ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ
СОЮЗА ССР

УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ОБЪЕДИНЕНИЕМ
И ПРОМЫШЛЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ГОСТ 24525.2—80

Издание официальное

Цена 20 коп.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ СССР ПО СТАНДАРТАМ
Москва

gost.e-ecolog.ru

УДК 651.7 .78:658.562.014:002:006.354 Группа Т55

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СОЮЗА ССР

Управление производственным объединением и промышленным предприятием

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

Основные положения

Management of a production amalgamation and an industrial enterprise. Product quality control. General

ГОСТ 24525.2—80

Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 30 октября 1980 г. № 150 срок действия установлен

с 01.04 1981 г.

Настоящий стандарт распространяется на деятельность органов управления производственным объединением (ПО) и промышленным предприятием (ПП) и их структурных подразделений, кроме ПО (ПП) оборонных отраслей промышленности.

Стандарт устанавливает основные положения и требования к целевой комплексной подсистеме «Управление качеством продукции»* системы управления ПО (ПП).

1. ОБЪЕКТЫ И ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

1.1. Объектами управления в КС УКП являются технический уровень и качество продукции в целом, процессы их формирования на стадии исследования и проектирования, обеспечения качества при изготовлении**, сохранения при обращении, полноценного использования и восстановления при потреблении (эксплуатации).

Качество продукции обеспечивается качеством труда, средств технологического оснащения и технологических процессов, сырья, материалов, полуфабрикатов, качеством технической документации*** и образца продукции.

* В дальнейшем по тексту — «Комплексная система управления качеством продукции» — КС УКП.

** В том числе добыче, выращивании, переработке.

*** Техническая документация: конструкторская и технологическая документация; технологические регламенты, инструкции, режимы, карты; проекты работ и другие виды технической документации, определяемые отраслевой спецификой.

Издание официальное Перепечатка воспрещена

© Издательство стандартов, 1981

1.2. Целью КС УКП является обеспечение постоянного соответствия качества разрабатываемой, выпускаемой и реализуемой ПО (ПП) продукции потребностям населения, народного хозяйства, обороны страны, экспорта и систематического повышения на этой основе эффективности производства.

1.3. Цель КС УКП детализируется по стадиям жизненного цикла продукции и конкретизируется в зависимости от участия ПО (ПП) в осуществлении процессов жизненного цикла продукции.

1.4. Функционирование КС УКП направлено на:

разработку и освоение в заданные сроки производства новой продукции, отвечающей по своему качеству (в том числе технико-экономическим показателям) современным требованиям, высшей категории качества и достижениям научно-технического прогресса;

увеличение выпуска продукции высшей категории качества, а для продукции, не подлежащей аттестации, увеличение выпуска продукции высших сортов;

своевременное снятие с производства, модернизацию или замену устаревшей продукции;

определение экономически целесообразного уровня качества продукции;

обеспечение при разработке и производстве продукции рационального использования природных ресурсов, а также возможности использования попутных и побочных продуктов, вторичных материалов и других ресурсов;

обеспечение стабильности установленного уровня качества продукции при ее изготовлении;

сохранение качества готовой продукции в процессах ее хранения, транспортирования, доведения до потребителя;

полноценное использование, поддержание и восстановление качества продукции в процессах ее потребления (эксплуатации);

повышение эффективности производства и качества работы.

1.5. Повышение требований к качеству продукции обеспечивается посредством:

повышения научно-технического уровня стандартов и технических условий на продукцию, в том числе включения в новые стандарты и технические условия на машины и оборудование требований, обеспечивающих снижение материалоемкости изделий, уменьшение расхода топлива и энергии в процессе их эксплуатации, а также повышение уровня унификации изделий или частей изделий;

участия в разработке и реализации программ комплексной стандартизации по видам продукции и обеспечения в них согласованных требований к сырью, материалам, комплектующим изделиям, готовой продукции и средствам технологического оснащения;

разработки программ обеспечения качества конкретных видов продукции;

систематического пересмотра стандартов и технических условий.

1.6. Подсистема «Управление качеством продукции» ПО (ПП) должна включать работы по высокоэффективному использованию потребляемой (эксплуатируемой) в производственном процессе продукции — ее сохранению, ремонту и утилизации посредством:

полноценного использования свойств и сохранения качества сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, запасных частей;

эксплуатации в соответствии с техническими требованиями средств технологического оснащения, машин, агрегатов, а также поддержания и восстановления уровня их качества.

2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТРОЕНИЮ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ КС УКП

2.1. КС УКП разрабатывается и функционирует в соответствии с основными принципами Единой системы государственного управления качеством продукции (Постановление Государственного комитета СССР по стандартам от 2 ноября 1978 г. № 45), а также в соответствии с основными положениями системы управления ПО (ПП).

2.2. Управление качеством продукции следует осуществлять в процессе управления ПО (ПП) на всех уровнях: объединения, предприятия, производственной единицы, производства, цеха и других подразделений ПО (ПП), а также участка, бригады, рабочего места.

В соответствии с этим при разработке и функционировании КС УКП должны:

обеспечиваться взаимодействие КС УКП с другими целевыми подсистемами;

определяться цели и задачи по улучшению качества продукции и устанавливаться показатели качества продукции и труда на каждом из уровней управления;

определяться и обеспечиваться компетентность и ответственность руководителей подразделений и отдельных работников по выполнению задач управления качеством продукции;

обеспечиваться координация управления качеством продукции.

2.3. Организационно-технической основой управления качеством продукции являются пятилетний план и годовой план ПО (ПП), стандарты всех категорий и технические условия.

2.4. Для достижения комплексности управления в КС УКП необходимо обеспечивать:

проведение единой технической политики по вопросам качества продукции на всех стадиях ее жизненного цикла;

применение достижений науки и техники при разработке и модернизации продукции, в том числе применение изобретений;

создание на предприятии организационно-технической базы для изготовления продукции высокого уровня качества;

организацию и техническое обеспечение эффективного контроля качества на этапах разработки и в процессах изготовления, хранения, транспортирования, потребления (эксплуатации),

использование экономических, материальных и моральных стимулов в целях улучшения качества продукции;

соблюдение плановой, трудовой, технологической и исполнительской дисциплины;

организацию в трудовых коллективах социалистического соревнования, направленного на улучшение качества продукции и труда;

эффективность и целенаправленность обучения работников методам разработки и производства высококачественной продукции, ее сохранения, восстановления и полноценного использования;

систематическое проведение технико-экономического анализа улучшения качества продукции;

оценку качества труда подразделений и отдельных работников.

2.5. Общее руководство по управлению качеством продукции осуществляет генеральный директор ПО (директор ПП). Координация работ по управлению качеством продукции возлагается на одно из подразделений в соответствии с организационной структурой и штатным расписанием ПО (ПП).

2.5.1. Функции подразделения по координации управления качеством продукции:

методическое руководство разработкой, внедрением и совершенствованием КС УКП;

организация работ по планированию, комплексному анализу, оценке уровня качества продукции и разработка мероприятий по результатам анализа;

координация, контроль и подготовка данных для оценки деятельности функциональных служб по специальным функциям управления качеством продукции;

участие в перспективном и текущем, технико-экономическом и социальном планировании;

участие в формировании программ обеспечения качества конкретных видов продукции и контроль за их выполнением;

организация проведения в ПО (ПП) постоянно действующих мероприятий по повышению качества продукции (проведение дней качества, конференций, семинаров, совещаний по качеству и т. п.);

организация работ по аттестации продукции и экспертиза материалов аттестации;

участие в экспертизе проектной документации на новые виды продукции и технологические процессы, подготовке решений о постановке новой продукции на производство;

участие в оценке организационно-технического уровня производства и ведении паспорта ПО (ПП);

участие в инспекционном контроле соблюдения организационно-методических стандартов по КС УКП;

участие в изучении и организации внедрения в производственный процесс передовых достижений в области организации работ по повышению качества продукции, в том числе автоматизированных систем управления качеством.

3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Перечень специальных функций управления целевой подсистемы «Управление качеством продукции» и их рекомендуемое распределение по функциональным подсистемам (подсистемам обеспечения) приведен в таблице.

Специальная функция управления	Функциональная подсистема (подсистема обеспечения)*, реализующая специальную функцию
Прогнозирование потребностей, технического уровня и качества продукции	Управление технической подготовкой производства Перспективное и текущее, технико-экономическое и социальное планирование Сбыт продукции
Планирование повышения качества продукции	Перспективное и текущее, технико-экономическое и социальное планирование
Нормирование требований к качеству продукции	Организация работ по стандартизации Управление технической подготовкой производства
Аттестация продукции	Перспективное и текущее, технико-экономическое и социальное планирование Управление технической подготовкой производства Технический контроль и испытания
Организация разработки и постановки продукции на производство	Управление технической подготовкой производства
Организация технологического обеспечения качества продукции	Управление технической подготовкой производства
Организация метрологического обеспечения качества продукции	Организация метрологического обеспечения
Организация материально-технического обеспечения качества продукции	Материально-техническое снабжение

* Если функция реализуется рядом функциональных подсистем, ведущая функциональная подсистема определяется при проектировании системы управления ПО (ПП).

Продолжение

Специальная функция	Функциональная подсистема (подсистема обеспечения), реализующая специальную функцию
Организация подготовки и повышения квалификации кадров в области улучшения качества продукции	Организация работы с кадрами
Организация взаимоотношений ПО (ПП) по качеству продукции с потребителями (заказчиками) и поставщиками	Материально-техническое снабжение Организация производства (основного, обеспечивающего и обслуживающего) Сбыт продукции Управление технической подготовкой производства Технический контроль и испытания Организация финансовой деятельности
Обеспечение стабильности запланированного уровня качества продукции при ее изготовлении, складировании, транспортировании и отгрузке	Управление технологическими процессами Оперативное управление производством Организация производства (основного, обеспечивающего и обслуживающего) Материально-техническое снабжение Сбыт продукции Технический контроль и испытания Управление организацией труда
Стимулирование повышения качества продукции (в составе многоцелевой специальной функции «Материальное и моральное стимулирование»)	Управление организацией труда
Контроль качества и испытания продукции	Технический контроль и испытания
Организация разработки и выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля за внедрением и соблюдением стандартов, технических условий, качеством продукции и обеспечением единства измерений	Технический контроль и испытания Организация работ по стандартизации Организация метрологического обеспечения
Внутрипроизводственный учет и отчетность по качеству продукции	Учет и отчетность
Технико-экономический анализ улучшения качества продукции	Экономический анализ
Правовое обеспечение управления качеством продукции	Правовое обеспечение управления ПО (ПП)
Информационное обеспечение КС УКП	Информационное обеспечение управления ПО (ПП)

3.2. Перечень специальных функций и задач управления по каждой специальной функции КС УКП, их распределение по органам управления ПО (ПП), порядок выполнения, формы и периодичность проведения учета и контроля являются специфичными для каждого ПО (ПП) и устанавливаются отраслевыми методическими документами и стандартами предприятия.

Выполнение задач управления по специальной функции координирует головной орган соответствующей функциональной подсистемы.

3.3. Примерный перечень задач по специальным функциям управления приведен в рекомендуемом приложении 1.

3.4. Принятые условные обозначения органов управления ПО (ПП) приведены в справочном приложении 2.

4. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ, ТЕХНИЧЕСКОГО УРОВНЯ И КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

4.1. Прогнозирование потребностей, технического уровня и качества продукции направлено на:

выявление требований потребителя к номенклатуре, ассортименту и качеству продукции на перспективный период ее производства и потребления;

выявление научно-технических и экономических возможностей и путей удовлетворения перспективных требований потребителя;

установление номенклатуры, ассортимента и показателей качества при разработке перспективных видов продукции и (или) модернизации существующих, разработка и (или) изготовление которых относятся к профилю ПО (ПП).

4.2. Результаты прогноза являются исходной базой для:

создания продукции, находящейся на уровне лучших отечественных и мировых достижений, или превосходящих их, обеспечивающей удовлетворение потребностей народного хозяйства, населения страны и конкурентоспособность на внешнем рынке;

планирования номенклатуры, новых образцов продукции, повышения показателей качества выпускаемых видов продукции, выпуска продукции в оптимальных соотношениях по категориям и сортам качества, специализации и кооперирования производства, его технического перевооружения, реконструкции и капитального строительства;

планирования стандартизации, нормирования требований к качеству продукции в стандартах.

4.3. Прогнозирование осуществляется силами ПО (ПП) и (или) отраслевыми научно-исследовательскими, проектно-конструкторскими и технологическими организациями с привлечением специалистов ПО (ПП). ПО (ПП) могут привлекать для прогнозирования специализированные организации других министерств и ве-

домств на договорной основе или на основе иных форм связи науки и производства.

4.4. Разработка прогноза потребностей, технического уровня и качества продукции ведется по планам научно-исследовательских работ ПО (ПП) в соответствии с планами министерства.

