РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СТАНДАРТ РСФСР

ОТРАСЛЕВАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ ПРОТЕЗНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ ОБЪЕДИНЕНИЙ, ПРЕДПРИЯТИЙ ПРОТЕЗНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

РСТ РСФСР 620—79

Издание официальное

ГОСПЛАН РСФСР
Москва

gost.e-ecolog.ru

РАЗРАБОТАН Министерством социального обеспечения РСФСР

ИСПОЛНИТЕЛИ:

Руководитель темы	**О. Н. Демин**
исполнитель	**А. С. Голиков**
исполнитель	**М. Д. Ежов**
исполнитель	**С. Я. Гутник**

ВНЕСЕН Министерством социального обеспечения РСФСР

Барыбин В. П.

УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Госплана РСФСР от 1 октября 1979 г. № 173

УДК.615.477 : 658.562 Группа Т-51

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СТАНДАРТ

Отраслевая система управления качеством продукции протезной промышленности Комплексная система управления качеством продукции объединений, предприятий протезной промышленности. Основные положения

РСТ РСФСР 620—79

Введен впервые

Постановление Госплана РСФСР
от 1 октября 1979 г. № 173
Срок введения с 1 июля 1980 г.

Настоящий стандарт распространяется на основные положения Комплексной системы управления качеством продукции (КС УКП) и обязателен для всех производственных протезно-ортопедических объединений, протезно-ортопедических предприятий и специализированных предприятий протезной промышленности (в последующем — объединений и предприятий) Министерства социального обеспечения РСФСР.

Стандарт устанавливает общие положения, цель и задачи, принципы построения и функционирования КС УКП, а также организационно-функциональную структуру системы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП) протезной промышленности представляет собой совокупность управляющих органов и объектов управления, взаимодействующих с помощью материально-технических и информационных средств при управлении качеством продукции. Система предусматривает комплекс взаимосвязанных мероприятий, методов и средств, обеспечивающих скоординированные действия всех подразделений и служб производственного объединения (предприятия) для установления, обеспечения и поддержания высокого уровня качества протезной продукции.

1.2. Комплексная система управления качеством продукции органически входит составной частью в отраслевую систему управления качеством продукции и в систему управления производственным объединением (предприятием) и распространяется на все его подразделения и службы.

Издание официальное *Перепечатка воспрещена*

1.3. КС УКП обеспечивает управление качеством продукции на всех уровнях управления производственным объединением (предприятием):

объединения, предприятия;
цеха, отдела;
участка, бригады.

1.4. КС УКП обеспечивает управление качеством на всех стадиях жизненного цикла продукции:

исследования и проектирования;
изготовления;
обращения и реализации;
эксплуатации или потребления.

1.4.1. На стадии исследования и проектирования обеспечивается формирование высокого уровня качества продукции протезной промышленности, соответствующего современным достижениям научно-технического прогресса и прогнозу общественных потребностей путем разработки и освоения новых и совершенствования выпускаемых видов протезных изделий.

1.4.2. На стадии изготовления обеспечивается производство продукции протезной промышленности стабильного уровня качества, сформированного на первой стадии жизненного цикла, путем подготовки производства и создания условий для ритмичного выпуска протезных изделий при строгом соблюдении технологической дисциплины и требований нормативно-технической документации.

1.4.3. На стадии обращения и реализации обеспечивается максимальное сохранение качества готовой продукции протезной промышленности путем создания условий для складирования и транспортирования протезных изделий в строгом соответствии с требованиями нормативно-технической документации.

1.4.4. На стадии эксплуатации или потребления обеспечивается организация правильного использования продукции протезной промышленности и проведение мероприятий по ее сохранению и восстановлению путем сбора и обработки данных о состоянии протезных изделий в эксплуатации, принятие решений по претензиям, организация контрольной эксплуатации, гарантийного и послегарантийного ремонта этих изделий.

