ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ
СОЮЗА ССР

НАДЕЖНОСТЬ ИЗДЕЛИЙ МАШИНОСТРОЕНИЯ

СИСТЕМА СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ. ДОНЕСЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ИЗДЕЛИЯ

ГОСТ 20307—74

Издание официальное

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ СТАНДАРТОВ
СОВЕТА МИНИСТРОВ СССР
Москва

gost.e-ecolog.ru

РАЗРАБОТАН
Всесоюзным научно-исследовательским институтом по нормализации в машиностроении (ВНИИНМАШ)

Директор, канд. техн. наук **Верченко В. Р.**
Руководитель темы канд. техн. наук **Кубарев А. И.**
Исполнители: **Тузова А. Ф., Алферов О. Н., Гурш Т. А.**

Всесоюзным научно-исследовательским институтом стандартизации (ВНИИС)

Директор, д-р экон. наук **Гличев А. В.**
Руководитель темы канд. техн. наук **Мартынов Г. К.**
Исполнители: канд. техн. наук **Лосицкий О. Г., Спирин О. А.**

Государственным союзным научно-исследовательским тракторным институтом (НАТИ)

Зам. директора, канд. техн. наук **Величкин И. Н.**
Руководитель темы канд. техн. наук **Стопалов С. Г.**
Исполнитель **Алексеев О. А.**

Всесоюзным научно-исследовательским институтом торгового машиностроения (ВНИИТОРГМАШ)

Директор, канд. техн. наук **Касатиков И. П.**
Руководитель темы **Гиль И. М.**

Государственным научно-исследовательским институтом гражданской авиации (ГОСНИИГА)

Начальник, канд. техн. наук **Сакач Р. В.**
Руководитель темы **Смыков В. Г.**
Исполнители: канд. техн. наук **Костоглодов И. Н., Бахметов И. Н.**

ВНЕСЕН И ПОДГОТОВЛЕН К УТВЕРЖДЕНИЮ Всесоюзным научно-исследовательским институтом по нормализации в машиностроении (ВНИИНМАШ)

Директор, канд. техн. наук **Верченко В. Р.**

УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Государственного комитета стандартов Совета Министров СССР от 26 ноября 1974 г. № 2607

УДК 002.6:62-192(083.74) Группа Т51

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СОЮЗА ССР

Надежность изделий машиностроения

СИСТЕМА СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ. ДОНЕСЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ИЗДЕЛИЯ

Reliability of engineering products. System of collecting and selection the information. Report of product failures

ГОСТ 20307—74

Постановлением Государственного комитета стандартов Совета Министров СССР от 26 ноября 1974 г. № 2607 срок введения установлен

с 01.07. 1975 г.

Настоящий стандарт устанавливает содержание, порядок заполнения и прохождения донесения об отказе изделия.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Номенклатура изделий, на отказы которых должно составляться донесение, устанавливает головная организация министерства (ведомства) — изготовителя изделия по согласованию с главным управлением или головной организацией министерства (ведомства), эксплуатирующего изделие.

1.2. На основе настоящего стандарта следует разрабатывать отраслевые стандарты или методические материалы применительно специфике отрасли.

1.3. В донесениях об отказе изделия регистрируют:

отказы изделий, связанные с опасностью для жизни человека или приводящие (могущие привести) к большим экономическим потерям;

отказы опытных образцов новой техники или образцов зарубежной техники, подлежащих подконтрольной эксплуатации, а также изделий среднесерийного, мелкосерийного и единичного производства при определении основных показателей надежности.

1.4. Донесение об отказе изделия заполняется в организации, использующей данное изделие или являющейся ответственной за его эксплуатацию.

1.5. Ответственность за правильность и своевременность заполнения и отправления донесения несет руководитель организации, в которой эксплуатируется данное изделие.

Издание официальное Перепечатка воспрещена

© Издательство стандартов, 1976

1.6. Анализ информации, содержащейся в донесениях, проводит предприятие-изготовитель или головная организация министерства (ведомства), эксплуатирующие изделие, или головная организация по ремонту данного вида изделия.