4.5. Разработка краткосрочных прогнозов, связанных с конъюнктурными или сезонными изменениями требований потребителя к ассортименту и показателям качества продукции, как правило, должна осуществляться ПО (ПП) с привлечением сбытовых, торговых организаций, заказчика и потребителя.

Краткосрочное прогнозирование должно давать исходную информацию для разработки оперативных мероприятий по уточнению ассортимента и показателей качества выпускаемой продукции.

Периодичность и организация краткосрочного прогнозирования регламентируется отраслевыми стандартами и стандартами предприятия.

5. ПЛАНИРОВАНИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

5.1. Планирование повышения качества продукции предусматривает установление заданий по повышению технического уровня и качества продукции в соответствующих разделах годового (техпромфинплана) и пятилетнего планов ПО (ПП), а также разработку мероприятий, обеспечивающих выполнение заданий, с установлением сроков их выполнения.

Задания и мероприятия по повышению качества продукции разрабатывают на основе прогноза потребностей, повышения технического уровня и качества продукции и основных направлений развития отрасли. Они должны распространяться на все уровни управления и стадии жизненного цикла продукции и быть обеспечены необходимыми материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами.

5.2. При разработке пятилетнего и годового планов ПО (ПП) должна быть обеспечена взаимосвязь разделов планов, содержащих задания и мероприятия по повышению качества продукции, с другими разделами планов.

5.3. С целью концентрации ресурсов на важнейших направлениях работ ПО (ПП) по повышению технического уровня и качества продукции в составе пятилетних и годовых планов разрабатывают комплексный план повышения качества продукции по следующим основным направлениям:

разработка (создание) новых видов продукции (номенклатура, основные показатели, этапы и сроки разработки, намечаемая категория, срок проведения аттестации);

освоение новых видов продукции (номенклатура, объемы, основные показатели, сроки освоения, намечаемая категория, срок проведения аттестации);

повышение технического уровня и качества выпускаемой продукции (задания по росту объема выпуска продукции высшей категории качества, снятие с производства продукции второй категории или ее модернизация с целью перевода в более высокую категорию качества, номенклатура и сроки проведения аттестации продукции);

разработка и внедрение стандартов и технических условий (мероприятия по разработке и внедрению);

повышение качества изготовления продукции или качества работы (показатели сортности, сдачи продукции с первого предъявления, коэффициент качества труда, снижение брака и рекламаций и др.).

5.4. Для решения задач повышения качества конкретных видов продукции ПО (ПП) разрабатывают программы обеспечения их качества, предусматривая в них необходимый комплекс научно-технических, производственных, экономических и организационных мероприятий.

5.5. Планирование повышения качества продукции осуществляют:

для продукции, подлежащей аттестации, — на основе аттестации по категориям качества;

для продукции, не подлежащей аттестации, но имеющей сортность, — на основе оценки и отнесения к соответствующим сортам качества;

для продукции, не подлежащей аттестации и не имеющей сортности, — на основе установления номенклатуры и значений показателей качества.

5.6. При планировании повышения качества продукции применяют обобщенные, комплексные и единичные показатели. Перечень планируемых показателей качества определяют стандартом предприятия в соответствии с отраслевыми нормативными документами по планированию повышения качества продукции.

5.7. В целях обеспечения выполнения заданий по повышению качества продукции для каждой производственной единицы, производственного и функционального подразделений ПО (ПП) устанавливают задания по повышению качества продукции и труда.

Показатели качества продукции и качества труда устанавливают дифференцированно с учетом сложности выпускаемой продукции, вида и типа производства, требований, предъявляемых к выпускаемой продукции, функциональных обязанностей подразделений и отдельных работников.

5.8. Планируемые задания и мероприятия по повышению качества продукции должны обеспечивать повышение эффективности производства. Расчеты экономической эффективности производят в соответствии с действующими методиками.

Фактически достигнутая экономическая эффективность мероприятий по повышению качества должна оцениваться по данным экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности ПО (ПП).

5.9. Отчетность по выполнению планов повышения качества осуществляют по унифицированным формам ЦСУ СССР.

6. НОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ

6.1. Нормирование требований к качеству продукции осуществляют с целью обеспечения оптимального уровня качества продукции в условиях специализации и кооперирования производства.

Типовой комплекс задач нормирования требований к качеству продукции приведен в рекомендуемом приложении 3.

6.2. Нормирование требований к качеству продукции производится ПО (ПП), научно-исследовательскими и проектно-конструкторскими организациями, которые разрабатывают проекты стандартов, технические условия, карты технического уровня и качества продукции.

6.3. Нормирование требований к качеству продукции производят путем установления в нормативно-технической документации регламентированных значений показателей качества продукции.

6.4. Для нормирования требований к качеству продукции производят выбор номенклатуры показателей качества продукции, их оптимизацию и установление допустимого отклонения нормируемого значения показателя от номинального значения.

6.5. Обоснование выбора номенклатуры показателей качества продукции производят на основе:

анализа требований потребителей (прогноза потребностей);

определения назначения, условий изготовления, обращения и использования продукции;

выявления состава и структуры свойств разрабатываемой продукции;

анализа лучших отечественных и зарубежных образцов;

анализа уровня специализации и кооперирования производства;

анализа степени взаимозаменяемости с другими видами продукции;

установления основных требований к системе показателей качества продукции.

6.6. Система показателей качества должна отвечать следующим основным требованиям:

характеризовать свойства продукции, обусловливающие ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением;

характеризовать технический уровень продукции, отражающий техническое совершенство и безопасность оцениваемой продукции, в том числе степень использования новейших достижений науки и техники, изобретений, прогрессивность конструкторских решений, возможности специализации, кооперирования производства и др.;

обеспечивать возможности планирования повышения качества продукции в целом и ее элементов на различных уровнях планирования;

обеспечивать возможности оценки уровня качества и контроля при потреблении по различным назначениям;

соответствовать укрупненной номенклатуре показателей качества продукции, установленной ГОСТ 22851—77;

содержать показатели, характеризующие стабильность качества при изготовлении, обращении и потреблении (эксплуатации) продукции;

содержать экономические показатели, характеризующие затраты на разработку, изготовление, обращение и реализацию, потребление (эксплуатацию).

6.7. Оптимизацию значений показателей качества продукции следует проводить по ГОСТ 18.001—76, ГОСТ 18.301—76, ГОСТ 18.101—76, ГОСТ 18.401—77.

7. АТТЕСТАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

7.1. Работа по аттестации продукции на ПО (ПП) — комплекс организационно-технических и экономических мероприятий, обеспечивающих подготовку к аттестации продукции по трем категориям качества, а также подготовку и проведение внутрипроизводственной (фирменной, заводской, фабричной) аттестации.

Аттестацию промышленной продукции по трем категориям качества проводят на основании и в соответствии с порядком проведения аттестации промышленной продукции, утвержденным Государственным комитетом СССР по стандартам, Государственным комитетом СССР по науке и технике, Госпланом СССР по поручению Совета Министров СССР.

Организацию и проведение работ по аттестации продукции на ПО (ПП) осуществляют в соответствии с государственными и отраслевыми стандартами, а также стандартами предприятий и другими действующими нормативными актами по аттестации.

Аттестация проводится в целях объективной оценки уровня качества продукции и технологических процессов ее изготовления с отнесением их к установленным градациям качества.

7.2. Основные задачи аттестации на ПО (ПП):

обеспечение уровня качества продукции, соответствующего требованиям высшей категории качества;

обеспечение объективности определения абсолютных значений показателей качества продукции и оценки уровня ее качества;

создание условий производства, обеспечивающих стабильный выпуск продукции установленного качества.

7.3. Объектом внутрипроизводственной аттестации может быть продукция основного, обеспечивающего и обслуживающего производств ПО (ПП), а также технологические процессы (операции) изготовления продукции. Перечень объектов внутрипроизводственной аттестации определяют ПО (ПП).

7.4. Работу по внутрипроизводственной аттестации на ПО (ПП) осуществляют по:

годовым планам-графикам внутрипроизводственной аттестации;

планам организационно-технических мероприятий по подготовке внутрипроизводственной аттестации.

7.4.1. Основой для разработки планов внутрипроизводственной аттестации являются планы ПО (ПП) по:

изготовлению продукции;

аттестации продукции по трем категориям качества;

росту объема выпуска продукции высшей категории качества или другого показателя качества продукции, установленного для данной отрасли;

освоению новых видов продукции;

снятию с производства (модернизации) продукции второй категории качества.

7.4.2. Содержание, формы, порядок разработки, согласования и утверждения планов внутрипроизводственной аттестации устанавливают соответствующие отраслевые стандарты и стандарты предприятия.

7.5. **Порядок подготовки и проведения внутрипроизводственной аттестации**

7.5.1. Содержание работ по подготовке к проведению внутрипроизводственной аттестации определяется планами организационно-технических мероприятий.

7.5.2. Организацию работ по подготовке к проведению внутрипроизводственной аттестации на ПО (ПП) осуществляет подразделение, назначаемое генеральным директором ПО (директором ПП).

7.5.3. Внутрипроизводственную аттестацию проводит аттестационная комиссия (комиссия) ПО (ПП), назначаемая приказом (распоряжением) по ПО (ПП).

Состав аттестационной комиссии, перечень документов, представляемых в аттестационную комиссию, а также порядок работы комиссии должны определяться стандартом ПО (ПП).

7.5.4. Внутрипроизводственную аттестацию проводят при наличии утвержденной технической документации на объект аттестации, полной отработки технологического процесса и освоении его в производстве.

7.5.5. Объектам внутрипроизводственной аттестации присваивают Аттестат качества при:

полном соответствии объектов внутрипроизводственной аттестации требованиям нормативно-технической и технической документации, по которой они выпускаются;

стабильности значений показателей качества;

отсутствии претензий к качеству объектов аттестации от подразделений-потребителей и других подразделений ПО (ПП);

достижении высокой культуры производства в производственном подразделении.

Условия присвоения Аттестата качества конкретизируют в стандартах ПО (ПП).

7.5.6. При несоблюдении условий аттестации Аттестат качества не присваивают и аттестационная комиссия назначает новый срок аттестации.

7.5.7. Срок действия Аттестата качества устанавливает аттестационная комиссия, как правило, на 1 год. Допускается устанавливать другие сроки действия Аттестата качества.

7.6. Стимулирование производства аттестованной продукции, в том числе материальное поощрение работников ПО (ПП), непосредственно участвовавших в выпуске продукции с государственным Знаком качества или Аттестатом качества, осуществляют в соответствии с порядком, устанавливаемым генеральным директором ПО (директором ПП) по согласованию с ФЗМК.

7.7. Контроль качества аттестованной продукции при изготовлении осуществляет на ПО (ПП) отдел технического контроля. Контроль за соблюдением условий внутрипроизводственной аттестации осуществляет подразделение, назначаемое генеральным директором ПО (директором ПП).

7.8. При нарушении условий внутрипроизводственной аттестации объект лишается Аттестата качества. Лишение объекта Аттестата качества оформляют приказом (распоряжением) по ПО (ПП).

7.9. Учет результатов внутрипроизводственной аттестации осуществляет подразделение, назначаемое генеральным директором ПО (директором ПП).

8. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ И ПОСТАНОВКИ ПРОДУКЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВО

8.1. Организация разработки и постановки продукции на производство направлена на:

создание и освоение в короткие сроки производства образцов продукции, технический уровень и экономические показатели которых соответствуют лучшим отечественным и зарубежным достижениям или превосходят их;

совершенствование (в том числе модернизацию, разработку модификаций) продукции в соответствии с потребностями улучшения ее качества.

8.2. Организация разработки и постановки на производство конкретных видов (типоразмеров, марок и т. п.) продукции должна предусматривать проведение полного цикла ее отработки и испытаний*, необходимых для промышленного выпуска высококачественной продукции с первых образцов или партий.

8.3. Порядок организации разработки и постановки продукции на производство, проведения контроля качества продукции на основных этапах ее разработки и постановки на производство должен соответствовать требованиям ГОСТ 15.001—73 и разработанных на его основе отраслевых и государственных стандартов, определяющих особенности разработки и освоения производства продукции, взаимодействие ПО (ПП) со специализированными организациями (НПО, НИИ, КБ и т. п.), выполняющими при разработке продукции отдельные виды научно-исследовательских, проектно-конструкторских и технологических работ, а также устанавливающих порядок отработки конструкторской документации.

8.4. Планомерное повышение показателей качества разрабатываемой и выпускаемой продукции до уровня, наиболее полно соответствующего потребностям народного хозяйства, населения, обороны страны и экспорта и высшим научно-техническим достижениям, предусматривается в картах технического уровня и качества продукции по ГОСТ 2.116—71.

