ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ СССР ПО СТАНДАРТАМ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА КС УКП

РД 50—135—78

Цена 5 коп.

Москва — 1981

gost.e-ecolog.ru

УДК 658.562(477.83)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА КС УКП

РД 50—135—78

Введены впервые

Утверждены Постановлением Госстандарта № 3112 от 24.11.78
Срок введения установлен с 1 июля 1979 г.

Настоящие материалы содержат указания по составу и содержанию проекта комплексной системы управления качеством продукции (КС УКП) предприятия (производственного объединения)[1] для различных стадий разработки, а также порядок и организацию разработки проекта. Методические указания предназначены для разработчиков КС УКП. Методические указания разработаны взамен «Инструкции по составу и содержанию проекта КС УКП объединения (предприятия) на различных стадиях его разработки».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Проект комплексной системы управления качеством продукции (КС УКП) предприятия разрабатывается по стадиям:

первая — техническое задание на КС УКП;

вторая — технический проект КС УКП;

третья — рабочий проект КС УКП.

1.2. Техническое задание на КС УКП, технический и рабочий проекты КС УКП отличаются степенью детализации и глубиной проработки проекта системы.

Техническое задание устанавливает требования к КС УКП и порядку ее разработки.

Технический проект определяет основные принципиальные организационно-технические решения, дающие полное представление об общей структуре КС УКП и связях различных элементов в системе.

Рабочий проект КС УКП представляет собой комплект нормативно-технических документов, необходимых для обеспечения функционирования системы, а также комплект планов основных мероприятий по внедрению этих документов.

[1] Далее под предприятием подразумеваются и производственные объединения.

© Издательство стандартов, 1981

1.3. Содержание технического задания, технического и рабочего проектов КС УКП каждого конкретного предприятия должно учитывать специфику и масштаб производства, структуру управления, характер выпускаемой продукции и другие особенности.

2. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ НА КС УКП

2.1. Состав технического задания

2.1.1. Техническое задание должно содержать следующие пункты:

основание для разработки;

цель разработки КС УКП;

характеристика предприятия (исходные данные);

содержание управления в КС УКП;

сроки разработки проекта КС УКП;

стандарты предприятия КС УКП;

организационно-технические мероприятия;

основные нормативные и методические источники;

перспектива продолжения работ по КС УКП.

Примечание. Техническое задание может быть дополнено другими пунктами по усмотрению разработчиков системы.

2.1.2. К техническому заданию должны быть приложены:

перечень подразделений и должностных лиц предприятия, с которыми в обязательном порядке должны согласовываться все стандарты предприятия КС УКП;

перечень подразделений и должностных лиц предприятия, которым в обязательном порядке должны направляться на отзыв все стандарты предприятия КС УКП;

пояснительная записка, в которой дается обоснование направления работ, указанных в техническом задании.

2.1.3. Построение и оформление технического задания на КС УКП должны соответствовать обязательному приложению 1.

2.2. Содержание разделов технического задания

2.2.1. «Основание для разработки»

В данном разделе указывают директивные документы, на основании которых разрабатывается КС УКП (приказы по министерству, предприятию и др.).

2.2.2. «Цель разработки КС УКП»

В данном разделе ставятся:

цель, отражающая политику предприятия в области качества продукции;

конкретные задачи в области качества, которые должны быть решены предприятием к определенному сроку.

Цель может быть сформулирована, например, следующим образом: «Целью предприятия в области качества продукции является систематическое и планомерное повышение качества про-

дукции в соответствии с потребностями народного хозяйства, населения страны и требованиями экспорта».

Задачи формулируются в конкретном количественном выражении на определенный период времени, исходя из цели системы и реальных возможностей предприятия.

