ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ ОБУВИ

Общие технические условия

Издание официальное

БЗ 9—99/347

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 1 ноября 2000 г. № 284-ст

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 2001

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Определения 2
4 Классификация услуг 2
5 Общие технические требования 2
6 Требования безопасности 4
7 Требования охраны окружающей среды 5
8 Правила приемки 5
9 Методы контроля 5
10 Транспортирование и хранение 6
Приложение А Библиография 6

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ ОБУВИ

Общие технические условия

Services. Boots repair services. General specifications

Дата введения 2001—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации и индивидуальных предпринимателей (далее — организации), оказывающих услуги по ремонту обуви.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по ремонту и окраске обуви, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг по ремонту обуви.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты.

ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.1.005—88 Система стандартов безопасности труда. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны

ГОСТ 12.2.003—91 Система стандартов безопасности труда. Оборудование производственное. Общие требования безопасности

ГОСТ 12.3.002—75 Система стандартов безопасности труда. Процессы производственные. Общие требования безопасности

ГОСТ 269—66 Резина. Общие требования к проведению физико-механических испытаний

ГОСТ 3927—88 Колодки обувные. Общие технические условия

ГОСТ 6410—80 Ботинки, сапожки и туфли резиновые и резинотекстильные клееные. Технические условия

ГОСТ 6768—75 Резина и прорезиненная ткань. Метод определения прочности связи между слоями при расслоении

ГОСТ 9134—78 Обувь. Методы определения прочности крепления деталей низа

ГОСТ 9290—76 Обувь. Метод определения прочности ниточных швов соединения деталей верха

ГОСТ 9705—78 Кожа лаковая обувная. Технические условия

ГОСТ 13868—74 Кожа хромовая для верха обуви. Метод определения устойчивости покрытия к многократному изгибу

ГОСТ 13869—74 Кожа хромовая для верха обуви. Метод определения устойчивости покрытия к мокрому трению

ГОСТ 21463—87 Обувь. Нормы прочности

ГОСТ 23251—83 Обувь. Термины и определения

ГОСТ 30226—93 Нитки обувные хлопчатобумажные и синтетические. Технические условия

Издание официальное

3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуги по ремонту обуви**: Результат деятельности организаций, направленный на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителей (заказчиков) в восстановлении эксплуатационных свойств и внешнего вида обуви, различающейся по виду, назначению, конструкции, материалам верха и подошв и методов крепления деталей низа.

3.1.1 **услуги, связанные с восстановлением свойств и внешнего вида обуви**: Комплекс механических и химических воздействий на обувь в зависимости от видов эксплуатационных дефектов, характера и степени износа с целью восстановления первоначального вида и формы обуви.

3.1.2 **услуги, связанные с повышением эксплуатационных свойств обуви**: Улучшение эксплуатационных свойств обуви за счет применения износоустойчивых ремонтных материалов, усовершенствования технологических приемов и методов ремонта, механизации и химизации вспомогательных процессов.

3.1.3 **услуги, связанные с обновлением обуви**: Изменение силуэта и модели обуви, а также методов крепления деталей низа с целью удовлетворения эстетических потребностей заказчика.

3.2 **услуги по окраске обуви**: Восстановление эксплуатационных свойств и облагораживание внешнего вида обуви за счет нанесения вторичного красочного покрытия.

3.3 **прочие услуги**: Крепление различных дополнений к обуви, а также химическая обработка обуви с целью удовлетворения гигиенических потребностей заказчика.

3.4 **детали обуви и метод крепления обуви**: По ГОСТ 23251.

3.5 **материалы**: Товары кожевенного, резинотехнического, валяльно-войлочного, текстильного, метизного, химического производств, используемые в технологическом процессе оказания услуг по ремонту обуви.

4 Классификация услуг

4.1 Услуги по ремонту и окраске обуви классифицируют по следующим признакам:

- технологическому;
- методам и формам обслуживания.