8.5. Организация испытаний при разработке продукции устанавливается в разд. 16.

8.6. Постановка продукции на производство должна осуществляться по ГОСТ 15.001—73 на основании оценки опытных образцов или опытных партий на соответствие требованиям технической документации.

9. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

9.1. Организация технологического обеспечения качества продукции направлена на обеспечение технологической готовности ПО (ПП) к производству продукции с первых образцов или партий промышленного выпуска в соответствии с заданными технико-экономическими показателями, устанавливающими высокий техни-

* Испытания — в том числе анализы, измерения и т. д.

ческий уровень и минимальные трудовые и материальные затраты.

Технологическая готовность ПО (ПП) достигается путем выполнения комплекса работ по технологической подготовке производства (ТПП).

9.2. Технологическое обеспечение качества продукции необходимо осуществлять в соответствии с требованиями государственных стандартов Единой системы технологической подготовки производства (ЕСТПП) в рамках обеспечения технологичности продукции, разработки технологических процессов, проектирования и изготовления средств технологического оснащения, организации и управления процессами ТПП.

10. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

10.1. Организация метрологического обеспечения качества продукции направлена на своевременное осуществление в полном объеме мероприятий по достижению единства и требуемой точности измерений параметров изделий, материалов и сырья, режимов технологических процессов, характеристик оборудования и инструмента.

10.2. Метрологическое обеспечение осуществляют в соответствии с требованиями ГОСТ 1.25—76, государственных стандартов ГСИ*, отраслевых стандартов и стандартов предприятия по метрологическому обеспечению подразделения и службы ПО (ПП) под методическим руководством и при непосредственном участии в работах метрологической службы ПО (ПП).

10.3. Организацию метрологического обеспечения осуществляет метрологическая служба ПО (ПП) (отдел главного метролога), основные задачи, обязанности и права которой регламентированы положением о метрологической службе предприятия, разработанным на основе типового положения о метрологической службе промышленного предприятия, научно-исследовательской, проектно-конструкторской, технологической организации.

10.4. Научно-техническое и организационно-методическое руководство работами по метрологическому обеспечению в ПО (ПП) осуществляют органы государственной метрологической службы, головная и базовая организации ведомственной метрологической службы.

10.5. Основные задачи ПО (ПП) по метрологическому обеспечению:

проведение анализа состояния измерений на ПО (ПП), разработка на его основе и осуществление мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения на ПО (ПП), участие в

* ГСИ — Государственная система обеспечения единства измерений.

разработке и выполнении заданий, предусмотренных программами метрологического обеспечения отрасли;

установление рациональной номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений в ПО (ПП);

проведение работ по созданию и внедрению современных методик выполнения измерений и средств измерений, установлению рациональной номенклатуры применяемых средств измерений и поверочной аппаратуры;

внедрение государственных и отраслевых стандартов, разработка и внедрение стандартов предприятий, регламентирующих нормы точности измерений, методики выполнения измерений и другие положения метрологического обеспечения проектирования, изготовления, испытаний и потребления (эксплуатации) продукции в ПО (ПП);

проведение метрологической экспертизы проектов стандартов предприятия, проектов и действующей конструкторской, технологической, другой нормативно-технической и технической документации;

поверка и метрологическая аттестация средств измерений, применяемых в ПО (ПП);

аттестация методик выполнения измерений;

контроль за изготовлением, состоянием, применением и ремонтом средств измерений и за соблюдением метрологических правил, требований и норм в ПО (ПП).

10.6. В ПО (ПП), серийно изготовляющем средства измерений, кроме того, осуществляется:

обеспечение единообразия средств измерений при их проектировании и изготовлении;

выполнение необходимых работ для представления на государственные испытания разрабатываемых и выпускаемых средств измерений;

проектирование и изготовление поверочной аппаратуры, необходимой для удовлетворения нужд народного хозяйства в поверке изготавливаемых в ПО (ПП) средств измерений в соответствии с утвержденными государственными эталонами и общесоюзными поверочными схемами;

обеспечение в установленном порядке ремонта серийно выпускаемых средств измерений.

В ПО (ПП), разрабатывающих и изготавливающих, а также применяющих нестандартизованные средства измерений, осуществляется:

метрологическая экспертиза технических заданий, конструкторской и технологической документации на нестандартизованные средства измерений;

метрологическая аттестация и поверка нестандартизованных средств измерений.

10.7. Участие подразделений ПО (ПП) в решении задач метрологического обеспечения должно устанавливаться стандартами предприятия.

10.8. Планирование работ по метрологическому обеспечению осуществляют при разработке пятилетних и годовых планов государственной стандартизации, межотраслевых и отраслевых программ, отраслевых планов метрологического обеспечения, планов ПО (ПП) или разделов планов стандартизации и других планов ПО (ПП).

10.8.1. Отдел стандартизации ПО (ПП) направляет предложения по разработке государственных и отраслевых стандартов в области метрологического обеспечения для включения их в планы государственной и отраслевой стандартизации в порядке, установленном ГОСТ 1.0—68.

10.8.2. Предложения подразделений ПО (ПП) по проектированию и изготовлению средств измерений, проведению НИР и ОКР, выполнению других работ в области метрологического обеспечения обобщает метрологическая служба ПО (ПП) и направляет их в соответствующие головную и базовые организации ведомственной метрологической службы для включения в межотраслевые и отраслевые программы метрологического обеспечения.

10.8.3. Задания по разработке стандартов предприятия в области метрологического обеспечения отдел стандартизации по согласованию с метрологической службой предприятия включает в план стандартизации ПО (ПП) на основе обобщения предложений, поступающих от подразделений.

10.8.4. Порядок планирования работ по поверке, учету, хранению и ремонту средств измерений, применяемых в ПО (ПП), определяет стандарт предприятия, разработанный на основе стандартов ГСИ.

10.8.5. Контроль выполнения планов по метрологическому обеспечению в ПО (ПП) осуществляет метрологическая служба.

10.9. В целях установления соответствия средств и методов измерений современным требованиям производства и разработки на этой основе мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения, повышению его эффективности и обеспечению высокого качества выпускаемой продукции метрологическая служба ПО (ПП) должна проводить анализ состояния метрологического обеспечения. Результаты анализа состояния измерений в ПО (ПП) используют при планировании метрологического обеспечения.

11. ОРГАНИЗАЦИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

11.1. Функция организации материально-технического обеспечения качества продукции предусматривает:

обеспечение поставки сырья, материалов и комплектующих изделий необходимого качества в соответствии с требованиями к качеству готовой продукции;

обеспечение производства средствами технологического оснащения в соответствии с запланированными показателями качества вновь разрабатываемой и (или) модернизируемой продукции;

обеспечение технологических процессов энергоносителями и энергией в соответствии с планами повышения качества продукции.

11.2. Реализация функции материально-технического обеспечения качества продукции достигается за счет взаимодействия в области материально-технического снабжения, технической подготовки производства, технического перевооружения, реконструкции и капитального строительства ПО (ПП). В этих целях планы повышения качества продукции увязывают с планами материально-технического снабжения, технической подготовки производства, реконструкции и капитального строительства и энергетическими балансами.

11.3. Процесс материально-технического обеспечения качества продукции в ПО (ПП) включает следующие этапы:

подготовку нормативной базы обеспечения материальными ресурсами требуемого качества;

формирование планов обеспечения материальными ресурсами с учетом требований к качеству конечной продукции;

получение и спецификирование фондов на материальные ресурсы требуемого качества;

заключение и реализацию договоров на поставку материальных ресурсов требуемого качества;

анализ и составление отчетности по качеству получаемых материальных ресурсов.

12. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ В ОБЛАСТИ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

12.1. Функция организации подготовки и повышения квалификации кадров в области улучшения качества продукции направлена на организацию и проведение обучения всех категорий работающих на ПО (ПП) передовым методам разработки, изготовления и использования продукции, а также на формирование устойчивых навыков управления качеством продукции.

12.2. Обучение методам улучшения качества продукции осуществляют в рамках действующей системы подготовки и повышения квалификации кадров отрасли и ПО (ПП) и распространяют на руководящих работников, специалистов и рабочих.

12.3. Для подготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов в области улучшения качества про-

дукции ПО (ПП) направляет их в установленном порядке на факультеты переподготовки по новым перспективным направлениям науки и техники вузов, в институты (на факультеты, курсы) повышения квалификации, а также организует университеты качества, семинары и теоретические конференции.

12.4. Обучение рабочих методам высококачественного труда и основам управления качеством осуществляют в системе профессионального обучения кадров на производстве, в профессионально-технических и технических училищах, а также в школах качества, в экономических школах, народных университетах технического прогресса.

12.5. Подразделения технического обучения и научно-технической информации организуют обеспечение учебного процесса наглядными пособиями и литературой.

13. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ПО (ПП) ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ (ЗАКАЗЧИКАМИ) И ПОСТАВЩИКАМИ

13.1. Организация взаимоотношений ПО (ПП) с потребителями (заказчиками) при разработке и изготовлении продукции

13.1.1. В целях наиболее полного удовлетворения требований потребителя (заказчика) к качеству продукции ПО (ПП) осуществляет систематическое взаимодействие с потребителем (заказчиком) продукции при:

разработке технической документации на продукцию на стадии исследования и проектирования;

изготовлении, контроле и испытаниях опытных образцов (опытных партий) продукции;

изготовлении, контроле и испытаниях установочных серий продукции (первых промышленных партий);

проведении контрольных (периодических и приемо-сдаточных) испытаний продукции.

13.1.2. При проведении научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ ПО (ПП) согласовывает с потребителем (заказчиком):

техническое задание;

технические условия, карту технического уровня и качества продукции;

лимитную цену;

сроки разработки технической документации;

необходимость патентования, приобретения или продажи лицензий;

предложения по закреплению предприятий-смежников через соответствующие министерства (в необходимых случаях);

сроки освоения и испытаний опытных образцов (опытных партий) продукции;

планы подготовки производства продукции;

организационно-технические мероприятия по подготовке к освоению продукции в производстве;

проект оптовой цены.

При этом ПО (ПП) осуществляет:

отработку документации для потребления (эксплуатации);

разработку технологии и периодичности технического обслуживания;

разработку методов и технологии контроля и испытаний продукции;

изучение существующего технического уровня производства восстановления (ремонта);

разработку способов промышленного восстановления (ремонта) свойств продукции на основе передовых достижений науки и техники;

разработку технологических процессов восстановления (ремонта) свойств продукции на промышленной основе;

разработку ремонтной технологической документации.

13.1.3. ПО (ПП) в установленном порядке представляет на экспертизу в головные научно-исследовательские институты отрасли и государственные испытательные центры материалы для заключения о соответствии разрабатываемой продукции и технологии ее потребления (эксплуатации) и восстановления (ремонта) предъявляемым к ним требованиям и их экономической эффективности.

13.1.4. Организация взаимоотношений ПО (ПП) с потребителями (заказчиками) при изготовлении, предварительных и приемо-сдаточных испытаниях опытных образцов (опытных партий), а также контрольных испытаниях продукции массового, серийного и единичного производства должна осуществляться на основе ГОСТ 15.001—73.

13.1.5. При изготовлении продукции ПО (ПП) должно изучать результаты периодических и приемо-сдаточных испытаний и опыт эксплуатации продукции и на этой основе с согласия потребителя (заказчика) включать в действующую документацию изменения, направленные на устранение выявленных недостатков.

13.1.6. ПО (ПП) предоставляет потребителю (заказчику) возможность знакомиться с процессом разработки, испытаний опытного образца (опытной партии), установочных серий (первых промышленных партий) и изготовления продукции, а также с данными о результатах контроля качества продукции, осуществляемого отделом технического контроля.

При возникновении в процессе приемочных и приемо-сдаточных испытаний вопросов, требующих решений совместно с потребителем (заказчиком), последний назначает своего представителя.

13.1.7. ПО (ПП) по согласованию с потребителем (заказчиком) на отдельных этапах разработки, изготовления и испытаний про-

дукции может привлекать для выполнения совместных работ научно-исследовательские, испытательные и эксплуатационные предприятия и организации потребителя (заказчика), обеспечивая финансирование этих работ.

13.2. **Организация взаимоотношений ПО (ПП) с потребителями (заказчиками) при потреблении (эксплуатации) и восстановлении (ремонте) продукции; учет опыта эксплуатации**

13.2.1. Основными задачами изготовителя на стадии потребления (эксплуатации) продукции и на этапе ее восстановления (ремонта) являются:

на стадии потребления (эксплуатации) — проведение совместно с организациями, потребляющими (эксплуатирующими) продукцию, работ по обеспечению полного использования свойств продукции;

на этапе восстановления (ремонта) — организация (совместно с министерствами) и проведение работ по повышению уровня качества восстановленной (отремонтированной) продукции и доведение ее до уровня качества, установленного государственными и отраслевыми (республиканскими) стандартами на восстановленную (отремонтированную) продукцию или техническими условиями.