Направления, по которым формулируются задачи, могут быть следующие:

увеличение удельного веса продукции высшей категории качества в общем объеме производства (например, к 1980 г. удельный вес продукции высшей категории качества необходимо повысить в общем объеме производства до 85% и поддерживать этот показатель не ниже достигнутого уровня);

разработка и освоение в заданные сроки новых видов продукции, которая по качественным и технико-экономическим характеристикам будет соответствовать достижениям мировой науки и техники или превосходить их и может быть отнесена к высшей категории качества (например, обновить к 1980 г. продукцию предприятия на 50% и обеспечить систематическую обновляемость, исходя из тенденций развития технического прогресса);

улучшение основных показателей качества выпускаемой продукции (например, к 1980 г. повысить моторесурс двигателя до 10000 ч и обеспечить дальнейшее планомерное его повышение);

снятие, замена или модернизация продукции второй категории качества (например, к 1980 г. полностью исключить из производства продукцию второй категории качества);

повышение конкурентоспособности продукции на внешнем рынке;

улучшение экономических показателей деятельности предприятия.

С учетом специфики предприятия могут формулироваться цели и по другим направлениям.

2.2.3. «Характеристика предприятия»

В данном разделе указываются:

тип производства (массовое, крупносерийное, серийное, мелкосерийное, единичное);

стадии жизненного цикла продукции, охватываемые деятельностью предприятия;

организационная структура предприятия (до уровня подразделений, отделов);

характер внешних связей (например, 30% проектно-конструкторских работ выполняются сторонними организациями; доля стоимости покупных комплектующих изделий составляет 50% от общего объема производства товарной продукции; 100% транспортных перевозок готовой продукции осуществляется сторонними организациями и др.);

характеристика территориальной удаленности подразделений предприятия друг от друга;

характеристика качества выпускаемой продукции (удельный вес продукции высшей, первой и второй категории качества в общем объеме производства в динамике за последние 5 лет, количество освоенных новых видов продукции в динамике за последние 5 лет, динамика основных показателей качества продукции за последние 5 лет и др.).

2.2.4. «Содержание управления в КС УКП»

В данном пункте устанавливаются:

стадии жизненного цикла продукции, охватываемые системой;

состав функций управления качеством, включаемых в КС УКП (при установлении состава функций следует руководствоваться методическими документами Госстандарта);

цели управления качеством по каждой функции для определенных периодов функционирования КС УКП. Цели управления качеством по каждой функции должны формулироваться таким образом, чтобы в совокупности они обеспечивали достижение целей предприятия по качеству;

подразделение, ответственное за разработку и реализацию каждой из функций.

2.2.5. «Сроки разработки проекта КС УКП»

В данном пункте устанавливаются сроки окончания разработки технического и рабочего проектов КС УКП. При определении сроков разработки рабочего проекта необходимо установить очередность его разработки, включая в каждую очередь определенные группы стандартов предприятия. Группировка стандартов в очереди должна быть обоснована с точки зрения достижения цели системы и особенностей предприятия.

2.2.6. «Стандарты предприятия КС УКП»

В данном разделе устанавливаются перечень стандартов предприятия КС УКП, сроки начала и окончания разработки СТП и ответственный исполнитель каждого СТП. Сроки разработки СТП должны быть увязаны с очередностью работ по разработке проекта КС УКП (см. п. 2.2.5 настоящих методических указаний). Стандарты предприятия в перечне рекомендуется группировать в соответствии с очередностью разработки проекта КС УКП, а внутри каждой очереди — по функциональному признаку.

2.2.7. «Организационно-технические мероприятия»

В разделе устанавливается перечень основных мероприятий по повышению организационно-технического уровня предприятия, указываются ответственные исполнители и сроки исполнения. Основным принципом при определении мероприятий должна служить их направленность на подготовку предприятия к достижению целей в области качества. Основой для разработки перечня мероприятий служат результаты анализа состояния дел по качеству на предприятии.

Мероприятия, входящие в перечень, должны включаться в планы подразделений предприятия.

