ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И МЕТРОЛОГИИ

ПРАВИЛА СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Москва
ИПК ИЗДАТЕЛЬСТВО СТАНДАРТОВ
2000

gost.e-ecolog.ru

Зарегистрировано
в Министерстве юстиции
Российской Федерации
21 сентября 2000 г.
Регистрационный № 2386

Утверждено
Постановлением
Госстандарта России
от 22 августа 2000 г. № 61

ПРАВИЛА СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Москва
2000

© ИПК Издательство стандартов, 2000

ПРАВИЛА СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Настоящий документ разработан в соответствии с:

Законом Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг» от 10 июня 1993 г. № 5151-1, в редакции Федеральных законов от 27 декабря 1995 г. № 211-ФЗ, от 2 марта 1998 г. № 30-ФЗ, от 31 июля 1998 г. № 154-ФЗ (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 26, ст. 966 и Собрание законодательства Российской Федерации, 1996 г., № 1, ст. 4; 1998 г., № 10, ст. 1143, 1998 г., № 31, ст. 3832) для проведения обязательной сертификации, предусмотренной Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» в редакции Федеральных законов от 9 января 1996 г. № 2-ФЗ, от 20 декабря 1999 г. № 214-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996 г., № 3, ст. 140; 1999 г., № 51, ст. 6287) — далее Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999 г., № 14, ст. 1650);

Федеральным законом «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 2, ст. 150);

Законом Российской Федерации «Об обеспечении единства измерений» от 27 апреля 1993 г. № 4871-1 (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 23, ст. 811);

Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 35, ст. 3649) с изменениями в ст. 22, от 25 декабря 1997 г. № 13-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 35, ст. 3649; 1995, № 35, ст. 3503; 1996, № 17, ст. 191; 1998, № 4, ст. 430);

Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня товаров, подлежащих обязательной сертификации, и перечня работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации», от 13 августа 1997 г. № 1013 (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 33, ст. 3899), Постановлением Правительства Российской Федерации «О внесении изменений и дополнений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам сертификации продукции» от 2 октября 1999 г. № 1104 (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, № 41, ст. 4923);

Правилами сертификации работ и услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Госстандарта России от 5 августа 1997 г. № 17 и зарегистрированными в Министерстве юстиции Российской Федерации 3 апреля 1998 г. № 1502 (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, 1998, № 8, ст. 75);

Положением о Системе сертификации ГОСТ Р, утвержденным Постановлением Госстандарта России от 17 марта 1998 г. № 11, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 апреля 1998 г. № 1520 (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, 1998, № 11);

Порядком проведения сертификации продукции в Российской Федерации, утвержденным Постановлением Госстандарта России от 21 сентября 1994 г. № 15 и зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 5 апреля 1995 г., регистрационный номер 826 (Газета «Российские вести» от 01.06.95) с Изменением № 1, утвержденным постановлением Госстандарта России от 25 июля 1996 г. № 15 и зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 1 августа 1996 г., регистрационный номер 1139 (Газета «Российские вести» от 08.08.96);

Правилами выдачи лицензий на проведение работ по обязательной сертификации и применения знака соответствия, утвержденными Постановлением Госстандарта России от 26 мая 1994 г. № 12 (Газета «Российские вести» от 01.06.95);

Правилами применения знака соответствия при обязательной сертификации продукции, утвержденными Постановлением Госстандарта России от 25 июля 1996 г. № 14 и зарегистрированными Министерством юстиции Российской Федерации 1 августа 1996 г., регистрационный номер 1138 (Газета «Российские вести» от 08.08.96);

Правилами по сертификации «Система сертификации ГОСТ Р. Формы основных документов, применяемых в Системе», утвержденными Постановлением Госстандарта России от 17 марта 1998 г. № 12 (в соответствии с письмом Министерства юстиции Российской Федерации от 26 мая 1998 г. № 3475-ВЭ, не нуждающимися в государственной регистрации);

Правилами по сертификации «Оплата работ по сертификации продукции и услуг, утвержденными Постановлением Госстандарта России от 23 августа 1999 г. № 44 и зарегистрированными Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 1999 г., регистрационный номер 2031 («Российская газета» от 17.02.2000), и другими законодательными и нормативными актами, кото-

рыми на Госстандарт России возложена организация обязательной сертификации продукции, работ, услуг.