1.5. В КС УКП реализуются следующие основные специальные функции управления качеством:

функция прогнозирования потребностей, технического уровня и качества продукции, направленная на установление перспективного технического уровня и качества протезных изделий с учетом потребностей отрасли, населения и экспорта и получение исходных данных для планирования повышения качества;

функция планирования повышения качества продукции, направленная на установление технико-экономических показателей деятельности объединения (предприятия) в области улучшения качества выпускаемых протезных изделий, а также на разработку планов, обеспечивающих достижение этих показателей;

функция нормирования требований к качеству продукции, направленная на установление требований к номенклатуре и количественным значениям показателей качества этой продукции;

функция аттестации продукции, направленная на подготовку к аттестации выпускаемых протезных изделий по категориям качества, а также на организацию заводской аттестации деталей, сборочных единиц, технологических процессов и др.;

функция организации разработки и постановки новой продукции на производство, направленная на установление порядка создания или получения документации и опытных образцов новых протезных изделий, передачи документации в производство, ее корректировки, а также порядка освоения этих изделий в производстве;

функция организации технологической подготовки производства, направленная на обеспечение готовности производства и служб объединения (предприятия) к изготовлению продукции запланированного уровня качества в заданных объемах при минимальных затратах труда и средств;

функция организации метрологического обеспечения, направленная на обеспечение единства, точности и достоверности измерения показателей качества продукции и качества средств производства в соответствии с требованиями, установленными в технической документации;

функция организации материально-технического обеспечения, направленная на своевременное, рациональное, комплектное обеспечение объединения (предприятия) сырьем, материалами, полуфабрикатами, комплектующими изделиями, технологическим оборудованием, оснасткой, инструментом, номенклатура и качество которых соответствует требованиям нормативно-технической документации;

функция специальной подготовки и обучения кадров, направленная на организацию обучения работающих передовым методам и приемам улучшения качества продукции, подготовку кадров, повышение их квалификации, воспитание в духе сознательного творческого отношения к труду и задачам объединения (предприятия) в области повышения качества продукции;

функция обеспечения стабильности запланированного уровня качества продукции при ее разработке, изготовлении, складировании, транспортировании, сбыте и потреблении (эксплуатации), направленная на совершенствование и поддержание высокого уровня организации работ при создании новых изделий; на обеспечение стабильного уровня качества, соблюдение технологической дисцип-

лины и ритмичности при производстве изделий; на организацию хранения, транспортирования, эксплуатации и ремонта изделий в сфере обращения и эксплуатации; на организацию трудовой деятельности в объединении (на предприятии) с целью повышения качества продукции и управления качеством труда;

функция стимулирования повышения качества продукции, направленная на создание моральной и материальной заинтересованности работников объединения (предприятия) в повышении качества протезных изделий на установление порядка, форм и методов стимулирования, подразделений и отдельных исполнителей;

функция ведомственного и государственного контроля качества и испытаний продукции, направленная на выявление продукции и производственных процессов, уровень качества которых не соответствует требованиям нормативно-технической документации и установление причин этого несоответствия; на осуществление мероприятий по устранению причин недостатков, выявленных при проведении ведомственного контроля;

функция государственного надзора за внедрением и соблюдением стандартов, технических условий и состоянием средств измерений в объединении (на предприятии), реализуемая в направлении осуществления мероприятий по устранению причин недостатков, выявленных при проведении государственного надзора;

функция правового обеспечения управления качеством продукции, направленная на организацию функционирования всех элементов КС УКП в строгом соответствии с действующим законодательством Союза ССР;

функция информационного обеспечения системы, направленная на организацию информационных процессов в системе.

1.6. КС УКП обеспечивает единство и взаимосвязь технических, экономических, социальных, организационных и идеологических мероприятий, обеспечивающих повышение качества продукции.

1.7. Организационно-технической основой КС УКП являются система планирования и государственная система стандартизации. Достижение целей повышения качества продукции предусматривается заданиями техпромфинплана объединения (предприятия). Организация работ в рамках КС УКП определяется комплексом стандартов предприятия.

1.8. Определение и основные принципы системы формулируются в основном стандарте КС УКП объединения (предприятия) с учетом его специфики.

1.9. Комплексная система управления качеством продукции должна постоянно совершенствоваться на основе:

анализа и обобщения накопленного опыта функционирования КС УКП;

использования автоматизированных информационно-управляющих систем и технических средств управления;

своевременного внедрения достижений науки, техники и передового опыта в области организации и управления производством.

