контрольного оборудования или необходимой информации и приемлемых условий окружающей среды [1].

63 **время активного ремонта**

active *corrective maintenance* time, active repair time

Часть времени ремонта, в течение которой на объекте выполняют операции активного ремонта.

3.8 ПОКАЗАТЕЛИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

64 **среднее время ремонта**

mean repair time, MRT

Математическое ожидание времени ремонта [1].

65 **среднее время активного ремонта**

Математическое ожидание времени активного ремонта.

mean active repair time, MART

66 **среднее время задержки из-за необеспеченности (материальными) ресурсами**

Математическое ожидание времени задержки из-за необеспеченности материальными ресурсами [1].

mean logistic delay, MLD

67 **средняя трудоемкость технического обслуживания [ремонта]**

Математическое ожидание трудоемкости технического обслуживания [ремонта] в человеко-часах .

mean maintenance (repair) man-hours, MMMH, (MRMH)

68 **средняя стоимость технического обслуживания [ремонта]**

Математическое ожидание стоимости одного технического обслуживания [ремонта] данного вида за определенные период эксплуатации или наработки.

mean maintenance (repair) cost, MMC (MRC)

69 **коэффициент технического использования**

Отношение математического ожидания суммарного времени пребывания объекта в работоспособном состоянии за некоторый период эксплуатации к математическому ожиданию суммарного времени пребывания объекта в работоспособном состоянии и простоев, обусловленных техническим обслуживанием и ремонтом за тот же период.

steady state availability factor

3.9 ПОНЯТИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К АНАЛИЗУ

70 **дерево технического обслуживания [ремонта]** Логическая схема, отображающая приемлемые альтернативные последовательности единичных операций технического обслуживания [ремонта] объекта и условия по их выбору [1].	maintenance (repair) tree

Алфавитный указатель терминов на русском языке

Термин	Номер термина
время активного ремонта среднее	65
время активного ремонта	63
время задержки из-за необеспеченности (материальными) ресурсами	62
время задержки из-за необеспеченности (материальными) ресурсами среднее	66
время ремонта	61
время ремонта среднее	64
время технического обслуживания [ремонта]	12
дерево технического обслуживания [ремонта]	70
диагностирование	51
комплект ЗИП, ЗИП	18
контроль функционирования	53
концепция технического обслуживания [ремонта]	4
коэффициент технического использования	69
обеспеченность технического обслуживания и ремонта	23
обслуживание [ремонт] техническое децентрализованное	55
обслуживание техническое [ремонт] задержанное	36
обслуживание техническое [ремонт] на месте эксплуатации	33
обслуживание техническое [ремонт] не на месте эксплуатации	34
обслуживание [ремонт] техническое специализированной организацией	59
обслуживание [ремонт] техническое фирменное	60
обслуживание [ремонт] техническое централизованное	54

обслуживание техническое 2

обслуживание техническое автоматизированное 37

обслуживание техническое дистанционное 35

обслуживание техническое корректирующее, корректирующее ТО 31

обслуживание техническое неплановое 29

обслуживание техническое периодическое 42

обслуживание техническое плановое 28

обслуживание техническое при использовании 39

обслуживание техническое при транспортировании (объекта) 41

обслуживание техническое при хранении (объекта) 40

обслуживание техническое профилактическое, профилактическое ТО 30

обслуживание техническое с непрерывным контролем объекта 43

обслуживание техническое специализированным персоналом 58

обслуживание техническое управляемое, управляемое ТО 32

обслуживание техническое, воздействующее на функционирование 38

обслуживание техническое эксплуатационным персоналом 57

объект 1

объект восстанавливаемый 9

объект невосстанавливаемый 10

объект технического обслуживания 6

операция технического обслуживания [ремонта] 50

обнаружение отказа 51

отказ (объекта) 7

ремонт (объекта) 3

ремонт агрегатный 56

ремонт активный 49

ремонт капитальный 48

ремонт неплановый 45

ремонт плановый 44

ремонт средний 47

ремонт текущий 46

ремонтопригодность 22

ресурс 8

система технического обслуживания и ремонта техники 11

состояние исправное 24

состояние неисправное 25

состояние неработоспособное 27

состояние работоспособное 26

средства технического обслуживания [ремонта] 19

стоимость технического обслуживания [ремонта] 14

стоимость технического обслуживания [ремонта] средняя 68

трудоемкость технического обслуживания [ремонта] 13

трудоемкость технического обслуживания [ремонта] средняя 67

уровень разукрупнения (объекта) 5

установление местоположения отказа 52

центр ремонта, ЦР 21

центр технического обслуживания, ЦТО 20

цикл технического обслуживания [ремонта] 15

часть запасная, ЗЧ 17

часть составная, СЧ 16

Алфавитный указатель терминов на английском языке

Термин	Номер термина
active corrective maintenance time	63
active repair	49
active repair time	63
aggregative repair	56
automatic maintenance	37
centralized maintenance [repair]	54
component	16
controlled maintenance	32
corrective maintenance	31
current (operating) repair	46
deferred maintenance [repair]	36
down state	27
entity	1
failure	7
failure diagnosis	51
failure localization	52
faulty state	25
function affecting maintenance	38
function check-out	53
good state	24
indenture level	5
item	1
logistic delay	62
maintainability	22
maintenance	2
maintenance [repair] by specialized organization	59
maintenance [repair] cost	14