В отдельных случаях сбор и анализ информации осуществляется с привлечением предприятия—держателя подлинников конструкторской документации на изделие и предприятия-разработчика изделия.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПРОХОЖДЕНИЯ ДОНЕСЕНИЯ

2.1. Донесение об отказе изделия заполняют на отказы, выявленные в процессе эксплуатации, включая техническое обслуживание, независимо от наличия других документов (рекламационных и технических актов, ведомостей дефектации и т. п.).

2.2. Донесение об отказе изделия следует заполнять на основании сведений, выявленных при обнаружении (устранении) отказа и (или) по данным технических документов.

2.3. Донесение об отказе изделия должно содержать графы, указанные в таблице.

Графа донесения	Пояснение
Адресные данные об изделии	
Наименование изделия	Заполняется в соответствии с паспортом, формуляром или этикеткой на изделие (ГОСТ 2.601—68) или указывается только условное наименование изделия. При необходимости указывается назначение изделия
Марка (тип) или номер чертежа	Заполняется в соответствии с паспортом, формуляром или этикеткой на изделие или указывается условное наименование изделия
Заводской номер	Заполняется в соответствии с паспортом, формуляром или этикеткой на изделие
Предприятие-изготовитель	То же
Ремонтное предприятие	» »
Эксплуатирующее предприятие	Указывается наименование предприятия, эксплуатирующего изделие, и его почтовый адрес или только условное наименование предприятия
Дата выпуска изделия с предприятия-изготовителя	Заполняется в соответствии с паспортом или формуляром или этикеткой на изделие
Дата выпуска изделия с ремонтного предприятия	Заполняется, если изделие ремонтировалось на ремонтном предприятии, в соответствии с паспортом или формуляром на изделие (ГОСТ 19504—74)

Продолжение

Графа донесения	Пояснение
Данные об отказе изделия	
Дата отказа	Указывается фактическая дата возникновения или обнаружения отказа
Наработка изделия до отказа	Указывается численное значение наработки изделия в целом (с указанием единиц измерения) на момент обнаружения отказа от начала эксплуатации или от последнего отказа
Внешнее проявление и характер отказа	Внешнее проявление — внешний признак, который указывает на отказ изделия (течь, повышенная вибрация, температура и т. д.). Характер отказа — физическая сущность явления, вызвавшего отказ изделия, детали, сборочной единицы (обрыв, подгар, размагничивание и т. п.).
Причина отказа	Фактор конструктивного, технологического или эксплуатационного характера, вызвавший отказ
Условия эксплуатации и режимы работ	Внешние условия эксплуатации, которые способствовали возникновению отказа или под воздействием которых он произошел (эксплуатация при низких или высоких температурах, атмосферные осадки и т. п.). Графу заполняют обобщенно или условно в соответствии с отраслевой нормативно-технической документацией
Время восстановления работоспособности изделия	Указывается время, затраченное непосредственно на восстановление работоспособности изделия
Фактическая трудоемкость восстановления	Указывается фактическая трудоемкость отыскания и устранения отказа (чел.-ч). При необходимости в отраслевой документации две составляющие трудоемкости могут заполняться отдельно
Условия выявления, последствия, исполнитель работ по устранению	Даются типовые формулировки в соответствии с отраслевой нормативно-технической документацией
Адресные данные об отказавших сборочных единицах и деталях	
Наименование (тип) или номер чертежа отказавших сборочных единиц, деталей	Заполняется в соответствии с технической документацией