1.10. Эффективность функционирования КС УКП должна определяться с учетом следующих показателей:

удельного веса продукции первой категории качества в общем объеме товарной (валовой) продукции (в натуральном и стоимостном выражении);

удельного веса прогрессивных видов изделий в общем объеме товарной (валовой) продукции (в натуральном и стоимостном выражении);

уровня и темпов обновления продукции (в натуральном и стоимостном выражении);

увеличения объема поставок продукции на экспорт;

уменьшения числа возвратов и рекламаций при выдаче или в процессе гарантийного срока;

уменьшения числа нарушений установленных сроков изготовления изделий по индивидуальным заказам;

уменьшения потерь от брака, непроизводительных расходов, связанных с оплатой рекламаций, штрафов, пени и других экономических санкций.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ

2.1. Целью КС УКП является планомерное использование организационных, технических, экономических и производственных возможностей для достижения постоянных высоких темпов улучшения качества продукции протезной промышленности в интересах повышения эффективности производства, наиболее полного удовлетворения потребностей отрасли, экспорта и населения, как важного средства социальной и трудовой реабилитации инвалидов.

2.2. Цель КС УКП достигается решением следующих основных задач:

разработкой и освоением в заданные сроки новых видов протезных изделий и широкого ассортимента профилактических изделий, отвечающих современным требованиям и достижениям научно-технического прогресса;

увеличением выпуска прогрессивных видов протезных изделий в общем объеме производства;

своевременным снятием с производства, модернизацией или заменой устаревших видов протезных изделий;

планомерным улучшением показателей качества выпускаемых протезных изделий;

своевременным выполнением заказов и сохранением качества готовых протезных изделий в процессах их доведения до потребителей;

поддержанием установленного качества готовых протезных изделий в процессе их эксплуатации;

ускорением внедрения в производство новейших достижений науки, техники и передового опыта;

совершенствованием организации производства и управления им.

2.3. Цель и основные задачи системы уточняются в основном стандарте КС УКП объединения (предприятия) с учетом его специфики; при этом задачи формулируются в конкретном количественном выражении на определенный период времени, исходя из цели системы и реальных возможностей развития объединения (предприятия).

2.3.1. При решении задач или по истечении установленных техпромфинпланом сроков должны быть сформулированы новые задачи в области улучшения качества продукции протезной промышленности и в основной стандарт КС УКП объединения (предприятия) должны быть внесены соответствующие изменения.

2.3.2. По усмотрению разработчика задачи могут быть представлены в форме диаграмм или графиков, приведенных в приложениях к основному стандарту КС УКП.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА КС УКП

3.1. Структура КС УКП включает в себя объекты, органы и средства управления.

3.1.1. Объектами управления являются качество продукции, процессы его формирования, обеспечения и сохранения и элементы, входящие в состав этих процессов (труд, предметы труда, средства труда, документация), а также процессы совершенствования организации производства и управления им.

3.1.2. Органы управления включают в себя все подразделения объединения (предприятия), участвующие в управлении и производстве продукции.

3.1.2.1. Управление качеством продукции осуществляется директором объединения (предприятия), его заместителями, начальниками всех служб и подразделений.

3.1.2.2. Организация и координация работ, связанных с созданием, функционированием и совершенствованием КС УКП в объединении (на предприятии) Минсобеса РСФСР осуществляется Группой стандартизации, метрологии и управления качеством продукции (ГСМ и УКП).

3.13. Средствами управления являются директивные документы (приказы, распоряжения и т. п.) Минсобеса РСФСР, объединения (предприятия) по управлению качеством продукции; плановые задания, экономические рычаги и нормативы; комплекс стандартов предприятия и других нормативно-технических документов, устанавливающих нормы и правила в области организации работ по управлению качеством продукции, а также технические средства (средства сбора, обработки и передачи информации, средства оргтехники и др.).

3.2. Структура КС УКП определяет формы разделения труда в управлении качеством продукции, обеспечивает систематизацию, рациональное распределение и закрепление за подразделением объединения, предприятия (органами управления) функций и задач управления качеством продукции.

3.3. В зависимости от степени централизации управления отдельная функция может выполняться одним или несколькими подразделениями (исполнителями) или одно подразделение (исполнитель) может выполнять одновременно несколько функций управления качеством.