13.2.2. На стадии потребления (эксплуатации) изготовитель производит следующие основные работы:

изучение потребления (эксплуатации) продукции в различных условиях с целью определения стабильности свойств продукции;

оказание помощи потребителям (заказчикам) в освоении новых видов продукции, повышении квалификации обслуживающего и эксплуатирующего персонала.

13.2.3. Изучение потребления (эксплуатации) продукции включает:

сбор, обработку, систематизацию и анализ данных о потреблении (эксплуатации);

разработку и выполнение мероприятий по повышению качества продукции и контроль реализации этих мероприятий.

13.2.3.1. Сбору, обработке и анализу подлежат данные, характеризующие использование продукции по назначению, эргономическим показателям, показателям безопасности, надежности (безотказности, долговечности, ремонтопригодности и сохраняемости), эксплуатационной и ремонтной технологичности, а также по затратам на восстановление (ремонт) продукции.

13.2.3.2. Сбор данных о потреблении (эксплуатации) продукции предусматривает разработку программы и методики сбора данных, плана проведения наблюдений и инструкций по заполнению типовых форм сбора данных; выбор опорных пунктов и предприятий для проведения наблюдений; согласование программы и методики сбора данных.

13.2.3.3. Обработка и анализ данных о потреблении (эксплуатации) предусматривает оценку показателей качества продукции, выявление основных конструктивных, технологических и эксплуатационных дефектов продукции.

13.2.3.4. Разработка и выполнение мероприятий по повышению качества продукции предусматривают планирование устранения дефектов; отработку и оформление изменений в технической и нормативно-технической документации; оценку эффективности мероприятий при эксплуатации продукции.

13.2.3.5. Планирование работ по реализации мероприятий на основе опыта потребления (эксплуатации) продукции должно быть согласовано с планами повышения качества и модернизации продукции.

13.2.3.6. Решение об очередности реализации мероприятий по повышению качества продукции принимает генеральная дирекция ПО (дирекция ПП).

13.2.3.7. Методическое руководство и координацию работ по изучению потребления (эксплуатации) продукции осуществляют подразделения координации управления качеством продукции, технического контроля, конструкторская и эксплуатационно-ремонтная службы.

13.2.4. На этапе восстановления (ремонта) предприятие-изготовитель должно проводить следующие работы:

авторский надзор за восстановлением (ремонтом) продукции;

организацию работ по внедрению в производство восстановления (ремонтное производство) современных технологических процессов;

установление норм расхода материалов и запасных частей на основе анализа данных о потреблении (эксплуатации) и восстановлении (ремонте) продукции;

участие в проектировании предприятий по восстановлению (ремонту) продукции.

13.2.5. Потребитель (заказчик) по требованию изготовителя должен представлять информацию о качестве продукции.

13.2.6. Организация работ в области полного использования свойств продукции, повышения технического уровня потребления (эксплуатации) и восстановления (ремонта) на основе единой технической политики изготовителя возлагается на эксплуатационно-ремонтное подразделение с привлечением к выполнению работ конструкторских, технологических и других подразделений ПО (ПП).

13.3. **Особые случаи взаимоотношений ПО (ПП) с потребителями (заказчиками)**

13.3.1. При изготовлении крупногабаритной продукции (оборудования или других объектов), имеющей длительный цикл производства, монтажа и наладки, изготовление опытных образцов которой экономически нецелесообразно, взаимоотношения ПО (ПП)

с потребителями (заказчиками) на всех стадиях жизненного цикла продукции определяют отраслевые документы.

13.4. Организация взаимоотношений ПО (ПП) по качеству продукции с поставщиками

13.4.1. Взаимодействие ПО (ПП) по качеству продукции с поставщиками строится на планово-договорной основе и направлено на своевременное обеспечение поставок материально-технических ресурсов заданного качества в соответствии с требованиями стандартов, технических условий или образцов (эталонов). Порядок взаимоотношений ПО (ПП) с предприятиями и организациями-поставщиками — по ГОСТ 24525.1—80 (разд. 11).

13.4.2. ПО (ПП) должно организовать входной контроль готовой продукции, комплектующих изделий, материалов и сырья в соответствии с общетехническими стандартами на правила приемки и методы контроля и стандартами на конкретную продукцию.

14. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАБИЛЬНОСТИ ЗАПЛАНИРОВАННОГО УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ПРИ ЕЕ ИЗГОТОВЛЕНИИ, СКЛАДИРОВАНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ И ОТГРУЗКЕ

14.1. Функция стабильности запланированного уровня качества продукции направлена на предупреждение и ликвидацию причин, отрицательно влияющих на качество продукции, и поддержание показателей качества продукции на уровне значений, установленных нормативно-техническими документами, плановыми заданиями и технической документацией.

14.2. Организацию обеспечения стабильности запланированного уровня качества продукции осуществляют подразделения ПО (ПП), реализующие функции управления производством в соответствии с их компетенцией. Координацию деятельности этих подразделений осуществляет подразделение по координации управления качеством продукции.

14.3. Обеспечение стабильности показателей качества продукции при ее изготовлении предусматривает:

рациональную организацию производственного процесса;

обеспечение ритмичности производства;

организацию контроля поступающего сырья, материалов, полуфабрикатов;

распределение сырья, материалов в зависимости от качественных характеристик по номенклатуре (ассортименту) выпускаемой продукции;

обеспечение качества рабочей документации на рабочих местах;

соблюдение требований к точности средств контроля и измерений;

обеспечение ритмичности поставок сырья, материалов и комплектующих изделий;

поддержание точности средств технологического оснащения;

регулирование технологических процессов;

соблюдение технологической дисциплины;

анализ брака, дефектов, рекламаций и проведение мероприятий по их устранению;

установление зависимости экономического стимулирования подразделений и материального поощрения работников ПО (ПП) от оценки качества труда.

14.4. Обеспечение стабильности качества продукции при ее складировании, транспортировании и отгрузке предусматривает:

разработку оптимальных требований к складированию и транспортированию продукции;

подготовку продукции и сопроводительной документации к транспортированию и хранению (обеспечение необходимой упаковкой и тарой, консервацию и т. д.);

подготовку складской базы ПО (ПП) и контроль за соблюдением условий хранения;

разработку транспортно-технологических схем движения продукции от ПО (ПП) до потребителя (заказчика) (по согласованию с ним) для всех видов транспорта с указанием рекомендуемых при этом погрузочно-разгрузочных средств;

организацию отгрузки и транспортирования продукции в соответствии с требованиями нормативно-технической, технической документации и правилами, действующими на транспорте;

организацию взаимодействия с транспортными организациями и контроль за соблюдением требований к условиям транспортирования (в качестве грузоотправителя и грузополучателя);

установление зависимости экономического стимулирования подразделений и материального поощрения работников ПО (ПП), занятых складированием, транспортированием и отгрузкой, от оценки качества труда;

контроль за выполнением поставщиком требований нормативно-технической и технической документации по консервации, упаковыванию и хранению продукции;

контроль грузополучателем выполнения транспортной организацией требований по сохранению качества продукции в процессе транспортирования.

15. СТИМУЛИРОВАНИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

15.1. Стимулирование повышения качества продукции направлено на расширение выпуска продукции высокого качества и обеспечение систематического обновления ассортимента продукции.

15.2. Стимулирование повышения качества продукции осуществляют посредством использования мер экономического поощре-

ния подразделений ПО (ПП), материального и морального поощрения работников, а также применения ответственности.

15.3. Экономическое стимулирование осуществляют на основе планирования повышения качества продукции, аттестации и других видов оценки ее качества.

Источником экономического стимулирования ПО (ПП) является экономический эффект, возникающий в народном хозяйстве, в сфере потребления, в результате использования продукции повышенного качества.

15.4. Экономическое стимулирование осуществляют за счет использования и дифференциации нормативов отчислений в фонды экономического стимулирования ПО (ПП) в зависимости от увеличения (уменьшения) объема выпуска изделий высшей (второй) категории качества, ценообразования, финансово-кредитных рычагов, санкций за поставку продукции, изготовленной с нарушениями требований стандартов или технических условий и других способов экономического воздействия.

15.5. Экономическое стимулирование подразделений, материальное и моральное поощрение работников осуществляют на основе оценки качества изготовленной продукции и качества труда различных подразделений и отдельных работников.

15.6. Конкретные нормативы и методы материального поощрения рабочих, работников отделов технического контроля, руководящих и инженерно-технических работников заводоуправления, основных и вспомогательных цехов, условия и показатели премирования устанавливаются положениями о премировании работников ПО (ПП), разрабатываемыми на основе типовых положений о премировании работников производственных объединений (комбинатов) и предприятий, руководящих документов, утвержденных Государственным комитетом СССР по труду и социальным вопросам, соответствующим министерством (ведомством) и ВЦСПС.

15.7. В основу стимулирования отдельных работников должен быть положен принцип, в соответствии с которым работник при выполнении им установленных плановых показателей (норм, заданий) получает право на стимулирование, а размер стимулирования должен определяться качественными показателями его труда.

15.8. Моральное стимулирование осуществляется в органическом единстве с материальным. Оно применяется по отношению к коллективам подразделений ПО (ПП), бригадам и отдельным работникам. В каждом ПО (ПП) должны быть разработаны (отобраны) на основе передового опыта формы и методы морального поощрения, учитывающие специфику ПО (ПП), особенности деятельности подразделений ПО (ПП), бригад и отдельных работников. Моральное поощрение должно проводиться публично, гласно, в торжественной обстановке.

16. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И ИСПЫТАНИЯ ПРОДУКЦИИ

16.1. Контроль качества продукции

16.1.1. Контроль качества продукции направлен на предотвращение выпуска ПО (ПП) продукции, не соответствующей требованиям стандартов, технических условий, чертежей, утвержденным образцам (эталонам), условиям поставки и договорам.

16.1.2. Для решения задач контроля качества в ПО (ПП) создают службы технического контроля.

16.1.3. Деятельность служб технического контроля ПО (ПП) регламентируют положения об этих службах, разрабатываемые и утверждаемые в установленном порядке в соответствии с «Типовым положением об отделе (управлении) технического контроля промышленного предприятия (объединения)», утвержденным СМ СССР 11 декабря 1979 г. № 1096.

16.1.4. Организация управления контролем качества должна осуществляться посредством распределения типовых задач контроля качества по уровням управления.

16.1.4.1. На уровне ПО (ПП) осуществляют:

координацию деятельности подразделений технического контроля производственных единиц;

контроль качества готовой продукции, комплектующих изделий, материалов и сырья;

участие в разработке и внедрении прогрессивных методов и внедрение эффективных средств контроля;

разработку совместно с другими техническими службами организационно-технических мероприятий по повышению технического уровня и качества продукции и подготовке ее к аттестации по трем категориям качества;

участие в планировании повышения качества продукции;

участие в организации работ по повышению качества продукции;

учет и анализ брака;

учет и анализ претензий потребителей (заказчиков) к качеству продукции;

совершенствование организации технического контроля (контроля качества), подбор, расстановку и обучение кадров;

определение порядка перевода рабочих и производственных подразделений на самоконтроль;

инспекционный контроль качества продукции.

16.1.4.2. На уровне производственной единицы ПО осуществляют:

организацию и проведение всех видов контроля и оформление документов, удостоверяющих качество продукции и ее комплектность;

участие в организации эффективного использования средств контроля;

аттестацию рабочих и производственных подразделений для допуска к работе с личным клеймом (самоконтроль), расстановку и специальное обучение кадров;

участие в организации работ по повышению качества продукции.

16.1.4.3. В производственном подразделении осуществляют:

выполнение контрольных операций, предусмотренных технологическим процессом и согласованных с отделом технического контроля;

контроль технологических процессов, комплектации продукции, ее упаковки и маркировки, оформление документов по результатам контроля;

участие в организации работ по повышению качества продукции.

16.1.4.4. На ПП, не входящих в состав ПО, типовые задачи контроля качества могут выполняться в полном объеме или частично с учетом масштаба производства и отраслевой специфики ПП.

16.2. **Испытания продукции**

16.2.1. Испытания направлены на своевременное получение достоверной информации о фактическом качестве разрабатываемой и выпускаемой продукции.

16.2.2. Испытания продукции являются неотъемлемой частью процессов исследования и проектирования, изготовления, обращения и потребления (эксплуатации).

Испытания характеризуются: составом задач по стадиям жизненного цикла продукции; точностью и достоверностью получаемых результатов; полнотой воспроизведения условий обращения и потребления (эксплуатации); своевременностью (оперативностью) проведения; длительностью и объемом; степенью автоматизации; эффективностью.