Документ устанавливает правила, процедуры и порядок проведения обязательной сертификации услуг розничной торговли.

Правила предназначены для всех участников сертификации, в том числе юридических и физических лиц, оказывающих услуги розничной торговли на территории Российской Федерации, независимо от организационно-правовых форм их деятельности.

Используемые понятия, термины и определения соответствуют:

Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

Закону Российской Федерации РФ «О сертификации продукции и услуг»;

Правилам по проведению сертификации в Российской Федерации, утвержденным Постановлением Госстандарта России от 10 мая 2000 г. № 26 и зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 27 июня 2000 г., регистрационный номер 2284 (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, 2000 г., № 28, ст. 122), а также ГОСТ 30335—95/ГОСТ Р 50646—94 «Услуги населению. Термины и определения» и ГОСТ Р 51303—99 «Торговля. Термины определения».

I Общие положения

1.1 Объектом обязательной сертификации являются услуги розничной торговли.

При наличии у юридических лиц филиалов сертификации подлежат услуги, оказываемые каждым филиалом.

Сертификация услуг розничной торговли, оказываемых российскими и иностранными юридическими лицами, действующими на территории России, осуществляется по одним и тем же правилам.

1.2 Наименование услуг розничной торговли, их характеристики и нормативные документы, на соответствие которым проводится обязательная сертификация, приведены в приложении 1.

1.3 Сертификацию проводят органы по сертификации услуг розничной торговли, аккредитованные в установленном порядке в Системе сертификации ГОСТ Р, при наличии лицензий на проведение работ по обязательной сертификации этих видов услуг.

1.4 При сертификации следует соблюдать конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну.

II Структура и состав участников системы сертификации

2.1 В структуру Системы сертификации услуг розничной торговли входят:

Госстандарт России,

Центральный орган Системы — Департамент государственной торговой инспекции, внутренней торговли и общественного питания Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации. В его состав входят Комиссия по апелляциям при Центральном органе Системы, Совет Системы, Методический центр Системы на базе Научно-исследовательского и маркетингового Центра;

органы по сертификации услуг розничной торговли;

2.2 Участники Системы сертификации услуг розничной торговли выполняют функции в соответствии с разделом II «Положения о Системе сертификации ГОСТ Р».

Состав Комиссии по апелляциям при Центральном органе Системы, процедуры ее работы и принятия решений устанавливаются положением о Комиссии.

2.3 Организационная структура системы сертификации услуг розничной торговли представлена в приложении 2.

III Порядок проведения обязательной сертификации услуг

3.1 Сертификация услуг розничной торговли включает:

подачу заявки на сертификацию;

рассмотрение и принятие решения по заявке;

оценку соответствия услуг установленным требованиям, включая их идентификацию, и принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия (далее — сертификат);

выдачу сертификата и лицензии на применение знака соответствия;

инспекционный контроль сертифицированных услуг.

3.2 Подача и рассмотрение заявки

3.2.1 Для проведения сертификации услуг розничной торговли заявитель (исполнитель услуги) направляет заявку в орган по сертификации в соответствии с его областью аккредитации.

При наличии нескольких аккредитованных органов по сертификации данной услуги заявитель вправе направить заявку в любой из них.

3.2.2 Формы заявки и других документов по сертификации должны соответствовать документу «Система сертификации ГОСТ Р. Формы основных документов, применяемых в системе» (утвержденному Постановлением Госстандарта России 17 марта 1998 г. № 12).

3.2.3 Орган по сертификации регистрирует заявку и рассматривает ее с целью определения возможности проведения сертификации услуг.

3.2.4 По результатам рассмотрения заявки орган по сертификации принимает решение по заявке (приложение 3) и сообщает в письменном виде о принятом решении заявителю.

При отрицательном решении орган по сертификации сообщает заявителю о причинах отказа.

3.2.5 Причинами отказа в проведении сертификации могут быть наличие заключений, актов (справок) органов государственного контроля и надзора о несоответствии услуг требованиям безопасности.

3.2.6 Срок рассмотрения и принятия решения по заявке о проведении или отказе в проведении сертификации не должен превышать 15 дней (с момента регистрации заявки).