3.4. Все подразделения объединения (предприятия) осуществляют управление качеством таким образом, чтобы каждое подразделение, каждый исполнитель выполнял возложенные на него обязанности по управлению качеством, имел определенные права и нес в их пределах всю полноту ответственности за качество продукции.

3.5. Управление качеством продукции осуществляется по тем же каналам (связям), что и управление объединением (предприятием). Распределение функций и задач управления качеством между подразделениями является специфичным для каждого объединения (предприятия).

3.5.1. Распределение функций между подразделениями устанавливается основным стандартом КС УКП объединения (предприятия). Типовое распределение функций приведено в рекомендуемом приложении 1.

3.5.2. Распределение задач по каждой функции между подразделениями устанавливается в стандартах предприятия по этим функциям.

3.5.3. Состав подразделений и распределение между ними функций и задач управления качеством продукции может быть отражен в стандартах предприятия или в виде схемы (наименование подразделений, участвующих в управлении качеством, с указанием подчиненности) и таблицы (распределение между подразделениями функций и задач по функциям), или в виде одной общей таблицы.

4. СТАНДАРТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ КС УКП

4.1. Стандарты предприятия КС УКП, являясь составной частью Государственной системы стандартизации, разрабатываются в полном соответствии с государственными, отраслевыми, республиканскими стандартами и другими нормативными актами и позволяют согласовать специфические условия организации производства и управления данного конкретного объединения, предприятия (особенности технологических процессов, характер и номенклатуру изготовляемых изделий и др.) с требованиями стандартов более высоких категорий и других нормативно-технических и методических документов по вопросам управления качеством продукции.

4.2. Стандарты предприятия определяют механизм управления качеством и устанавливают типовой цикл управления качеством, который состоит в следующем:

установление значений показателей качества стандартами, техническими условиями и плановыми заданиями;

обеспечение условий для достижения установленных значений показателей;

сбор, обработка и анализ информации о фактических значениях показателей, а также о ходе и состоянии производственного процесса и других процессов, влияющих на качество продукции на всех стадиях ее жизненного цикла;

сравнение фактических значений показателей и результатов деятельности подразделений объединения (предприятия) в области качества продукции с установленными в нормативно-технических документах и плановых заданиях;

оценка величины и анализ причин отклонения фактических значений от установленных, накопление информации;

подготовка и принятие оперативных и долговременных решений по ликвидации отклонения и его причин на основе оперативной и накопленной информации о всех факторах и условиях, влияющих на качество продукции, осуществление управляющих воздействий на эти факторы и условия;

организация планово-профилактических мероприятий.

4.3. Стадии, порядок разработки, построение, содержание и изложение, порядок согласования, утверждения, регистрации, размножения и внедрения стандартов предприятия, порядок внесения в них изменений и их отмены должны соответствовать требованиям стандартов Государственной системы стандартизации и других нормативно-технических и методических документов Госстандарта, а также требованиям отраслевых документов, определяющих порядок разработки, внедрения, регистрации и учета КС УКП на предприятиях протезной промышленности.

4.4. Стандарты предприятия КС УКП подразделяются на основной, общие и специальные.

4.4.1. Основным стандартом КС УКП является стандарт, устанавливающий основные положения и принципы построения и функционирования КС УКП с учетом специфики производства и управления.

4.4.2. Общие стандарты регламентируют общесистемные задачи, решение которых не предусмотрено функциями, перечисленными в разделе 1.

4.4.3. Специальные стандарты устанавливают порядок выполнения функций управления качеством продукции.

4.4.4. Состав комплекса стандартов предприятия устанавливается на каждом конкретном объединении (предприятии) в зависимости от его специфики и отражается в тексте основного стандарта КС УКП.

4.4.5. Примерный перечень стандартов предприятия КС УКП, обеспечивающий функционирование системы, приведен в рекомендуемом приложении 2.

4.5. Комплекс стандартов предприятия КС УКП ежегодно, при получении плановых заданий на следующий год, рассматривается с целью определения необходимости внесения в стандарты изменений. Работы по пересмотру и совершенствованию стандартов предприятия включаются в годовой план стандартизации объединения (предприятия). Стандарты, не требующие изменений, переутверждаются. При необходимости стандарты предприятия могут пересматриваться в оперативном порядке в течение года.

