Система нормативных документов в строительстве

СВОД ПРАВИЛ
ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И СТРОИТЕЛЬСТВУ

РАСЧЕТ И РАЗМЕЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

СП 35-106-2003

ИЗДАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОЕ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМУ КОМПЛЕКСУ
(ГОССТРОЙ РОССИИ)

Москва
2003

gost.e-ecolog.ru

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАН ФГУП «Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий» (ФГУП «Институт общественных зданий») Госстроя России

2 ВНЕСЕН Департаментом по делам ветеранов, пожилых людей и приема населения Минтруда России

3 ПРЕДСТАВЛЕН Управлением архитектуры и Управлением технического нормирования, стандартизации и сертификации в строительстве и ЖКХ Госстроя России

4 ОДОБРЕН И РЕКОМЕНДОВАН к применению в качестве нормативного документа Системы нормативных документов в строительстве постановлением Госстроя России от 22 сентября 2003 г. № 166

5 ВВЕДЕН впервые

Настоящий нормативный документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстроя России и Минтруда России

ISBN 5-88111-130-3

© Госстрой России,
ФГУП ИОЗ, ГУП ЦПП, 2003

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий свод правил выполнен в развитие СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», а также в дополнение к положениям СНиП 2.07.01-89* «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений», касающимся формирования нормативной базы и методики расчета, размеров участков и принципов размещения объектов системы социального обслуживания пожилых людей.

Потребность в нормативном и подзаконном обеспечении проблемы обслуживания пожилых людей обусловлена отсутствием единого подхода к нормированию, оценке эффективности учреждений социального назначения. Действующие нормативы СНиП 2.07.01-89* практически не учитывают интересы пожилых людей и ориентированы преимущественно на социально активную часть населения. В СП 35-105-2002 «Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения» речь идет об обслуживании в традиционных учреждениях и зданиях. Однако для выполнения требований федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации [2], «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» [1], постановления Правительства РФ «Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг...» [3] необходима конкретизация градостроительных норм и правил применительно к образу жизни пожилых людей.

Основными функциями социального обслуживания согласно федеральным законам и отраслевым нормативным документам являются:

оказание материальной и социально-бытовой помощи;

организация питания;

содействие в получении медицинской и реабилитационной помощи;

оказание социально-психологической, правовой и консультативной поддержки;

помощь в организации досуга.

Основой содержания СП 35-106 является система формирования и размещения типов учреждений социального обслуживания с учетом потребностей пожилых людей в различных формах обслуживания и частоте получения услуг, сформулированных бывшим ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) Минтруда России в 1989 г. на базе репрезентативных обследований 10 областей России [10].

Работа выполнена авторским коллективом в составе: научный руководитель по разделу III ФЦП «Старшее поколение» и научный редактор — канд. архит. *А.М. Гарнец* (ФГУП «Институт общественных зданий») (ИОЗ), руководитель разработки и ответственный исполнитель — канд. архит. *А.М. Базилевич* (ИОЗ), при участии д-ра мед. наук *Н.Ф. Дементьевой* (ФЦЭРИ), инж. *Л.В. Сигачевой* (ИОЗ). Компьютерная графика — канд. техн. наук, д-р философии *А.И. Цыганов* (ЭНИО комитет).

Внесен Департаментом по делам ветеранов, пожилых людей и приема населения Минтруда России (*Н.Е. Ускова*, *И.Н. Бондаренко*).

Представлен к утверждению Управлением технического нормирования, стандартизации и сертификации в строительстве и ЖКХ (*В.В. Тишенко, С.Ю. Сопоцько*) и Управлением архитектуры Госстроя России (*Э.А. Шевченко, Н.Н. Якимова*).

Согласован Минтрудом России, Государственной противопожарной службой МЧС России, СЭС Минздрава России, Главгосэкспертизой России (отдел градостроительства; отдел общественных зданий и архитектуры), Федеральным центром сертификации в строительстве Госстроя России (*Л.А. Викторова*).

Одобрен секцией «Архитектура» Научно-технического совета Госстроя России (протокол от 6 декабря 2001 г. № 01-НС-16/1).

СВОД ПРАВИЛ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И СТРОИТЕЛЬСТВУ

РАСЧЕТ И РАЗМЕЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

CALCULATION AND ALLOCATION OF SOZIAL SERVICE ESTABLISHMENTS THE ELDERLY PEOPLE

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Документ распространяется на проектирование системы учреждений социального обслуживания лиц старших возрастных групп (далее — ЛСВГ, список принятых сокращений приведен в приложении А) и может учитываться при формировании структуры сети, при определении вместимости и размещении стационарных, полустационарных и нестационарных социальных учреждений, при расчете размеров их участков.

Положения настоящего Свода правил распространяются на проектирование следующих учреждений системы социального обслуживания: дома-интернаты, дома (отделения) сестринского ухода, хосписы, геронтологические центры и кабинеты при учреждениях здравоохранения, другие учреждения медико-социального назначения; оздоровительные и реабилитационные учреждения; территориальные центры социального обслуживания; учреждения надомного и дневного обслуживания ЛСВГ; специальные жилые дома, учреждения досугового назначения для ЛСВГ; учреждения для ЛСВГ без определенного места жительства и т.п.

Полный перечень учреждений дан в приложениях Б и В (таблица В.1).

1.2 Свод правил СП 35-106 является развитием и детализацией СНиП 35-01 и СНиП 2.07.01. Требования настоящего СП рекомендуется учитывать при разработке документации о градостроительном планировании развития территорий и поселений; в проектах планировки и застройки поселений, а также при разработке отраслевых (ведомственных) схем развития и размещения объектов социальной инфраструктуры.

СП 35-106 рекомендуется использовать при разработке комплексных схем обслуживания нуждающихся в социальной поддержке групп населения.

1.3 Документ предназначен для использования в работе органов социальной защиты, органов архитектуры и градостроительства, экспертизы, проектировщиков, заказчиков, а также других участников инвестиционно-градостроительной деятельности — федерального и муниципального уровней управления развитием территорий.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем Своде правил сделаны ссылки на следующие нормативные документы:

СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

СНиП 2.07.01-89*. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений

СНиП 11-04-2003. Инструкция о составе, порядке разработки, согласования и утверждения градостроительной документации

СП 35-105-2002. Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

СП 35-107-2003. Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 При расчете системы социального обслуживания и размещении учреждений следует учитывать:

специфические требования городских или сельских ЛСВГ;

наличие сети учреждений социального обслуживания, степень соответствия рекомендуемому составу, показателям обеспеченности;

ресурсные возможности развития сети и функционирования учреждений;

градостроительные условия размещения учреждений социального обслуживания — плотность, завершенность жилой застройки;

возможность объединения учреждений в центры и комплексы или, наоборот, расчленения учреждений на блоки, модули для более эффективного решения функциональных, отраслевых и градостроительных задач;

наличие у существующих учреждений земельных участков.

3.2 При разработке планов социального обслуживания ЛСВГ в рамках единой системы обслуживания всех категорий населения решаются типологические вопросы (определение структуры и типов учреждений), формы включения уч-

реждений в комплексы, центры, а также градостроительные задачи (размещение объектов, резервирование территорий).

3.3 При проектировании системы учреждений социального обслуживания должны быть учтены как объективные потребности лиц старших возрастных групп, так и особенности учреждений, предоставляющих услуги. Нормы расчета учреждений обслуживания в настоящем документе комплексно учитывают:

особенности демографической и физиологической структуры ЛСВГ;

существующие и перспективные виды услуг и формы обслуживания;

основные типы поселений и иерархические уровни обслуживания.

3.4 Норма расчета вместимости учреждений социального обслуживания устанавливается на 1000 лиц старших возрастных групп.

Расчетные единицы в зависимости от вида обслуживания выражаются либо натурально (места, койки, посты, посадочные места, квартиры), либо в виде посещений и обращений ЛСВГ, либо в численности обслуживающего персонала (социальные работники, консультанты).

3.5 Расчет сети учреждений социального обслуживания ЛСВГ рекомендуется производить на трех уровнях градостроительной деятельности:

для территории Российской Федерации или ее частей (два и более субъектов РФ); для территорий субъектов РФ (республик, краев, областей, автономных областей, автономных округов) и их частей —определяется вместимость систем социального обслуживания (в целом и отдельно — для городских и сельских поселений), а также формируется перечень учреждений обслуживания федерального уровня и уровня субъектов РФ;

для агломераций, пригородных зон, для территорий районов (уездов), сельских округов (волостей, сельсоветов) — выявляются пропорции в развитии сети учреждений центра (агломерации, пригородной зоны, района, сельского округа) и остальных поселений. Здесь же формируется перечень стационарных учреждений;

для городских поселений — определяются перечни, специализация, вместимость, тип здания, размер территории, местоположение социальных учреждений в пределах административных единиц (районов) и элементов планировочной структуры (квартал, микрорайон и др.).

3.6 При формировании системы и типов учреждений, кроме дифференцированного учета потребностей в социальном обслуживании, необходимо также учитывать способность пожилого населения к самообслуживанию. Группы людей по способности к самообслуживанию принимаются раздельно для городских и сельских поселений согласно таблице 3.1.

3.7 Лица старших возрастных групп по семейному статусу разделяются на две основные группы:

«одинокие» — ЛСВГ, не имеющие родственников или отдельно проживающие, а также семьи из двух пенсионеров. Процент данной группы ЛСВГ составляет в среднем в городских поселениях 45, в сельских — 70;

«семейные» — ЛСВГ, проживающие совместно с другими родственниками и имеющие возможность получать от них частичную социальную поддержку.

Таблица 3.1

Индекс	Характеристика пожилых людей по степени самообслуживания	% к итогу	
		в городских поселениях	в сельских поселениях
Ппс	Способные к полному самообслуживанию	55	35
Пчс	Способные к частичному самообслуживанию	37	54
Пнс	Не способные к самообслуживанию (из них — на постельном режиме)	8 (1.8)	11 (2.5)

3.8 Потенциальными клиентами системы социального обслуживания, при отсутствии конкретных обследований, согласно данным ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) [10] и ФГУП ИОЗ можно считать 70 % ЛСВГ в городских поселениях и 55 % ЛСВГ — в сельских.

3.9 Лица старших возрастных групп с различной способностью самообслуживания и различным семейным статусом формируют шесть расчетных подгрупп:

П°пс — одинокие, с полным самообслуживанием;

П°пс — семейные, с полным самообслуживанием;

П°чс — одинокие, с частичным самообслуживанием;

П°чс — семейные, с частичным самообслуживанием;

П°нс — одинокие, не способные к самообслуживанию;

П°нс — семейные, не способные к самообслуживанию.

Примечание — В подгруппах П°нс и П°нс следует отдельно учитывать лиц, находящихся на постоянном постельном режиме.

Расчетная численность нуждающихся в социальном обслуживании по указанным шести подгруппам принимается согласно таблице В.2 приложения В.

3.10 Предлагается единый (для городских и сельских поселений) принцип базовой обеспеченности учреждениями: 100 %-ный охват одиноких лиц, не способных к самообслуживанию, 50 %-ный охват семейных, не способных к самообслуживанию, и 50 %-ный охват частично самообслуживаемых одиноких лиц.

Численность клиентов, подлежащих обслуживанию при базовой и полной (100 %-ный охват

желающих) обеспеченности на каждую 1000 ЛСВГ, приведена в таблице 3.2.

Таблица 3.2

Лица старших возрастных групп, проживающие	Базовая обеспеченность		Полная обеспеченность	
	% охвата	чел.	% охвата	чел.
В городских поселениях	20	140	100	700
В сельских поселениях	50	280	100	550

3.11 Критерием выбора расчетной обеспеченности (между базовой и полной) являются бюджетные инвестиционные возможности субъектов Российской Федерации, поселений, а также уровень фактически сложившегося обеспечения ЛСВГ учреждениями социального обслуживания.

При достигнутом уровне базовой обеспеченности территории учреждениями социального обслуживания рекомендуется принимать для расчета полную 100 %-ную обеспеченность.

4. РАСЧЕТ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

Общие принципы и нормы расчета

4.1 Сеть учреждений социального обслуживания имеет иерархическую структуру: высший федеральный уровень; уровень субъектов Федерации (области, края и пр.); низший (муниципальный) — в районах (уездах), сельских округах, в городах.

Расчет учреждений следует проводить «сверху», т.е. начиная с субъекта Федерации, что обеспечит связь всех видов сетей социального обслуживания.

4.2 Для расчета учреждений социального обслуживания пожилых людей требуются следующие исходные материалы:

удельный вес лиц старших возрастных групп от численности населения — для принятия решения о соотношении надомных и дневных нестационарных форм обслуживания (представляют органы статистики);

группировка лиц старших возрастных групп по способности самообслуживания и семейному статусу — для определения приоритетов форм обслуживания (органы здравоохранения и соцзащиты);

сведения о ЛСВГ прилегающих (к расчетной) территорий — для обеспечения полноты расчета учреждений (органы архитектуры и статистики);

перечень и перспективы сохранения существующих учреждений, состав оказываемых ими услуг и штатные расписания, а также характер использования учреждений — для установления эффективности сети учреждений социального обслуживания (органы соцзащиты);

территориальная дислокация учреждений социального обслуживания, удаленность от жилых комплексов, от остановок общественного транспорта и улично-дорожной сети — для соблюдения их доступности (органы соцзащиты и архитектуры);

величина доходов ЛСВГ — для установления соотношения платных и бесплатных услуг (органы экономики);

объемы ежегодных вводов учреждений за последние пять лет — для принятия тактики обеспечения ЛСВГ учреждениями социального обслуживания (органы бюджетной политики).

