ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ СССР ПО СТАНДАРТАМ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ СОСТОЯНИЯ РАБОТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ В СИСТЕМЕ МИНИСТЕРСТВА (ВЕДОМСТВА)

РД 50-247—81

Москва
ИЗДАТЕЛЬСТВО СТАНДАРТОВ
1981

gost.e-ecolog.ru

РАЗРАБОТАНЫ Всесоюзным научно-исследовательским институтом стандартизации (ВНИИС)

Директор института **А. В. Гличев**
Руководитель темы **Е. А. Авсиевич**

ИСПОЛНИТЕЛИ:

Е. А. Авсиевич, М. Е. Голант, В. С. Кузнецов

ВНЕСЕНЫ Управлением госнадзора и территориальных органов Госстандарта

Начальник Управления **Г. Н. Шаронов**

УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 20 апреля 1981 г. № 2028

РУКОВОДЯЩИЙ НОРМАТИВНЫЙ ДОКУМЕНТ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Комплексное обследование состояния работ по стандартизации, метрологическому обеспечению и управлению качеством в системе министерства (ведомства)

РД 50-247—81

Введены впервые

Утверждены Постановлением Госстандарта от 20 апреля 1981 г. № 2028, срок введения установлен с 1 января 1982 г.

Настоящие методические указания устанавливают порядок осуществления комплексного обследования состояния работ по стандартизации, метрологическому обеспечению и управлению качеством в системе министерства (ведомства)*.

Методические указания разработаны на основании Положения о Госстандарте, Постановления ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 12 июля 1979 г. № 695.

Методические указания распространяются на министерства промышленности, изготовляющие продукцию народнохозяйственного назначения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Комплексное обследование направлено на обеспечение в системе министерства, ведомства эффективного использования стандартизации в совершенствовании организации и управления производством, внедрении достижений научно-технического прогресса, повышении технического уровня и увеличении объемов выпуска продукции высшей категории качества.

При проведении комплексного обследования проверяют:

организацию разработки и выполнения планов государственной и отраслевой стандартизации;

состояние работ по организации и совершенствованию управления качеством продукции;

состояние работ по повышению научно-технического уровня стандартов и технических условий;

организацию работ по обеспечению единства измерений;

соблюдение требований к аттестации и качеству аттестованной продукции;

* В дальнейшем — «комплексное обследование».

© Издательство стандартов, 1981

проведение государственных испытаний продукции;

постановку ведомственного контроля за внедрением и соблюдением стандартов, технических условий, метрологическим обеспечением и качеством продукции;

выполнение функций, возложенных на министерство, стандартами системы разработки и постановки продукции на производство, единой системы технологической подготовки производства и системы стандартов безопасности труда.

1.2 Комплексным обследованием может быть охвачена:

система общесоюзного и союзно-республиканского министерства (ведомства) СССР;

система союзно-республиканского и республиканского министерства (ведомства) союзной республики.

1.3. Комплексное обследование системы общесоюзного, союзно-республиканского министерства (ведомства) СССР включает проверки состояния работ в

отделе (группе) стандартизации министерства;

службе главного метролога министерства;

подразделениях центрального аппарата министерства, которые осуществляют руководство работами по управлению качеством, в т. ч. по аттестации промышленной продукции, госиспытаниям, ведомственному контролю за внедрением и соблюдением стандартов, метрологическим обеспечением и качеством продукции;

соответствующих подразделениях аппарата министерств (ведомств) союзных республик (для союзно-республиканских министерств);

аппарате всесоюзных промышленных объединений;

головных и базовых организациях по стандартизации министерства (ведомства);

головных и базовых организациях метрологической службы министерства (ведомства);

головных организациях по государственным испытаниям важнейшей продукции производственно-технического и культурно-бытового назначения;

производственных, научно-производственных объединениях, на предприятиях и в организациях министерства (ведомства).