Продолжение

Графа донесения	Пояснение
Заводской номер	Заполняется в случае наличия заводского номера в соответствии с паспортом, формуляром или этикеткой на изделие
Предприятие-изготовитель	Заполняется в соответствии с паспортом, формуляром или этикеткой на изделие
Дата изготовления	То же
Наработка	Указывается численное значение наработки сборочных единиц и деталей (с указанием единиц измерения)
Способ устранения	Указывается, каким образом устраняется отказ (регулировкой, заменой из ЗИП или деталями, изготовленными на предприятии)
Дополнительные сведения	Указывают дополнительные сведения о сборочных единицах и деталях, которые потеряли работоспособность в результате данного отказа, дополнительные сведения о самом отказе и изделии в целом. Приводят мероприятия по устранению или предупреждению данного отказа, проведенные или предложенные эксплуатирующим предприятием. При необходимости помещают эскиз или фотографию отказавшей сборочной единицы, детали для уточнения месторасположения данного отказа. Особенно важны эскиз и фотография, когда отказ выражается в разрушении или частичной потере прочности (усталостные трещины, деформации и т. п.). В этом случае обязательно указывают размеры трещин, вмятин и т. п. Кроме того, при необходимости указывают прочие дополнительные сведения, например, метод обнаружения причин отказа — магнитный, ультразвуковой контроль и т. п.

Кодирование информации, заложенной в донесении об отказе изделия, должно производиться в соответствии с отраслевой нормативно-технической документацией.

Форма донесения об отказе изделия приведена в рекомендуемом приложении 1.

Пример заполнения донесения приведен в справочном приложении 2.

2.4. Донесение об отказе изделия следует составлять в течение смены или календарного дня в случае потери изделием работоспособности или при установлении предельного состояния (при заполнении донесения непосредственно в процессе эксплуатации изделия).

2.5. При одновременном обнаружении нескольких не связанных между собой отказов сборочных единиц (деталей) одного изделия на каждый отказ составляют отдельное донесение.

2.6. В случае, когда отказ нескольких деталей (сборочных единиц) является следствием отказа одной из них, донесение составляется только на один отказ.

2.7. Донесение об отказе изделия следует составлять также в случаях, когда при проведении технического обслуживания установлено, что дальнейшая эксплуатация изделия может привести к отказу.

2.8. На отказы изделий, угрожающие жизни людей или приводящие к большим экономическим потерям, составляют срочные донесения по той же форме, но со специальным обозначением. Специальное обозначение представляет собой красную полосу, идущую по диагонали от левого нижнего угла к правому верхнему. Красную полосу на донесение наносят по указанию должностного лица, ответственного за эксплуатацию изделия.

Красная полоса указывает на необходимость срочного оформления и направления донесения для разработки мероприятий по устранению или предупреждению этих отказов.

2.9. Для обеспечения достоверности и объективности информации донесение об отказе изделия заполняют лица, прошедшие специальный инструктаж и подготовку.

2.10. В случае, когда для установления причины отказа исследование изделия должен производить разработчик или изготовитель, донесение составляют обычным порядком, а в графе «Дополнительные сведения» указывают, куда, когда и по какому документу (с указанием номера квитанции) отправлено изделие на исследование.

2.11. При необходимости дополнительной лабораторной проверки или исследования причины отказа изделия эксплуатирующим предприятием заполненное донесение вместе с изделием передают в лабораторию.

После лабораторной проверки и исследования изделия инженер, руководивший проверкой или исследованием изделия, дополнительно заполняет донесение данными исследований.

2.12. В случае, когда на отказавшее изделие предъявляется рекламация предприятию-изготовителю или ремонтному предприятию, донесение составляется одновременно с составлением рекламационного акта. В графе «Дополнительные сведения» указывает-

ся, когда, куда и по какому документу направлено рекламируемое изделие.

2.13. Организация, ответственная за составление донесения, направляет донесение в головную организацию по сбору информации.

2.14. Головная организация размножает донесение об отказе изделия и рассылает его в соответствии с отраслевой документацией предприятию-изготовителю, предприятию-разработчику, ремонтному предприятию и другим заинтересованным организациям.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к ГОСТ 20307—74
Рекомендуемое

ДОНЕСЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ИЗДЕЛИЯ

Адресные данные об изделии	Цифровой код
Наименование изделия	
Марка (тип) или номер чертежа	
Заводской номер	
Предприятие-изготовитель	
Ремонтное предприятие	
Эксплуатирующее предприятие	
Дата выпуска изделия с предприятия-изготовителя	
Дата выпуска изделия с ремонтного предприятия	