4.3 При расчете сети учреждений социального обслуживания рекомендуется учитывать сроки пребывания в них клиентов, применяя $K_{и(j)}$ — коэффициент пребывания лиц старших возрастных групп в j-ом учреждении в течение года.

По продолжительности обслуживания ЛСВГ учреждения социального обслуживания делятся на:

учреждения долгосрочного обслуживания — пребывание ЛСВГ от 3 до 12 месяцев в году ($K_и$ = = 0,25 — 1,0);

учреждения среднесрочного обслуживания — пребывание ЛСВГ от 1 до 3 месяцев в году ($K_и$ = = 0,077 — 0,25);

учреждения краткосрочного обслуживания — обслуживание менее 1 раза в месяц ($K_и < 0,077$).

Примечание — Особую группу составляют учреждения специального обслуживания (ЛСВГ без определенного места жительства) со сроком пребывания от 1 раза в сутки до 6 месяцев в году, $K_и$ = 0,003 — 0,5.

4.4 Нормы расчета учреждений обслуживания определяются по формуле

$$H_j = П_{(j)} K_{и(j)}, \qquad (4.1)$$

где H_j — расчетная норма j-го учреждения, выражения j-ой единицей вместимости на 1 тыс. ЛСВГ;

$П_{(j)}$ — потребность в j-ых учреждениях, чел/1 тыс ЛСВГ;

$K_{и(j)}$ — коэффициент пребывания клиента в учреждении.

Потребность лиц старших возрастных групп в услугах учреждений социального обслуживания $П_{(j)}$ следует принимать согласно «Методическим рекомендациям по определению потребностей в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста» (научный отчет ЦИЭТИН, 1998).

Коэффициент пребывания ЛСВГ в учреждениях принимается на основе отраслевых стандартов или статистики фактической оборачиваемости единиц вместимости учреждений.

4.5 Нормы расчета при базовой и полной обеспеченности учреждениями социального обслуживания для городских и сельских поселений рекомендуется принимать по таблице Г.1 приложения Г.

4.6 Для расчета потребности в кадрах административного аппарата и методического отдела центров социального обслуживания рекомендуется использовать действующие ведомственные нормы согласно [6], часть из которых приведена в таблице Д.1 приложения Д.

4.7 В СП 35-106 приводятся средние по России значения расчетных показателей для формирования сети и типов учреждений социального обслуживания. Для регионов с резко выраженными отличиями (по демографии, условиям быта, экономики) возможна дополнительная коррекция этих показателей.

4.8 В зависимости от задач и вида градостроительной документации применяется один из двух методов расчета сети учреждений социального обслуживания.

метод сетевого расчета — определение полной (расчетной) вместимости учреждений (на стадии разработки территориальной комплексной схемы, генерального плана);

метод пообъектного расчета — определение полного перечня и размещение учреждений (на стадии проекта планировки и проекта застройки).

Сетевой расчет учреждений социального обслуживания

4.9 При сетевом расчете определяется потребность по следующим видам обслуживания:

социально-бытовое и социально-медицинское обслуживание;

медико-социальное обслуживание (на базе системы здравоохранения);

социально-реабилитационное оздоровительное и досуговое обслуживание;

социально-консультативное обслуживание;

специальное жилище;

специализированное обслуживание (лиц без определенного места жительства).

4.10 После расчета сети целесообразно сгруппировать часть учреждений в:

1) геронтологические, гериатрические, социально-оздоровительные центры — на базе стационарных учреждений;

2) центры территориального (дневного) социального обслуживания (пожилых людей) и комплексные центры (обслуживание всех нуждающих в социальной поддержке слоев населения) — на базе нестационарных учреждений.

4.11 Социальное обслуживание может осуществляться:

а) *в специализированных учреждениях*, предназначенных специально для пожилых людей;

б) *в комплексных учреждениях*, предназначенных для всех категорий нуждающихся в социальной поддержке слоев населения (многодетные, инвалиды, лица без определенного места жительства и пр.). Настоящим СП определяется лишь та доля вместимости, которая приходится на лиц старших возрастных групп;

в) *в учреждениях общего пользования*, предназначенных для всех групп населения, в том числе и для ЛСВГ. Доля вместимости этих учреждений, относящаяся к лицам старших возрастных групп, определяется в [18].

4.12 Расчет сети учреждений социального обслуживания выполняется для двух типов территорий градостроительного планирования:

1) территория Российской Федерации или ее часть (два и более субъектов РФ), территория субъекта РФ (область, край и пр.) или ее часть — агломерация, пригородная зона, район, сельский округ;

2) городское поселение, административная единица или элемент планировочной структуры (крупного, крупнейшего, сверхкрупного) города.

4.13 ***Расчет системы учреждений социального обслуживания территории субъектов РФ*** включает:

определение вместимости сетей учреждений двух типов поселений —городских и сельских;

определение системы учреждений и центров межселенного социального обслуживания;

размещение главных центров и подцентров.

Пример расчета системы учреждений социального обслуживания территории субъекта РФ приведен в таблице Г.3 приложения Г.

4.14 Ориентировочный набор и вместимость учреждений социального обслуживания применительно для центров разного ранга приведены в табл. Г.4 приложения Г.

4.15 ***Расчет системы обслуживания в районе (сельском округе)*** рекомендуется проводить с учетом:

разновременной доступности учреждений центра района (округа);

функционально-технологической и отраслевой специфики различных групп учреждений.

4.16 Система социального обслуживания в районе (сельском округе) зависит от размера и конфигурации территории, от степени развития транспортной системы. В случае превышения расстояния 50 км от поселений до центрального поселения территории, что соответствует зоне 2-часовой транспортной доступности, необходимо (за пределами этой зоны) на основе существующих поселений предусмотреть размещение в них филиалов центров социального обслуживания.

4.17 Вместимость учреждений центра района (сельского округа) и подцентров рассчитывается с охватом всего населения района. Так как центральное поселение района обычно является самым крупным населенным пунктом в районе и обслуживает наибольшее количество населения, в нем располагается основной комплекс стационарных учреждений и система управления социальным обслуживанием.

4.18 Вместимость сети стационарных учреждений (домов-интернатов, учреждений медико-социального обслуживания, социально-оздоровительных центров), а также полустационарных учреждений (отделений пятидневного пребывания) подсчитывается по формуле

$$B^{с} = Ла, \qquad (4.2)$$

где $B^{с}$ — вместимость стационарных учреждений;

$Л$ — общая численность лиц старших возрастных групп района, тыс. чел.;

$а$ — расчетный показатель обеспеченности учреждениями на 1 тыс. ЛСВГ согласно таблице Г.1 приложения Г.

4.19 Вместимость сети нестационарных учреждений надомного обслуживания (включая социально-медицинское и индивидуально-договорное) следует определять по формуле

$$B^{нс(н)} = Л_1a_1 + Л_2a_2 + Л_3a_3, \qquad (4.3)$$

где $B^{нс(н)}$ — вместимость нестационарных учреждений надомного обслуживания;

$Л_1$ — численность лиц старших возрастных групп, проживающих в центральном поселении района (округа), и ЛСВГ, проживающих в зоне 30-минутной транспортной доступности центрального поселения;

$Л_2$ — численность ЛСВГ, проживающих в пределах зон 30—60-минутной транспортной доступности;

a_1, a_2 — доля расчетного показателя обеспеченности учреждением социального обслуживания для $Л_1$, $Л_2$, проживающих в соответствующих зонах транспортной доступности;

$Л_3$ — численность лиц старших возрастных групп, проживающих за пределами 60-минутной транспортной доступности;

a_3 — доля расчетного показателя обеспеченности учреждениями социального обслуживания для $Л_3$.

4.20 Вместимость сети нестационарных учреждений дневных форм обслуживания (включая срочного и консультационного), а также учреждений медико-социального обслуживания (геронтологические кабинеты) при амбулаторно-поликлинической системе здравоохранения подсчитывается по формуле

$$B^{нс(д)} = Л_1a_1 + Л_2a_2, \qquad (4.4)$$

где $B^{нс(д)}$ — вместимость нестационарных учреждений дневного обслуживания.

4.21 Вместимость прочих учреждений социального обслуживания (специальное жилище, досуг и столовые) следует определять по формуле

$$B^{пу} = Л_1a_1. \qquad (4.5)$$

Пример расчета системы социального обслуживания ЛСВГ сельских поселений приведен в таблице Г.5 приложения Г.

4.22 Расчет системы учреждений социального обслуживания города осуществляется в два этапа:

первый этап — расчет стационарной и полустационарной сети учреждений;

второй этап — расчет нестационарной сети.

Стационарные объекты рекомендуется определять на стадии разработки территориальных комплексных схем градостроительного планирования развития территорий субъектов РФ.

4.23 Нестационарные учреждения рассчитываются одним из двух вариантов:

по нормативам полной обеспеченности, с определением необходимого числа центров социального обслуживания — в новых жилых районах и в периферийных районах с низкой плотностью жилой застройки;

в виде мини-центров и комплексов с неполным набором учреждений (так называемым блок-модульным способом) дневного и надомного обслуживания — в исторических и других частях городов с плотной застройкой.

4.24 Для городов различной величины (классификация и численность населения — по Градостроительному кодексу) число центров социального обслуживания составляет:

малые города (до 50 тыс. чел.)	1—3
средние города (50—100 тыс. чел.)	3—6
большие города (100—250 тыс. чел.)	6—9
крупные города (250—1000 тыс. чел.)	9—16
крупнейшие города (1,0—3,0 млн. чел.)	16—24
сверхкрупные (свыше 3 млн. чел.)	более 24

Ориентировочное число ЦСО и состав их отделений приведены в таблице Г.6 приложения Г. При этом численность обслуживаемых ЛСВГ одним центром составляет:

1—5 тыс. ЛСВГ — для малых и средних городов;

10—30 тыс. ЛСВГ — для больших, крупных, крупнейших и сверхкрупных городов.

4.25 Для анализа эффективности центров социального обслуживания (ЦСО) можно применять качественно-количественную оценку по числу отделений, количеству предоставляемых услуг, используя методику, приведенную в таблице Г.7 приложения Г.

Пример расчета сети учреждений социального обслуживания в городе на примере районановостройки с использованием ЦСО приведен в таблице Г.8 приложения Г.

Пообъектный расчет учреждений социального обслуживания

Традиционный способ расчета

4.26 Пообъектный расчет учреждений осуществляется в соответствии с результатами сетевого расчета (4.9—4.25) и предельной вместимостью учреждений, установленной в таблице В.1 приложения В.

4.27 Учреждения, входящие в состав центров ЦСО, учитываются на стадии сетевого расчета согласно таблице Г.6, а не входящие в состав ЦСО, — согласно таблице Г.9 приложения Г.

Блок-модульный способ расчета

4.28 Блок-модульный метод рекомендуется применять в малых городах и в сельских поселениях или при высокоплотной застройке с достаточно сформировавшейся системой социального обслуживания.

Блок-модульный метод характеризуется специализацией социальных работников по родственным видам услуг (бытового-доставочного, бытового-хозяйственного, досугового, оздоровительного, консультативно-правового), учетом сопоставимой частоты спроса, равной территориальной доступностью и сходными затратами времени на оказание услуг.

4.29 Типы блоков *надомного обслуживания (БНО)* и радиус обслуживания применяются в соответствии с таблицей 4.1.

Таблица 4.1

Тип блока	Назначение блока	Радиус обслуживания поселений, км, городских/сельских
БНО.0	Для административных работников и методического аппарата (руководителей, заведующих отделениями, инструкторов социальных работников)	До 3/5
БНО.1	Для социальных работников, обеспечивающих доставку товаров и услуг в жилище ЛСВГ	До 1,5/3
БНО.2	Для социальных работников, оказывающих помощь ЛСВГ по домашнему хозяйству	До 0,5/1
БНО.3	Для социальных работников, осуществляющих сервисные услуги (написание писем, прогулки, консультации и пр.)	До 1,5/3
БНО.4	Для услуг посреднического характера (медицинских работников, правоведов, психологов, педагогов)	До 0,5/1

4.30 Блок БНО.0 формируется согласно таблице Д.2 приложения Д. Выполнение персоналом блока БНО.0 преимущественно административных обязанностей позволяет размещать его безотносительно к зоне обслуживания.

Расчетные показатели для блоков БНО.1 — БНО.4 приведены в таблице Г.10 приложения Г. Размещение блоков БНО.1 и БНО.3, работники которых используют специальный транспорт, также не регламентируется. Необходимость, как минимум, двукратного ежедневного посещения блока БНО.2 его работниками обуславливает его доступность в пределах до 500 м.