16.2.3. Работы по организации и проведению испытаний содержат следующие фазы: планирование состава и этапов работ; разработку норм и методов испытаний; подготовку испытаний; проведение испытаний и оценку их результатов; оформление документации по результатам испытаний.

16.2.4. На стадии исследования и проектирования продукции основными задачами испытаний являются:

оценка совершенства использованных при разработке продукции новых проектных решений;

выявление ошибок, допущенных при проектировании продукции и при изготовлении ее опытных образцов (опытных партий);

оценка действительных значений показателей качества продукции, достигнутых к определенному моменту ее отработки, и прогнозирование изменения этих значений при изготовлении продукции,

ее обращении и потреблении (эксплуатации);

уточнение характеристик отдельных компонентов продукции и условий ее обращения и потребления (эксплуатации);

отработка и доводка опытных образцов продукции в соответствии с заданными на нее требованиями;

разработка рекомендаций по условиям применения разрабатываемой продукции.

16.2.5. На стадии изготовления продукции основными задачами испытаний являются:

оценка уровня качества изготовления продукции, в том числе при аттестации продукции по трем категориям качества;

проверка эффективности проведенных доработок и мероприятий, направленных на устранение недостатков и дальнейшее совершенствование качества продукции;

оценка надежности (безотказности, долговечности, сохраняемости, ремонтопригодности), а также безопасности продукции с учетом особенностей ее серийного изготовления;

выявление доли скрытых дефектов и обеспечение ряда технологических операций, связанных со сборкой, наладкой, прикаткой, приработкой и т. п.

16.2.6. На стадиях обращения и потребления (эксплуатации) продукции основными задачами испытаний являются:

оценка действительных значений показателей качества продукции, достигнутых к определенному моменту потребления (эксплуатации);

проверка обоснованности претензий потребителя к качеству продукции с учетом всех условий ее применения и обращения;

проверка и уточнение соответствия всех имеющих место в практике условий применения и обращения продукции условиям, оговоренным в нормативно-технической и технической документации на данную продукцию;

разработка рекомендаций по повышению стабильности уровня качества продукции.

16.2.7. Основные требования к управлению испытаниями продукции:

задание требований к точности, достоверности и объективности ожидаемых результатов испытаний;

обоснование объемов испытаний, исходя из заданных требований к их точности, достоверности и объективности;

выбор условий и средств испытаний, позволяющих в лабораторных (производственных) условиях наиболее полно имитировать условия потребления (эксплуатации) продукции;

разработка программ испытаний, обеспечивающих полную отработку продукции до проведения ее испытаний в натурных условиях и использующих в этих целях стендовое оборудование, методы и средства моделирования условий применения продукции;

автоматизация испытаний, проводимых на всех стадиях жизненного цикла продукции, в том числе — автоматизация процессов испытаний, контроля и регистрации режимов испытаний, регистрации и обработки результатов испытаний;

организация применения в широких масштабах стендовых испытаний отдельных, наиболее ответственных компонентов продукции;

организация проведения в необходимых случаях испытаний продукции заводов-поставщиков на собственной базе;

обеспечение участия испытательных подразделений ПО (ПП) в необходимых (спорных) случаях в проведении испытаний на базе заводов-поставщиков и оказание им помощи в проведении этих испытаний;

установление оптимальных задач управления испытаниями на стадиях исследования и проектирования, изготовления и потребления (эксплуатации) продукции;

установление оптимальных процедур организации работ по испытаниям, т. е. планирования, резервирования, координации, учета и контроля работ, анализа и принятия управленческих решений;

формирование по результатам испытаний обоснованных управленческих решений, позволяющих переходить от этапа к этапу при разработке и постановке продукции на производство, а также в процессе изготовления при переходе от одних планов контроля качества продукции к другим и т. п.;

обеспечение соблюдения правил, норм, обязательств установленного взаимодействия всех сторон, участвующих в испытаниях на всех стадиях жизненного цикла продукции;

обеспечение соблюдения этапов и сроков работ по испытаниям в соответствии с обязательствами по договорам при проведении НИР, ОКР и в серийном производстве;

оценка эффективности испытаний и принятие решений об изменении (в необходимых случаях) состава, норм, объемов и периодичности испытаний.

16.2.8. ПО (ПП) проводит испытания проектируемой и изготовляемой продукции на собственной базе, на базе отраслевых испытательных центров (подразделений), на базе головных организаций по государственным испытаниям и в испытательных центрах Госстандарта. В качестве головных организаций по государственным испытаниям могут быть государственные испытательные центры по видам продукции.

Испытания в головных организациях по государственным испытаниям и испытательных центрах Госстандарта проводят: перед постановкой продукции на производство; при аттестации продукции; при сертификации продукции, а также в целях получения сравнительных оценок качества и в других специально оговоренных случаях. При необходимости эти испытания могут проводиться на

базе ПО (ПП) или отраслевого испытательного центра (подразделения) специально созданными межведомственными или государственными комиссиями.

В отраслевых испытательных центрах (подразделениях) испытания продукции проводят по видам продукции и испытаний, утвержденным министерством-изготовителем и согласованным с ведущим министерством по данному виду продукции и с министерством-заказчиком. При необходимости приемочные испытания продукции могут проводиться на испытательной базе заказчика.

Порядок проведения испытаний при разработке и постановке продукции на производство — по ГОСТ 15.001—73.

Методическое руководство государственными испытаниями и контроль за правильностью их проведения осуществляют организации Госстандарта.

16.2.9. Особые условия испытаний, не предусмотренные настоящим разделом, отражают в отраслевых документах.

17. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ И ВЫПОЛНЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА, МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО И ВЕДОМСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА ВНЕДРЕНИЕМ И СОБЛЮДЕНИЕМ СТАНДАРТОВ, ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ, КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ

17.1. Организация разработки и выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля за внедрением и соблюдением стандартов, технических условий, качеством продукции и обеспечением единства измерений направлена на осуществление мероприятий по устранению причин отклонений от требований нормативно-технической и технической документации, выявленных при проведении государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля.

17.2. ПО (ПП) обязаны оказывать должностным лицам органов государственного надзора и органов межведомственного и ведомственного контроля, осуществляющим проверки, активную помощь и содействие в реализации поставленных задач.

17.3. Руководство ПО (ПП) по окончании проверки и получении акта:

проводит совещание руководящего инженерно-технического персонала ПО (ПП) для рассмотрения материалов проверки и выработки решений по устранению недостатков, отмеченных в акте;

обеспечивает разработку плана организационно-технических мероприятий, направленных на устранение выявленных нарушений стандартов и технических условий и в установленном порядке направляет его органу Госстандарта (органу межведомственного или ведомственного контроля), осуществляющему проверку, в сроки, установленные в акте проверки;

организует доработку плана организационно-технических мероприятий в случае получения замечаний от органа Госстандарта (органа межведомственного или ведомственного контроля);

обеспечивает контроль за выполнением плана организационно-технических мероприятий;

высылает органу Госстандарта (органу межведомственного или ведомственного контроля) справку по установленной форме о внесении в доход бюджета прибыли, полученной за реализацию недоброкачественной продукции, и исключении указанной продукции и прибыли из отчетных данных о выполнении планов (в случае применения к ПО (ПП) экономических санкций);

предъявляет органу Госстандарта (органу межведомственного или ведомственного контроля) в установленном порядке для повторной проверки запрещенную к поставке продукцию;

обеспечивает выполнение предписаний и указаний органов Госстандарта (органов межведомственного или ведомственного контроля) по результатам проверок в установленные ими сроки.

17.4. Генеральный директор ПО (директор ПП) в случае несогласия с действиями, выводами и указаниями должностных лиц органов Госстандарта (межведомственного или ведомственного контроля):

излагает особое мнение, которое прилагается к акту проверки;

обжалует в установленном порядке действия должностных лиц.

18. ВНУТРИПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ

18.1. Внутрипроизводственный учет и отчетность по качеству продукции направлен на систематическую регистрацию данных о фактическом качестве продукции и труда подразделений и отдельных работников, составление отчетов для руководства различных уровней управления в интересах принятия обоснованных управленческих решений.

18.2. Организацию внутрипроизводственного учета и отчетности по качеству продукции осуществляют органы управления и руководители производственных подразделений в соответствии с закрепленными за ними функциями.

18.3. Внутрипроизводственному учету и отчетности подлежат:

выполнение этапов разработки новых видов продукции;

освоение новых видов продукции и мероприятия по повышению качества продукции;

результаты аттестации;

брак и потери от брака;

рекламации;

качество труда;

возврат на доработки (из других цехов и от потребителя);

отказы и неисправности продукции по конструктивным и производственным причинам;

этапы разработки, внедрения, функционирования и совершенствования КС УКП;

результаты проверки соблюдения технологической дисциплины и проверки средств технологического оснащения на точность.

18.4. Порядок учета, периодичность, формы (журналы), исполнители, порядок подачи информации определяют стандарты предприятия.

19. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

19.1. Технико-экономический анализ улучшения качества продукции направлен на выявление конечных народнохозяйственных и хозрасчетных результатов деятельности ПО (ПП) и их подразделений по улучшению качества продукции с целью разработки и осуществления мероприятий по дальнейшему улучшению качества продукции и повышение на этой основе эффективности производства, а также оценки работы подразделений ПО (ПП).

19.2. Технико-экономический анализ улучшения качества продукции является составной частью анализа производственно-хозяйственной деятельности ПО (ПП).

19.3. Основными направлениями технико-экономического анализа улучшения качества продукции являются:

определение технического уровня и качества разрабатываемой и выпускаемой ПО (ПП) продукции;

установление факторов, влияющих на качество продукции;

определение динамики показателей качества разрабатываемой и выпускаемой ПО (ПП) продукции;

выявление экономической целесообразности разработки и постановки новой продукции на производство и снятия с производства устаревающих образцов продукции;

определение экономической эффективности новых видов продукции;

оценка влияния постановки новой продукции на производство, мероприятий по улучшению показателей качества выпускаемой продукции на результаты производственно-хозяйственной деятельности предприятия;

определение потерь от поставок предприятию сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий, не соответствующих требованиям стандартов и технических условий;

определение потерь от межцеховых возвратов продукции, брака, рекламаций;

оценка выпускаемой ПО (ПП) продукции потребителем (спроса, рекламаций, отзывов и т. п.).

19.4. Технико-экономический анализ является основой для оп-

ределения эффективности и улучшения качества продукции.

В КС УКП определяют два рода экономической эффективности:

народнохозяйственную эффективность улучшения качества продукции;

хозрасчетную эффективность функционирования КС УКП и эффективность затрат на разработку и внедрение КС УКП.

19.5. Расчеты народнохозяйственной эффективности улучшения качества продукции осуществляют на основе действующих методик межотраслевого или отраслевого назначения.

19.6. Эффективность внедрения и функционирования КС УКП определяют в два этапа. На первом этапе ее определяют по динамике показателей социальных эффектов, исчисляемых путем сопоставления величин качественных показателей производства, достигнутых в оцениваемом периоде, с аналогичными показателями базового периода, на втором — по величине показателей хозрасчетной экономической эффективности и экономической эффективности затрат на разработку и внедрение КС УКП.

19.7. В состав социальных эффектов внедрения и функционирования КС УКП, учитываемых в натуральном, стоимостном и относительном выражении, входят:

увеличение фактического объема выпуска продукции и (или) удельного веса продукции высшей категории качества и высших сортов и уменьшение объема производства или удельного веса продукции второй категории качества, низших сортов в общем объеме товарной продукции, в натуральном выражении, в рублях, в процентах;

увеличение (уменьшение) фактического объема выпуска продукции или удельного веса экспортной продукции в общем объеме товарной продукции, в натуральном выражении, в рублях, в процентах;

уменьшение (увеличение) удельного веса брака по отношению к общим объемам производства товарной продукции, в натуральном выражении, в рублях, в процентах;

увеличение (уменьшение) абсолютного объема и удельного веса новых видов (марок, моделей) продукции, в натуральном выражении, в рублях, в процентах;

уменьшение (увеличение) абсолютного объема и удельного веса зарекламированной продукции в общем объеме товарной продукции и продукции, подлежащей аттестации, в натуральном выражении, в рублях, в процентах;

уменьшение (увеличение) зарекламированной продукции, выпущенной и реализованной по высшей категории качества, в натуральном выражении.

19.8. Показатели хозрасчетной экономической эффективности внедрения и функционирования КС УКП в ПО (ПП):

годовой прирост прибыли, полученной в результате внедрения и функционирования КС УКП за счет снижения издержек производства, надбавки к оптовой цене продукции высшей категории качества, экспортной надбавки, повышения сортности продукции и роста объема этой продукции, в рублях;

годовая экономия денежных средств, полученная в результате внедрения и функционирования КС УКП за счет уменьшения или ликвидации непроизводительных потерь, уменьшающих фактическую прибыль ПО (ПП), в рублях;

годовой прирост свободного остатка прибыли, полученной за счет экономии денежных средств, предназначенных для платежей за производственные фонды ПО (ПП), в рублях.

