

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ
СОЮЗА ССР

ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ БЫТОВЫЕ. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

ГОСТ 26119—84

Издание официальное

Е

18 р. 30 к. Б3 6—91

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

1. РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Министерством машиностроения для легкой и пищевой промышленности и бытовых приборов СССР

РАЗРАБОТЧИКИ

С. П. Дармограй (руководитель темы); **Д. Ф. Цьорох**

2. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 21.03.84 № 884

3. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

4. ССЫЛОЧНЫЕ НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

Обозначение НТД, на который дана ссылка	Номер пункта, подпункта, перечисления, приложения
ГОСТ 2.105—79	1.1
ГОСТ 2.601—68	1.1; 5.1
ГОСТ 2.608—78	4.2
ГОСТ 5773—76	1.7
ГОСТ 14087—88	Приложение 1
ГОСТ 15150—69	4.9

5. Переиздание (март 1992 г.) с Изменениями № 1, 2, утвержденными в июне 1987 г. и сентябре 1990 г. (ИУС 9—87, 12—90).

Редактор *Р. С. Федорова*
Технический редактор *В. Н. Малькова*
Корректор *В. М. Смирнова*

Сдано в наб. 21.04.92. Подп. к печ. 28.05.92. Усл. п. л. 0,75. Усл. кр.-отт. 0,75. Уч.-изд. л. 0,68. **Тираж** 4469 экз.

Ордена «Знак Почета» Издательство стандартов, 123557, Москва, ГСП, Новопресненский пер., 3
Тип. «Московский печатник». Москва, Лялин пер., 6. Зак. 1160

Группа Т54

Изменение № 3 ГОСТ 26119—84 Электроприборы бытовые. Эксплуатационные документы. Общие технические требования

Дата введения 1998—01—01

Принято Межгосударственным Советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 10 от 04.10.96)

Зарегистрировано Техническим секретариатом МГС № 2296

За принятие изменения проголосовали:

Наименование государства	Наименование национального органа стандартизации
Республика Армения	Армгосстандарт
Республика Белоруссия	Госстандарт Белоруссии
Республика Казахстан	Госстандарт Республики Казахстан
Киргизская Республика	Киргизстандарт
Республика Молдова	Молдовастандарт
Российская Федерация	Госстандарт России
Республика Таджикистан	Таджикгосстандарт
Туркменистан	Главная государственная инспекция Туркменистана
Украина	Госстандарт Украины

Пункт 4.2. Первый абзац после слов «характеристик изделия» дополнить словами: «его составных частей, а также указывают класс защиты от поражения электрическим током (далее — класс защиты)».

Пункт 4.4 дополнить абзацем:

«Изделие (всех классов защиты, кроме класса защиты II), непосредственно подключаемое к двухпроводной электросети, необходимо использовать с устройством защитного отключения. Для этого в разделе записывают: «Изделие (указывают название) эксплуатируют с устройством защитного отключения, имеющим следующие значения параметров ... (указывают значения параметров)».

(ИУС № 1 1998 г.)

УДК 641.535.06.004.1:002:006.354 Группа Т54

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СОЮЗА ССР

ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ БЫТОВЫЕ. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Общие технические требования

Electric household appliances. Operating documents. General technical requirements

ГОСТ 26119—84

ОКП 34 6800

Дата введения 01.01.85

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к эксплуатационным документам на бытовые электроприборы, соответствующие ГОСТ 14087—88, изготовляемые для нужд народного хозяйства и на экспорт.

Разрешается использовать ранее изданные эксплуатационные документы до 01.01.87.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Эксплуатационные документы выполняются в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601—68, ГОСТ 2.105—79 и настоящего стандарта, а при изготовлении на экспорт дополнительно в соответствии с заказом-нарядом внешнеторговой организации.

(Измененная редакция, Изм. № 1).

1.2. Эксплуатационные документы должны быть рассчитаны на использование и обслуживание изделий лицами, не имеющими специальной подготовки.

1.3. Эксплуатационные документы должны полностью соответствовать изделию, на которое они составляются, и иметь необходимые данные для правильного использования изделия без ссылки на другие нормативно-технические документы.