4.31 Типы *блоков дневного обслуживания (БДО)* и радиус обслуживания рекомендуются в соответствии с таблицей 4.2.

Таблица 4.2

Тип блока	Назначение блока	Радиус обслуживания, м
БДО.1	Для занятия досугом (любительская и просветительская деятельность, физкультура, активный и спокойный отдых и т.п.)	До 1500
БДО.2	Для культурно-бытовых мероприятий, медико-реабилитационных консультаций, медицинских процедур	До 500
БДО.3	Для бытового и медико-оздоровительного обслуживания	До 250

Нормы расчета блоков дневного обслуживания приведены в таблице Г.10 приложения Г.

4.32 С учетом примерно равной частоты посещений отдельных блоков дневных учреждений (отделений) и блоков надомных услуг клиентами целесообразно их объединение в следующие модули:

Модуль административно-организационного обеспечения сети учреждений надомно-дневного обслуживания — $М^{1.0}$ = БНО.0.

Модуль сервисного и досугового обслуживания — $М^{1}$ = БНО.3 + БДО.1. Радиус доступности — до 1,5 км.

Модуль доставочного и дневного обслуживания — $М^{2}$ = БНО.1 + БДО.2. Радиус обслуживания — до 500 м. Возможно кооперирование модуля с домами-интернатами, расположенными в селитебной зоне города.

Модуль медико-посреднических услуг — $М^{3}$ = = БНО.4 + БДО.3. Радиус доступности — до 250 м. Возможна кооперация с учреждениями здравоохранения профилактического типа.

Модуль хозяйственно-бытовых услуг — $М^{4}$ = = БНО.2. Радиус доступности —до 500 м.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВМЕСТИМОСТИ, ПОЛЕЗНОЙ ПЛОЩАДИ И МОЩНОСТИ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1 По итогам расчета сети учреждений социального обслуживания определяется общая численность обслуживаемых клиентов.

Одновременно выявляется вместимость учреждений системы, выраженная в различных единицах измерения — места, койки, посты, социальные работники, посадочные места и пр.

5.2 Общая полезная площадь системы обслуживания определяется суммой общих площадей помещений учреждений. При базовой обеспеченности общая площадь может быть определена с использованием показателей таблицы Г.2 приложения Г.

Удельный показатель общей площади на 1 тыс. ЛСВГ для города и села с учетом социальных, административных, хозяйственных и методических функций системы обслуживания приведен в таблице 5.1.

Таблица 5.1

Структура системы обслуживания	Общая площадь, м², учреждений социального обслуживания (при базовой обеспеченности) на 1 тыс. ЛСВГ	
	Городские поселения	Сельские поселения
Учреждения социального обслуживания	291	234
Административно-хозяйственные и методические подразделения центра социального обслуживания (аппарат ЦСО)	26	25
Здание органов социальной защиты населения	10	5
Всего	327	264

5.3 Для определения мощности системы социального обслуживания рекомендуется применять показатель (технологического) ресурса системы, выраженный численностью занятых работников социальной службы.

Перечень кадров обслуживающего персонала учреждений обслуживания приведен в таблице Д.1 приложения Д.

5.4 Удельный показатель мощности системы социального обслуживания ориентировочно составляет:

20/30 работников социальных служб на 1 тыс. ЛСВГ городских поселений соответственно при минимальной и полной обеспеченности учреждениями;

40/60 работника социальных служб на 1 тыс. ЛСВГ сельских поселений.

5.5 При базовой (минимальной) обеспеченности учреждениями для каждой типологической группы поселений (при 17—25 % ЛСВГ от численности населения) предлагается численность работников социальной службы на 1 тыс. ЛСВГ согласно таблице Д.2 приложения Д.

5.6 Состав работников социальной службы выражается наличием двух групп:

основные специалисты — социальные работники и специалисты по социальной работе; медицинские работники (врачи и сестры); консультанты в области психологии, юриспруденции; инструкторы по лечебной физкультуре, трудотерапии;

дополнительные работники — по организации питания, культработники, подсобные рабочие; административный аппарат.

Структура кадров работников учреждений социального обслуживания приведена в таблице Д.3 приложения Д, а структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания — в таблице Д.4 приложения Д.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Общие требования

6.1 Размещение учреждений социального обслуживания следует осуществлять по итогам расчета, приведенного в 4.1—4.32 настоящего СП. Местоположение и зона обслуживания учреждений зависят от специализации, вместимости, частоты посещения и времени пребывания (обслуживания) в нем клиентов. При размещении учреждений следует учитывать:

а) *для стационарных учреждений:* необходимость укрупнения их в связи с оснащением сложным современным оборудованием и привлечением квалифицированных обслуживающих кадров; зависимость от сети медицинских стационарных учреждений;

б) *для нестационарных учреждений* надомного обслуживания: развитие сети торгово-бытового обслуживания и транспортной системы; плотность расселения, наличие амбулаторно-поликлинической сети;

в) *для нестационарных учреждений* дневного обслуживания и специального жилища: степень развития культурно-просветительных учреждений; природные и планировочные факторы; удельный вес пожилых людей с сохранившейся двигательной активностью.

6.2 К размещению учреждений социального обслуживания рекомендуется обращаться на трех последовательных этапах проектирования: градостроительного планирования развития территорий; разработки проекта планировки; составления проекта застройки.

6.3 ***На этапе градостроительного планирования развития территорий*** размещают суммарную вместимость специализированных учреждений по видам поселений (городскому и сельскому), по главным центрам частей территорий субъектов РФ.

К учреждениям обслуживания федерального уровня относятся:

специализированные центры лечебной профилактики (диагностики, реабилитации, лечения и отдыха);

научно-исследовательские и экспериментальные центры по проблемам геронтологии;

учебные заведения для подготовки и повышения квалификации кадров —специалистов социальной службы.

Перечисленные учреждения размещают с учетом сложившейся сети объектов.

Учреждения для лечения и отдыха размещают на территориях с наиболее благоприятными микроклиматическими, ландшафтными и санитарно-гигиеническими условиями.

В целях расширения зоны обслуживания учреждений федерального уровня целесообразно создание сети филиалов — консультативных центров с применением телекоммуникационных и электронных технологий.

К учреждениям территорий и частей субъектов Федерации относятся:

лечебно-профилактические центры, госпитали и больницы;

центры реабилитации, санатории и дома отдыха;

дома ветеранов профессиональных и творческих объединений;

многопрофильные культурно-информационные центры.

6.4 ***На этапе разработки проекта планировки*** — учреждения социального обслуживания распределяют по зонам города — жилой, рекреационной, а также по территории пригородной зоны города или в пределах территорий районов, сельских округов.

К учреждениям, распределяемым по функциональным зонам относятся:

специальные жилые дома;

дома-интернаты;

хосписы;

лечебно-профилактические и физкультурно-оздоровительные центры;

центры реабилитации;

центры социального обслуживания;

комплексы домов для лиц, не имеющих постоянного места жительства;

досуговые центры и центры занятости;

учреждения органов соцзащиты, включая органы областного и федерального уровней.

Параметры удаленности учреждений городского значения принимаются по СНиП 2.07.01.

6.5 ***В проектах застройки*** окончательно закрепляются участки учреждений социального обслуживания и их отделов, филиалов, а также предлагается объединение учреждений в комплексы и центры.

6.6 При выборе радиуса доступности учреждения обслуживания учитываются следующие правила:

для уникальных геронтологических центров — удаленность не регламентируется;

для стационарной сети (дома-интернаты, учреждения медико-социального обслуживания) — временная удаленность — не более 2 часов;

для нестационарной сети:

а) для учреждений надомного обслуживания — до 1,5 км в городских поселениях и до 10 км в сельских;

б) для учреждений дневного обслуживания — до 0,5 км и до 3 км соответственно;

в) для культурно-досуговых учреждений — до 1,5 км и до 3 км соответственно.

6.7 При блок-модульной организации надомно-дневного обслуживания следует придерживаться радиусов доступности, рекомендованных в таблицах 4.1 и 4.2.

6.8 На завершающей стадии проектного размещения учреждений следует дать предложения по комплексному формированию среды жизнедеятельности: выделение и благоустройство территорий общего пользования и пешеходных зон; размещение мест отдыха и площадок для занятий лечебной физкультурой; приспособление пешеходно-транспортных связей к потребностям маломобильных пожилых людей; размещение автостоянок; размещение системы общественных туалетов.

Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания

6.9 При определении места размещения учреждений социального обслуживания следует учитывать дислокацию существующих и планируемых лечебно-профилактических учреждений, так как в стационарной сети учреждений социального обслуживания постоянно существует потребность в оказании консультативной помощи и проведении профилактических осмотров ЛСВГ специалистами лечебно-профилактических учреждений. В нестационарной сети рассредоточенность постов надомного (социально-медицинского) обслуживания требует минимизации передвижений социальных работников в системе «квартира (пост) — учреждение социального обслуживания — лечебное учреждение».

6.10 Центры социального обслуживания (ЦСО) следует размещать на жилых территориях, требующих полного предоставления социальных услуг надомного и дневного типа в объеме, предусмотренном постановлением Минтруда России [5].

Пример размещения ЦСО в новом развивающемся городском районе показан на рисунке 6.1.

Примечание — Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в таблице Г.8 приложения Г (район № 1 на 24 тыс. ЛСВГ).

6.11 Для сельских поселений рекомендуется (мини) ЦСО-V, рассчитанный на обслуживание 0,5— 1 тыс. ЛСВГ, с числом постов надомного обслуживания 50—100 единиц, с малыми отделениями дневного обслуживания (10—25 мест), с комплексным отделением срочной помощи и консультаций.

6.12 Специальные жилые дома для ЛСВГ следует размещать в жилой застройке, с соблюдением принципов, изложенных в [9]:

расстояние до предприятий торгово-бытового назначения, а также до остановок общественного транспорта не должно превышать 500 м;

Учреждения социального обслуживания (СО)

А. Существующие учреждения

Центр социального обслуживания

Б. Новые учреждения

Нестационарные учреждения

Центр социального обслуживания

Социальная столовая

Специальное жилье

Социально-досуговые учреждения

Места отдыха и занятий лечебной физкультурой

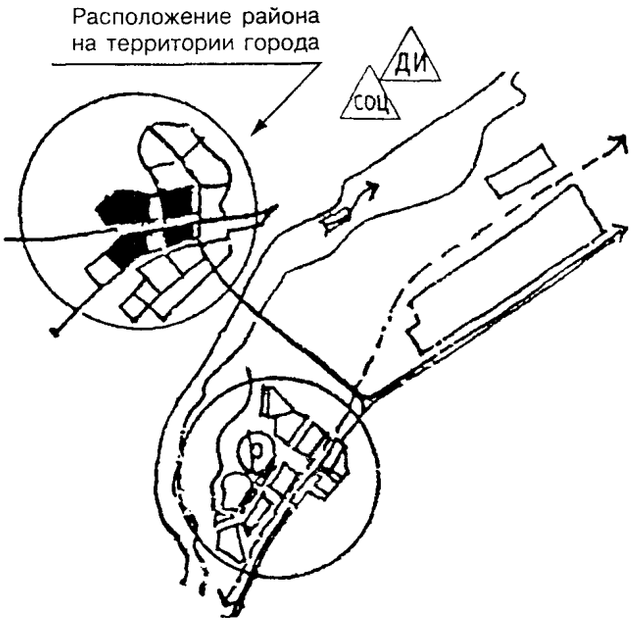
Служба индивидуально-договорного обслуживания

Стационарные учреждения:

Дом-интернат

Социально-оздоровительный центр

Радиусы доступности отделений дневного обслуживания (500—1500 м)



Учреждения здравоохранения

Районная больница

Поликлиника для взрослых с кабинетами геронтологии

Учреждения медико-социального обслуживания (дом сестринского ухода)

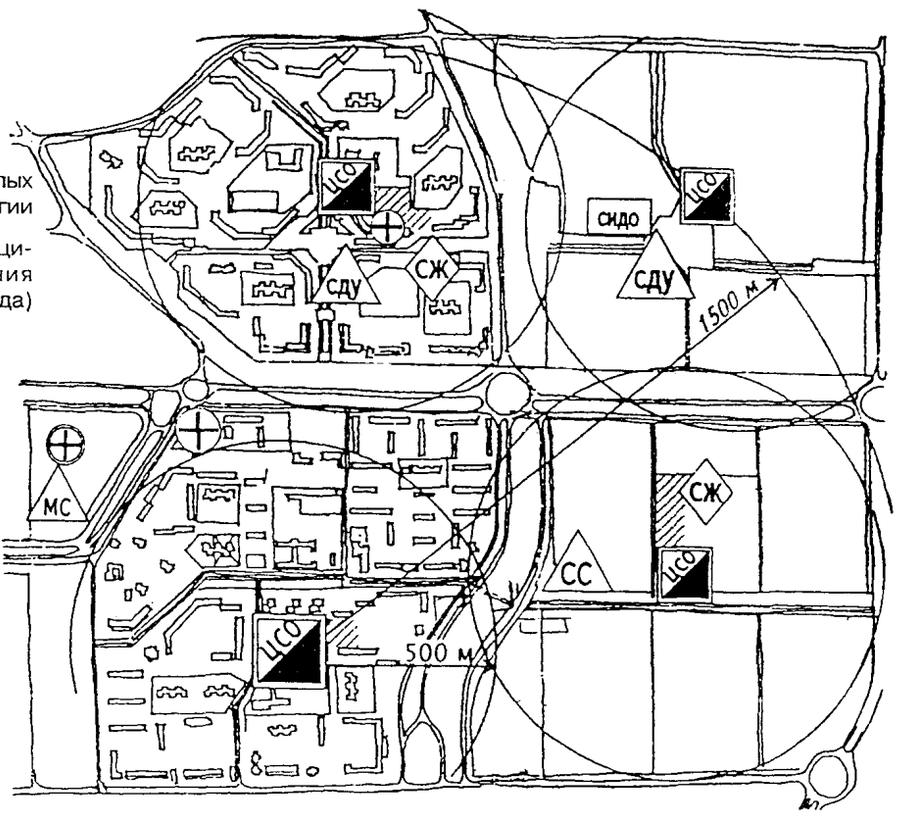


Рисунок 6.1 — **Размещение центров и учреждений социального обслуживания пожилых людей в развивающемся городском районе**

на пути к ним, как правило, не должно быть наземных переходов улиц с интенсивным движением транспорта.