19.9. Показатели экономической эффективности затрат на разработку и внедрение КС УКП в ПО (ПП), определяемые в соответствии с методикой определения экономической эффективности капитальных вложений, утвержденной постановлением Госплана СССР, Госстроя СССР и Президиума АН СССР:

коэффициент экономической эффективности затрат на разработку и внедрение КС УКП;

срок окупаемости затрат на разработку и внедрение КС УКП.

20. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

20.1. Правовое обеспечение управления качеством продукции направлено на эффективное использование средств и форм юридического воздействия на органы и объекты управления на всех стадиях жизненного цикла продукции.

20.2. Правовое обеспечение деятельности ПО (ПП) в рамках КС УКП осуществляют посредством разработки, утверждения и соблюдения локальных правовых норм.

Нормативно-правовую базу КС УКП составляют нормативные акты ПО (ПП), которые:

специально утверждены для регламентации деятельности подразделений, служб, должностных лиц и иных работников в процессе управления качеством продукции;

содержат отдельные локальные правовые нормы по вопросам управления качеством продукции.

20.3. В зависимости от специфики и организации производства ПО (ПП) определяет перечень и утверждает стандарты предприятия, в которых регламентируется порядок применения правовых средств, предусмотренных законодательством, в целях обеспечения высокого качества продукции при ее разработке, изготовлении, хранении, транспортировании и потреблении (эксплуатации).

20.4. Юридическая служба совместно с другими подразделениями и службами должна участвовать в разработке, внедрении и совершенствовании КС УКП. В этих целях юридическая служба:

обеспечивает законность документов правового характера по вопросам качества продукции, стандартизации и метрологии;

проводит правовую экспертизу нормативных актов локального характера, в том числе стандартов предприятий и технических условий, подлежащих разработке или согласованию в ПО (ПП);

участвует в разработке стандартов предприятия;

организует и контролирует работу по заключению хозяйственных договоров, имея в виду необходимость эффективного использования договора как правового средства обеспечения высокого качества продукции;

осуществляет контроль за соблюдением установленного законодательством порядка приемки продукции по качеству;

организует и проводит работу по предъявлению и рассмотрению претензий и исков, связанных с качеством продукции;

участвует в организации и проведении работ по применению предусмотренной законодательством ответственности к лицам, допустившим выпуск или приемку брака;

дает разъяснения и заключения по вопросам применения действующего законодательства о качестве продукции, стандартизации и метрологическом обеспечении;

проводит анализ практики осуществления функции по правовому обеспечению КС УКП и участвует в разработке мероприятий, направленных на систематическое повышение качества продукции.

20.5. Правовое обеспечение КС УКП является частью подсистемы правового обеспечения ПО (ПП).

21. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КС УКП

21.1. Информационное обеспечение КС УКП направлено на своевременное обеспечение руководителей и органов управления обоснованными и достоверными данными, характеризующими технический уровень и качество продукции на всех стадиях ее жизненного цикла и качество труда подразделений и отдельных работников ПО (ПП).

21.2. Информационное обеспечение КС УКП базируется на принципах:

каждому уровню управления ПО (ПП) соответствует строго определенная по содержанию, глубине и виду информация о качестве продукции;

информация о качестве продукции охватывает все стадии жизненного цикла продукции;

достоверность первичной информации о качестве продукции обеспечивается установлением ответственных за ее сбор, хранение, обновление и передачу;

достоверность переработанной информации о качестве продукции обеспечивается точностью средств и методов ее передачи и обработки;

организация потоков информации о качестве продукции исключает разобщение их путей и дублирование;

процессы хранения, обновления, обработки и передачи информации о качестве продукции должны быть приспособлены для автоматизированной обработки информации.

21.3. Информация, обеспечивающая функционирование КС УКП, должна включать:

сведения о качестве лучших образцов отечественной и зарубежной продукции, содержащиеся в государственных, отраслевых, республиканских, зарубежных и международных стандартах;

сведения об изобретениях и других достижениях научно-технического прогресса, позволяющие повысить качество выпускаемой продукции;

сведения об основных технико-экономических показателях выпускаемой и разрабатываемой продукции, о трудоемкости ее изготовления, о ценообразовании;

данные о качестве труда работников;

данные о качестве продукции, получаемые со стадий изготовления, обращения и потребления (эксплуатации);

сведения о санкциях за выпуск и реализацию продукции с нарушениями требований стандартов или технических условий;

сведения о ремонтных издержках, расходе запасных частей, трудоемкости ремонтов и т. д.;

результаты стендовых, полигонных и других видов испытаний, а также другую необходимую в каждом конкретном случае информацию.

21.4. Информационное обеспечение КС УКП является частью подсистемы информационного обеспечения ПО (ПП).

22. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КС УКП С ДРУГИМИ ЦЕЛЕВЫМИ КОМПЛЕКСНЫМИ ПОДСИСТЕМАМИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПО (ПП)

22.1. При построении и функционировании КС УКП должно быть обеспечено взаимодействие с другими целевыми комплексными подсистемами системы управления ПО (ПП).

22.1.1. С подсистемой «Управление выполнением плана производства и поставок продукции» в части:

организации разработки и постановки продукции на производство;

организации технологического обеспечения качества продукции;

обеспечения повышения технологичности, уровня стандартизации и унификации вновь разрабатываемых изделий, возможностей специализации и кооперирования их производства;

аттестации продукции;

обеспечения стабильности запланированного уровня качества

продукции при ее изготовлении, складировании, транспортировании и отгрузке;

увеличения удельного веса продукции высшей категории качества и высших сортов в общем объеме выпуска и снятия с производства устаревшей продукции;

освоения производства новой продукции;

обеспечения выпуска продукции в установленных ассортименте и номенклатуре.

22.1.2. С подсистемой «Управление ресурсами» в части:

снижения материалоемкости, фондоемкости и трудоемкости вновь разрабатываемой продукции;

организации взаимодействия с поставщиками по вопросам качества сырья, материалов и комплектующих изделий;

обеспечения качества материальных ресурсов и основных фондов;

повышения качества труда.

22.1.3. С подсистемой «Управление развитием производства» в части:

прогнозирования и планирования повышения качества продукции;

формирования требований к развитию новой технологии и производства;

освоения прогрессивной технологии, модернизации оборудования и совершенствования организации труда, способствующих увеличению удельного веса продукции высшей категории качества и изготовлению перспективных и конкурентоспособных видов продукции;

организации внедрения изобретений и других передовых научно-технических достижений при техническом перевооружении, реконструкции производства и капитальном строительстве.

22.1.4. С подсистемой «Управление социальным развитием коллектива» в части:

разработки новой продукции, обеспечивающей улучшение условий и безопасность труда;

активизации творческой деятельности трудящихся по улучшению качества продукции;

специальной подготовки и обучения кадров методам управления качеством продукции;

организации работы по изобретательству и рационализации.

22.1.5. С подсистемой «Управление охраной окружающей среды» в части:

установления экологических и санитарно-гигиенических требований к продукции и технологическим процессам;

обеспечения выполнения экологических и санитарно-гигиенических требований при разработке продукции и техническом контроле за их соблюдением.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
Рекомендуемое

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ФУНКЦИЯМ УПРАВЛЕНИЯ

(Координирующий орган — ОКП)

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Прогнозирование потребностей, технического уровня и качества продукции	ОГК, ОГТ (ПТО)	—
Прогнозирование характера потребностей народного хозяйства и населения в продукции по ее номенклатуре, ассортименту и качеству	ОС	ОГК, ОГТ (ПТО), ОНТИ, ИВЦ, исследовательские подразделения
Прогнозирование тенденций развития продукции по профилю предприятия	ПЭО	ОГК, ОГТ (ПТО), ОНТИ, ИВЦ, исследовательские подразделения, ОС
Установление номенклатуры, ассортимента и показателей качества перспективных видов продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОНТИ, ИВЦ, ОС, ПЛО, ПЭО
Прогнозирование технологических возможностей выпуска продукции установленной номенклатуры, ассортимента и качества	ОГТ (ПТО)	ОТК, ОС, ПЛО, ОНТИ, ИВЦ, ПЭО
Организация работ по прогнозированию технического уровня и качества продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОНТИ, ИВЦ, ПЭО
Планирование повышения качества продукции	ПЭО	—
Планирование разработки новых видов продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОКП, ПЭО
Планирование освоения новых видов продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОКП, ПЭО, руководители линейных подразделений
Планирование повышения уровня качества выпускаемой продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОТК, ОКП, ПЭО, ОСт, руководители линейных подразделений

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Разработка плана аттестации продукции по категориям качества	ОКП	ОТК, ОГК, ОГТ (ПТО), ПЭО
Установление заданий по повышению удельного веса и объема продукции высшей категории качества и снятию с производства продукции второй категории	ПЭО	ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, ОКП
Планирование разработки и внедрения стандартов и технических условий	ОСт	ОГК, ОГТ (ПТО), ОКП
Планирование повышения качества изготовления выпускаемой продукции	ОГТ (ПТО)	ОГК, ОКП, ОТК
Планирование разработки и совершенствования КС УКП	ОКП	ОСт, ОГТ, ОГК (ПТО), все подразделения—разработчики стандартов по КС УКП
Разработка норм и нормативов для планирования качества продукции	ПЭО	ОГК, ОГТ (ПТО), ОКП, ОСт
Разработка целевых долгосрочных программ повышения качества продукции	ОКП	ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, ОСт, ОГМетр, ПЭО, ОС
Нормирование требований к качеству продукции	ОСт	—
Изучение прогрессивных тенденций и перспектив развития данного вида продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОКП, ОНТИ, ОСт
Выбор номенклатуры показателей качества продукции и методов стандартизации	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОКП, ОСт, ОТК
Оценка научно-технического уровня стандартов (уровня качества стандартизованной продукции)	ОСт	ОГК, ОГТ, (ПТО), ОКП, ОТК
Оптимизация показателей качества и их нормирование	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОСт, ОКП, ОТК
Установление в стандарте правил контроля качества и приемки продукции	ОГК (ПТО)	ОСт, ОКП, ОНТИ, ОГМетр

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Аттестация продукции	ОКП	—
Анализ и оценка уровня качества продукции на стадиях ее жизненного цикла	Подразделение, осуществляющее оценку	Головные и базовые организации по видам продукции, ПЭО, ОСт
Организация работ по подготовке продукции к аттестации по трем категориям качества	Подразделение, назначаемое генеральным директором ПО (директором ПП)	ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, ОСт, ОКП
Организация работ по подготовке и проведению внутрипроизводственной аттестации продукции	То же	ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, ОСт
Проведение внутрипроизводственной аттестации	Аттестационная комиссия предприятия	ОКП, ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, ОСт
Контроль качества аттестованной продукции	ОТК	ОГТ, ОГК (ПТО), ОГМетр, ОСт
Контроль за соблюдением условий внутрипроизводственной аттестации	Подразделение, назначаемое генеральным директором ПО (директором ПП)	ОТК, ОСт, ОКП
Учет результатов аттестации продукции по трем категориям качества	ПЭО	ОКП, ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, ОСт
Учет результатов внутрипроизводственной аттестации продукции	ПЭО	ОКП, ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, ОСт
Организация разработки и постановки продукции на производство	ОГК (ПТО)	—
Установление исходных требований к качеству продукции	ОГК (ПТО)	Исследовательские подразделения, ОГТ, ОНТИ, ОРИЗ
Организация процесса разработки новой продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОРИЗ, Юротдел
Экспертиза проектов технической документации на качество продукции и на обеспечение единства конструкторских и технологических решений	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОКП, ОСт, ОГМетр, ОРИЗ

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Испытания опытных образцов (партий) новой и модернизируемой продукции и получение разрешения на освоение ее производства	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОТК, ОКП, ОГМетр, ОСт, головная и базовые организации по видам продукции
Контрольные испытания продукции серийного (массового) производства	ОГК (ПТО)	ОТК, ОКП, ОГТ
Организация технологического обеспечения качества продукции	ОГТ (ПТО)	—
Обеспечение производственной и эксплуатационной технологичности продукции	ОГТ (ПТО)	ОГК, ОГМетр, ОРИЗ
Обеспечение качества проектируемых технологических процессов на показатели производительности, надежности, точности и стабильности	ОГТ (ПТО)	ОГК, ОГМетр, ОРИЗ. ОГМет, ОГЭ
Обеспечение качества проектируемых и изготовляемых средств технологического оснащения	ОГТ (ПТО)	ОГК, ОГМетр, ОГМех, ОРИЗ, ОГМет, ОГЭ
Экспертиза технической документации на технологические процессы и средства технологического оснащения на соответствие требованиям к качеству продукции	ОГТ (ПТО)	ОГК, ОСт, ОГМетр, ОГМет
Организация метрологического обеспечения качества продукции	ОГМетр	—
Проведение анализа состояния метрологического обеспечения производства	ОГМетр	ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, ИЛ, ОСт
Разработка: мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения в ПО (ПП); предложений к программам метрологического обеспечения отрасли и к межотраслевым программам по отдельным видам измерений; планов метрологического обеспечения предприятий	ОГМетр	ОГК, ОГТ (ПТО), ИЛ и другие технические подразделения предприятия