1.4. Комплексное обследование системы союзно-республиканского, республиканского министерства (ведомства) союзной республики включает проверку состояния работ в:

подразделениях аппарата министерства (ведомства), перечисленных в п. 1.4 настоящих методических указаний;

аппарате республиканских промышленных объединений;

базовых организациях по стандартизации;

базовых организациях метрологической службы министерства (ведомства);

головных организациях по госиспытаниям;

производственных, научно-производственных объединениях, предприятиях и организациях министерства (ведомства),

1.5. При проведении комплексного обследования используются материалы:

проверок предприятий и организаций территориальными органами Госстандарта;

экспертизы нормативно-технических документов по стандартизации, разработанных и утвержденных в системе министерства, проведенной в территориальных органах и институтах Госстандарта;

испытаний продукции, выпускаемой на предприятиях министерства, в головных организациях по госиспытаниям и в территориальных органах Госстандарта.

1.6. Проверки возглавляют:

в подразделениях центрального аппарата общесоюзных и союзно-республиканских министерств (ведомств) СССР — должностные лица центрального аппарата Госстандарта;

в аппарате всесоюзных промышленных объединений — должностные лица центрального аппарата Госстандарта или его республиканских управлений;

в подразделениях центрального аппарата министерств (ведомств) союзных республик — должностные лица республиканских управлений Госстандарта, республиканских ЦСМ;

в головных организациях по стандартизации и в головных организациях метрологической службы — работники НИИ Госстандарта, республиканских центров стандартизации и метрологии;

в базовых организациях по стандартизации и в базовых организациях метрологической службы, в производственных объединениях, на предприятиях и в организациях — должностные лица территориальных органов Госстандарта.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ

2.1. Для организации комплексного обследования системы общесоюзного и союзно-республиканского министерства (ведомства) СССР Управление государственного надзора и территориальных органов Госстандарта совместно с отраслевым управлением (отделом) Госстандарта, за которым закреплено соответствующее министерство, с привлечением функциональных управлений (отделов) Госстандарта и его институтов формирует специальную группу (бригаду) Госстандарта из:

руководящих работников и специалистов Управления государственного надзора и территориальных органов, соответствующего отраслевого управления (отдела) и функциональных управлений (отделов) Госстандарта;

специалистов институтов Госстандарта.

Специальную группу (бригаду) возглавляет начальник (заместитель начальника) отраслевого управления (отдела) Госстандарта.

Состав группы (бригады) утверждает заместитель председателя Госстандарта.

2.2. Для составления программы комплексного обследования специальная группа (бригада) Госстандарта анализирует:

2.2.1. Данные Управления госнадзора и территориальных органов и республиканских управлений Госстандарта:

о проверках предприятий и организаций министерства (ведомства) территориальными органами Госстандарта и принятых по ним мерах;

о результатах экспертизы и регистрации технических условий, разработанных и утвержденных предприятиями и организациями, министерствами (ведомствами) союзных республик;

о регистрации состояния разработки и внедрения КС УКП;

о результатах метрологической ревизии, государственных испытаний и аттестации средств измерений.

2.2.2. Данные ЦСУ СССР по министерству (ведомству) о:

выпуске продукции по категориям качества;

выполнении плана государственной стандартизации;

внедрении стандартов;

принятых претензиях (рекламациях).

2.2.3. Данные институтов Госстандарта о результатах экспертизы проектов государственных стандартов, представляемых министерствами, и об анализе состояния средств измерений на подведомственных предприятиях; о выборочной экспертизе зарегистрированных решений государственных аттестационных комиссий.

2.2.4. Данные потребителей о техническом уровне и качестве продукции, выпускаемой предприятиями министерства.

2.3. Анализ проводится за период 3—5 лет.

На основании проведенного анализа специальная группа (бригада) Госстандарта разрабатывает и представляет на утверждение заместителю председателя Госстандарта, по согласованию с Управлением госнадзора и территориальных органов, соответствующим отраслевым Управлением (отделом) Госстандарта программу комплексного обследования.