6.13 Дома-интернаты для лиц старших возрастных групп следует размещать на жилой территории населенных мест.

Дома-интернаты для ветеранов труда допускается размещать при медико-санитарных частях производственных объектов.

Дома-интернаты для лиц творческих профессий и пансионаты рекомендуется размещать за городом при условии хорошей транспортной связи с городом.

6.14 Организацию поселка для персонала, обслуживающего дом-интернат, следует решать в соответствии с СНиП 2.07.01.

6.15 При размещении геронтологического центра следует учитывать его связь с научно-методическими учреждениями, поэтому его размещение в пригородной зоне возможно только при хорошем транспортном сообщении.

При размещении геронтологического центра в черте города в его составе можно предусматривать отделение дневного пребывания и отделение 5-дневного пребывания в соответствии с правилами, изложенными в [13].

6.16 Хосписы следует размещать в жилой или рекреационной зоне на участках, наиболее благоприятных по санитрано-гигиеническим условиям. При выборе участков необходимо обеспечить доступность проезда к хосписам больных и их родственников, близость к действующим больницам.

6.17 Дома сестринского ухода согласно [20] следует размещать на участках, наиболее благоприятных по санитарно-гигиеническим условиям, а также на территориях многопрофильных больниц.

Для домов сестринского ухода, размещаемых вне территории больниц, при выборе участков рекомендуется предусматривать транспортную доступность и близость к действующим больницам.

6.19 Для реконструируемых сложившихся жилых микрорайонов рекомендуется использовать блок-модульный метод размещения учреждений, расчет по которому приведен в 4.28—4.32.

Пример размещения блок-модулей нестационарных учреждений обслуживания в районе со сложившейся застройкой и системой общественного обслуживания приведен на рисунке 6.2.

Примечание — Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в таблице Г.8 приложения Г (район № 2 на 13,7 тыс. ЛСВГ).

Земельные участки учреждений социального обслуживания

6.20 Площадь земельных участков домов-интернатов, территориальных центров социального обслуживания рекомендуется принимать не менее установленной в таблице 6.1.

6.21 Размеры земельных участков хосписов и домов (отделений) сестринского ухода следует принимать в соответствии с таблицей 6.2.

Таблица 6.1

Типы зданий	Площадь территории, м² на 1 место, не менее	
	для городского поселения	для сельского поселения
Дом-интернат общего типа и пансионат для лиц старших возрастных групп	60	80
Психоневрологический дом-интернат	50	60
Дом-интернат для лиц, вышедших из мест заключения	60	70
Территориальный центр социального обслуживания	40	50

Таблица 6.2

Типы зданий	Расчетный норматив, м² на 1 койку, не менее	Площадь земельного участка, га
Хоспис	500	0,8—1,5
Геронтологический центр	100	2,0
Геронтопсихиатрический центр	100	2,0
Дом сестринского ухода	60	0,6—1,2

6.22 Размеры земельных участков медико-социальных, лечебно-консультативных центров без стационара следует принимать из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,5 га на 1 объект.

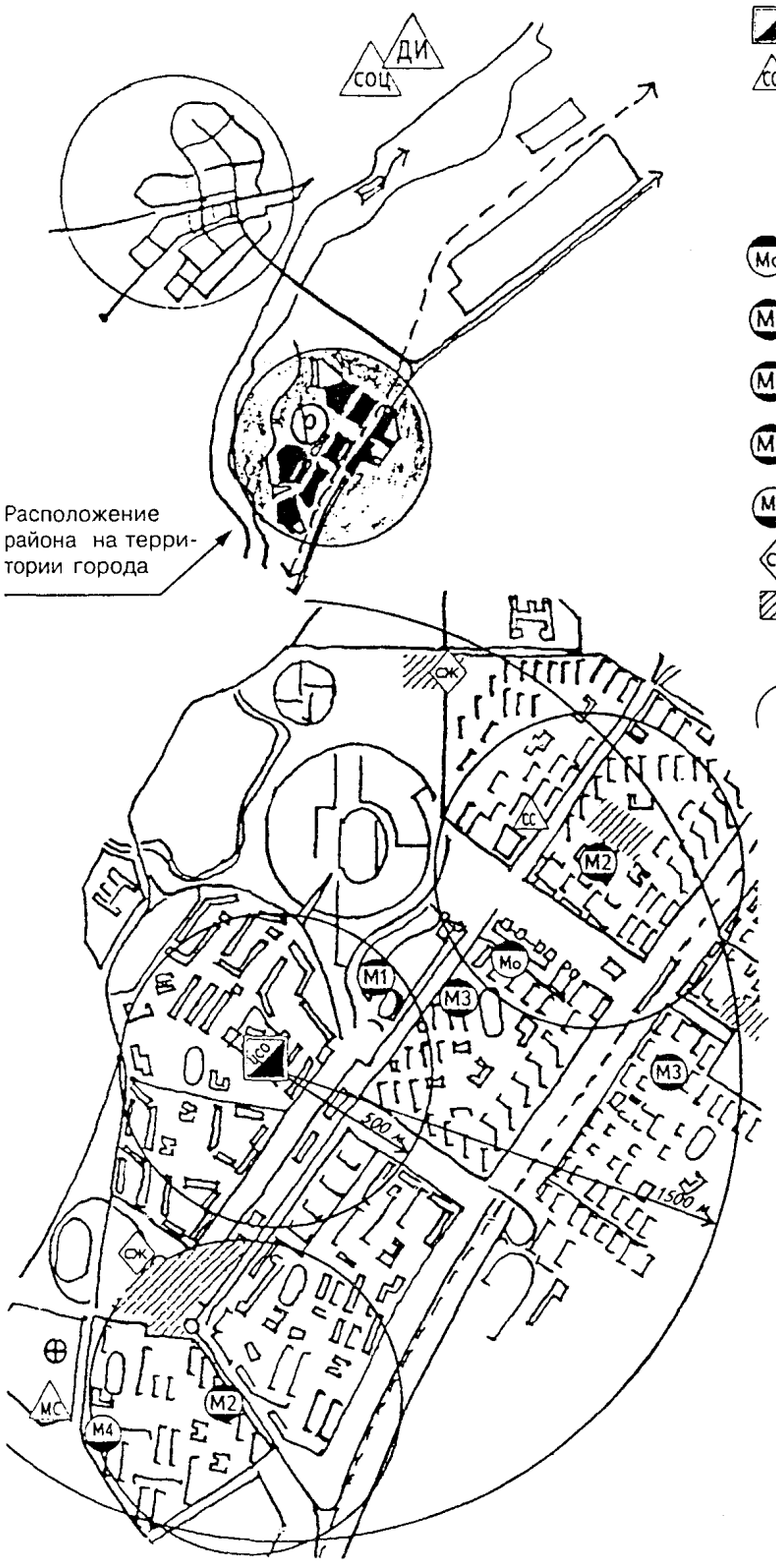
Размеры земельных участков гериатрических центров, в структуре которых есть стационары и лечебно-консультативные отделения, следует принимать:

1) при расположении стационара и лечебно-консультативного отделения в одном здании — 150 м² на 1 койку;

2) при расположении лечебно-консультативного отделения в отдельностоящих зданиях — из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,3 га на объект.

6.23 Размеры земельных участков специального жилища следует принимать в соответствии с таблицей 6.3.

Требования к обустройству территорий вблизи специальных жилых домов изложены в [18].



Учреждения социального обслуживания

А. Существующие учреждения

Центр социального обслуживания

Социальная столовая

Б. Новые учреждения

Нестационарные учреждения

Мо = БНО.0 — модуль административно-организационного управления

М1 = БНО.3+БДО.1 — модуль сервисно-досугового обслуживания

М2 = БНО.1+БДО.2 — модуль доставочно-дневного обслуживания

М3 = БНО.4+БДО.3 — модуль медико-посреднических услуг

М4 = БНО.2 — модуль хозяйственных услуг

Социальное жилье

Места отдыха и занятий лечебной физкультурой

Радиус доступности отделений дневного обслуживания (500—1500 м)

Стационарные учреждения:

Дом-интернат

Социально-оздоровительный центр

Учреждения здравоохранения

Районная больница

Поликлиника для взрослых с кабинетами геронтологии

Учреждения медико-социального обслуживания (дом сестринского ухода)

Рисунок 6.2 — **Блок-модульный метод размещения учреждений социального обслуживания пожилых людей в сложившемся районе города**

Таблица 6.3

Тип специализированного жилища	Расчетный норматив, $м^2$ на 1 чел.	Площадь земельного участка, га
Специальный жилой дом с обслуживанием	125 100 125	0,6 0,5—1,0 1,25—1,5
Жилой комплекс для лиц старших возрастных групп	125	2,5

6.24 Площадь участка для учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства следует принимать согласно СП 35-107 и по таблице 6.4.

Таблица 6.4

Показатель	Учреждения обслуживания бездомных			
	Социальная гостиница	Приют	Дом ночного пребывания	Центр социальной адаптации
Общая площадь, $м^2$/место	9,9	8,1	9,0	10,7

ПРИЛОЖЕНИЕ А

СПИСОК ПРИНЯТЫХ В ТЕКСТЕ СОКРАЩЕНИЙ

ДИ+ОВП — дома-интернаты + отделения временного проживания

УМСО — учреждения медико-социального обслуживания

ОСОД — отделение социально-бытового обслуживания на дому

ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания на дому

СИДО — служба индивидуального договорного обслуживания на дому

СЖ — специальное жилище

ОДП, О5П — отделение дневного и 5-дневного пребывания

СОЦ — социально-оздоровительный центр

СС — социальные столовые

СДУ — социально-досуговые учреждения

ОССП — отделение срочной социальной помощи

КО — консультационное отделение

УСОБ — учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства

ЦСО — центр социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке

КЦСО — комплексный центр социального обслуживания всех групп населения, нуждающихся в социальной поддержке

Соц. раб. — социальный работник

С.с.р. — специалист по социальной работе

Соц. конс. — социальный консультант

Раб. с.с. — работник социальной службы

Мтд — минуты транспортной доступности

ЛСВГ — лица старших возрастных групп

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ТИПОЛОГИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

<table>
<tr><td rowspan="2">Функция учреждений</td><td colspan="11">Технология обслуживания</td></tr>
<tr><td colspan="3">В нестационаре (или на дому)</td><td colspan="3">В полустационаре</td><td colspan="5">В стационаре</td></tr>
<tr><td colspan="2">Специальное жилище</td><td colspan="4">Собственное жилище</td><td colspan="3">В полустационаре</td><td colspan="5">В стационаре</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Бытовая, посредническая</td><td colspan="2"></td><td colspan="4">ОСОД — отделение социально-бытового обслуживания на дому</td><td colspan="2"></td><td>УОБ Социальная гостиница</td><td>УОБ Центр социальной адаптации</td><td colspan="3">ДИ Пансионат ветеранов труда</td></tr>
<tr><td colspan="2">СЖ — специальное жилище</td><td colspan="4">ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания на дому</td><td colspan="2"></td><td>УОБ Дом ночного пребывания</td><td>УОБ Социальный приют</td><td colspan="3">ДИ Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">ЦСО (филиал) Блоки бытового, медицинского обслуживания</td><td colspan="3">ОДП — отделение дневного пребывания</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">О5П Отделение пятидневного пребывания</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">УОБ Специальный дом-интернат для лиц из мест заключения</td><td>ОВП — отделение временного пребывания</td><td colspan="2">ДИ — отделение милосердия</td></tr>
<tr><td colspan="3">СС — социальная столовая</td><td>ПНИ — психоневрологический интернат</td></tr>
<tr><td colspan="6">ОССП — отделение срочной помощи</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td colspan="5">СРО — социально-реабилитационное отделение</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td colspan="3">СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания</td><td colspan="2"></td><td colspan="3">СОЦ — социально-оздоровительный центр</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Лечебная</td><td colspan="8"></td><td colspan="3">УМСО — хоспис</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td colspan="2">УМСО ГЦ-8 Отделение дневного пребывания</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">УМСО ГЦ-4 отделение пятидневного пребывания.</td><td colspan="2">УМСО — гериатрический центр, отделение</td><td>УМСО — дом (отделение) сестринского ухода</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td>УМСО — гериатрический кабинет при поликлинике</td><td>УМСО — отдел гериатрической помощи на дому</td><td colspan="3">УМСО — геронтологический центр:
ГЦ1 — стационар, ГЦ2 — отд. «Милосердия», ГЦ3 — реабилит. отд., ГЦ6 — псих. центр, ГЦ8 — восстановительное отделение</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td>ГЦ6 — консультац. кабинет</td><td colspan="2">УМСО — госпиталь участников ВОВ</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Досуговая, консультативная</td><td colspan="2"></td><td>СДУ — соц.-досуг. учреждение</td><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="8">КО — консультативное отделение</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">ПС</td><td>ЧС</td><td>ПС</td><td>ЧС</td><td>НС</td><td>ПС</td><td>ЧС</td><td>ПС — способные к полному самообслуживанию</td><td>ЧС — способные к частичному самообслуживанию</td><td>НС — не способные к самообслуживанию</td></tr>
<tr><td colspan="11">Категории обслуживаемых ЛСВГ</td></tr>
</table>

