УДК 65.011.56:658.562.014

Группа Т51

# ОТРАСЛЕВОЙ СТАНДАРТ

## ОТРАСЛЕВАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ. ПОДСИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

## Принципы сбора, обработки и реализации информации в сфере производства и эксплуатации

ОСТ 1 00314-78

На 7 страницах

Введен впервые

Проверено в 1982 г.

Распоряжением Министерства от 26 декабря 1978 г. № 087-16

срок введения установлен с 1 июля 1979 г.

Настоящий стандарт устанавливает организационные и методические принципы сбора и обработки информации о качестве работы предприятий и о качестве продукции, реализуемые в подсистеме управления качеством отраслевой автоматизированной системы управления (в дальнейшем изложении - подсистема).

Издание официальное ГР 8115189 от 15.02.79

Перепечатка воспрещена

№ изм. 1 2
№ изв. 9068 9338
4008
Инв. № дубликата
Инв. № подлинника
gost.e-ecolog.ru

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сбор, обработка и реализация информации в подсистеме производится с целью получения достоверных данных, обеспечивающих возможность оценки:

- качества работы серийных предприятий;
- качества продукции, формируемого на стадии разработки, обеспечиваемого в процессе изготовления и поддерживаемого при эксплуатации;
- надежности изделий и их комплектующих блоков в процессе производства, испытаний и эксплуатации.

1.2. Система сбора, обработки и реализации информации в подсистеме представляет собой интегрированную систему обработки данных (ИСОД), основанную на двухуровневом построении подсистемы.

1.3. ИСОД должна обеспечивать:

- получение сопоставимых объективных данных о качестве работы предприятий и качестве продукции;
- возможность анализа и обобщения результатов обработки данных;
- возможность управления качеством работы предприятий и качеством продукции.

1.4. ИСОД основана на следующих основных принципах:

- единстве схемы формирования информации и единстве системы показателей качества продукции и качества работы предприятий;
- однократности записи и многократности использования первичной информации;
- рационализации и унификации документооборота и каналов передачи данных;
- организации единой системы хранения и поиска информации;
- рациональной централизации обработки и преобразования информации;
- использования системы единой классификации;
- типизации задач управления и процессов их решения.

1.5. ИСОД включает:

- контрольные точки, где формируются данные о результатах контроля качества изделий и его составных частей;
- вычислительные центры предприятий, где обрабатываются данные о результатах контроля качества изделий и качества работы предприятия;
- эксплуатирующие организации, представляющие информацию о неисправностях, отказах и качестве изделий;
- комплекс технических средств передачи данных;
- НИИ экономики;
- аппарат Министерства.

Схема ИСОД приведена в справочном приложении к настоящему стандарту.

№ ...м. № изв. 4008 Инв. № дубликата Инв. № подлинника

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ФОРМАМ УЧЕТА ИНФОРМАЦИИ

2.1. Информация в ИСОД разделяется на:

- первичную;
- промежуточную;
- отчетную.

2.2. В качестве первичной информации в ИСОД должны использоваться данные о результатах контроля качества продукции при разработке, изготовлении и эксплуатации.

2.3. В качестве промежуточной информации в ИСОД должны использоваться данные отчетных документов о качестве работы предприятий согласно ОСТ 1 00230-80.

Промежуточная информация формируется в вычислительном центре предприятия и представляется в НИИ экономики.

2.4. Отчетная информация должна формироваться в НИИ экономики по результатам статистической обработки промежуточной информации, поступающей от предприятий, и первичной информации, поступающей от эксплуатирующих организаций.

Отчетная информация предоставляется в аппарат Министерства.

2.5. Ответственность за достоверность первичной информации возлагается на руководителей подразделений предприятий, производящих сбор информации.

Ответственность за достоверность промежуточной информации и соблюдение сроков предоставления информации в НИИ экономики возлагается на предприятия отрасли.

Ответственность за достоверность отчетной информации возлагается на НИИ экономики.