В Программе указываются сроки проведения отдельных работ и проверок, ответственные исполнители, проверяемые предприятия и организации, дата рассмотрения обобщенных материалов комплексного обследования на заседании Госстандарта (НТК Госстандарта).

Программа в установленном порядке рассылается в министерство (ведомство) и организации, осуществляющие проверку, за месяц до начала их проведения.

2.4. В ходе осуществления комплексного обследования специальная группа (бригада) Госстандарта:

2.4.1. контролирует своевременное проведение отдельных проверок и при необходимости корректирует сроки их проведения;

2.4.2. контролирует своевременное и качественное представление материалов территориальными органами и институтами Госстандарта;

2.4.3. выдает, при необходимости, в установленном порядке, дополнительные задания (не предусмотренные Программой) территориальным органам и институтам Госстандарта на проведение:

проверок внедрения и соблюдения стандартов, технических условий, метрологического обеспечения и качества продукции на предприятиях и в организациях проверяемого министерства;

экспертизы нормативно-технической документации, действующей в системе министерства;

испытаний продукции, выпускаемой предприятиями министерства.

2.5. Комплексное обследование системы союзно-республиканского и республиканского министерства (ведомства) союзной республики организует соответствующее республиканское управление Госстандарта.

2.6. Подготовку и организацию отдельных проверок на предприятиях и в организациях проводят в соответствии с инструкцией РД 50-110—80 «Инструкция по государственному надзору за внедрением и соблюдением стандартов, технических условий, метрологическим обеспечением и качеством промышленной продукции».

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК СОСТОЯНИЯ РАБОТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА МИНИСТЕРСТВА (ВЕДОМСТВА)

3.1. Проверка состояния работ в области стандартизации включает установление:

3.1.1. состава отдела (группы) стандартизации министерства; наличие утвержденного положения об отделе (группе) стандартизации и его соответствие РД 34—74;

3.1.2. выполнения отделом (группой) стандартизации возложенных на него задач и обязанностей в соответствии с утвержденным положением, в том числе:

организацию разработки планов стандартизации и контроля за их выполнением;

руководство деятельностью служб стандартизации в системе министерства (ведомства);

координацию работ по стандартизации и унификации, осуществляемых по группам продукции или областям деятельности, закрепленным за министерством (ведомством);

организацию работ по определению основных направлений развития отраслевой стандартизации и организацию разработки предложений по определению основных направлений развития государственной стандартизации по группам продукции или областям деятельности, закрепленным за министерством (ведомством);

организацию проведения комплексной стандартизации и выполнения головной функции министерства по ведению программ комплексной стандартизации;

организацию работ по системам общетехнических и организационно-методических стандартов (разработка и постановка продукции на производство, единая система технологической подготовки производства, система стандартов безопасности труда и т. д.);

организацию разработки и пересмотра стандартов;

организацию работ по установлению уровня стандартизации и унификации в проектах новых образцов промышленной продукции;

организацию работ по обеспечению внедрения стандартов;

3.1.3. наличия и содержания данных об экономической эффективности стандартизации в отрасли.

3.2. Проверка состояния работ в области метрологического обеспечения включает установление:

состава службы главного метролога министерства (ведомства);

наличие утвержденного положения о службе и его соответствие РДТП 54—75;

выполнения службой главного метролога возложенных на нее задач и обязанностей в соответствии с утвержденным положением, в том числе:

разработку основных направлений, программ и координационных планов работ по метрологическому обеспечению в системе министерства;

руководство метрологической службой министерства;

проведение анализа состояния измерений и уровня метрологического обеспечения в системе министерства;

организацию и осуществление ведомственного контроля за метрологическим обеспечением.