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ПРЕДПОСЫЛКИ РАСЧЕТА

Таблица В.1 — **Типы и виды учреждений социального обслуживания пожилых людей**

№ п.п.	Типы учреждений по срокам обслуживания	Вид учреждений	Стационарность	Ед. измерения	Вместимость учреждения, чел.		Общая площадь, м² на ед. вместимости	Общая площадь, м²
					минимум	максимум		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Учреждения долгосрочного обслуживания								
1	Дома-интернаты, отделения временного проживания (ДИ+ОВП)	1.1 ДИ (общего типа) 1.2 ОВП (при домах-интернатах)	ст »	место »	25 20	400 50	18 16	450/7200 320/800
2	Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/д)	2.1 Палатные отделения в гериатрической больнице	»	»	15	50	25	375/1250
		2.2 Гериатрическое отделение в многопрофильной больнице	»	»	15	50	20	300/1000
		2.3 Хосписы	»	»	15	100	30	450/3000
		2.4 Психоневрологические (ДИ)	»	»	25	100	21	525/2100
3	Специальное жилище (СЖ)	3.1 Квартиры	»	место	2	10	15	30/150
		3.2 Дома	»	квартира	50	150	27	1350/4050
4	Отделение социально-медицинского обслуживания (на дому) (ОСМО)	4.1 В составе ЦСО	нс	пост	60(30)		0,5(0,6)	30(18)
		4.2 Гериатрические кабинеты (при поликлиниках)	»	»	60(30)		0,5(0,6)	30(18)
5	Отделение социального обслуживания (на дому) (ОСОД)	5.1 В составе ЦСО	»	»	120(60)		0,5(0,6)	60(36)
6	Служба индивидуально-договорного обслуживания (на дому) (СИДО)	6.1 На дому	»	»	20		1,0(1,2)	20(36)
6	Социально-оздоровительный центр (СОЦ)	6.1 СОЦ	ст	место	50	100	20	1000/2000
Учреждения среднесрочного обслуживания								
7	Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/с)	7.1 Геронтологический центр-стационар:						
		дом (отделение) милосердия	»	койка	25	200	25	625/5000
		реабилитационное отделение	»	»	20	100	20	400/2000
		7.2 Геронтопсихологический центр	»	»	25	150	25	625/3750
		7.3 Отделение восстановительного лечения	»	место	50	100	10	500/1000
		7.4 Дома сестринского ухода	»	»	100	200	20	2000/4000
		7.5 Хосписы	»	койка	25	30	20	500/600
		7.6 Отделение сестринского ухода при больницах	»	»	25	50	15	375/750

Продолжение таблицы В.1

№ п.п.	Типы учреждений по срокам обслуживания	Вид учреждений	Стационарность	Ед. измерения	Вместимость учреждения, чел.		Общая площадь, м² на ед. вместимости	Общая площадь, м²
					минимум	максимум		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8	Специально-реабилитационное отделение (СРО)	8.1 В составе ЦСО	нс	место	25		8	203
9	Социальные столовые (СС)	9.1 Самостоятельно 9.2 В составе ЦСО	» »	пос.мест » »	50 20	100 30	2 15	50/200 300/450
10	Отделения дневного + 5-дневного пребывания (ОДП+О5П)	10.1 Отделения в ЦСО 10.2 В домах-интернатах	п/ст »	место »	50 25	100 50	4,8 10,2	240/480 255—510
11	Учреждения досуга (СДУ)	Клубы, спортзалы	нс	посещ/сутки	25	100	1,5	40—150
Учреждения краткосрочного обслуживания								
12	Учреждения медико-социального (краткосрочного) обслуживания (УМСО/к)	12.1 Лечебно-консультативные отделения (при гериатрических центрах; при территориальных поликлиниках)	»	посещ/сутки	40	200	0,5	20—100
		12.2 Гериатрические кабинеты (при поликлиниках; при специализированных диспансерах; при специальных жилых домах)	»	»	15	30	0,5	8—15
13	Отделение срочной социальной помощи (ОССП)	При ЦСО	»	кол-во соц. раб.	3		30	90
14	Консультативный отдел (КО)	При КЦСО	»	кол-во консультантов	3		10	30
Учреждения специального обслуживания								
15	Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства (УОБ)	Центры социальной адаптации	ст	место	150	300	10	1500/3000
		Приюты	»	»	50	200	5	250/1000
		Гостиницы	нс	»	25	100	6	150/600
		Дома ночного пребывания	»	»	25	100	5	125/500
		Специнтернаты	ст	»	25	100	10	250/1000

Примечания:

1 ЦСО — центры социального обслуживания, включают: ОСВОД, ОСМО, ОДП, ОССП, СРО, СС.

2 КЦСО — комплексные центры социального обслуживания, включают: ССО, ОСОД, ОСМО, ОДП, ОВП, КО.

3 Принятые сокращения: ст — учреждения стационарного обслуживания; п/ст — учреждения полустационарного обслуживания, нс — нестационарного обслуживания.

4 В скобках даны значения для сельской местности.

5 В числителе — площадь учреждений минимальной вместимости, в знаменателе — максимальной.

Таблица В.2 — **Расчетная численность нуждающихся в услугах учреждений социального обслуживания,* чел/1 тыс. ЛСВГ**

Категории ЛСВГ по степени самообслуживания	Городские поселения	
	Группы ЛСВГ по семейному статусу	
	$П^{о}$ — одинокие (45 %)	$П^{с}$ — семейные (55 %)
55 % ЛСВГ с полным самообслуживанием	$П^{о}_{пс}$ 450 x 0,55 = = 247 — 100 (н/ж) = 147	$П^{с}_{пс}$ 550 x 0,55 = = 303 — 200 (н/ж) = 103
37 % ЛСВГ с частичным самообслуживанием	$П^{о}_{чс}$ 450 x 0,37 = 167	$П^{с}_{чс}$ 550 x 0,37 = 203
8 % ЛСВГ, не способные к самообслуживанию	$П^{о}_{нс}$ 450 x 0,08 = 36	$П^{с}_{нс}$ 550 x 0,08 = 44
Из них — на постельном режиме	$П^{о}_{нс(п)}$ 450 x 0,018 = (8)	$П^{с}_{нс(п)}$ 550 x 0,018 = (10)
ВСЕГО нуждающихся в обслуживании	350	350
	700 чел/на 1 тыс. ЛСВГ	
	Сельские поселения	
	Группы ЛСВГ по семейному статусу	
	$П^{о}$ — одинокие (70 %)	$П^{с}$ — семейные (30 %)
35 % ЛСВГ с полным самообслуживанием	$П^{о}_{пс}$ 700 x 0,35 = = 245 — 200 (н/ж) = 45	$П^{с}_{пс}$ 300 x 0,35 = = 105 — 100 (н/ж) = 5
54 % ЛСВГ с частичным самообслуживанием	$П^{о}_{чс}$ 700 x 0,54 = 378	$П^{с}_{чс}$ 300 x 0,54 = = 162 — 150 (н/ж) = 12
11 % ЛСВГ, не способные к самообслудиванию	$П^{о}_{нс}$ 700 x 0,11 = 77	$П^{с}_{нс}$ 300 x 0.11 = 33
Из них — на постельном режиме	$П^{о}_{нс(п)}$ 700 x 0,025 = (18)	$П^{с}_{нс(п)}$ 300 x 0,025 = (8)
ВСЕГО нуждающихся в обслуживании	500	50
	550 чел/на 1 тыс. ЛСВГ	

* Принято по методическим рекомендациям [10].

Примечание — н/ж — лица старших возрастных групп, не желающие обслуживаться в учреждениях.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

НОРМЫ И МЕТОДЫ РАСЧЕТА

Таблица Г.1 — **Нормы расчета учреждений социального обслуживания ЛСВГ**

№ п.п.	Типы и виды социальных учреждений для городских и сельских поселений	Единица измерения	Расчетный показатель на 1 тыс. ЛСВГ при обеспеченности	
			базовой	полной
1	2	3	4	5
	Городские поселения			
1	ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания	место	3	3
2	УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания	койка	2	4
3	ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому	пост	65	110
4	ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому	»	18	20
5	СИДО — социально-договорное обслуживание на дому	»	2	5
6	СЖ — специальное жилище	квартира	3	10
7	СОЦ — социально-оздоровительный центр	место	0,5	3,2
8	О5П — отделение ЦСО пятидневного пребывания	»	0,5	2,8
9	ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания	»	4,2	25,4
10	СРО — социально-реабилитационное отделение	»	0,5	1
11	СДУ — социально-досуговые учреждения	»	3	27
12	СС — социальные столовые	пос.место	4	4
13	ОССП — отделение ЦСО срочной социальной помощи	соц. работник	0,06	0,19
14	КО — консультативное отделение КЦСО	соц. консультант	0,13	1,36
15	УОБ — учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства	место	1,1	1,1

Продолжение таблицы Г.1

№ п.п.	Типы и виды социальных учреждений для городских и сельских поселений	Единица измерения	Расчетный показатель на 1 тыс. ЛСВГ при обеспеченности	
			базовой	полной
1	2	3	4	5
Сельские поселения				
1	ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания	место	2,3	2,3
2	УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания	койка	0,5	1
3	ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому	пост	89	125
4	ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому	»	25	28
5	СИДО — социально-договорное обслуживание на дому	»	1	1
6	СЖ — специальное жилище	квартира	1	3
7	СОЦ — социально-оздоровительный центр	место	0,7	1,7
8	О5П — отделение ЦСО пятидневного пребывания	»	2,5	5,4
9	ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания	»	0,4	2,2
10	СРО — социально-реабилитационное отделение	»	0,1	0,3
11	СДУ — социально-досуговые учреждения	»	6	15
12	СС — социальные столовые	пос. место	1,8	1,8
13	ОССП — отделение ЦСО срочной социальной помощи	соц. работник	0,2	0,39
14	КО — консультативное отделение КЦСО	соц. консультант	0,3	0,76
15	УОБ — учреждения обслуживания бездомных	место	0	0

Примечания:

1 Базовая обеспеченность принята согласно методическим рекомендациям [10].

2 Расчетный показатель социального обслуживания на дому (ОСОД) относится к среднестатистической доле ЛСВГ 17—25 % численности населения. При доле ЛСВГ менее 17 % вводится понижающий коэффициент 0,8, при доле более 25 % — повышающий коэффициент 1,2.

3 Потребность в учреждениях ОДП + О5П при доле ЛСВГ менее 17 % принимается с повышающим коэффициентом 1,2, при доле ЛСВГ более 25% — с понижающим коэффициентом 0,8.

4 Показатель посещаемости гериатрических кабинетов поликлиник следует принимать в размере 40 и 25 посещений в смену/тыс. ЛСВГ соответственно при расчете полной и базовой обеспеченности ЛСВГ городских поселений. Для ЛСВГ сельских поселений принимаются соответствующие расчетные нормы 25 и 15 посещений в смену/тыс. ЛСВГ. Принято согласно [13].