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Участие в разработке планов стандартизации в части метрологического обеспечения предприятия	ОСт	ОГМетр, ОГК, ОГТ (ПТО), ИЛ и другие технические подразделения предприятия, ОТК
Установление рациональной номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, обеспечивающих достоверность входного и приемочного контроля изделий, узлов, заготовок, материалов	ОГК (ПТО)	ИЛ, ОГМетр, ОТК
Установление рациональной номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, обеспечивающих достоверность контроля режимов технологических процессов, характеристик средств технологического оснащения	ОГТ (ПТО)	ОГМетр, ОТК
Разработка и внедрение аттестованных и стандартизованных методик выполнения измерений	ОГТ (ПТО)	ОГМетр, ОГК, ОТК, ИЛ
Аттестация методик выполнения измерений	ОГМетр	ИЛ, ОТК, ОГТ (ПТО)
Подготовка и представление средств измерений на государственные испытания (для предприятий, осуществляющих разработку, серийное изготовление и выпуск средств измерений):		
приемочные испытания	ОГК (ПТО)	ОГМетр, ИЛ и другие подразделения, разрабатывающие средства измерений, ОТК, ОСт
контрольные испытания	ОТК	ОГК (ПТО), ИЛ, ОГМетр
Разработка рекомендаций по выбору средств измерений и установление рациональной номенклатуры применяемых на предприятии рабочих и образцовых средств	ОГМетр	ОГК, ОГТ, (ПТО), ОТК, ИЛ
Разработка и изготовление нестандартизованных средств измерений:		

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
в части разработки	ОГК (ПТО)	ИЛ, подразделения, разрабатывающие средства измерений, контроля и испытаний, ОГМетр, ОТК
в части изготовления	ОГТ (ПТО)	Подразделения, изготовляющие средства измерений, контроля и испытаний, ОГМетр, ОТК
Метрологическая экспертиза технической документации	ОГМетр	ОГК, ОГТ (ПТО)
Внедрение государственных и отраслевых стандартов по метрологическому обеспечению	ОГМетр	ОСт, ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК
Разработка и внедрение СТП и другой НТД* по метрологическому обеспечению	ОГМетр	ОГК, ОГТ (ПТО), ОСт, ИЛ, ОТК
Проведение метрологической экспертизы (контроля) проектов СТП, проектов и действующей конструкторской и технической документации	ОГМетр	Подразделения, разрабатывающие техническую документацию
Поверка средств измерений и метрологическая аттестация нестандартизованных средств измерений	ОГМетр	ИЛ, ОГК (ПТО), ОТК, подразделения, разрабатывающие нестандартизованные средства измерений
Организация оперативного учета, хранения, ремонта средств измерений	ОГМетр	ИнЦ
Контроль за состоянием и применением средств измерений	ОГМетр	ОТК
Организация работ по подготовке и повышению квалификации кадров в области метрологического обеспечения	ОТО	ОГМетр, ОНТИ
Организация материально-технического обеспечения качества продукции	ОМТС	—
Определение потребностей в материальных ресурсах, обусловливающих выполнение планов повышения качества продукции	ОГТ (ПТО)	ОГК, ОМТС, ОТК

* НТД — нормативно-техническая документация

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Предъявление требований к поставщикам по консервации, упаковке, транспортированию и хранению материальных ресурсов	ОМТС	ЦУпО, ОГМех
Оформление претензий к поставщикам в случае поставки продукции, не соответствующей установленным требованиям	Юротдел	ОМТС, ОТК, ОГБ
Получение и реализация фондов на технологическое оборудование, обусловливающее выпуск продукции требуемого уровня качества	ОМТС	ОКС, ОГТ (ПТО), ОГБ
Получение и реализация фондов на средства измерений, контроля и испытаний, обусловливающих получение достоверной оценки требуемого уровня качества продукции	ОМТС	ИнЦ, ОТК, ОГК, ОГТ (ПТО), ОГМетр
Организация подготовки и повышения квалификации кадров в области улучшения качества продукции	ОТО	—
Подготовка специалистов по управлению качеством	ОТО	ОК, ПЭО, ООТиЗ
Обучение руководящих работников и специалистов предприятия методам управления качеством	ОТО	ОКП, ОК, ООТиЗ
Обучение рабочих навыкам и методам повышения качества продукции	ОТО	ОКП, ОК, производственные подразделения
Организация взаимоотношений ПО (ПП) по качеству продукции с потребителями (заказчиками) и поставщиками	ОМТС	—
Организация взаимоотношений предприятия с потребителями (заказчиками) продукции	ОГК (ПТО)	ОКП, ОСт, ОГМетр, ОТК
Изучение опыта потребления (эксплуатации) в различных условиях	ОС	ОГК (ПТО), эксплуатационно-ремонтное подразделение, ОТК

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Разработка программы и методики сбора данных потребления (эксплуатации)	ОГК (ПТО)	Эксплуатационно-ремонтное подразделение, ОКП, ОС
Разработка плана и инструкций проведения наблюдений	Эксплуатационно-ремонтное подразделение	ОТК, ОГТ (ПТО)
Сбор информации (заполнение форм) о потреблении (эксплуатации)	То же	ОГК (ПТО), ОКП, ОС
Обработка информации о потреблении (эксплуатации)	ИВЦ	Эксплуатационно-ремонтное подразделение, ОГК (ПТО), ОС
Анализ данных и распределение дефектов по их значимости	Эксплуатационно-ремонтное подразделение	ОГК (ПТО), ОКП
Разработка мероприятий по повышению качества продукции	ОКП	ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, эксплуатационно-ремонтное подразделение
Планирование реализации мероприятий по повышению качества продукции	Дирекция, службы главного инженера	ОГК, ОГТ (ПТО), ОКП, ОМТС
Оформление изменений в конструкторской и технологической документации:		
в конструкторской	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОТК
в технологической	ОГТ (ПТО)	ОГК, ОТК
Контроль реализации мероприятий по повышению качества продукции	ОКП	ОТК, ОГК, ОГТ (ПТО)
Отработка документации для потребления (эксплуатационной документации)	ОГК (ПТО)	Эксплуатационно-ремонтное подразделение
Разработка периодичности и технологии ухода (обслуживания) в эксплуатации	ОГК (ПТО)	То же
Разработка методов и технологии диагностирования продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОГМетр
Оказание помощи потребителям в освоении новых видов продукции, повышении квалификации эксплуатирующего, обслуживающего и ремонтного персонала	Эксплуатационно-ремонтное подразделение	ОГК (ПТО)

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Изучение существующего технического уровня восстанавливающего (ремонтного) производства	Эксплуатационно-ремонтное подразделение	ОГК (ПТО)
Разработка ремонтной конструкторской документации	ОГК (ПТО)	Эксплуатационно-ремонтное подразделение
Разработка способов восстановления (ремонта) свойств продукции на основе передовых достижений науки и техники	ОГТ (ПТО)	ОГК, ОГМет, ОАМПП, эксплуатационно-ремонтное подразделение
Участие в проектировании предприятий по восстановлению (ремонту) продукции	ОГТ (ПТО)	ОГК, ОГМет, ОАМПП
Разработка норм расхода материалов и запасных частей с учетом опыта эксплуатации	ОМТС	ОГТ (ПТО), эксплуатационно-ремонтное подразделение, ОГМех
Согласование с поставщиками методов входного контроля	ОТК	ОМТС
Входной контроль готовой продукции, комплектующих изделий, материалов и сырья	ОТК	ОМТС
Установление порядка и ведение расчетов с поставщиками по результатам приемки готовой продукции, комплектующих изделий, материалов и сырья по качеству	ОГБ	ОМТС, Юротдел
Обеспечение стабильности запланированного уровня качества продукции при ее изготовлении, складировании, транспортировании и отгрузке	ОГТ (ПТО)	—
Организация авторского надзора за производством продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОКП
Организация работ по обеспечению стабильного уровня качества в процессе изготовления продукции	Производственные подразделения	ПТО, ОГМех, ОГЭ, ОГМет, ОАМПП, ОКП, ОТК
Учет брака	ОТК	ОКП
Выявление причин и виновников брака	ОТК	ОКП
Анализ брака, дефектов, рекламаций по выпускаемой продукции и разработка мер по их устранению, учет опыта эксплуатации	ОС	ОТК, ОГК, ОГТ (ПТО), ОКП, ПЭО, ООТиЗ

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Разработка мероприятий по устранению брака, дефектов в производстве и эксплуатации	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОТК, ОКП
Анализ состояния и регулирования технологического оборудования	ОГТ (ПТО)	ПЭО, производственные подразделения, ОМТС, ОАМПП, ОГМех, ОГЭ, ОГМет
Оперативный контроль технологических процессов по показателям качества	ОГТ (ПТО)	Производственные подразделения, ОТК, ОГМетр, ОКП
Регулирование технологических процессов (маршрутов системы) для обеспечения показателей качества продукции	ОГТ (ПТО)	Руководство цеха, производственного участка, ОАМПП, ОГЭ, ОГМех
Проверка метрологической обеспеченности технологических процессов	ОГТ (ПТО)	ОГМетр, ОМТС
Аттестация технологических процессов	ОГТ (ПТО)	ОТК, ОГК, ОКП
Организация работ по проведению технического обслуживания, ремонта и подналадки средств технологического оснащения	ОГМех	ОГТ (ПТО), ОГЭ, ИнЦ
Организация работ по распределению сырья, материалов, полуфабрикатов, в зависимости от их качества, по номенклатуре и ассортименту выпускаемой продукции	ОМТС	ОГТ (ПТО), ОТК, ОКП
Установление порядка расчета норм расхода запчастей и организация их выпуска	Производственные подразделения	ПЭО, ОС, ОГК (ПТО), ОМТС
Организация труда с учетом требований к обеспечению заданного (запланированного) уровня качества продукции (в рамках многоцелевой специальной функции «Внедрение передовых методов и приемов выполнения трудовых процессов, развитие коллективных форм организации труда»)	ООТиЗ	ОГК, ОГТ (ПТО), ЛНОТиУП
Оценка качества труда работников и подразделений (в рамках многоцелевой специальной функции «Материальное и моральное стимулирование»)	ООТиЗ	Линейные и функциональные руководители, ОКП

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Стимулирование повышения качества продукции (в составе многоцелевой специальной функции «Материальное и моральное стимулирование»)	ООТиЗ	—
Разработка и реализация положений по экономическому стимулированию (ценообразование, образование фондов экономического стимулирования, кредитование и др.) производства новой и повышения качества выпускаемой продукции на основе действующих основных положений	ПЭО	ФО, Юротдел, ФЗМК
Разработка и реализация положений о материальном стимулировании работников за повышение качества продукции на основе действующих типовых положений	ООТиЗ	ОКП, отделы, цеха
Установление и реализация положений о моральном стимулировании подразделений и работников и его сочетании с материальным поощрением	ОКП	Подразделения, цеха, ФЗМК, ООТиЗ, ОК, ОТК
Контроль качества и испытания продукции	ОТК	—
Входной контроль сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий	ОТК или другое подразделение, выполняющее эту функцию	ОМТС, ОГТ, ОГК (ПТО)
Операционный контроль продукции в процессе ее изготовления	ОТК	ОГТ (ПТО)
Приемочный контроль готовой продукции (при наличии представительства заказчика — сдача продукции заказчику)	ОТК	ОМТС, представитель заказчика, подразделения основного производства
Анализ брака и рекламаций, разработка предложений и контроль за мерами по их устранению и предупреждению	ОТК	ОКП, ОГК, ОГТ (ПТО), Юротдел, ОГМетр, ОС, производственные подразделения
Контроль точности и стабильности технологических процессов	ОГТ (ПТО)	ОГМетр, подразделения, участвующие в проведении контроля, ОТК