1.4. Эксплуатационные документы на изделия одной группы должны быть унифицированы по принципу построения, содержанию и формату.

Издание официальное
Е

© Издательство стандартов, 1984
© Издательство стандартов, 1992
Переиздание с изменениями

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения Госстандарта России

1.5. Эксплуатационные документы для изделий серийного и массового производства следует издавать типографским способом (в том числе и офсетным). Эксплуатационные документы на продукцию, предназначенную для экспорта, следует издавать на языке страны, указанном в заказе-наряде внешнеторговой организации.

Эксплуатационные документы для опытных образцов и изделий индивидуального производства допускается размножать любым способом.

1.6. Подлинники эксплуатационных документов должны быть выполнены в соответствии с требованиями, предъявляемыми к авторским машинописным оригиналам нормативно-технической документацией, утвержденной в установленном порядке.

1.7. Эксплуатационные документы в зависимости от объема информации могут быть выполнены в виде брошюры или листового издания (буклета, листовки).

Форматы брошюр определяют по ГОСТ 5773—76, листового издания по соответствующей нормативно-технической документации, утвержденной в установленном порядке. Формат издания следует выбирать с учетом читаемости текста и удобства размещения эксплуатационного документа в упаковке изделия.

1.5.—1.7. **(Измененная редакция, Изм. № 1).**

1.8. Художественное оформление эксплуатационных документов должно наглядно показать конструктивные и эксплуатационные особенности изделия, а текст, требующий повышенного внимания потребителя (например, требования безопасности), должен быть выделен (например, подчеркиванием, шрифтом, отличным от основного, и т. п.).

(Измененная редакция, Изм. № 2).

1.9. Текст эксплуатационных документов, при необходимости, должен быть иллюстрирован.

Иллюстрации, предназначенные для объяснения последовательности выполнения операций при подготовке изделия к работе, режимов работы и контроля за работой изделия, должны выполняться с достаточной подробностью.

1.10. На обложке эксплуатационного документа (или первой странице для листового издания) указывают: наименование предприятия-изготовителя и его адрес, наименование и обозначение изделия и наименование документа (разрешается указывать наименование и адрес предприятия-изготовителя в разделе «Гарантийные обязательства» и в талоне на гарантийный ремонт).

Нанесение товарного знака — в установленном порядке.

При художественном оформлении обложки допускается использовать обе стороны обложки.

В эксплуатационных документах на продукцию, предназначенную для экспорта, наименование предприятия-изготовителя, его

товарный знак. Розничную цену не указывают. В эксплуатационных документах может быть нанесен товарный знак предприятия-изготовителя при условии его регистрации в стране-импортере. В остальных случаях, если иное не установлено в заказе-наряде, наносят товарный знак внешнеторговой организации.

(Измененная редакция, Изм. № 1).

1.11. Титульный лист должен соответствовать ГОСТ 2.105—79.

При типографском издании эксплуатационных документов титульный лист и основная надпись исключаются.

1.12. Изменения в подлинники эксплуатационных документов вносят в соответствии с ГОСТ 2.503—74; в изданные эксплуатационные документы — в соответствии с ГОСТ 2.603—68.

В эксплуатационные документы, находящиеся у потребителя, изменения не вносят.

1.13. Сведения о предприятиях или ателье по гарантийному ремонту сообщают в приложении к эксплуатационной документации в виде наименования гарантийных мастерских, приводимых в алфавитном порядке, с указанием их почтового адреса.

Перечень предприятий по гарантийному ремонту составляется предприятием-изготовителем на основании заключенных договоров на выполнение гарантийного ремонта.

Если гарантийный ремонт выполняет предприятие-изготовитель, то об этом должно быть указано в разделе «Гарантийные обязательства».

1.14. Разрешается разработка общего эксплуатационного документа на несколько модификаций изделия.

(Введен дополнительно, Изм. № 1).

2. НОМЕНКЛАТУРА ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

На изделие разрабатывается один из эксплуатационных документов, указанных в табл. 2.