Таблица Г.2 — **Определение общей площади сети учреждений социального обслуживания при минимальной (базовой) обеспеченности, м² общей площади учреждений на 1 тыс. ЛСВГ**

№ п.п.	Виды обслуживания	Единица измерения	Городские поселения		Сельские поселения	
			Расч. показатель обеспеченности (таблица Г.1) х площадь ед. вмест. (таблица В.1)	Всего, м² общей площади	Рас. показатель обеспеченности (таблица Г.1) х площадь ед. вмест. (таблица В.1)	Всего, м² общей площади
Стационарное						
1	Стационары — ДИ+ОВП*	место	3 х 17	51	2,3 х 13	30
2	Стационары — УМСО	»	2 х 20	40	0,5 х 20	10
Дневное						
3	Бытовое — ОСОД	пост	65 х 0,5	32,5	89 х 0,6	64,1
4	Медицинское — ОСМО	»	18 х 0,5	9	25 х 0,6	15
5	Договорное — СИДО	»	2 х 1,0	2,0	1 х 1,2	1,2
Жилищное						
6	Специальное жилище — СЖ	квартира	3 х 27	81	1 х 27	27
Нестационарное						
7	Оздоровительное — СОЦ	место	0,5 х 20	10	0,7 х 20	14
8	Пятидневное — О5П	»	0,5 х 10,2	5,1	2,5 х 10,2	25,5
9	Дневное — ОДП	»	4,2 х 4,8	20,2	0,4 х 4,8	1,9
10	Реабилитационное — СРО	»	0,5 х 8	4	0,3 х 8	2,4
11	Геронтологическое — УМСО	пос/смен	25 х 0,5	12,5	15 х 0,5	7,5
12	Столовые — СС	пос.мест	4 х 2	8	1,8 х 2	3,6
13	Досуговое — СДУ	место	3 х 1,5	4,5	6 х 1,5	9
Разовое						
14	Срочное — ОССП	соц.раб.	0,03 х 30	0,9	0,2 х 30	0,6
15	Консультативное — КО	конс.	0,13 х 10	1,3	0,3 х 10	3
Специализированное						
16	Для бездомных — УОБ	место	1,1 х 8	8,8	—	—
Всего на 1 тыс. ЛСВГ, *округленно*				291		234

* Полное наименование учреждений – см. приложение А.

Таблица Г.3 — **Система социального обслуживания территории субъекта РФ (пример расчета сети учреждений области)**

Исходные данные

Население области 1,2 млн. жителей. Из них — 327,1 тыс. ЛСВГ (27 % к населению), в том числе в городских поселениях — 269,5 тыс. ЛСВГ (82 % к итогу), в сельских — 57,6 тыс. ЛСВГ (18 %).

Расчет минимальной (базовой) потребности в развитии сети учреждений социального обслуживания

№ п.п.	Формы обслуживания	Единица измерения	Городское население, 269,5 тыс. ЛСВГ		Сельское население, 57,6 тыс. ЛСВГ		Общая потребность
			уд. норматив на 1 тыс.	требуется по расчету	уд. норматив на 1 тыс.	требуется по расчету	
Долгосрочное							
1	Стационар (ДИ+ОВП)	место	3	798	2,3	132	930
2	УМСО — медико-социальное стационарное	»	2	538	0,5	29	568
3	ОСОД — бытовое надомное	пост	78	21022	107	6151	27173
4	ОСМО — медицинское надомное	»	18	4851	25	1440	6291
5	СИДО — договорное надомное	»	2	539	1	58	597
6	СЖ — жилищное	квартира	3	798	1	58	856
Среднесрочное							
7	СОЦ — оздоровительное	место	0,5	135	0,7	40	175
8	О5П — пятидневное	»	0,5	135	2,5	144	279
9	ОДП — дневное	»	4,2	907	0,4	18	925
10	СРО — реабилитационное	»	0,5	135	0,1	6	141
11	СС — столовые	п.мест	4	1078	1,8	104	1182
12	СДУ — досуговое	место	3	809	6	346	1155
Краткосрочное							
13	ОССП — срочное	соц. раб.	0,03	16	0,2	12	28
14	КО — консультативное	консульт.	0,13	35	0,3	17	51
Специализированное							
15	УОБ — для бездомных	место	1,1	297	—	—	297

Примечание — Поскольку в примере доля ЛСВГ более 25 % числа жителей, то принято:
- норматив для ОСОД — с повышающим коэффициентом 1,2;
- норматив для ОДП — с понижающим коэффициентом 0,8.

Общий потенциал системы учреждений социального обслуживания

По расчету потенциал составил 8463 работника социальной службы (без учета административного и методического аппарата), в том числе: на города области приходится 5929 работников (70 % к итогу), на сельские поселения — 2534 работника (30 %), что свидетельствует об опережающем развитии сети учреждений социального обслуживания в сельских поселениях.

Расчет центров социального обслуживания

Учреждениями социального обслуживания охвачено 20 % желающих ЛСВГ в городах (или 140 чел/тыс. ЛСВГ) и 51 % в сельских поселениях (283 чел/тыс. ЛСВГ). Следовательно, в области необходимо обслужить 37,8 тыс. ЛСВГ+16,3 тыс. ЛСВГ. При средней мощности городских центров в 1 тыс. чел. и сельских в 0,5 тыс. чел. получаем число центров СО — 38 + 33 = 71 ед. Принимая 24 штатные единицы на административный аппарат одного центра, получаем потребность: для городских центров — 912 административных работника, для сельских центров — 792.

Для методических отделов специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих обслуживаться. Таковых в городах области — 188,7 тыс. ЛСВГ (700x269,5) и 31,7 тыс. ЛСВГ (550x57,6) в сельских поселениях. Принимая норматив нагрузки на 1 специалиста социальной работы, получаем потребность для городских методических отделов ЦСО — 54 социальных работника и 13 — для сельских. Кроме того, в каждом методическом отделе (38 городских и 33 сельских ЦСО) требуется по 5 других сотрудников или 190 чел. в городских и 165 чел. в сельских ЦСО. Таким образом, всего в методических отделах требуется 254 шт. ед. в городах и 178 шт. ед. в сельских поселениях.

Таблица Г.4 — **Примерный состав учреждений социального обслуживания в центрах межселенного значения**

№ п.п.	Ранг центра межселенного значения	Населенные места — центры обслуживания, тыс. жит.			Учреждения социальной защиты												Учреждения здравоохранения			
		Сельские поселения	Городские поселения		нестационарные								стационарные				Поликлиники		Больницы	
			поселки	города	Центр социального обслуживания					Прочие учреждения			ДИ+ +ОВП	Хосписы	Геронтологический центр	СОЦ	Гериатрический кабинет	Отделение медсоцпомощи	Дом или отделение сестринского ухода	Гериатрическое отделение
					ОСОД	ОСМО	ОЗП	ОССП	КО	СДУ	СС	СЖ								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Низший	До 2																		
		2—5																		
			До 5					+												
			5—10		+	+	+	+												
			10—50		+	+	+	+		+			+							
2	Средний	Св. 5			+	+	+	+		+	+	+	+							
			До 5		+	+	+	+		+	+	+	+							
			5—10		+	+	+	+		+	+	+	+							
			10—50		+	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	
				До 50	+	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	+
				50—100	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
				100—250	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Высокий			100—250	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
				250—500	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
				Св.500	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Высший			250—500	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
				Св.500	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Примечания:
1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.
2 Знак «+» означает наличие одного и более учреждений.

Таблица Г.5 — **Система социального обслуживания сельских поселений (район, округ) (пример расчета сети учреждений)**

Исходные данные

Численность района 30 тыс. чел., из них — 9 тыс. ЛСВГ. В центральном поселении, а также в зоне его 30-минутной транспортной доступности проживают 7,9 тыс. ЛСВГ, в зоне 30—60-минутной транспортной доступности (МТД) — 0,8 тыс., за пределами 60 МТД — 0,3 тыс. ЛСВГ.

Расчет минимальной (базовой) вместимости учреждений и потенциала системы социального обслуживания

№ п.п.	Учреждение	Ед. измерения вместимости	Расчетные показатели				Потребность по расчету				Работники соц. службы		Мобильное обслуживание, работников
			а — базовый	для зон			Всего	В том числе по зонам			На 100 ед. изм.	Всего	
				а1	а2	а3		Л1	Л2	Л3			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Всего ЛСВГ	тыс.чел					9,0	7,9	0,8	0,3			
Стационарные и полустационарные учреждения													
1	ДИ+ОВП	место	2,3	2,3	2,3	2,3	20,7	18,2	1,8	0,7	42	8,7	0
2	УМСО(с)	»	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0	7,9	0,8	0,3	70	6,3	0
3	СОЦ	»	0,7	0,7	0,7	0,7	6,3	5,5	0,6	0,2	41	2,6	0
4	О5П	»	2,5	2,5	2,5	2,5	22,5	19,8	2,0	0,7	38	8,6	0
5	ОССП	соц.раб.	0,2	0,2	0,2	0,05	1,8	1,6	0,1	0,1	32,5	0,6	0
Нестационарные учреждения (надомного обслуживания)													
6	ОСОД	место	89	89	44,5	22,3	727,8	703	18	6,8	28,3	198	73,2
7	ОСМО	»	25	25	12,5	6,3	213,2	197,5	13,8	1,9	56,1	111	11,8
8	СИДО	»	1	1	0,5	0,25	8,9	8,5	0,4	0,1	33	2,7	0,1
Нестационарные учреждения (дневного обслуживания)													
9	ОДП	место	0,4	0,4	0,2	0	3,4	3,2	0,2	—	33	1	0,2
10	СРО	»	0,1	0,1	0,05	0	0,9	0,87	0,1	—	41	0,3	0
11	КО	конс.	0,3	0,3	0,15	0	2,5	2,4	0,1	—	31	0,7	0,2
Нестационарные (медико-социального обслуживания при поликлиниках) учреждения													
12	УМСО(н/с)	пос/см	5	5	2,5	0	41,5	39,5	2,0	—	20	8,6	3,5
Прочие учреждения													
13	СЖ	квартира	1	1	0	0	8,7	7,9	—	—	17	10	1,1
14	СДУ	место	6	6	0	0	52,2	47,4	—	—	10	4,7	7,4
15	СС	пос. мест	1,8	1,8	0	0	15,6	14,2	—	—	11	0,4	2,0
											Всего	364,2	

Примечания:

1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.

2 Определение потенциала учреждений на 100 ед. вместимости — см. таблицу Д.1 приложения Д.

3 а1, а2,а3 составляют: для стационаров = а; для надомного обслуживания соответственно а, 0,5а, 0,25а; для дневного обслуживания — а, 0,5а, 0; для прочих учреждений — а, 0, 0.

Продолжение таблицы Г.5

Ресурс системы социального обслуживания

Согласно расчету (см. таблицу выше) из общего потенциала системы социального обслуживания в 364,2 работников социальной службы 93 % приходится на нестационарную сеть.

Расчет центров СО и кадровое обеспечение их административно-методических отделов

Поскольку в районе при минимальной обеспеченности необходимо обслужить 51 % желающих (или 550 х 0,51 = 283 чел/тыс. ЛСВГ), то из 9 тыс. ЛСВГ обслуживанию подлежат 2,55 тыс. Для них потребуется создать 4 ЦСО с нагрузкой по 0,5—0,75 тыс. ЛСВГ на каждый центр.

Соответственно потребуется 24 х 4 = 96 штатных единиц для административных отделов.

В методических отделах специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих 9 х 0,55 = 4,95 тыс. чел. Учитывая норматив (2,5 тыс. на одного социального работника) для МО потребуется 2 социальных работника, а также 15—20 чел. (в зависимости от числа ЦСО) других сотрудников методических отделов.

Таблица Г.6 — **Ориентировочный расчет центров социального обслуживания и их структура в городах разной величины (классификация по [4])**

№ п.п.	Наименование расчетных показателей учреждений (элементов) социального обслуживания	Ед. измерения	Норматив обеспеченности, 1 тыс. ЛСВГ на отделение	Величины городов, тыс. жителей				
				малые до 50	средние 50—100	большие 100—250	крупные 250—1000	крупнейшие 1000—3000
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Расчетные показатели города								
1	Расчетная (ср.) величина	тыс. чел.		25	75	175	625	2000
2	Из них ЛСВГ	тыс. чел.		6,3	19	44	160	501
3	Кол-во центров социального обслуживания	шт.		2	5	9	12	38
4	Численность обслуживаемых ЛСВГ 1 центром	тыс. чел.		4	4	5,2	22	36
Состав отделений центров социального обслуживания								
5	ОСОД, ОСМО, СИДО	пост	135/86	540/340	540/340	700/440	3026/1904	4753/3257
		отделение	100/100	5,4/3,4	5,4/3,4	7/4,4	30,3/19,0	48/30
6	О5П + ОДП	место	18,2/14,7	73/19	73/19	95/24	1408/105	640/166
		отделение	25/50	2/1	2/1	3/1	9/3	13/5
7	СС	пос. место	4/4	16/16	16/16	21/21	90/90	142/142
		отделение	1	4	4	4	13	13
8	ОССП	соц.работник	0,19/0,06	0,76/0,24	0,76/0,24	0,99/0,31	4/1,4	7/1,2
		отделение	3/1	0,3/0,1	0,3/0,1	0,3/0,1	1,4/0,5	2/0,8

Продолжение таблицы Г.6

№ п.п.	Наименование расчетных показателей учреждений (элементов) социального обслуживания	Ед. измерения	Норматив обеспеченности, 1 тыс. ЛСВГ / на отделение	Величины городов, тыс. жителей				
				малые до 50	средние 50—100	большие 100—250	крупные 250—1000	крупнейшие 1000—3000
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	КО	соц. консультант	1,36/0,13	5,4/0,5	5,4/0,5	7,1/0,7	31/3	48/4,6
		отделение	3/0,3	2/0,2	2/0,2	2/0,2	10/1	16/1,6

Примечания:

1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.

2 В числителе — при полной обеспеченности учреждениями социального обслуживания, в знаменателе — при минимальной (базовой).