2.2.8. «Основные нормативные и методические источники»

В данном разделе указываются обязательные источники, которыми должны руководствоваться все разработчики системы:

ГОСТ 1.0—68; ГОСТ 1.4—68; ГОСТ 1.5—68; ГОСТ 1.11—75; ГОСТ 1.25—76.

Комплексная система управления качеством продукции. Рекомендации по разработке и внедрению в объединениях и на предприятиях. М., Издательство стандартов, 1976 г.

РДМУ 88—77.

Положение о социалистическом государственном производственном предприятии. Постановление Совета Министров СССР от 4 октября 1965 г. № 731.

Другие обязательные нормативные и методические материалы.

Перечень нормативных и методических материалов, используемых при разработке каждого стандарта предприятия, приводится в технических заданиях на эти стандарты.

2.2.9. «Перспектива продолжения работ по КС УКП»

В данном разделе указывают основные направления совершенствования системы (расширение состава задач, более детальная их проработка и корректировка на основе опыта эксплуатации КС УКП и развития отраслевой системы управления качеством, автоматизация процессов управления и т. д.).

В этом же разделе должны быть указаны основные организационно-технические мероприятия, связанные с перспективой развития КС УКП. (приобретение средств вычислительной техники, обучение работников предприятия методам управления с использованием ЭВМ и т. д.). Разработанные мероприятия должны найти отражение в перспективных планах развития предприятия.

3. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ПРОЕКТА КС УКП

3.1. Технический проект КС УКП включает:

первую редакцию стандарта предприятия «Комплексная система управления качеством продукции. Основные положения»;

комплект технических заданий на разработку всех стандартов предприятия КС УКП[1];

перечень средств обеспечения КС УКП;

план мероприятий по повышению организационно-технического уровня предприятия;

копию технического задания на КС УКП.

3.1.1. Построение стандарта предприятия «Комплексная система управления качеством продукции. Основные положения» должно соответствовать требованиям РД 50—138—78 «Состав и содержание стандарта предприятия «Комплексная система управления качеством продукции. Основные положения».

[1] При объединении стандартов предприятия в группу, имеющую основополагающий стандарт, в состав технического проекта включается техническое задание на основополагающий стандарт.

3.1.2. Технические задания на разработку стандартов предприятия должны соответствовать требованиям ГОСТ 1.11—75 «Государственная система стандартизации. Технические задания на разработку стандартов». При разработке технических заданий на стандарты предприятия необходимо обеспечить взаимосвязь стандартов предприятия друг с другом и стандартами более высоких категорий.

3.1.3. Перечень средств обеспечения КС УКП включает существующие и перспективные методы и технические средства, на которые необходимо ориентироваться разработчикам стандартов предприятия и системы в целом.

В него могут войти:

фонды материального стимулирования;

средства информационного обеспечения;

средства оргтехники;

средства метрологического обеспечения;

автоматизация технологических процессов;

экспериментальная и испытательная база и т. п.

Примечание. Полный объем средств обеспечения КС УКП выявляется при разработке стандартов предприятия и мероприятий по их внедрению и отражается в документах рабочего проекта КС УКП.

3.1.4. В плане организационно-технических мероприятий приводится перечень мероприятий по повышению организационно-технического уровня предприятия с указанием сроков их выполнения и ответственных исполнителей.

В этот перечень, в первую очередь, включаются мероприятия по обеспечению средствами, предусмотренными в п. 3.1.3. Кроме того, в перечень также включаются пункты плана организационно-технических мероприятий, предусмотренных техническим заданием на КС УКП, которые не реализованы к моменту утверждения технического проекта КС УКП.

3.2. Технический проект комплектуется из документов, указанных в п. 3.1 настоящих методических указаний. При этом оформляется титульный лист (обязательное приложение 2).