3.3 Оценка соответствия услуг установленным требованиям

3.3.1 Оценку соответствия услуг розничной торговли проводит комиссия, включающая аттестованных экспертов, состав которой (не менее трех человек) утверждает руководитель органа по сертификации.

3.3.2 Порядок проведения сертификации определен в «Правилах сертификации работ и услуг в Российской Федерации».

3.3.3 При идентификации услуг розничной торговли устанавливают тождественность их наименованию, классификационным и другим характерным признакам, позволяющим однозначно соотнести сертифицируемые услуги с выдаваемым на них сертификатом.

3.3.4 Схемы сертификации и их применение приведены в приложении 4.

3.3.5 При изменении организационно-правовой формы юридического лица либо проведении реконструкции торговой организации с изменением технологического процесса, которые могут повлиять на характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации, а также при изменении места нахождения исполнителя услуги держатель сертификата должен извещать об этом орган по сертификации, который принимает решение о необходимости проведения повторной сертификации или внепланового инспекционного контроля.

3.4 Итоги оценки соответствия услуг оформляют актом в двух экземплярах, один из которых направляют заявителю, а другой остается в органе по сертификации.

3.5 Орган по сертификации на основе анализа актов, протоколов по результатам сертификации, а также заключений (сертификатов) органов, осуществляющих контроль и надзор за качеством и безопасностью данного вида услуг в пределах своей компетенции, подтверждающих соответствие услуг установленным требованиям, принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата.

При положительных итогах оценки соответствия и наличии положительных заключений соответствующих органов государственного контроля и надзора орган по сертификации принимает решение о выдаче сертификата (форма решения о выдаче сертификата приведена в приложении 5), а при отрицательных результатах — об отказе в выдаче сертификата с указанием причин отказа; решение доводится до заявителя в письменной форме.

Орган по сертификации оформляет сертификат, регистрирует и выдает его заявителю. Держателю сертификата орган по сертификации выдает в установленном порядке лицензию на применение знака соответствия.

3.6 Форма, размеры и технические требования к знаку соответствия при обязательной сертификации установлены ГОСТ Р 50460—92.

Знак соответствия наносят на договоры с поставщиками, товарные чеки, фирменную упаковку, бланки, вывеску о режиме работы организации розничной торговли и т.п., а также используют в рекламной и печатной продукции.

3.7 Срок действия сертификата устанавливает орган по сертификации с учетом итогов оценки соответствия услуги, но не более чем на три года.

3.8 Инспекционный контроль за сертифицированной услугой проводит орган по сертификации, выдавший сертификат.

3.9 Инспекционный контроль проводят в период действия сертификата в форме периодических и внеплановых проверок, но не реже одного раза в год.

Для проведения инспекционной проверки создается комиссия. В состав комиссии могут входить (при необходимости) представители органов регулирования торговли, государственной торговой инспекции, обществ потребителей и другие.

3.10 Инспекционный контроль включает:

анализ информации о качестве и безопасности сертифицированной услуги;

разработку программы проведения инспекционной проверки;

анализ изменений, внесенных в нормативную документацию, технологический процесс, и их влияние на характеристики услуг, подтвержденные при сертификации;

проведение инспекционной проверки;

оформление результатов инспекционной проверки и принятие решения.

3.11 Внеплановый инспекционный контроль за сертифицированными услугами розничной торговли проводят в случаях поступления информации о претензиях потребителей, органов государственного контроля и надзора, а также органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью услуги в пределах своей компетенции, и общественных объединений потребителей.

Орган по сертификации заблаговременно извещает заявителя о необходимости проведения инспекционного контроля.

3.12 При инспекционном контроле могут быть использованы данные социологических обследований и экспертных оценок.

3.13 Результаты инспекционного контроля оформляют актом проверки, в котором делают заключение о подтверждении действия выданного сертификата.

Акт хранится в органе по сертификации, а его копии направляют исполнителю услуги и в организации, принимавшие участие в инспекционном контроле.

3.14 В случае установления несоответствия сертифицированной услуги требованиям нормативных документов, отказа держателя сертификата от проведения инспекционного контроля, а также при поступлении информации от органов государственного контроля и надзора, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью услуги в пределах своей компетенции, о несоответствии сертифицированных услуг установленным требованиям орган по сертификации приостанавливает или отменяет действие сертификата и лицензии на применение знака соответствия.