Данные об отказе изделия

Дата отказа	
Наработка изделия до отказа	
Внешнее проявление и характер отказа:	
Причина отказа:	
Условия эксплуатации и режимы работ:	

Время восстановления работоспособности изделия	Фактическая трудоемкость восстановления	Условия выявления	Последствия	Исполнитель работ по устранению
		1) при включении 2) при работе 3) при транспортировании 4) при хранении 5) при техническом обслуживании и т. д.	1) полная потеря работоспособности 2) частичная потеря работоспособности 3) без последствий и т. д.	1) предприятием-изготовителем 2) ремонтным предприятием 3) эксплуатирующим предприятием и т. д.

Адресные данные об отказавших сборочных единицах и деталях

Наименование (тип) и номер чертежа отказавших сборочных единиц, деталей	Цифровой код	Заводской номер	Предприятие-изготовитель	Цифровой код	Дата изготовления	Наработка	Способ устранения	Цифровой код

Дополнительные сведения

Донесение составил _____
(фамилия, должность, подпись, дата)

Донесение проверил _____
(фамилия, должность, подпись, дата)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к ГОСТ 20307—74
Справочное

ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ ДОНЕСЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ ИЗДЕЛИЯ

Донесение об отказе изделия

Адресные данные об изделии	Цифровой код
Наименование изделия: Трактор	00
Марка (тип) или номер чертежа: МТЗ-50Л	09
Заводской номер	314327/593996
Предприятие-изготовитель: МТЗ	01
Ремонтное предприятие: —	
Эксплуатирующее предприятие: Колхоз им. Кирова, Новосибирской обл.	09
Дата выпуска изделия с предприятия-изготовителя	10.12.70
Дата выпуска изделия с ремонтного предприятия	
Данные об отказе изделия	
Дата отказа	23.04.74
Наработка изделия до отказа	3458
Внешнее проявление и характер отказа: Дымление двигателя. Потеря мощности	14
Причина отказа: Естественный износ при длительной эксплуатации	21
Условия эксплуатации и режимы работ: Нормальная эксплуатация, пахота	11

Время восстановления работоспособности изделия	Фактическая трудоемкость восстановления	Условия выявления	Последствия	Исполнитель работ по устранению
16,40 ч	8,20 чел-ч	① при включении 2) при работе 3) при транспортировании 4) при хранении 5) при техническом обслуживании и т. д.	1) полная потеря работоспособности ② частичная потеря работоспособности 3) без последствий и т. д.	1) предприятием-изготовителем 2) ремонтным предприятием ③ эксплуатирующим предприятием и т. д.

Продолжение

Адресные данные об отказавших сборочных единицах и деталях

Наименование (тип) и номер чертежа отказавших сборочных единиц, деталей	Цифровой код	Заводской номер	Предприятие-изготовитель	Цифровой код	Дата изготовления	Наработка	Способ устранения	Цифровой код
Двигатель	4	593996	ММЗ	10	12.70	3458		
Кривошипно-шатунный механизм и цилиндро-поршневая группа	3	—	ММЗ			3458		
Гильза цилиндра 50—1002021						3458	Заменой	
Поршень 50—1004060А1						3458	Заменой	
Кольца поршневые 50—1004021А						960	Заменой	

Дополнительные сведения: При тормозных испытаниях двигатель проверялся под нагрузкой

Донесение составил инж. Попов 23.04.74
(фамилия, должность, подпись, дата)

Донесение проверил ст. инж. Сухов 24.04.74
(фамилия, должность, подпись, дата)

Редактор *И. И. Топильская*
Технический редактор *Л. Б. Семенова*
Корректор *Н. Д. Иванова*

gost.e-ecolog.ru

набор 08.12.74 Подп. в печ. 13.02.75 0,75 п. л. Тир. 50000 Цена 4 коп.

Ордена «Знак Почета» Издательство стандартов. Москва, Д-557, Новопресненский пер., 3
Калужская типография стандартов, ул. Московская, 256. Зак. 85