2.6. Объем и содержание первичной информации должны обеспечивать возможность определения всех показателей, выбранных в качестве критериев управления согласно ОСТ 1 00313-78.

2.7. Содержание промежуточной информации должно обеспечивать проведение ее централизованной обработки в вычислительном центре НИИ экономики, статистическую оценку показателей, а также возможность сравнения показателей с их базовыми значениями.

2.8. Отчетная информация должна содержать:

- обобщенные и систематизированные оценки показателей качества работы предприятий и качества продукции;
- анализ и сравнительную оценку качества работы предприятий;

Инв. № дубликата | 4008
Инв. № подлинника
№ изв. | 9068
№ изм. | 1

- анализ надежности изделий по результатам их эксплуатации;
- анализ надежности комплектующих изделий производства других отраслей;
- динамику показателей и их прогнозируемые значения;
- сведения по запросам.

2.9. Формы первичной информации должны базироваться на существующей в производстве и эксплуатации документации (цеховых журналах, технических актах, протоколах испытаний, актах о браке, карточках учета неисправностей и т.п.) и обеспечивать возможность кодирования содержащейся в них информации.

Все виды документов должны быть формализованы и приспособлены для непосредственного перевода информации на носители (перфокарты, перфоленты).

Записи в формах первичной информации должны осуществляться с использованием классификаторов, рекомендованных к применению в подсистеме.

2.10. Формы промежуточной информации должны соответствовать требованиям существующих форм статистической отчетности Центрального статистического управления СССР, или специально разработанных машиноориентированных форм для обеспечения функционирования подсистемы.

В качестве носителей промежуточной информации применяются письма, телеграммы, телетайпограммы, перфоленты, магнитные ленты и магнитные диски.

2.11. Специальные формы машиноориентированных документов-носителей информации разрабатываются для однородных предприятий отрасли в целях обеспечения функционирования подсистемы. Формы и инструкции по их заполнению регламентируются отраслевыми стандартами.

2.12. Вид машинных носителей первичной и промежуточной информации должен предусматривать возможность непосредственного ввода информации в ЭВМ соответствующего уровня.

2.13. Формами предоставления отчетной информации в аппарат Министерства являются графики, таблицы и отчеты.

## 3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Процесс сбора, обработки и реализации информации в ИСОД подразделяется на следующие этапы:

- сбор первичной информации о качестве продукции при разработке, изготовлении и эксплуатации;
- обработка первичной информации на ЭВМ вычислительных центров предприятий и формирование промежуточной информации;

№ м. | № изв. | 4008 | Инв. № дубликата | Инв. № подлинника

- передача промежуточной информации с помощью технических средств связи в НИИ экономики;

- накопление и статистическая обработка на ЭВМ НИИ экономики промежуточной информации, принятой от эксплуатирующих организаций;

- передача отчетной информации в аппарат Министерства.

3.2. Организацию работ по сбору первичной информации осуществляет предприятие.

3.3. Вычислительный центр предприятия осуществляет автоматизированную обработку первичной информации и формирование промежуточной информации по программам и алгоритмам, разработанным на предприятии и согласованным с НИИ экономики.

3.4. Передача промежуточной информации в НИИ экономики осуществляется предприятиями.

3.5. Сроки предоставления информации в НИИ экономики устанавливаются и контролируются аппаратом Министерства.

3.6. Сбор и представление в НИИ экономики первичной информации о надежности изделий в процессе их эксплуатации осуществляется в соответствии с действующими в отрасли нормативно-техническими документами.

3.7. Организацию работ по приему, обработке промежуточной и предоставлению отчетной информации в аппарат Министерства осуществляет НИИ экономики.

3.8. Сроки предоставления отчетной информации согласовываются с аппаратом Министерства отдельно по каждому комплексу задач подсистемы управления качеством ОАСУ.