3.15 Решение о приостановлении действия сертификата и лицензии на применение знака соответствия принимают в том случае, если путем корректирующих мероприятий, согласованных с органом по сертификации, можно устранить обнаруженные причины несоответствия.

3.16 При проведении корректирующих мероприятий орган по сертификации:

приостанавливает действие сертификата и лицензии на применение знака соответствия;

информирует участников Системы и органы государственного контроля и надзора в течение семи дней с момента принятия решения;

устанавливает срок выполнения корректирующих мероприятий до трех месяцев и проверяет их выполнение.

3.17 После выполнения корректирующих мероприятий и положительных итогов их оценки орган по сертификации принимает решение о возобновлении действия сертификата и лицензии на применение знака соответствия и информирует об этом участников Системы.

3.18 В случае невыполнения корректирующих мероприятий или их неэффективности орган по сертификации отменяет действие сертификата, аннулирует лицензию на применение знака соответствия и информирует об этом участников Системы.

3.19 Информацию об отмене действия сертификата орган по сертификации доводит до сведения держателя сертификата и всех участников данной Системы.

IV Информационное обеспечение

4.1 Исполнитель услуги доводит до покупателя сведения о проведении обязательной сертификации (номер сертификата, срок его действия, орган его выдавший).

4.2 Органы по сертификации предоставляют заявителю, по его требованию, необходимую информацию в пределах своей компетентности.

V Рассмотрение апелляции

5.1 Спорные вопросы по сертификации услуг розничной торговли подлежат разрешению через Комиссию по апелляциям Центрального органа Системы.

5.2 Если участник сертификации не удовлетворен решением по апелляции, то он может обратиться в Апелляционную комиссию Госстандарта России по сертификации. Участник сертификации вправе обжаловать решение в установленном законодательством порядке.

VI Оплата работ по сертификации

6.1 Оплату работ по сертификации услуг проводят в порядке, установленном Правилами по сертификации «Оплата работ по сертификации продукции и услуг», утвержденными Постановлением Госстандарта России от 23 августа 1999 г. № 44.

6.2 Сумма средств, израсходованных заявителем на проведение обязательной сертификации услуги, относится на ее себестоимость.

6.3 Все расходы, связанные с проведением сертификации услуг, включая инспекционный контроль, оплачивает заявитель, претендующий на получение сертификата, независимо от результатов сертификации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
(обязательное)

Таблица 1.1 — Перечень услуг розничной торговли и нормативных документов, на соответствие требованиям которых проводится обязательная сертификация

№ п/п	Наименование услуг розничной торговли	Код ОК 002—93	Характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации (требования)	Обозначение нормативных документов, на соответствие которым проводится сертификация	
				на услуги, где установлены характеристики, подтверждаемые при сертификации	на методы (проверок, оценок) для определения характеристик
1	УСЛУГИ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ	12 1100			
	Реализация товаров	12 1101	1 Безопасность технологического процесса оказания услуг:		
			1.1 при приемке товаров	ГОСТ Р 51304—99, 6.14 Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 № 55 (собрание законодательства Российской Федерации, 1998 г., № 4, ст. 482) с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20.10.98 № 1222 и от 2 октября 1999 г., № 1104 (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998 г., № 43, ст. 5357; 1999 г., № 41, ст. 4923) Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 6 июля 1998 г. № 569 (Собрание законодательства Российской Федерации от 6 июля 1998 г., № 24, ст. 2733) с изменениями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 12 октября 1999 г. № 1143 (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999 г., № 42, ст. 5051 ГОСТ Р 51074—97 ГОСТ Р 51087—97 ГОСТ Р 51121—97	ГОСТ Р 51304—99, 6.14 ГОСТ Р 51074—97 ГОСТ Р 51087—97 ГОСТ Р 51121—97
			1.2 при предпродажной подготовке товаров	ГОСТ Р 51304—99, 6.16 Правила продажи отдельных видов товаров, Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.98 с изменениями и дополнениями, Постановление Правительства РФ от 20.10.98 № 1222 Правила продажи товаров по образцам, Постановление Правительства РФ от 21.07.97 № 918 Правила продажи алкогольной продукции на территории Российской Федерации, пункт 13.14 Постановления Правительства РФ от 19.08.96, № 987 с изменениями и дополнениями, Постановление Правительства РФ от 13.10.99	ГОСТ Р 51304—99, 6.16
			1.3 при транспортировании и размещении товаров в торговом зале	ГОСТ Р 51304—99, 6.12 Правила продажи отдельных видов товаров, Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.98 с изменениями и дополнениями, Постановление Правительства РФ от 20.10.98 № 1222	ГОСТ Р 51304—99, 6.12

