ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52297— 2004

УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ

Термины и определения

Издание официальное

БЗ 9—2004/109

Москва
ИПК Издательство стандартов
2005

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Задачи, основные принципы и правила проведения работ по государственной стандартизации в Российской Федерации установлены ГОСТ Р 1.0—92 «Государственная система стандартизации Российской Федерации. Основные положения» и ГОСТ Р 1.2—92 «Государственная система стандартизации Российской Федерации. Порядок разработки государственных стандартов»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией экспедиторов Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. № 147-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в указателе «Национальные стандарты», а текст изменений — в информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в информационном указателе «Национальные стандарты»

© ИПК Издательство стандартов, 2005

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Установленные настоящим стандартом термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий данной области знания.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определяемых в данном стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

Настоящий стандарт должен применяться совместно с:

- ГОСТ Р 51006—96 Услуги транспортные. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52298—2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования.

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
3 Алфавитный указатель терминов 3

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ

Термины и определения

Transport and forwarding services. Terms and definitions

Дата введения — 2005—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в области транспортно-экспедиторских услуг, осуществляемых при перевозках транспортом любого вида.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по транспортной экспедиции, входящих в сферу работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

Общие понятия

1 **транспортно-экспедиторская услуга:** Деятельность экспедитора, направленная на организацию доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя.

2 **транспортно-экспедиторское обслуживание:** Процесс предоставления транспортно-экспедиторских услуг грузоотправителям и грузополучателям в соответствии с договорными обязательствами и установленными нормами и требованиями.

3 **груз:** Любое имущество, включая живых животных, поддоны и контейнеры, предоставляемое экспедитору для организации перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции.

4

грузоотправитель: Потребитель транспортных услуг, сдавший груз к перевозке и указанный в качестве отправителя в договоре перевозки.

[ГОСТ Р 51006—96, статья 7]

5

грузополучатель: Потребитель транспортных услуг, принимающий груз после перевозки и указанный в качестве получателя в договоре перевозки.

[ГОСТ Р 51006—96, статья 8]

6

договор перевозки: Документ (соглашение) между исполнителем и потребителем транспортных услуг, в котором регламентируются обязательства и взаимная ответственность сторон при перевозке.

[ГОСТ Р 51006—96, статья 9]

7

грузовые перевозки: Транспортные услуги по перемещению материальных ценностей, связанные с их сохранностью и своевременностью доставки.

[ГОСТ Р 51006—96, статья 11]

Издание официальное

8 **перевозчик:** Сторона договора перевозки, которая обязуется доставить вверенный ему отправителем груз в пункт назначения или до пограничной станции и выдать его грузополучателю или передать другой транспортной организации.

9

экспедитор: Сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортные услуги при грузовых перевозках.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 13]

10 **грузовой экспедитор:** Экспедитор, который действует или осуществляет свои функции в качестве представителя грузовладельца или грузоотправителя при перевозке груза в международном сообщении.

11 **грузовой консолидатор:** Экспедитор, оказывающий услуги по консолидации мелких партий грузов в поездные отправки и организации их доставки за границу.

12 **международный экспедитор:** Юридическое лицо, которое в соответствии с уставом организует доставку грузов международной торговли.

13 **международное экспедирование:** Организация доставки грузов международной торговли транспортом всех видов от грузоотправителя до грузополучателя.

14 **коносамент:** Транспортный документ, устанавливающий полномочия экспедитора в качестве договорного перевозчика или оператора смешанной перевозки грузов.

15 **мультимодальная перевозка:** Перевозка, при которой один экспедитор организует и осуществляет доставку и перевозку груза от места отправления до места назначения транспортом различных видов, при этом он принимает ответственность за все расстояние перевозки и оформляет единый транспортный документ на перевозку груза.

16 **услуги по консолидации мелких отправок грузов:** Услуги, заключающиеся в принятии ряда мелких отправок грузов, сборе их в одну сборную отправку и в организации перевозки сборной отправки до места назначения.

17 **услуги по деконсолидации сборных отправок грузов:** Услуги, заключающиеся в распределении отправок грузов из сборной отправки и доставке грузов грузополучателям.

18 **экспедиционное обслуживание:** Сопровождение грузов и документов специально назначенным для этого лицом.

Характеристики качества транспортно-экспедиторских услуг

19 **показатель качества транспортно-экспедиторской услуги:** Количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств транспортно-экспедиторской услуги, составляющих ее качество.

20 **надежность транспортно-экспедиторского обслуживания:** Совокупность характеристик исполнителя транспортно-экспедиторских услуг, обусловливающая предоставление их потребителям в заданных объемах и качестве в течение установленного времени.

21

своевременность доставки грузов (багажа): Характеристика транспортной услуги, обуславливающая прибытие грузов (багажа) в конечный пункт в соответствии с установленными договором сроками или объявленным расписанием.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 23]

22

сохранность перевозки грузов (багажа): Характеристика транспортной услуги, обуславливающая перевозку грузов (багажа) без потерь, повреждений, пропаж и загрязнений.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 24]

23 **управление качеством транспортно-экспедиторских услуг:** Методы и деятельность оперативного характера, осуществляемые экспедитором и направленные на удовлетворение требований к качеству транспортно-экспедиторских услуг.

24 **проверка качества транспортно-экспедиторских услуг:** Систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие полученных результатов деятельности в области качества транспортно-экспедиторских услуг запланированным, а также эффективность их внедрения.

Алфавитный указатель терминов

груз	3
грузоотправитель	4
грузополучатель	5
договор перевозки	6
коносамент	14
консолидатор грузовой	11
надежность транспортно-экспедиторского обслуживания	20
обслуживание транспортно-экспедиторское	2
обслуживание экспедиционное	18
перевозка мультимодальная	15
перевозки грузовые	7
перевозчик	8
показатель качества транспортно-экспедиторской услуги	19
проверка качества транспортно-экспедиторских услуг	24
своевременность доставки грузов (багажа)	21
сохранность перевозки грузов (багажа)	22
управление качеством транспортно-экспедиторских услуг	23
услуга транспортно-экспедиторская	1
услуги по деконсолидации сборных отправок грузов	17
услуги по консолидации мелких отправок грузов	16
экспедирование международное	13
экспедитор	9
экспедитор грузовой	10
экспедитор международный	12

УДК 656.1/5:001.4:006.354 ОКС 03.080.30 У01

Ключевые слова: транспортно-экспедиторские услуги, термины и определения

Редактор *Л.В. Афанасенко*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000. Сдано в набор 13.01.2005. Подписано в печать 21.01.2005. Усл.печ.л. 0,93. Уч.-изд.л. 0,50.
Тираж 315 экз. С 62. Зак. 39.

ИПК Издательство стандартов, 107076 Москва, Колодезный пер., 14.
http: //gost.e-ecolog.ru e-mail: gost.e-ecolog.ru
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Отпечатано в филиале ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", 105062 Москва, Лялин пер., 6.
Плр № 080102

gost.e-ecolog.ru