3.3. Проверка состояния работ в области управления качеством включает:

3.3.1. Определение состояния работ по системам управления качеством, в том числе:

организацию в министерстве работ по реализации основных принципов ЕСГ УКП, наличие в министерстве (ведомстве) подразделения, ответственного за разработку и внедрение систем управления качеством и выполнение возложенных на него обязанностей;

наличие (и полноту) приказов министерства, решений коллегии по организации разработки, внедрения, функционирования и совершенствования систем управления качеством на всех уровнях управления и их выполнение;

наличие планов разработки, внедрения и совершенствования систем управления качеством на всех уровнях управления;

наличие и содержание данных об эффективности (результативности) функционирования систем управления.

3.3.2. Определение состояния работ по государственным испытаниям, в том числе:

состав подразделения, на которое возложено руководство головными организациями по госиспытаниям;

организацию работ по созданию головных организаций по госиспытаниям и руководству ими;

проведение анализа результатов госиспытаний.

3.3.3. Определение состояния работ по аттестации промышленной продукции по категориям качества, в том числе:

наличие приказов, решений коллегии, а также руководящих документов по аттестации, согласованных с Госстандартом;

наличие и выполнение планов аттестации;

организацию работ по подготовке к аттестации;

проведение рассмотрения результатов работы своих представителей в государственных аттестационных комиссиях и принятие мер к повышению их персональной ответственности за объективность принимаемых решений об отнесении продукции к высшей категории качества;

наличие и действенность системы стимулирования выпуска продукции высшей категории качества.

3.3.4. Определение состояния работ по ведомственному контролю качества продукции, в том числе:

наличие отраслевых документов, регламентирующих проведение ведомственного контроля;

организация планирования и фактическое состояние проведения ведомственного контроля;

организация взаимодействия органов ведомственного контроля с органами, осуществляющими государственный надзор и контроль за внедрением и соблюдением стандартов, технических условий, метрологическим обеспечением и качеством продукции;

результативность ведомственного контроля.

3.4. Результаты проверки отдельных подразделений оформляют справками в произвольной форме, объемом не более 4—5 листов, которые подписывают должностные лица, проводившие проверку, и руководитель соответствующего подразделения министерства (ведомства).

На основании отдельных справок составляют общую (приложение), которую подписывает руководитель специальной группы (бригады) Госстандарта — при проверке подразделений министерства СССР или начальник республиканского управления Госстандарта — при проверке подразделений министерства союзной республики и руководитель министерства (ведомства), которому подчинены проверенные подразделения.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК СОСТОЯНИЯ РАБОТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ В АППАРАТЕ ВСЕСОЮЗНОГО (РЕСПУБЛИКАНСКОГО) ПРОМЫШЛЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

4.1. В области стандартизации проверяют организацию работ по:

разработке и внедрению стандартов, контролю за их соблюдением;

руководству деятельностью служб стандартизации на подведомственных предприятиях и организациях.

4.2. В области метрологического обеспечения проверяют организацию работ по:

выполнению требований комплекса стандартов Государственной системы обеспечения единства измерений;

поверке, ремонту, испытаниям, хранению средств измерений, контролю за правильностью их применения.

4.3. В области управления качеством проверяют организацию работ по разработке, внедрению и функционированию систем управления качеством на подведомственных предприятиях и в организациях.

4.4. В области аттестации промышленной продукции проверяют наличие и выполнение планов аттестации; организацию работ по подготовке к аттестации.

4.5. Результаты проверки оформляют справкой, которую подписывает руководитель проверки и руководитель промышленного объединения (приложение).

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК НА ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНИЗАЦИЯХ МИНИСТЕРСТВА (ВЕДОМСТВА)

5.1. В головных и базовых организациях по стандартизации, головных и базовых организациях метрологической службы проверяют выполнение ими функций и задач, предусмотренных соответствующими положениями. При оценке уровня развития стандартизации руководствуются «Рекомендациями по оценке уровня развития стандартизации в министерствах (ведомствах), головных и базовых организациях по стандартизации».