Продолжение табл. 1.1

№ п/п	Наименование услуг розничной торговли	Код ОК 002—93	Характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации (требования)	Обозначение нормативных документов, на соответствие которым проводится сертификация	
				на услуги, где установлены характеристики, подтверждаемые при сертификации	на методы (проверок, оценок) для определения характеристик
			1.4 Соответствие рабочих мест, оборудования, инвентаря и упаковки требованиям безопасности	ГОСТ Р 51304—99, 6.5 и 6.17 Правила продажи отдельных видов товаров, Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.98 с изменениями и дополнениями, Постановление Правительства РФ от 20.10.98 № 1222	ГОСТ Р 51304—99, 6.5, 6.17
			1.5 Соответствие условий и режимов хранения требованиям безопасности	ГОСТ Р 51304—99, 6.15 ГОСТ Р 51074—97 ГОСТ Р 51087—97 ГОСТ Р 51121—97	ГОСТ Р 51304—99, 6.15 ГОСТ Р 51074—97 ГОСТ Р 51087—97 ГОСТ Р 51121—97
			1.6 Соблюдение сроков годности (службы)	ГОСТ Р 51304—99, 6.15 Правила продажи отдельных видов товаров, Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.98 с изменениями и дополнениями, Постановление Правительства РФ от 20.10.98 № 1222	ГОСТ Р 51304—99, 6.15
			1.7 Соответствие метрологического обеспечения процесса реализации товаров	ГОСТ Р 51304—99, 6.18 ГОСТ Р 51305—99, 5.4.1.7 и 5.4.1.8	ГОСТ Р 51304—99, 6.18 ГОСТ Р 51305—99, 5.4.1.7 и 5.4.1.8
			1.8 Соблюдение правил безопасной эксплуатации оборудования	ГОСТ Р 51304—99, 6.4 ГОСТ Р 51305—99, 4.2 Положение о применении контрольно-кассовых машин, Постановление СМ РФ от 30.07.93 № 745 (с изменениями от 19.12.97 от 07.08.98) пункты 1, 2, 4—9, 11—14 Правила продажи отдельных видов товаров, Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.98 с изменениями и дополнениями, Постановление Правительства РФ от 20.10.98 № 1222	ГОСТ Р 51304—99, 6.4 ГОСТ Р 51305—99, 4.2
			2 Соответствие условий обслуживания требованиям безопасности, в том числе санитарно-гигиеническим	ГОСТ Р 51304—99, 6.2, 6.3, 6.7—6.11 и 6.20 ГОСТ 12.1.005—88 ГОСТ 12.1.010—76 ГОСТ 12.1.019—79 СНиП 2.04.01 СНиП 2.04.05 СНиП 2.08.01 СНиП 2.08.02 СНиП 23-05	ГОСТ Р 51304—99, 6.2, 6.3, 6.7—6.11 и 6.20 ГОСТ 12.1.005—88 ГОСТ 12.1.010—76 ГОСТ 12.1.019—79 СНиП 2.04.01 СНиП 2.04.05 СНиП 2.08.01 СНиП 2.08.02 СНиП 23-05
			3 Соответствие обслуживающего персонала требованиям безопасности по медицинским показателям	ГОСТ Р 51305—99, 4.2 и 4.5	ГОСТ Р 51305—99, 4.2 и 4.5