4.6. В разработке и совершенствовании стандартов предприятия должны принимать участие все подразделения и службы объединения (предприятия) в соответствии с распределением между ними функций и задач управления качеством. Разработку стандарта предприятия и технического задания на этот стандарт следует поручать тому подразделению, деятельность которого в наибольшей степени будет регламентирована данным стандартом.

4.7. Общий контроль за внедрением и соблюдением стандартов предприятия КС УКП должны осуществлять отдел технического контроля (ОТК) и группа стандартизации, метрологии и управления качеством продукции (ГСМ и УКП).

5. КОНТРОЛЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КС УКП

5.1. Контроль функционирования КС УКП предназначен для объективной оценки деятельности объединения (предприятия) по управлению качеством, степени достижения планируемых показателей, а также соблюдения требований, установленных стандартами предприятия КС УКП.

5.2. Руководитель подразделения, ответственного за выполнение задачи (функции), осуществляет контроль выполнения данной задачи (функции) всеми подразделениями объединения (предприятия) в соответствии с организационно-функциональной структурой.

5.3. Общий контроль функционирования КС УКП осуществляет директор объединения (предприятия) и ГСМ и УКП.

5.3.1. Директор объединения (предприятия) периодически (один раз в квартал) анализирует состояние выполнения основных показателей объединения (предприятия) в области качества продукции.

5.3.2. В случае невыполнения показателей по поручению директора ГСМ и УКП с привлечением необходимых служб и подразделений осуществляет анализ причин невыполнения показателей и разработку проекта плана организационно-технических мероприятий (ОТМ) по совершенствованию КС УКП с целью достижения планируемых показателей.

5.3.3. Проект плана ОТМ обсуждается на техническом (технико-экономическом) Совете объединения (предприятия) и утверждается его директором.

5.4. Порядок организации работ по учету и контролю разработки и внедрения стандартов предприятия и функционирования КС УКП устанавливается основным стандартом КС УКП объединения (предприятия).

Т А Б

типового распределения функций управления качеством объединения,

Наименование функции	Подразделение						
	Директор	Гл. инженер	Зам. директора по общим вопросам	Конструкторская	Технологическая	ОТК	ГСМ и УКП
А	1	2	3	4	5	6	7
1. Прогнозирование потребностей, технического уровня и качества продукции				У	У		О
2. Планирование повышения качества продукции				У	У	У	У
3. Нормирование требований к качеству продукции				У	У	У	О
4. Аттестация продукции				У	У	У	О
5. Организация разработки и постановки новой продукции на производство				О	У	У	У
6. Организация технологической подготовки производства				У	О	У	У
7. Организация метрологического обеспечения				У	У	У	О
8. Организация материально-технического обеспечения							
9. Специальная подготовка и обучение кадров							
10. Обеспечение стабильности запланированного уровня качества продукции				У	У	У	У

Приложение 1
Рекомендуемое

Л И Ц А

продукции между подразделениями (службами) предприятия

(должностное лицо)

ПЭО	ОТ и З	ППО	Мелотдел	ЭМО (механич.)	ОМТС и С	Отдел кадров	Юридическая служба	Канцелярия	Начальник филиала (ателье)	Начальник цеха	Начальник участка
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
У			У								
О			У								
У			У								
У		У	У	У	У						
У	У	У	У	У	У						
	У	У									
				У	У						
У		У			О						
						О					
		О	У	У	У				У	У	У

Наименование функции	Подразделение						
	Директор	Гл. инженер	Зам. директора по общим вопросам	Конструкторская	Технологическая	ОТК	ГСМ и УКП
А	1	2	3	4	5	6	7
11. Стимулирование повышения качества продукции							У
12. Ведомственный и Государственный контроль качества и испытание продукции						О	У
13. Государственный надзор за внедрением и соблюдением стандартов, ТУ и состояние средств измерений						О	У
14. Правовое обеспечение качеством продукции	У						У
15. Информационное обеспечение качества продукции	У	У	У	У	У	У	О

ПРИМЕЧАНИЕ: **Принятые сокращения:**

При составлении таблицы применены следующие символы (индексы):
О — отвечает за выполнение данной функции, обобщает результаты,
У — участвует в выполнении данной функции представляет предложе