3 Для сверхкрупных городов (св. 3 млн. чел.) для расчета ЦСО используют значения, кратные 8-ой и 9-ой графам таблицы Г.6 приложения Г.

Таблица Г.7 — **Структура и оценка центров социального обслуживания**

А. СТРУКТУРА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подразделения (отделения) центров социального обслуживания	Всего			Формы обслуживания											
				I социально-бытовые			II социально-медицинские			III консультативные			IV социально-экономические		
				Комплексы услуг											
	I—IV формы обслуживания	X — комплексы услуг	У — услуги	Жилые	Организация питания	Бытовые	Досуговые	Медицинские	Санитарно-гигиенические	Реабилитационные	Правовые и юридические	Психологические	Педагогические	Материальные	Трудоустройство
ОСОД — обслуживание на дому	4														
		10		—	x	x	x	x	x	x	x	x	—	x	x
			25	—	2	6	2	4	1	5	4	1	—	—	2
ОСМО — медицинское обслуживание на дому	3	4		—	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—	—
			6	—	1	—	—	2	2	1	—	—	—	—	—
ОССП — срочная помощь	3														
		7		x	x	x	—	—	—	—	x	x	—	x	x
			7	1	1	1	—	—	—	—	1	1	—	1	1
ОДП — дневное пребывание	3														
		6		—	x	x	x	x	x	—	x	—	—	—	—
			9	—	1	1	1	2	2	—	2	—	—	—	—
О5П — пятидневное пребывание	3														
		6		—	x	x	x	x	x	—	—	x	—	—	—
			8	—	1	1	1	1	1	—	—	3	—	—	—

Продолжение таблицы Г.7

Подразделения (отделения) центров социального обслуживания	Всего			Формы обслуживания												
	I—IV формы обслуживания	X — комплексы услуг	У — услуги	I социально-бытовые			II социально-медицинские			III консультативные			IV социально-экономические		
				Комплексы услуг												
				Жилые	Организация питания	Бытовые	Досуговые	Медицинские	Санитарно-гигиенические	Реабилитационные	Правовые и юридические	Психологические	Педагогические	Материальные	Трудоустройство
СРО — реабилитация	3														
		7		x	x	—	x	x	x	x	—	x	—	—	—
			10	1	1	—	1	1	1	4	—	1	—	—	—
КО — консультации	2														
		4									x	x	x	—	x
			4								2	1	1	—	—
Примечание — I—IV – услуги согласно [3].																

Б. ОЦЕНКА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(извлечение из методики [14])

Для оперативной оценке центров социального обслуживания необходимо соизмерение различных по содержанию отделений, составляющих эти центры. Итогом соизмерения ЦСО являются ранги, базирующиеся на качественных и количественных показателях.

Оценка качества ЦСО

К качественным показателям ЦСО относятся:

соответствие структуры центров директивной [1];

соответствие состава форм обслуживания нормативному [2];

соответствие состава комплекса услуг нормативному [5];

соответствие перечня услуг регламентированному федеральным законом [3].

Количественные показатели качественных критериев

Оценка центров социального обслуживания

Первый критерий — (функциональная) структура ЦСО, выраженная в составе подразделений (отделений). За оптимальную структуру следует принимать структуру комплексного центра социального обслуживания согласно [5]. В ЦСО могут быть развернуты дополнительные подразделения (отделения) в зависимости от местных и градостроительных условий.

Рекомендуется следующая бальная оценка по данному критерию:

10 баллов — ЦСО, имеющий в своей структуре 6 подразделений и более;

8, 6, 4, 2 балла — ЦСО, имеющий соответственно 5, 4, 3, 2 подразделения.

Второй критерий — число форм обслуживания. В соответствии с [5] отделения ЦСО оказывают четыре формы социального обслуживания: социально-бытовое, социально-медицинское, консультативное, социально-экономическое.

В целях последующего ранжирования ЦСО следует принять следующую градацию числа форм и бальную оценку:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 4 формы социального обслуживания;

4 и 3 балла — ЦСО, оказывающий соответственно 3 и 2 формы обслуживания.

Третий критерий — число комплексов услуг (видов обслуживания). Оптимальное нормативное число — 12 комплексов. Рекомендуемая бальная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 9—12 и больше комплексов услуг;

4 балла — то же, 7—8 комплексов услуг;

3 балла — то же, 5—6 комплексов услуг;

2 балла — то же, 4 комплекса услуг и менее.

Четвертый критерий — максимальное число услуг, оказываемых ЦСО, гарантированное в федеральном законе [3] — 60.

Рекомендуемая бальная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 60 и более услуг;

4 балла — ЦСО, оказывающий 50—59 услуг;

3 балла — то же, 40—49 услуг;

2 балла — то же, 30—39 услуг;

1 балл — то же, менее 30 услуг.

Качественно-количественная оценка

Используя бальную оценку составляющих структурных элементов центров социального обслуживания, рекомендуется следующее их ранжирование:

ЦСО 1 ранга — с общим числом 25 баллов: с нормативным составом подразделов (не менее 6), нормативным составом форм социального обслуживания (4), нормативным составом комплексов услуг (9—12), нормативным перечнем услуг (60).

ЦСО 2 ранга — с суммой баллов 16—20 и имеющих: 4 подразделения, 3 формы социального обслуживания, 5—8 комплексов услуг, 40—60 услуг.

ЦСО 3 ранга — с суммой баллов 8—11 и имеющих: 2—3 подразделения, 2 формы социального обслуживания, 4 комплекса услуг, менее 40 услуг.

Таблица Г.8 — **Система социального обслуживания города (пример расчета сети учреждений)**

Исходные данные

Численность населения административного района крупного города составляет 157 тыс. жителей, из них 37,7 тыс. ЛСВГ. В районе имеются два обособленных жилых района: № 1 (развивающийся) — 24 тыс. ЛСВГ и № 2 (сложившийся) — 13,7 тыс. ЛСВГ.

Расчет сети учреждений социального обслуживания

№ п.п.	Формы обслуживания	Ед.измерения	Норматив на 1 тыс. ЛСВГ	Всего по расчету на 37,7 тыс. ЛСВГ	В том числе районы		Технологический (кадровый) ресурс системы, раб. соц. службы	
					№1 24 тыс. ЛСВГ	№2 13,7 тыс. ЛСВГ	На 100 единиц вмести мости	Всего на 37,7 тыс. ЛСВГ
Долгосрочное обслуживание								
1	Стационар (ДИ+ОВП)	место	3	113	—	—	42	47,5
2	УМСО — мед-соц. стац.	»	2	75	—	50	70	52,5
3	ОСОД — бытовое	пост	65	2451	1560	891	14,1	345,6
4	ОСМО — медицинское	»	18	679	432	247	33,4	226,8
5	СИДО — договорное	»	2	75	48	27	32	24
6	СЖ — жилье	квартира	3	113	72	41	17	19
Среднесрочное обслуживание								
7	СОЦ —оздоровительный	место	0.5	19	19	—	41	0,2

Продолжение таблицы Г.8

№ п.п.	Формы обслуживания	Ед.изм	Норматив. на 1 тыс. ЛСВГ	Всего по расчету на 37,7 тыс. ЛСВГ	В том числе районы		Технологический (кадровый) ресурс системы, раб. соц. службы	
					№1 24 тыс. ЛСВГ	№2 13,7 тыс. ЛСВГ	На 100 единиц вмести мости	Всего на 37,7 тыс. ЛСВГ
8	О5П — пятидневное	место	0,5	19	19	—	38	0,7
9	ОДП — дневное	»	4,2	158	101	57	33	52,1
10	СРО — реабилитационные	место	0,5	19	12	7	41	0,8
11	СС — столовые	пос.место	4	151	96	55	11	16,6
12	СДУ — досуговое	место	3	113	72	41	10	11,3
Краткосрочное обслуживание								
13	ОССП — срочная помощь	соц.раб.	0,06	2	2	—	32,5	0,7
14	КО - консультативное	соц.конс.	0,13	5	3	2	31	1,6
Специальное обслуживание								
15	УОБ — для бездомных	место	1,1	42	—	—	20	8,4

Примечания:
1 Учреждения УОБ полностью и УМСО частично размещаются вне подрайона.
2 Нормы кадровых ресурсов учреждений — см. таблицу Д.3 приложения Д.

Общий (кадровый) ресурс системы социального обслуживания

По расчету ресурс должен составить 807 работников социальной службы. При этом распределение ресурса по подрайонам пропорционально числу проживающих в них ЛСВГ. Однако при размещении учреждений возможно изменение пропорций в пользу первого подрайона в связи с размещением здесь общегородских объектов СО.

Расчет центров социального обслуживания

При минимальной обеспеченности учреждениями охвачено 20 % желающих ЛСВГ (или 140 чел/тыс. ЛСВГ). Следовательно потребуется ежегодно обслуживать 37,7 х 140 = 5,3 тыс. ЛСВГ. Рекомендуется в районе № 1 предусмотреть два ЦСО, в районе № 2 — один ЦСО. При 24 штатных единицах на административный отдел центра общая потребность для трех ЦСО составит 72 штатные единицы.

Специалисты по социальной работе методических отделов ЦСО ведут работу с общим числом потенциальных клиентов, т.е. с 37,7 х 0,7 = 26,4 тыс. чел. При нормативной нагрузке 3,5 тыс. ЛСВГ на 1 специалиста социальной работы (сср) потребность для района составит 11 сср. Кроме того, в каждом методическом отделе требуется по 5 других сотрудников или 15 ед. в трех ЦСО. Всего в методических отделах требуется 26 штатных единиц для административно-методической работы.

Таблица Г.9 — **Укрупненный расчет вместимости и количества учреждений социального обслуживания по типологическим группам поселений (классификация групп принята по [4])**

Учреждения и элементы обслуживания	Ед. измерения	Средняя вместимость учреждения (отделения)	Норматив номинальной обеспеченности на 1 тыс. ЛСВГ, город/село	Сельские поселения, (средняя величина), тыс. чел.			Поселок, 10 тыс. чел/ 2,5 тыс. ЛСВГ	Городские поселения (в среднем), тыс. чел.				
				до 1,0 (0,5)	1,0—5,0 (3,0)	>5 (7,5)		до 50 (25)	50—100 (75)	100—250 (175)	250—1000 (625)	1000—3000 (2000)
				Средняя численность ЛСВГ, тыс. чел.				Средняя численность ЛСВГ, тыс. чел.				
				0,12	0,8	1,9		6,3	19	44	160	501
Учреждения долгосрочного обслуживания												
1. ДИ+ОВП	место	50—150	3/2,3	0,2	1,7	4,4	5,8	18,9	57 1	132 1	479 3	1579 8
2. УМСО	»	15—20	2/1	0,6	0,8	1,9	2,5	12,6 1	38 2	88 6	320 17	1053 56
3. ОСОД, ОСМО, СИДО	пост	30—120	85/115	13,8	89 1	219 2	288 3	536 6	1615 18	3740 42	13583 151	44744 498
4. СЖ	квартира	20—50	3/1	0,2	0,8	1,9	2,5	18,9 1	57 2	132 3	479 5	1579 31
Учреждения среднесрочного обслуживания												
5. СОЦ	место	10—20	0,5/0,7	0,08	0,6	1,3	1,8	3,2	9,5 1	22 2	80 5	263 14
6. О5П, ОДП	»	20—30	4,7/2,9	0,6	2,2	5,5	7,3	30 1	89 4	207 8	751 26	2475 81
7. СРО	»	10—20	0,5/0,1	0,002	0,08	0,2	0,25	2,2 1	9,5 2	22 5	80 11	263
8. СС	пос.мест	25—75	4/1,8	0,2	1,4	3,4	4,5	25 1	76 2	176 3	639 12	2106 28
9. СДУ	место	25—50	3/6	0,8	4,6	11,4	15	19 1	57 2	132 4	445 10	1579 31

Продолжение таблицы Г.9

Учреждения и элементы обслуживания	Ед. измерения	Средняя вместимость учреждения (отделения)	Норматив номинальной обеспеченности на 1 тыс. ЛСВГ, город/село	Сельские поселения, (средняя величина), тыс. чел.			Поселок, 10 тыс. чел/ 2,5 тыс. ЛСВГ	Городские поселения (в среднем), тыс. чел.				
				до 1,0 (0,5)	1,0—5,0 (3,0)	>5 (7,5)		до 50 (25)	50—100 (75)	100—250 (175)	250—1000 (625)	1000—3000 (2000)
				Средняя численность ЛСВГ, тыс. чел.				Средняя численность, ЛСВГ, тыс. чел.				
				0,12	0,8	1,9		6,3	19	44	160	501
Учреждения краткосрочного обслуживания												
10. ОССП	соц. раб.	3	0,06/0,2	0,02	0,15	0,38	0,5	0,38	1,1	2,6 1	8 3	31,3 11
11. КО	консуль-тант	1	0,13/0,3	0,04	0,23	0,57	0,82	0,82	2,47 1	5,72 2	18 6	68 22
Учреждения специализированного обслуживания												
12. УОБ	место	20—50	1,1/0	0	0	0	0	—	—	48 1	150 3	580 8

Примечания

1 На затемненном фоне — количество учреждений одно и больше.