Продолжение табл. 1.1

№ п/п	Наименование услуг розничной торговли	Код ОК 002—93	Характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации (требования)	Обозначение нормативных документов, на соответствие которым проводится сертификация	
				на услуги, где установлены характеристики, подтверждаемые при сертификации	на методы (проверок, оценок) для определения характеристик
			4 Соответствие квалификации исполнителей требованиям безопасности при оказании услуг	ГОСТ Р 51305—99, 4.2, 5.1.1 и 5.3.1 Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 № 55 с изменениями и дополнениями, Постановление Правительства РФ от 20.10.98 № 1222 и от 2 октября 1999 г., № 1104 Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 6 июля 1998 г., № 569	ГОСТ Р 51305—99, 4.2, 5.1.1 и 5.3.1
			5 Наличие достоверной и необходимой информации о безопасности реализуемых товаров для жизни и здоровья покупателей, в том числе: - маркировки; - сведения в технической документации на товар о проведении сертификации (сертификатов соответствия либо их копий, заверенных в установленном порядке)	ГОСТ Р 51074—97 ГОСТ Р 51087—97 ГОСТ Р 51121—97 Правила продажи алкогольной продукции на территории Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.08.96, № 987 с изменениями и дополнениями, Постановление Правительства РФ от 13.10.99 Указ Президента РФ от 30.05.94 № 1108 «О реализации предметов антиквариата и создании специально уполномоченного органа государственного контроля по сохранению культурных ценностей» (Ведомости съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 31, ст. 1855) Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 № 55 с изменениями и дополнениями, Постановление Правительства РФ от 20.10.98 № 1222 и от 2 октября 1999 г., № 1104	ГОСТ Р 51074—97 ГОСТ Р 51087—97 ГОСТ Р 51121—97
			6 Соблюдение требований охраны окружающей среды	ГОСТ Р 51304—99, 7.1—7.4	ГОСТ Р 51304—99, 7.1—7.4

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
(обязательное)

Организационная структура Системы сертификации услуг розничной торговли



ПРИЛОЖЕНИЕ 3
(рекомендуемое)

Форма решения по заявке

Орган по сертификации услуг

_____
наименование и адрес органа по

_____
сертификации услуг

РЕШЕНИЕ
по заявке на проведение сертификации

№ _____ от «_____» _____ 200 __ г.

Рассмотрев заявку_____
наименование предприятия-исполнителя
на сертификацию_____
наименование вида услуг, код ОКУН
приняли:

1. Сертификация будет проведена по схеме _____
номер схемы сертификации

2. Проверку для сертификации следует провести в _____
наименование
_____
и адрес места проведения проверки

3. Сертификация будет проведена на соответствие требованиям _____
_____
наименование и обозначение стандартов, нормативных документов
_____
_____

4. Инспекционный контроль будет осуществлять _____
_____
наименование и адрес организации

с периодичностью _____

5. Работы проводятся на основе _____
договор, другие варианты оплаты

6. Дополнительные сведения _____

Руководитель органа
по сертификации _____ _____
личная подпись расшифровка подписи

«___» _____ 200___г.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
(обязательное)

Схема сертификации

Номер схемы	Оценка оказания услуг	Проверка результатов услуг	Инспекционный контроль за сертифицированными услугами
1	Оценка мастерства исполнителя услуг	Проверка результатов услуг	Контроль мастерства исполнителя услуг
2	Оценка процесса оказания услуг	Проверка результатов услуг	Контроль процесса оказания услуг
4	Оценка организации (предприятия)	Проверка результатов услуг	Контроль соответствия установленным требованиям
5	Оценка системы качества	Проверка результатов услуг	Контроль системы качества

Нумерация и содержание схем сертификации даны в соответствии с Правилами сертификации работ и услуг в Российской Федерации

Применение схем сертификации

Схему 1 применяют при сертификации услуг реализации товаров в розничной торговле, качество и безопасность которых обусловлены мастерством исполнителя (обслуживающего персонала).

Схему 1 применяют при сертификации услуг, оказываемых в мелкорозничной торговой сети (стационарной и передвижной).

Мастерство исполнителя по схеме 1 оценивают на соответствие требованиям ГОСТ Р 51305—99.

Схему 2 применяют при сертификации услуг реализации товаров в магазинах различных типов, преимущественно для предприятий продовольственной торговли — с торговой площадью до 1000 м^2 включительно («Универсамы», «Гастрономы», «Продукты», специализированные продовольственные магазины), предприятий непродовольственной торговли — с торговой площадью до 2500 м^2 («Дом торговли», «Промтовары», «Комиссионный», специализированный непродовольственный магазин), а также для магазинов типа «Товары повседневного спроса».