Таблица 2

Наименование документа	Шифр	Указания о применяемости
Паспорт	ПС	Разрабатывают, когда конструкция изделия, его использование и хранение общеизвестны или эти сведения можно кратко изложить в разделе «Общие указания», а потребителю необходимо сообщить основные параметры и характеристики изделия, гарантируемые заводом-изготовителем
Руководство по эксплуатации	РЭ	Разрабатывается, когда сведения, необходимые потребителю для правильной эксплуатации изделия, должны содержать описание конструкции, правил использования, технического обслуживания, а также приводятся основные параметры и характеристики изделия, гарантируемые заводом-изготовителем

3. СОДЕРЖАНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

3.1. Эксплуатационные документы должны состоять из разделов, расположенных в последовательности согласно табл. 3.

Таблица 3

Наименование раздела	Наименование документа	
	Паспорт	Руководство по эксплуатации
Общие указания	0	0
Технические данные	+	+
Комплектность	+	+
Требования безопасности	+	+
Устройство изделия	—	0
Подготовка к работе	—	+
Порядок работы	—	+
Техническое обслуживание	—	0
Правила хранения	0	0
Возможные неисправности и методы их устранения	—	0
Свидетелство о приемке и продаже	+	+
Цена	+	+
Гарантийные обязательства	+	+
Приложение	0	0

Условные обозначения: + — раздел обязательный;
0 — необходимость раздела устанавливается разработчиком;
— — раздел отсутствует.

Допускается отдельные разделы объединять, а раздел «Приложение» оформлять отдельным документом.

(Измененная редакция, Изм. № 1, 2).

3.2. При изготовлении изделий на экспорт в эксплуатационную документацию не включаются разделы: «Гарантийные обязательства», «Цена», «Перечень предприятий по гарантийному ремонту».

Государственный Знак качества и сведения о заводе-изготовителе не проставляются.

4. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

4.1. В разделе «Общие указания» указывают назначение изделия, а также на какие вопросы необходимо обратить внимание при эксплуатации изделия, приводят необходимые потребителю сведения, не включенные в другие разделы.

В руководстве по эксплуатации рекомендуется указывать расширение функциональных возможностей вновь выпускаемых изделий по сравнению с аналогичными изделиями, а также рекомендации по экономии электроэнергии.

При необходимости приводят сведения рекламного характера.

4.2. В разделе «Технические данные» приводят необходимые при эксплуатации изделия номинальные и допустимые значения основных технических характеристик изделия, а также его составных частей.

Обязательным является указывать расход электроэнергии за интервал времени или цикл работы изделия.

Сведения о драгоценных металлах — по ГОСТ 2.608—78.

4.3. В разделе «Комплектность» перечисляют изделие, отдельные съемные части, запасные части, эксплуатационный документ, потребительскую тару.

4.4. В разделе «Требования безопасности» подробно и в доступной форме должны быть перечислены правила, которые необходимо соблюдать при подготовке изделия к эксплуатации и в процессе эксплуатации, а также при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту.

Особое внимание следует обратить на пожаробезопасность и поражение электрическим током. При изложении этого раздела необходимо применять предостерегающие указания: «Запрещается!», «Не включать при...», «Помните...», и т. п., отличающиеся по цвету или набору от основного текста.

Для изделий, по условиям эксплуатации относящихся к изделиям, работающим под надзором, указывают на опасность, которая может возникнуть при отсутствии наблюдения.

4.5. В разделе «Устройство изделия» в общедоступной форме излагают необходимые потребителю сведения о принципе действия, устройстве и режиме работы изделия, обращая внимание потребителя на те детали и узлы и их взаимодействие, знание которых обеспечит безопасность при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте изделия.

Указывают места установки пломб.

При необходимости приводят кинематическую и электрическую схемы.

(Измененная редакция, Изм. № 1).

4.6. В разделе «Подготовка к работе» приводят содержание и очередность всех операций по подготовке изделия к работе и способы их выполнения.

Указывают исходные и окончательные положения органов управления.

4.7. В разделе «Порядок работы» указывают содержание и порядок операций, проводимых с изделием при всех возможных режимах его применения; особенности контроля за работой изделия; перечень и содержание работ, которые необходимо выполнить после применения изделия; подготовку изделия к хранению.