5.2. В головных организациях по государственным испытаниям важнейших видов продукции производственно-технического и культурно-бытового назначения проверяют:

выполнение утвержденного положения об организации;

правильность проведения государственных испытаний в соответствии с методическими указаниями РД 50-185—80 «Порядок осуществления контроля за правильностью проведения государственных испытаний важнейших видов продукции производственно-технического и культурно-бытового назначения».

5.3. Проверки проектно-конструкторских, технологических организаций, производственных объединений, предприятий, организаций материально-технического снабжения и транспортных предприятий проводятся в соответствии с инструкцией РД 50-110—80 «Инструкция по государственному надзору за внедрением и соблюдением стандартов, технических условий, метрологическим обеспечением и качеством промышленной продукции».

6. ОБОБЩЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ

6.1. Обобщение результатов комплексного обследования общесоюзного, союзно-республиканского министерства (ведомства) СССР осуществляет специальная группа (бригада) Госстандарта. Акты проверок направляются территориальными органами непосредственно в ее адрес.

6.2. При обобщении материалов, кроме справки о состоянии работ по стандартизации, метрологическому обеспечению и управлению качеством в центральном аппарате министерства СССР и министерств союзных республик, актов проверок объединений, предприятий и организаций подведомственных министерству, используются также материалы, перечисленные в п. 2.2 настоящих методических указаний.

6.3. Порядок обобщения результатов комплексного обследования министерства (ведомства) союзной республики устанавливают республиканские управления Госстандарта.

6.4. Материалы обобщения оформляются и представляются на рассмотрение Госстандарта (НТК Госстандарта), его республиканских управлений в установленном порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ
Обязательное

ФОРМА СПРАВКИ

Государственный комитет СССР по стандартам
(_____ _____ республиканское
управление Госстандарта)

СПРАВКА

_____
(дата)

о состоянии работ по стандартизации, метрологическому обеспечению и управлению качеством в подразделениях аппарата

_____
(наименование министерства, ведомства, промышленного объединения)

Основание _____

Составлена _____
(фамилия, и., о., должности представителей Госстандарта и министерства)

1. Состояние работ в области стандартизации.

_____

2 Состояние работ в области метрологического обеспечения

_____

3 Состояние работ в области управления качеством

_____

Перечень приложений к справке:

_____

_____

_____

Справка составлена в _____ экз. и направлена (вручена):

1. _____
2. _____
3 _____

Представитель Госстандарта

_____ (должность)	_____ (фамилия, и., о.)

Представитель министерства

_____ (должность)	_____ (фамилия, и., о.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения 1
2. Организация комплексного обследования 3
3. Порядок проведения проверок состояния работ по стандартизации, метрологическому обеспечению и управлению качеством в подразделениях центрального аппарата министерства (ведомства) 5
4. Порядок проведения проверок состояния работ по стандартизации, метрологическому обеспечению и управлению качеством в аппарате всесоюзного (республиканского) промышленного объединения . . . 7
5. Порядок проведения проверок на предприятиях и в организациях министерства (ведомства) 8
6. Обобщение результатов комплексного обследования 8
Приложение. Обязательное. Форма справки 9

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Комплексное обследование состояния работ по стандартизации, метрологическому обеспечению и управлению качеством в системе министерства (ведомства)

РД 50-247—81

Редактор *Т. А. Киселева*
Технический редактор *В. Н. Прусакова*
Корректор *Е. И. Евтеева*

Сдано в наб. 03.06.81 Подп. к печ. 17.09.81 Т—22265 Формат 60×90¹/₁₆ Бумага типографская № 2 Гарнитура литературная Печать высокая 1,0 п. л. 0,70 уч.-изд. л. Тираж 10000 Зак. 1615 Изд. № 7006/4 Цена 5 коп.

Ордена «Знак Почета» Издательство стандартов, 123557, Москва, Новопресненский пер., 3
Калужская типография стандартов, ул. Московская, 256.

gost.e-ecolog.ru