Продолжение приложения 1

(должностное лицо)

ПЭО	ОТ и З	ППО	Медотдел	ЭМО (механич.)	ОМТС и С	Отдел кадров	Юридическая служба	Канцелярия	Начальник филиала (ателье)	Начальник цеха	Начальник участка
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	О								У	У	У
					У		О				
У	У	У	У	У	У	У	У	У	У	У	У

ОТК — отдел технического контроля,

ГСМ и УКП — группа стандартизации, метрологии и управления качеством продукции,

ПЭО — планово-экономический отдел,

ОТ и З — отдел труда и заработной платы,

ППО — планово-производственный отдел,

ЭМО — энерго-механический отдел,

ОМТС и С — отдел материально-технического снабжения и сбыта.

осуществляет контроль;

ния, исходные данные, информацию.

Приложение 2
Рекомендуемое

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ

стандартов предприятия КС УКП, обеспечивающих функционирование системы

1. Комплексная система управления качеством продукции. Основные положения.
2. Управление качеством продукции на филиале, в ателье*).
3. Организация и порядок работы постоянно-действующей комиссии по качеству.
4. Подготовка и проведение «Дня качества».
5. Порядок оценки культуры производства.
6. Порядок разработки, внедрения и совершенствования стандартов предприятия.
7. Порядок разработки и контроля исполнения организационно-распорядительной документации.
8. Прогнозирование ассортимента продукции.
9. Планирование деятельности объединения (предприятия) по повышению качества.
10. Порядок разработки планов организационно-технических мероприятий по повышению качества и контроль за их выполнением.
11. Номенклатура показателей качества продукции и порядок разработки и пересмотра технических условий.
12. Порядок подготовки и проведения аттестации продукции.
13. Организация разработки и постановки на производство новых изделий.
14. Взаимоотношения с разработчиками изделий.
15. Изготовление и оформление образца-эталона нового изделия.
16. Обеспечение подразделений и исполнителей конструкторской и технологической документации.
17. Корректировка конструкторской и технологической документации.
18. Порядок оформления, прохождения и сдачи индивидуального заказа потребителю.
19. Организация технологической подготовки производства.
20. Разработка технологических процессов, их типизация и передача в производство.
21. Контроль качества проектирования и изготовления технологической оснастки и инструмента.
22. Нормоконтроль и метрологическая экспертиза конструкторской и технологической документации.

---

*) Наименование каждого стандарта предприятия КС УКП должно начинаться с группового заголовка «Комплексная система управления качеством продукции».

Продолжение приложения 2

23. Взаимоотношения с поставщиками.
24. Обеспечение объединения (предприятия) сырьем, материалами, полуфабрикатами, оборудованием, оснасткой, инструментом.
25. Порядок хранения, транспортирования и выдачи подразделениям и исполнителям сырья, материалов, полуфабрикатов и инструмента.
26. Подготовка и повышение квалификации кадров.
27. Обеспечение ритмичной работы.
28. Контроль соблюдения технологической дисциплины.
29. Организация планово-предупредительного ремонта и проверка оборудования на технологическую точность.
30. Хранение и транспортирование полуфабрикатов и готовой продукции в объединении (на предприятии).
31. Организация подконтрольной эксплуатации и ремонта изделий.
32. Оценка качества труда подразделений и отдельных исполнителей.
33. Самоконтроль качества продукции.
34. Стимулирование за повышение качества подразделений и отдельных исполнителей.
35. Входной контроль материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.
36. Порядок предъявления и сдачи продукции ОТК.
37. Порядок проведения летучего контроля производства.
38. Контроль качества экспортной продукции.
39. Принятие мер по результатам ведомственного контроля и государственного надзора.
40. Правовая экспертиза стандартов предприятия и организационно-распорядительных документов.
41. Порядок сбора, обработки и анализа информации о качестве в процессе производства.
42. Сбор и обработка данных о поведении изделий в эксплуатации и принятие решений по претензиям.

Подп. к печ. 19.02.80 г. Заказ 2238
Формат бумаги 60×90 1/16 Объем 1,125 печ. л. Тираж 1000 Цена 12 коп.

Типография Госплана РСФСР

gost.e-ecolog.ru