maintenance [repair] cycle 15
maintenance [repair] man-hours 13
maintenance [repair] philosophy 4
maintenance [repair] task 50
maintenance [repair] time 12
maintenance [repair] tree 70
maintenance action 50
maintenance by specialized personnel 58
maintenance by production personnel 57
maintenance centre 20
maintenance entity 6
maintenance support 23
maintenance system 11
maintenance with continuous monitoring 43
major repair 48
manufacturer maintenance [repair] 60
MART 65
mean active repair time 65
mean logistic delay 66
mean maintenance [repair] cost 68
mean maintenance [repair] man-hours 67
mean repair time 64
MLD 66
MMC (MRC) 68
MMH (RMH) 13
MRT 64
ME 6
non- repaired item 10
off-site maintenance [repair] 34
on-site maintenance [repair] 33

25

operating maintenance 39
partial repair 47
periodic maintenance 42
preventive maintenance 30
remote maintenance 35
repair centre 21
repair 3
repair time 61
repaired item 9
scheduled maintenance 28
scheduled repair 44
spare part 17
spare parts kit 18
steady state avai- lability factor 69
storability maintenance 40
tools of maintenance [repair] 19
transporting maintenance 41
uncentralized maintenance [repair] 55
unscheduled maintenance 29
up state 26
MMMH, (MRMH) 67

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(справочное)

ПОЯСНЕНИЯ К НЕКОТОРЫМ ТЕРМИНАМ, ПРИВЕДЕННЫМ В СТАНДАРТЕ

А1 К термину "Техническое обслуживание" (2)

В русском языке отсутствует обобщающий термин, эквивалентный английскому термину "maintenance". Поэтому в ГОСТ 18322-78 термины "техническое обслуживание" и "ремонт" регламентированы раздельно. Необходимо также иметь в виду, что границы между русскими терминами "техническое обслуживание" и "ремонт" достаточно расплывчаты: при техническом обслуживании возможно проведение ремонтных работ по устранению скрытых или отложенных неисправностей объекта и, наоборот, во время ремонта могут выполняться операции обычно относимые к техническому обслуживанию, не говоря уже о том, что сам ремонт по своим целям может быть предупредительным. В английской терминологии эта неопределенность преодолена введением термина "maintenance", который точнее было бы переводить, как "обслуживание (в широком смысле)", которое может включать (в различных сочетаниях) операции, предупреждающие отказы (preventive maintenance), и операции по устранению неисправностей (corrective maintenance). Следует отметить, что в рекомендации М. 60 [2] английскому термину "maintenance" соответствуют в разных местах как термин "техническая эксплуатация", так и термин "техническое обслуживание", что зачастую может являться причиной неоднозначного понимания одних и тех же английских определений.

А2 К термину "Система технического обслуживания и ремонта техники" (11)

Система технического обслуживания и ремонта техники характеризуется материально-техническим обеспечением, которое должно охватывать деятельность и средства необходимые для обеспечения эксплуатации изделия, включая средства и персонал по техническому обслуживанию и ремонту, подготовку персонала

по техническому обслуживанию и ремонту, снабжение запасными частями, подготовку технических документов и средства упаковки и обслуживания.

Система технического обслуживания и ремонта техники характеризует способность обслуживающей организации представить необходимые ресурсы для проведения технического обслуживания и ремонта объекта в заданных условиях. Заданные условия относятся как к самому объекту, так и к условиям его эксплуатации, обслуживания и ремонта.

А3 К термину "Корректирующее техническое обслуживание" (31)

Во многих источниках термин "корректирующее техническое обслуживание", в буквальном переводе обозначающий "исправительное обслуживание", считается аналогом термина "ремонт".

Приложение Б

(информационное)

Библиография

[1] Международный стандарт МЭК 50(191). Международный Электротехнический Словарь. Глава 191: Надежность и качество услуг.

УДК ОКС

Ключевые слова: техническое обслуживание, ремонт, комплект ЗИП, центр технического обслуживания, центр ремонта

© ЦНТИ "Информсвязь", 2000 г.

Подписано в печать
Тираж 500 экз. Зак. № 52 Цена договорная

Адрес ЦНТИ "Информсвязь" и типографии:
105275,Москва,ул.Уткина, д.44, под.4
Тел./ факс 273-37-80, 273-30-60

gost.e-ecolog.ru