4. СОСТАВ РАБОЧЕГО ПРОЕКТА КС УКП

4.1. Рабочий проект КС УКП включает[1];

а) комплекс разработанных и утвержденных стандартов предприятия КС УКП. Состав стандартов предприятия должен соответствовать перечню СТП, помещенному в техническом проекте системы (при необходимости специальным приказом директора предприятия в процессе разработки рабочего проекта в этот перечень могут быть внесены изменения);

[1] При этом не предполагается обязательное сосредоточение в одном месте всех нижеперечисленных документов. Оформление рабочего проекта осуществляется в соответствии с п. 4.2 настоящих методических указаний.

б) государственные, отраслевые, республиканские стандарты, технические условия и другую межотраслевую и отраслевую нормативно-техническую документацию, на которую имеются ссылки в стандартах предприятия КС УКП;

в) действующие на предприятии положения, должностные инструкции и другие документы предприятия, на которые имеются ссылки в стандартах предприятия КС УКП;

г) утвержденные планы мероприятий по внедрению каждого нормативного документа, входящего в состав рабочего проекта КС УКП.

4.2. Для оформления рабочего проекта КС УКП составляются:

титульный лист (обязательное приложение 3);

перечень СТП КС УКП[1] с указанием сроков их введения в действие и даты утверждения планов мероприятий их внедрения. Стандарты предприятия в перечне необходимо группировать по функциональному признаку;

сводный перечень документов[1], указанных в г 4.1*б*, *в*, сгруппированных по функциональному признаку;

комплект стандартов предприятия КС УКП.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОЕКТА КС УКП

5.1. Организация разработки технического задания на КС УКП.

5.1.1. Техническое задание на КС УКП разрабатывается специализированным подразделением по управлению качеством продукции. В случае отсутствия такого, специализированного подразделения техническое задание разрабатывается группой исполнителей, определенной координационно-рабочей группой.

5.1.2. Согласованное с базовой организацией по КС УКП техническое задание представляется на утверждение директору предприятия координационно-рабочей группой по разработке и внедрению КС УКП (КРГ).

5.2. Организация разработки технического проекта КС УКП.

5.2.1. Технический проект КС УКП разрабатывается и оформляется группой исполнителей (п. 5.1.1 настоящих методических указаний).

5.2.2. Технические задания на каждый стандарт предприятия, включаемые в состав технического проекта, разрабатываются подразделениями (исполнителями) в соответствии с техническим заданием на КС УКП.

5.2.3. Технический проект рассматривается и представляется на утверждение директору предприятия координационно-рабочей группой.

5.3. Организация разработки и формирования рабочего проекта КС УКП.

[1] Перечни документов подписываются руководителем проекта.

5.3.1. Методическое руководство разработкой рабочего проекта КС УКП, его формирование и оформление осуществляются подразделением (группой исполнителей), определенным в соответствии с п. 5.1.1 настоящих методических указаний.

5.3.2. Стандарты предприятия и мероприятия по их внедрению, входящие в рабочий проект КС УКП, разрабатываются подразделениями (исполнителями) предприятия в порядке, установленном государственной системой стандартизации и РДМУ 88—77.

5.3.3. Согласованный с базовой организацией по разработке и внедрению комплексной системы управления качеством продукции рабочий проект представляется директору предприятия на утверждение.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПРОЕКТА КС УКП ПРИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СИСТЕМЫ

6.1. При совершествовании системы проекта КС УКП изменяется в связи;

6.1.1. с разработкой новых стандартов предприятия;

6.1.2. с изменением или пересмотром действующих стандартов предприятия;

6.1.3. с расширением задач системы;

6.1.4. с созданием автоматизированной системы управления качеством продукции.

6.2. Стадиями совершенствования КС УКП в случае, предусмотренном п. 6.1.1, являются:

разработка технического задания на пересмотр стандарта предприятия «КС УКП. Основные положения»;

составление плана по разработке новых стандартов предприятия;

разработка новых стандартов предприятия и пересмотр стандарта «КС УКП. Основные положения»;

внедрение разработанных стандартов предприятия;

корректировка рабочего проекта системы.