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Установление оптимальных задач управления испытаниями на всех стадиях жизненного цикла продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОКП, ОСт, ОТК, ЛНОТиУП, ОГМетр
Установление порядка планирования, резервирования, координации, учета, контроля, анализа и принятия управленческих решений по испытаниям	ОГК (ПТО)	ОГМетр, ОКП, ОСт, ЛНОТиУП, ОГМех, ОГЭ, ОАМПП, ОМТС
Организация испытания опытных образцов (опытных партий) новой продукции и получение разрешений на освоение ее производства	ОГК	ОТК, ОКП, ОГМетр, ОСт, ОГТ (ПТО), головные и базовые организации по видам продукции
Контрольные испытания продукции серийного (массового) производства	ОТК	ОКП, ОГК, ОГТ (ПТО)
Обеспечение соблюдения этапности и сроков работ по испытаниям в соответствии с обязательствами по договорам при проведении НИР, ОКР	ОГК (ПТО)	ОКП, ОГМех, Юротдел, ОАМПП
Контроль за соблюдением правил, норм, обязательств, установленного взаимодействия всех сторон, участвующих в испытаниях на всех стадиях жизненного цикла продукции	ОГК (ПТО)	ОКП, ОГМетр, ОГМех, Юротдел, заказчики, поставщики
Организация разработки и выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля за внедрением и соблюдением стандартов, технических условий, качеством продукции и обеспечением единства измерений	ОКП	—
Обеспечение условий для проведения проверки органам Госстандарта и ведомственной инспекции	Генеральный директор ПО (директор ПП)	ОТК, ОСт, ОГК (ПТО), ОГМетр, соответствующие подразделения
Принятие мер, исключающих реализацию некачественной продукции, запрещенной к поставке	То же	ОТК, ОСт, ОГК (ПТО), ОГМетр, соответствующие подразделения

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Разработка плана организационно-технических мероприятий, направленных на устранение выявленных нарушений	Генеральный директор ПО (директор ПП)	ОТК, ОСт, ОГК (ПТО), ОГМетр, соответствующие подразделения
Реализация планов организационно-технических мероприятий	То же	ОТК, ОСт, ОГК (ПТО), ОГМетр, соответствующие подразделения
Внутрипроизводственный учет и отчетность по качеству продукции	ОКП	—
Учет разработки новых видов продукции	ОГК (ПТО)	ПЭО, ОГТ (ПТО), ОГБ
Учет освоения новых видов продукции	ОКП	ПЭО, ОГК, ОГТ (ПТО), ОГБ
Учет повышения уровня качества выпускаемой продукции	ОКП	ПЭО
Учет результатов аттестации продукции по трем категориям качества	ОКП	ОГК, ОГТ (ПТО), ОСт, ПЭО
Учет результатов внутрипроизводственной аттестации	ОКП	ОГК, ОГТ (ПТО), ОСт, ПЭО
Учет заданий по повышению удельного веса продукции высшей категории качества и снятию с производства продукции второй категории	ОКП	ОТК, ПЭО
Учет разработки и внедрения стандартов и ТУ	ОСт	ОГК, ОГТ (ПТО), ПЭО
Учет разработки и совершенствования КС УКП	ОКП	ПЭО
Учет хода выполнения целевых долгосрочных программ повышения технического уровня и качества продукции	ОКП	ОГК, ОГТ (ПТО), ПЭО
Оперативный учет брака	ОТК	ПЭО, ОГК, ОГТ (ПТО)
Учет потерь от брака	ОГБ	ОГТ (ПТО), ОКП
Оперативный учет бездефектной сдачи продукции	ОТК	ПЭО, ОГБ
Учет отказов и неисправностей продукции в эксплуатации	ОГК (ПТО)	ОТК, ОКП, ОГТ

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Технико-экономический анализ улучшения качества продукции	ПЭО	—
Анализ технического уровня и качества продукции	ОГК (ОГТ)	ПЭО
Анализ динамики показателей качества продукции	ОГК (ОГТ)	ПЭО
Анализ результатов аттестации продукции	ПЭО	ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК
Анализ оценки продукции, выпускаемой ПО (ПП), потребителем (спроса, возвратов, рекламаций, опроса и т. д.)	ПЭО	ОГК, ОГТ (ПТО), ОС, ОГБ, эксплуатационно-ремонтное подразделение
Анализ факторов, влияющих на качество продукции	ПЭО	ОГК, ОГТ (ПТО), ОТК, ОМТС, ОС, ОГБ
Экономический анализ проектов вновь разрабатываемой продукции	ПЭО	ОГК, ОГТ(ПТО), ОКП
Экономический анализ качества выпускаемой продукции, в том числе:	ПЭО	ОКП, ЛНОТиУП, ОТК, ОГК (ПТО), ОМТС, ОГБ
анализ влияния превентивных затрат (расходов на проведение оценок проекта, поставщиков, исследования возможностей производственных процессов и других мероприятий, направленных на предупреждение дефектов) на объем реализации,		
анализ влияния затрат на оценку качества (расходов на технический контроль, испытания и другие плановые мероприятия по оценке качества) на объем реализации;		
анализ влияния потерь от брака (дополнительных расходов, возникающих вследствие несоблюдения установленных требований, т. е. потерь из-за переделок конструкции изделий, производственного брака и доработок, гарантийных ремонтов) на объем реализации		

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Правовое обеспечение управления качеством продукции	Юротдел	—
Разработка нормативных актов ПО (ПП) по управлению качеством продукции	ОКП	Юротдел, соответствующие подразделения и службы
Подготовка предложений по совершенствованию законодательства в области управления качеством продукции	Юротдел	Соответствующие подразделения и службы
Подготовка предложений по совершенствованию стандартов и технических условий на продукцию	ОГК (ПТО)	ОТК, ОКП, ОСт, ОГТ, Юротдел, другие подразделения и службы
Проведение правовой экспертизы документов и материалов в области управления качеством продукции	Юротдел	—
Контроль за исполнением и соблюдением правовых норм действующего законодательства	То же	Соответствующие подразделения и службы, ФЗМК (только по вопросам, входящим в их компетенцию)
Проведение правовой пропаганды в ПО (ПП) в области управления качеством продукции	»	Соответствующие подразделения и службы
Контроль за заключением хозяйственных договоров на проведение научно-исследовательских, проектно-конструкторских и проектно-технологических работ и за их исполнением	»	ОТК, ОГТ (ПТО), ОГБ
Информационное обеспечение КС УКП	ОНТИ	—
Получение и переработка информации для конкретных органов управления — исполнителей директивных документов по вопросам качества продукции	ОНТИ	ПЭО
Сбор и учет в интересах ПО (ПП) государственных, республиканских и отраслевых стандартов	ОСт	ОНТИ

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Сбор, анализ и обобщение информации о лучших отечественных и зарубежных образцах, патентах и авторских свидетельствах на аналоги. Выпуск обзорно-аналитической информации	ОНТИ	ОГК, ИВЦ
Сбор, анализ и обобщение информации о новейших достижениях науки, техники и технологии, способствующих повышению качества продукции	ОНТИ	ИВЦ, ОКП
Подготовка сигнальной информации о поступлениях в ПО (ПП) информационных материалов по качеству продукции	ОНТИ	ОСт, ИВЦ
Сбор, анализ и обобщение замечаний и предложений, получаемых от потребителей, о фактическом качестве выпускаемой продукции	ОТК	ОГК, ОГТ (ПТО)
Сбор, анализ и обобщение информации о конъюнктуре рынка и спросе на продукцию	ОС	ОГК, ОГТ (ПТО), ОСт, ОТК
Анализ информационных материалов гарантийных мастерских, работающих по договору с ПО (ПП)	ОГК (ПТО)	ОТК, ОС
Обобщение информационных материалов по результатам оценки отчетов специалистов, командируемых на передовые отечественные и зарубежные предприятия	ОНТИ	Все подразделения
Разработка мероприятий по реализации предложений, содержащихся в отчетах специалистов	ОКП	То же
Создание фонда стандартов предприятия	ОСт	»
Разработка технических требований для предприятий-смежников на выпускаемую ими продукцию	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОТК
Подготовка отчетов о выполнении производственных планов (для руководящих и статистических органов)	ПЭО	ОНТИ, ИВЦ

Продолжение

Специальная функция управления и ее задачи	Головной орган управления	Участники исполнения
Подготовка предложений по совершенствованию управления качеством продукции в ПО (ПП)	ОКП	ОНТИ
Сбор, обработка, хранение, обновление и поиск информации об уровне показателей качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий	ОМТС	ОТК, ОКП, ИВЦ, ОГМет
Сбор и обработка первичной информации о качестве продукции на стадиях ее разработки и изготовления	ОТК	ОГК, ОГТ (ПТО)
Анализ и обобщение дефектов продукции по результатам ее контроля и испытаний; разработка мероприятий по устранению дефектов продукции	ОГК (ПТО)	ОГТ, ОНТИ, ОТК
Изготовление стендов и организация выставок, пропагандирующих новейшие методы повышения качества продукции	ОНТИ	ОТК, ОСт, ООТиЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
Справочное

ПРИНЯТЫЕ УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ПО (ПП)

Сокращенное обозначение	Наименование отдела (лаборатории)
ПЭО	Планово-экономический отдел
ОГБ	Отдел главного бухгалтера
ФО	Финансовый отдел
ПТО	Производственно-технический отдел
ОГТ	Отдел главного технолога
ОГК	Отдел главного конструктора
ОГЭ	Отдел главного энергетика
ОГМех	Отдел главного механика
ОГМет	Отдел главного металлурга
ОГМетр	Отдел главного метролога
ООТиЗ	Отдел организации труда и заработной платы
ОТК	Отдел технического контроля (отдел контроля качества)
ОК	Отдел кадров
ОТО	Отдел технического обучения
ОМТС	Отдел материально-технического снабжения
ОС	Отдел сбыта
ОКС	Отдел капитального строительства
ОСт	Отдел стандартизации
ОАМПП	Отдел автоматизации и механизации производственных процессов
ЛНОТиУП	Лаборатория научной организации труда и управления производством
ПЛО	Патентно-лицензионный отдел
ОНТИ	Отдел научно-технической информации
ОРИЗ	Отдел рационализации и изобретательства
Юротдел	Юридический отдел
ИЛ	Исследовательская лаборатория
ИВЦ	Информационно-вычислительный центр
ИнЦ	Инструментальный цех
ЦУиО	Цех упаковки и отгрузки
ОКП	Отдел качества продукции
ФЗМК	Фабрично-заводской местный комитет

Примечания:

1. В зависимости от масштабов ПО (ПП) органы управления могут быть представлены управлениями, отделами, бюро, группами, отдельными специалистами.

2. В настоящем приложении все органы управления представлены отделами. При разработке нормативно-технических документов отрасли, объединения, предприятия, в зависимости от принятой организационной структуры управления, наименования органов управления уточняются. При этом типовые сокращения приводятся в соответствие с наименованием органа управления, например, техническое управление — ТУ, технический отдел — ТО, техническая группа — ТГ, техническое бюро — ТБ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
Рекомендуемое

ТИПОВОЙ КОМПЛЕКС ЗАДАЧ НОРМИРОВАНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ

Задача	Этап решения
Изучение прогрессивных тенденций и перспектив развития данного вида продукции	Изучение и обработка информации по новейшим достижениям отечественной и зарубежной науки и техники в данной отрасли
	Сбор и обработка информации по прогрессивным зарубежным и международным стандартам
	Выбор (исследовательское проектирование) аналога (базового образца)
Выбор номенклатуры показателей качества и методов стандартизации	Обоснование номенклатуры показателей
	Выявление определяющего (определяющих) показателя качества продукции
	Формирование системы показателей, подчиненных определяющему (определяющим) показателю качества продукции
	Обоснование методов стандартизации
Оценка научно-технического уровня стандартов (уровня качества стандартизуемой продукции)	Выбор методов оценки научно-технического уровня стандартов
	Оценка показателей качества продукции, устанавливаемых стандартом
	Сопоставление показателей качества продукции, устанавливаемых стандартом с показателями аналога (базового образца)
Оптимизация показателей качества продукции и их нормирование	Выбор метода и разработка модели оптимизации
	Определение оптимальных значений показателей
	Качественный анализ показателей из условия разнообразия производственно-экономических ситуаций или разнообразия потребления
	Нормирование показателей
Установление в стандарте и технических условиях правил контроля качества и приемки продукции	Выбор метода контроля качества
	Определение плана контроля
	Определение и обоснование правил приемки
	Установление в стандарте правил и средств контроля качества и правил приемки продукции
Установление в стандарте и технических условиях правил организации и проведения испытаний	Определение плана испытаний
	Выбор метода испытаний
	Обоснование метода испытаний
	Установление в стандарте метода и средств испытаний

Редактор *Н. Е. Шестакова*
Технический редактор *О. А. Никитина*
Корректор *А. П. Якуничкина*

Сдано в наб. 22.01.81 Подп. к печ. 19.02.81 3,5 п. л. 1,20 уч.-изд. л. Тир. 80000
1-й зав. 40000 Цена 20 коп.

Ордена «Знак Почета» Издательство стандартов, 123557, Москва, Новопресненский пер., 3.
Калужская типография стандартов, ул. Московская, 256. Зак. 222

gost.e-ecolog.ru