Схема 2 предусматривает оценку технологического процесса, мастерства исполнителей и условий обслуживания. По схеме 2 проверяют:

полноту и актуализацию документации, устанавливающей требования к процессу, в том числе наличие лицензий на реализацию отдельных групп товаров;

обеспеченность услуги на всех стадиях технологического процесса необходимыми ресурсами: оснащение оборудованием, инструментами, средствами измерений (испытаний, контроля), материалами и соответствие их характеристик обязательным требованиям нормативных документов;

безопасность и стабильность условий обслуживания покупателей;

организацию торговли, методическое, программное, информационное, метрологическое и др. обеспечение процесса оказания услуг;

профессиональное мастерство обслуживающего персонала;

безопасность обслуживающего персонала по медицинским показателям (для предприятий продовольственной торговли).

Схему 4 применяют при сертификации услуг реализации товаров в непродовольственных магазинах с торговой площадью более 2500 м^2, универмагов с торговой площадью более 3500 м^2 и гипермаркетов, а также универсамов с торговой площадью более 1000 м^2.

Оценка предприятия (организации) включает проверку:

соответствия предприятия заявленному типу;

полноты и актуализации документации, устанавливающей требования к предприятию данного типа, в том числе лицензий на реализацию отдельных групп товаров;

состояния материально-технической базы: обеспеченность складскими, вспомогательными, техническими и торговыми помещениями и их техническую оснащенность;

соответствия информационного, методического, организационного и метрологического обеспечения предприятия обязательным требованиям стандартов и других нормативных документов;

стабильности функционирования систем технического обеспечения, обслуживания и ремонта оборудования и контрольно-измерительных приборов, а также наличие необходимой эксплуатационной документации на установленное оборудование;

организации торговли и качества торгового обслуживания (соблюдение ассортимента, культуры обслуживания и т.п.);

соответствия условий обслуживания требованиям безопасности;

профессионального мастерства обслуживающего персонала и безопасности персонала по медицинским показателям (для предприятий продовольственной торговли).

Схему 5 применяют при сертификации услуг по реализации товаров в магазинах при наличии документально оформленных систем качества.

Проверку результата услуги по всем схемам сертификации проводят на соответствие действующим правилам продаж товаров.

Во всех схемах сертификации услуг розничной торговли могут использоваться документы, подтверждающие соответствие услуг установленным требованиям и (или) полученные вне работ по сертификации, в том числе:

акты оценок соответствия услуг требованиям безопасности органов, осуществляющих контроль и надзор за качеством и безопасностью данного вида услуг и общественных объединений потребителей;

свидетельства о государственной поверке средств измерений, применяемых в торговле;

результаты социологических обследований и другие документы.

Эти документы могут служить основанием для сокращения объема оценок, проверок и контроля.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
(рекомендуемое)

Форма решения о выдаче сертификата

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель органа по сертификации услуг

_____

«____» _____ 200__г.

РЕШЕНИЕ

о выдаче сертификата соответствия требованиям безопасности _____

_____

наименование НД

_____

на _____

наименование услуг, код ОКУН, наименование

_____

предприятия — исполнителя услуг

В результате рассмотрения _____

указывают все документы

_____

принимается следующее решение:

1. _____

наименование предприятия-исполнителя

соответствует требованиям безопасности _____

обозначение НД

2. Для предоставляемых услуг _____

наименование услуг

_____

установить следующий контроль: _____

периодичность, порядок

_____

и участники инспекционного контроля

3. Выдать на _____

_____

наименование вида услуг, наименование предприятия-исполнителя

сертификат соответствия требованиям безопасности _____

обозначение НД

_____

срок на _____ год.

ПРАВИЛА СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

БЗ 11—2000

Редактор *Р.С. Федорова*
Технический редактор *Н.С. Гришанова*
Корректор *В.И. Кануркина*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000. Сдано в набор 23.10.2000. Подписано в печать 27.10.2000. Формат 60x84 1/8.
Бумага офсетная. Гарнитура Таймс. Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,40. Тираж 2500 экз.
Зак. 948. Изд. № 2603/4. С 6093.

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер., 14.
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", 103062, Москва, Лялин пер., 6.
Плр № 080102

gost.e-ecolog.ru