6.3. Стадиями совершенствования КС УКП в случае, предусмотренном п. 6.1.2, являются;

составление планов разработки изменений и пересмотра действующих стандартов предприятия;

внесение изменений и пересмотр действующих стандартов предприятия;

выполнение планов мероприятий, связанных с внесением изменений и пересмотром действующих стандартов;

корректировка рабочего проекта системы.

6.4. Стадиями совершенствования КС УКП в случаях, предусмотренных пп. 6.1.3 и 6.1.4, являются;

разработка технического задания на систему;

разработка технического проекта системы;

разработка и формирование рабочего проекта системы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
Обязательное

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА КС УКП

Первая страница технического задания

СОГЛАСОВАНО

_____
(наименование базовой организации, должность, инициалы, фамилия, дата)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель _____
(наименование предприятия, инициалы, фамилия, дата)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ ПРОЕКТА КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

_____ _____
(наименование предприятия)

Соисполнители _____
(наименование организаций)

Место штампа регистрации

Последующие страницы технического задания

1. Основание для разработки _____

_____

_____

_____

2. Цель разработки КС УКП _____

_____

_____

_____

3. Характеристика предприятия _____

_____

_____

_____

Последующие страницы технического задания

4. Содержание управления в КС УКП

Наименование функции	Цели функции	Ответственное подразделение

5. Сроки разработки проекта КС УКП

Стадия разработки проекта КС УКП			Срок окончания разработки
Технический проект			
Рабочий проект	Очередность разработки СТП	Кол-во СТП	
	I очередь		
	II очередь		
	III очередь		
	Оформление и утверждение		

6. Стандарты предприятия КС УКП

Наименование СТП	Сроки разработки		Подразделение, ответственное за разработку
	Начало	Окончание	

7. Организационно-технические мероприятия

Наименование мероприятий	Ответственный исполнитель	Срок исполнения

8. Основные нормативные и методические источники

Последняя страница технического задания

9. Перспектива продолжения работ по КС УКП

Руководитель проекта КС УКП _____ _____
подпись, дата инициалы, фамилия

Ответственный исполнитель _____ _____
подпись, дата инициалы, фамилия

Исполнители _____ _____
подпись, дата инициалы, фамилия

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
Обязательное

Титульный лист технического проекта

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель _____
(наименование предприятия, инициалы, фамилия, дата)

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ КС УКП

_____
(наименование предприятия)

Соисполнители _____
(наименование организаций)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
Обязательное

Титульный лист рабочего проекта

СОГЛАСОВАНО

(наименование базовой организации, должность, инициалы, фамилия, дата)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

(наименование предприятия, инициалы, фамилия, дата)

РАБОЧИЙ ПРОЕКТ КС УКП

(наименование предприятия)

Соисполнители

(наименование организаций)

Место штампа регистрации

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения 1
2. Состав и содержание технического задания на КС УКП . . . 2
3. Состав и содержание технического проекта КС УКП 5
4. Состав рабочего проекта КС УКП 6
5. Организация разработки проекта КС УКП 7
6. Изменение проекта КС УКП при совершенствовании системы . 8
Приложение 1. Техническое задание на КС УКП 9
Приложение 2. Титульный лист технического проекта 11
Приложение 3. Титульный лист рабочего проекта 12

Методические указания

Состав и содержание проекта КС УКП

РД 50—13э—78

Редактор *В. Н. Шалаева*,
Технический редактор *Ф. И. Шрайбштейн*
Корректор *В. А. Ряукайте*

Сдано в наб. 04.06.80 Подп. в печ. 07.05.81 Формат изд. 60×90¹/₁₆ Бумага газетная Печать высокая Гарнитура литературная 1,0 усл. п. л. 0,70 уч.-изд. л. Тираж 10.000 экз. Зак. 3580 Цена 5 коп.

Ордена «Знак Почета» Издательство стандартов, Москва, Д-557, Новопресненский пер., д. 3. Вильнюсская типография Издательства стандартов, ул. Миндауго, 12/14.

gost.e-ecolog.ru