В разделе должны быть указаны рациональные режимы работы изделия, при которых достигается наибольший эффект по экономии электроэнергии.

Текст, относящийся к этому указанию, должен быть выделен шрифтом, отличным от основного.

4.8. В разделе «Техническое обслуживание» приводят рекомендации по осмотру и уходу за изделием; описание операций при настройке и регулировке; порядок разборки и сборки изделия; места смазки; периодичность работ по техническому обслуживанию.

Для смазки деталей указывают общедоступные смазочные материалы без ссылки на нормативно-техническую документацию.

Для сложных изделий необходимо указать, какие работы по техническому обслуживанию проводятся предприятиями по ремонту, а также какие регулировочные работы могут проводить при установке изделия без изъятия талона на техническое обслуживание.

4.9. В разделе «Правила хранения» должны быть указаны правила хранения изделия с указанием интервала температур, категорий помещений без применения условных обозначений по ГОСТ 15150—69.

4.10. В разделе «Возможные неисправности и методы их устранения» приводят перечень возможных неисправностей, не являющихся отказом, указывают их вероятные причины и методы наиболее быстрого и простого устранения этих неисправностей потребителем, не обращаясь к услугам ремонтных предприятий.

Перечень возможных неисправностей рекомендуется оформлять по форме 3 обязательного приложения 1.

Неисправности, вызванные отказом, устранение которых потребителем может ухудшить электробезопасность; пожарную безопасность и технические параметры изделия, например, замена конденсатора, электронагревателя и т. п., в эксплуатационных документах не описываются, а дается указание: «Устраняется только специалистами ремонтных предприятий».

4.11. Раздел «Свидетельство о приемке и продаже» выполняют по форме 2 обязательного приложения 1.

Для изделий, предназначенных для экспорта, форма «Свидетельства о приемке и продаже» должна согласовываться с внешнеторговой организацией.

4.10, 4.11. **(Измененная редакция, Изм. № 1).**

4.12. Цена указывается в свидетельстве о приемке и продаже.

4.13. В разделе «Гарантийные обязательства» приводят продолжительность гарантийного срока эксплуатации и правовые последствия, наступающие в случае выявления недостатков в течение этого срока. В разделе должно быть указано, что при проведении гарантийного ремонта доставка крупногабаритной электробытовой техники для ремонта и возврат ее после ремонта владельцам про-

водится силами и средствами предприятий, осуществляющих ремонт.

Извлечение из «Положения о поставках товаров народного потребления» приведено в справочном приложении 2.

(Измененная редакция, Изм. № 1).

4.14. Для ремонтируемых изделий в состав эксплуатационной документации после раздела «Гарантийные обязательства» включают талоны: на установку изделия по форме 4 обязательного приложения 1; на техническое обслуживание и гарантийный ремонт по форме 5 обязательного приложения 1. Количество талонов и их назначение устанавливается предприятием-изготовителем.

Сведения, содержащиеся в талонах на техническое обслуживание и гарантийный ремонт, наносятся типографским способом, с помощью отдельных штампов или другим удобным для изготовителя способом.

Примечание. Допускается изменять формы отрывных талонов в случае их машинной обработки при условии сохранения полноты информации.

(Измененная редакция, Изм. № 1, 2).

4.15. При необходимости в приложении к эксплуатационным документам дается: перечень предприятий по гарантийному ремонту;

на специализированные изделия для приготовления пищи — характерные рецепты;

на изделия микроклимата и личной гигиены — информация о полезности изделия и о признаках противопоказания, если об этом не указано в разделе «Общие указания».

5. ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ, СОГЛАСОВАНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.1. Порядок разработки эксплуатационных документов — по ГОСТ 2.601—68 с учетом требований настоящего стандарта.

5.2. Эксплуатационные документы согласовывают:

с предприятием — изготовителем изделия;

с внешнеторговой организацией, при изготовлении на экспорт.