2 Полное наименование учреждений — см. приложение А.

Таблица Г.10 — **Нормативы расчета блоков надомного и дневного социального обслуживания ЛСВГ в городе (при минимальной обеспеченности учреждениями)**

Виды блоков	Учреждения социального обслуживания			
	Норматив обеспеченности на 1 тыс. ЛСВГ/% к итогу			
Надомное обслуживание				
Блоки надомного обслуживания	ОССП — отделение срочной социальной помощи 0,06 с.р./100 %	ОСОД — отделение социального обслуживания на дому 65 пост/100 %	СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания 2 пост/100 %	ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания 18 пост/100 %
БНО.1 доставочный	0,04/70	39/60	1/50	3,6/20
БНО.2 по обустройству	0,02/30	13/20	0,6/30	0/0
БНО.3 сервисный	0/0	6,5/10	0,2/10	0/0
БНО.4 медицинский	0/0	6,5/10	0,2/10	14,4/80
Дневное обслуживание				
Блоки дневного обслуживания	ОДП — отделение дневного пребывания 4,7 мест/100 %	СДУ — социальные досуговые учреждения 3 места/100 %	СС — социальные столовые 3 пос. места/100 %	КО — консультативное отделение 0,13 конс/100 %
БДО.1 досуговый	0,5/10	2,4/80	0,3/10	0/0
БДО.2 посреднический	2,8/60	0,3/10	2,4/80	0,9/70
БДО.3 бытовой	1,4/30	0,3/10	0,3/10	0,4/30

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Таблица Д.1 — **Штатное расписание учреждений социального обслуживания, приведенных к 100 единицам вместимости, количество специалистов социальной службы**

Специалисты	А. Учреждения длительного обслуживания								Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания					
	ДИ + ОВП	УМСО	ОСОД		ОСМО		СИДО	СЖ	ОДП	ОЗП	СОЦ	СС	ОССП	КО
	на 100 мест	на 100 коек	на 100 постов		на 100 постов		на 100 постов	на 100 квартир	на 100 мест	на 100 мест	на 100 мест	на 100 пос. мест	на 100 обращ/сут	100 обращ/сут
			город	село	город	село								
1. Основные специалисты (работники социальной сферы)														
Всего	14	45	10,8	25	30	49,5	6	9	6	8	13	0	22,5	25
В том числе:														
1.1. Социальные работники и специалисты по социальной работе		1	10,8	25	20	33		3			2		15	10
1.2. Медицинские работники — медсестры и санитарки, лаборантки	8	17			10	16,5	3	4	3	3	8			
врачи (терапевты, психологи, невролог)	4	21						1		2	2			
врачи (окулист, стоматолог, фельдшер)	2							1						
1.3 Консультанты — юристы, психологи, методисты		4,5											2,55	15
1.4. Инструкторы по лечеб. физ-ре, трудотерапии		1,5					3		3	3	1			
2 Дополнительные специалисты														
Всего	28	25	3,3	3,3	3,4	6,6	27	8	27	30	28	11	10	5
В том числе: 2.1. Организаторы питания — повар, буфетчик, мойщики, официант	10	10						6	3	6	8		8	
2.2. Работники сферы услуг (стирка белья и пр.)	1	1						1						

Продолжение таблицы Д.1

Специалисты	А. Учреждения длительного обслуживания								Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания					
	ДИ + ОВП	УМСО	ОСОД		ОСМО		СИДО	СЖ	ОДП	ОЗП	СОЦ	СС	ОССП	КО
	на 100 мест	на 100 коек	на 100 постов		на 100 постов		на 100 постов	на 100 квартир	на 100 мест	на 100 мест	на 100 мест	на 100 пос. мест	на 100 обращ/сут	100 обращ/сут
			город	село	город	село								
2.3. Культработники, библиотекари	1						3	1	3	3	2			
2.4. Подсобные рабочие — санитарки, сестры-хоз., уборщицы, дезинф.	10	13					12	1	12	12	12	1		
дворник, сторож, слесарь, водитель	3						3	1	3	4	7	1	5	
2.5. Административный аппарат — директор, бухгалтер и пр.	3	1	3,3	3,3	3,4	6,6	3	1	3	3	7	1	5	5
Итого (пп. 1+2)	42	70	14,1	28,3	33,4	56,1	33	17	33	38	41	11	32,5	31

Таблица Д.2 — **Ориентировочная численность работников социальной службы для поселений различной величины (классификация по [4])**

Численность жителей (из них ЛСВГ, в среднем), тыс. чел.	Численность работников социальной службы, в среднем, чел.
Сельские поселения	
Малые, до 0,2 (0,025)	1
Средние 0,5—1,0 (0,15)	6
Большие 1,0—5,0 (0,75)	30
Крупные, свыше 5,0 (1,5)	60
Городские поселения	
Малые поселки и города:	
10 (2,5)	110
до 50 (12,5)	140
Средние 50—100 (18,8)	420
Большие 100—250 (43,8)	970
Крупные 250—1000 (160)	3523
Крупнейшие — 1000—3000 (501)	8300

Примечание — Для сверхкрупных городов подсчет показателей осуществляется путем суммирования значений, указанных в таблице Д.2 для крупных и крупнейших городов.

Таблица Д.3 — **Примерное соотношение групп специалистов в учреждениях социального обслуживания, %**

Типы учреждений	Специалисты учреждений				
	Всего	Основные специалисты			Дополнительные специалисты — по организации питания, подсобные рабочие, административный аппарат
		всего	в том числе:		
			социальные работники и специалисты по социальной работе	медицинские работники, культработники	
1	2	3	4		5
Учреждения долгосрочного обслуживания					
Дома-интернаты и отделения временного проживания	100	31	0	31	69
Учреждения медико-социального обслуживания	100	64	1	31	36
Отделения социального обслуживания на дому	100	89	85	4	11
Отделения социально-медицинского обслуживания (на дому)	100	89	60	29	10
Отделения индивидуально-договорного обслуживания	100	94	78	16	6
Специальное жилище	100	53	6	47	47
Учреждения среднесрочного обслуживания					
Отделения дневного пребывания	100	18	0	18	82
Отделения пятидневного пребывания	100	22	3	19	78
Социально-оздоровительные центры	100	32	0	32	68
Социально-реабилитационное отделение	100	45	13	32	55
Социальные столовые	100	0	0	100	100
Социально-досуговые учреждения	100	10	0	10	90
Учреждения краткосрочного обслуживания					
Отделения срочной социальной помощи	100	69	46	23	31
Консультативные отделения	100	83	33	50	17
Учреждения спецобслуживания					
Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства	100	15	0	15	85

Примечание — Определение социальных работников и специалистов по социальной работе приведено в приложении Е, состав работников — в 5.6 настоящего Свода правил.

Таблица Д.4 — **Структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания**

Система расселения	Численность специалистов социальной службы, чел/на 1 тыс. ЛСВГ									
	При полной обеспеченности (всего)	При базовой обеспеченности								
		Всего	В том числе по группам работников		В том числе по видам обслуживания					
			основных	дополнительных	долгосрочного			среднесрочного и краткосрочного		
					всего	в том числе		всего	в том числе	
						основных	дополнительных		основных	дополнительных
Городская	30,0	22,0	16,5	5,5	19,0	15,5	3,5	3,0	0,7	2,3
Сельская	63,0	44,0	37,0	7,0	41,5	36,0	5,5	2,5	1,0	1,5

СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ*

Виды социального обслуживания:

Стационарное обслуживание — обслуживание граждан в условиях постоянного или временного проживания в учреждениях социального обслуживания.

Полустационарное обслуживание — обслуживание граждан в течение определенного времени суток. Осуществляется отделениями дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания.

Нестационарное обслуживание — обслуживание граждан без проживания в учреждениях социального обслуживания.

Социальное обслуживание на дому — социальное обслуживание граждан в домашних условиях.

Срочное социальное обслуживание — обслуживание разового характера лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Двигательная активность человека — способность к перемещению по территории и лестницам. Виды двигательной активности:

сохранившаяся двигательная активность — неограниченное передвижение по населенному пункту;

ограниченная двигательная активность — передвижения в пределах микрорайона, двора;

слабая двигательная активность — передвижения в квартире;

нулевая двигательная активность — у лиц с постоянным постельным режимом.

Клиенты социальной службы — граждане, которые в связи с ограниченной способностью в самообслуживании нуждаются в предоставлении социальных услуг и социальной помощи.

Лица старших возрастных групп (ЛСВГ) — обобщенное понятие для трех возрастных структур населения — (55)60—74 (пожилые люди), 75—89 (старческий возраст), старше 90 лет (долгожители), установленное Всемирной ассоциацией здравоохранения и рекомендованное к отечественной практике [14].

Оптимизация сети учреждений обслуживания — приведение системы учреждений обслуживания и их элементов в соответствие с федеральной целевой программой обеспечения пожилых людей (Постановление Правительства РФ № 1090 от 28.08.97), а зданий и сооружений обслуживания — в соответствие с нормативными требованиями (архитектурными, технологическими и пр.).

Работник социальной службы (раб. с.с.) — лицо, непосредственно оказывающее либо организующее помощь клиентам социальной службы и состоящее в штате социальной службы, в том числе лицо, закончившее учебное заведение по профилю социальной работы:

социальный работник — (соц. раб.) — работник социальной службы, оказывающий социально-бытовые услуги ее клиентам [14];

специалист по социальной работе.(с.с.р.) — работник социальной службы, определяющий обслуживающий контингент и организующий оказание услуг им.

Социальная реабилитация — комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменения социального статуса (пожилых людей).

Социальное обслуживание — деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, по проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Мероприятия социальной службы, оказываемые населению:
бесплатно — постоянно или периодически — *обслуживание;*
однократно — *помощь;*
на платной основе — *услуги.*

Учреждение социального обеспечения — юридическое лицо, независимо от форм собственности, оказывающее гражданам социальные услуги и материальную помощь в трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Частичное самообслуживание — способность человека ухаживать за собой в пределах собственной квартиры, двора дома.

---

*Составлено по словарю-справочнику [15].

БИБЛИОГРАФИЯ

Законы и постановления

1. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 № 122-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 32, 1995, ст. 3198).
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 № 195-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 50, 1995, ст. 4872).
3. Постановление Правительства РФ «Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными органами социального обслуживания» № 1151-ФЗ от 25.11.1995 (Собрание законодательства РФ № 49, 1995, ст. 4798).
4. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 07.05.1998 № 73-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 19, 1998, ст. 2069).

Нормативные документы

5. Примерное положение о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: Приложение к постановлению Минтруда России от 08.07.97 № 36.
6. Комплексный центр социального обслуживания населения: Приложение к постановлению Минтруда России № 32 от 27.07.99.
7. Сборник нормативных и инструктивных документов по вопросам деятельности центров социального обслуживания г. Москвы. — М.: Агар, 1998.
8. Положение о доме сестринского ухода, хосписе и отделении сестринского ухода многопрофильных и специализированных больниц: Приложение к приказу Минздрава России от 01.02.91 № 19.
9. Примерное положение о специализированном жилом доме для одиноких престарелых: Приказ Минсоцзащиты России от 11.04.94 № 1-1138-18.
10. Принципы деятельности территориальных центров социального обслуживания: Методические рекомендации для работы органов и учреждений соцобеспечения /Под ред. Н.Ф. Дементьевой. — М.: ЦИЭТИН, 1989.

Методические рекомендации

11. Методические рекомендации по организации деятельности социально оздоровительных центров граждан пожилого возраста и инвалидов: Приложение к постановлению Минтруда России № 29 от 27.07.99.
12. О некоторых проблемах лиц без определенного места жительства и занятий в Российской Федерации. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов /Моссоцзащиты России. ЦОБ НТИиП. — М., 1995, вып. 4.
13. Организация работы геронтологических центров. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов /Минтруд России. — М., 1998, вып. 2.
14. Разработка методики классификации нестационарных учреждений социального обслуживания: Отчет по НИР /Рук. Н.Ф. Дементьева. — М.: ЦИЭТИН, 1997.
15. Социальная геронтология: Словарь-справочник /Авт.-сост. Н.Ф. Басов. — М.: Социально-технологический институт. — М., 2000.
16. Районная планировка: Рекомендации по проектированию /ЦНИИП градостроительства /Под ред. В.В. Владимирова. — М., 1980.
17. Методические рекомендации по организации культурно-бытового обслуживания и типам зданий в райцентрах РСФСР. — М.: ЦНИИЭП учебных зданий, 1973.
18. Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Вып. 2. Градостроительные требования /Минстрой России. — М.: ГУП ЦПП, 1994.
19. Градостроительные основы формирования среды обитания пожилых людей: Отчет к договору НП НГО с ФГУП ИОЗ № 22 от 25.09.2000.
20. Рекомендации по проектированию домов сестринского ухода. — М.: ГУП «НИАЦ», 1997.

УДК 721.183—056.266(083.74)

Ключевые слова: учреждения социального обслуживания, нормативы расчета, лица старших возрастных групп, органы социальной защиты населения, размещение учреждений на территории, вместимость и мощность системы социального обслуживания.

gost.e-ecolog.ru