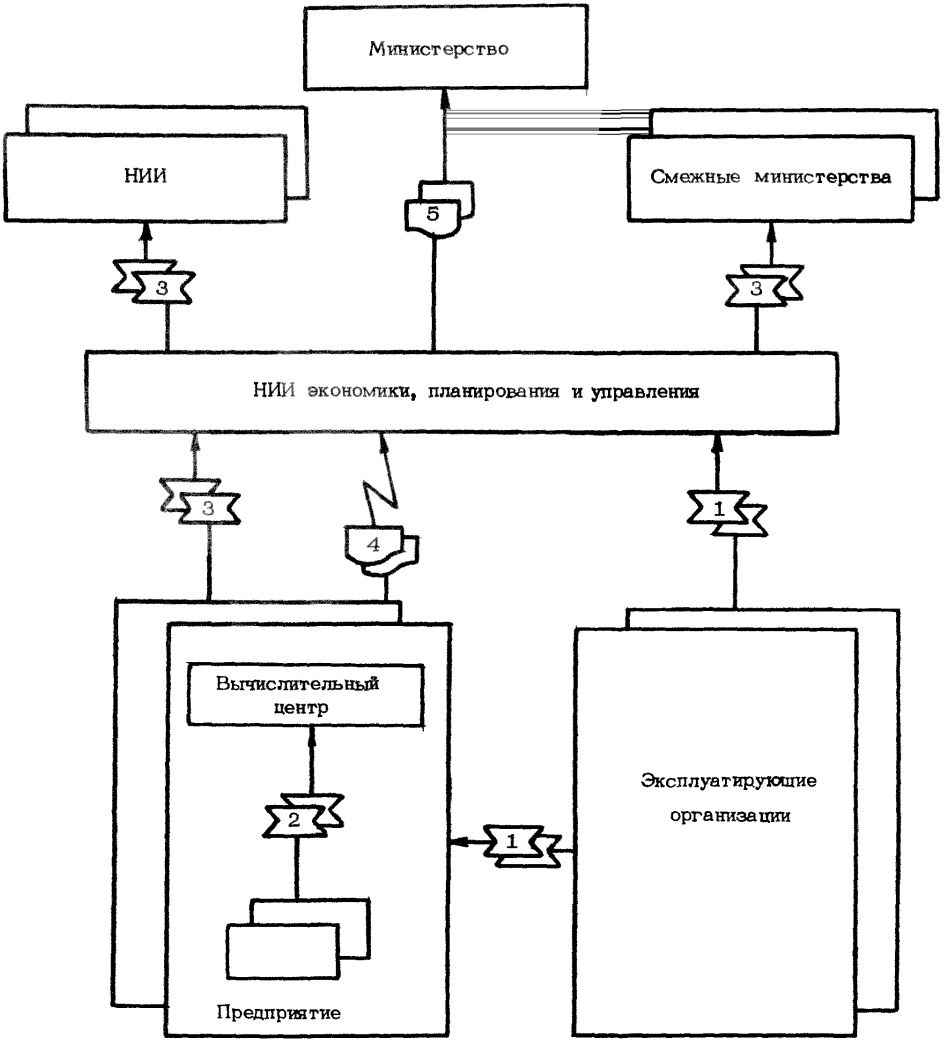
3.9. НИИ экономики осуществляет разработку методов, программ обработки и формирования отчетной информации.

3.10. По согласованию с НИИ экономики допускается обработка первичной информации о надежности изделий в отраслевых научно-исследовательских институтах по видам техники.

Инв. № дубликата
Инв. № подлинника
4008
№ изв.
зм.

СХЕМА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ В ПОДСИСТЕМЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ
Справочное




Условные обозначения:

- контрольная точка производственного участка
- 1 – формы первичной информации, поступающей от эксплуатирующих организаций
- 2 – формы первичной информации с контрольных точек производства
- 3 – систематизированная первичная информация, поступающая от эксплуатирующих организаций
- 4 – формы промежуточной информации
- 5 – формы отчетной информации

gost.e-ecolog.ru

Инв. № дубликата | Инв. № подлинн. | № изв. | 4008