5.3. Подлинники эксплуатационных документов должны утверждаться руководством предприятия — разработчика изделия.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
Обязательное

ФОРМЫ СВИДЕТЕЛЬСТВА О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ, ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА И ПЕРЕЧНЯ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Форма 2*

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

_____ №_____
наименование и тип изделия

Соответствует _____
обозначение стандарта и технических условий

Дата выпуска _____

Штамп ОТК (клеймо приемщика)

Цена

Продан(а) _____ Дата продажи _____
наименование предприятия торговли

Указания по заполнению:

1. Сведения о приемке заполняются предприятием-изготовителем.

2. Сведения о продаже заполняются предприятием торговли.

3. Порядковый номер изделия указывается, если он необходим для учета работы каждого изделия.

4. В строке «Соответствует» указывают обозначение государственного стандарта на отдельные виды приборов и номер технических условий (при их наличии), по которым выпускают изделие, а при отсутствии государственного стандарта — обозначение ГОСТ 14087—88 и номер технических условий.

(Измененная редакция, Изм. № 1).

Форма 3

ПЕРЕЧЕНЬ
возможных неисправностей и методы их устранения

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения

Форма 1 (Исключена, Изм. № 1).

Форма 4

ТАЛОН НА УСТАНОВКУ

Установлен(а) в г. _____ по ул. _____

в доме № _____ кв. _____ и пущен(а) в работу

механиком _____

_____

наименование организации

Механик _____ Владелец _____

подпись подпись

« » 19 г.

Форма 5

КОРЕШОК ТАЛОНА №

на гарантийный ремонт (на техническое обслуживание)

Изъят « » _____ 19 г. Исполнитель _____

фамилия, имя, отчество

(линия отреза)

_____

наименование предприятия-изготовителя и его адрес

ТАЛОН №

на гарантийный ремонт (на техническое обслуживание)

_____

наименование изделия, его тип и заводской номер

Продан(а) магазином _____

наименование и номер

_____

магазина и его адрес

Дата продажи

Штамп магазина _____

личная подпись продавца

Выполнены работы

_____

_____

_____

_____

Исполнитель Владелец

_____ _____

фамилия, имя, отчество подпись

_____

наименование предприятия, выполнившего ремонт,

_____

и его адрес

М. П.

_____

должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт

(Измененная редакция, Изм. № 2).

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
Справочное

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением Совета Министров СССР
от 25 июля 1988 г. № 888

ПОЛОЖЕНИЕ
о поставках товаров народного потребления (извлечение)

П. 33. Гарантийные сроки на товары устанавливают в стандартах или технических условиях. Если в стандартах или технических условиях гарантийные сроки не установлены, они могут быть предусмотрены в договоре. Стороны могут установить в договоре гарантийные сроки более продолжительные, чем предусмотрено стандартами или техническими условиями.

Изготовитель (поставщик) гарантирует качество товара в целом, включая составные части и комплектующие изделия. Гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части считается равным гарантийному сроку на основное изделие и истекает одновременно с истечением гарантийного срока на это изделие, если иное не предусмотрено стандартом или техническими условиями на основное изделие.

Гарантийный срок эксплуатации исчисляется со дня розничной продажи товара, а по товарам, поставляемым для внерыночного потребления, с момента получения товара покупателем (получателем), если иное не предусмотрено стандартами, техническими условиями или договором.

Изготовитель (поставщик) обязан за свой счет устранить дефекты, выявленные в товарах в течение гарантийного срока, или заменить товары, если не докажет, что дефекты возникли в результате нарушения покупателем (получателем) правил пользования товарами или их хранения. Устранения дефектов или замена товара производится в 20-дневный срок после получения сообщения покупателя (получателя) о выявленных дефектах, если иной срок не установлен стандартами, техническими условиями или иной документацией или соглашением сторон.

В случае устранения дефектов в товарах, на которые установлен гарантийный срок эксплуатации, этот срок продлевается на время, в течение которого товары не использовались из-за обнаруженных дефектов. При замене товара в целом гарантийный срок исчисляется заново со дня замены.

Гарантийные сроки годности и хранения исчисляются со дня изготовления товаров.

(Измененная редакция, Изм. № 1, 2).

gost.e-ecolog.ru