4.2 По технологическому признаку услуги по ремонту и окраске обуви подразделяют следующим образом:

- восстановление свойств и внешнего вида обуви (мелкий, средний и крупный ремонт обуви из текстиля, кожи, искусственной и синтетической кожи, а также резиновой обуви);
- повышение эксплуатационных свойств обуви (в том числе ремонт валяной и фетровой обуви, обуви химического производства, растяжка обуви);
- обновление обуви (с использованием новых или бывших в употреблении деталей верха и низа обуви);
- окраска обуви (окраска, лакирование, реставрация, тонирование);
- прочие услуги (восстановление гигиенических свойств обуви, чистка и консервация обуви).

4.3 По методам и формам обслуживания услуги подразделяют следующим образом:

- комплексное обслуживание, при котором прием и выдача заказов потребителю осуществляются в стационарных условиях;
- выездное обслуживание, при котором прием и выдача заказов потребителю осуществляется в приемных пунктах, организациях и местах, указанных потребителем, а исполнение услуг — в стационарных условиях.

5 Общие технические требования

5.1 Услуги по ремонту и окраске обуви должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, а также нормативным и техническим документам на услуги конкретного вида.

5.2 Помещение организации, оказывающей услуги по ремонту и окраске обуви, и установленное в нем технологическое оборудование должны соответствовать [4, 7] и ГОСТ 12.2.003.

5.3 Прием и оформление заказа на услуги по ремонту и окраске обуви производятся в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации [2].

5.4 Обязательными условиями для оказания услуг по ремонту и окраске обуви являются:

- наличие договора с потребителем;
- профессиональный уровень мастерства и квалификация исполнителя и его знания требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм;
- наличие технологического оборудования, инструментов, материалов;
- наличие стандартов и технологических документов на оказываемые услуги по ремонту обуви.

5.5 При оказании услуг по обновлению обуви должны применяться колодки по ГОСТ 3927 с учетом индивидуальных особенностей стопы потребителя услуги.

5.6 Материалы, применяемые при оказании услуги (кожи натуральные, искусственные и синтетические, текстиль, резины, дерево, войлок, пластики), по виду, толщине и цвету должны соответствовать материалам деталей верха и низа ремонтируемой обуви.

5.7 По желанию потребителя услуги (заказчика) допускаются:

- проведение дополнительных работ, не предусмотренных настоящим стандартом и технологиями;
- применение материалов, отличающихся по цвету и виду от материалов ремонтируемой обуви, а также материала заказчика, о чем должна быть сделана соответствующая запись при оформлении заказа.

5.8 Детали верха обуви, восстанавливаемые швы, заплаты должны быть скреплены нитями по ГОСТ 30226.

Прочность ниточных скреплений при соединении деталей верха ремонтируемой обуви должна соответствовать требованиям ГОСТ 21463.

5.9 Обувь должна ремонтироваться тем же методом крепления, которым была изготовлена. Допускается ремонтировать детали низа всех методов крепления специальными химическими материалами (клеями) в соответствии с нормативной документацией.

На отремонтированной с использованием клеев обуви не допускаются пятна от клея, изменение цвета, клеевые подтеки и капли по границе отремонтированного участка.

5.10 Окраска обуви должна быть ровной, не иметь потеков, пузырей. Не допускаются разнооттеночность, липкость, загрязнение подкладки, урезов подошвы и боковой поверхности каблука, осыпание красителя.

Износоустойчивость красочного вторичного покрытия на обуви — по ГОСТ 13869, ГОСТ 13868.

Для лакового покрытия должен определяться также показатель липкости по ГОСТ 9705.

5.11 Для увеличения срока службы обувь обрабатывают, пропитывают и отделывают химическими материалами (химическими препаратами) или средствами для ухода за обувью (кремами, красками, восками, отделочными составами). После отделки обувь должна быть нелипкой, первоначальный блеск должен быть восстановлен.

5.12 Требования прочности клеевого крепления деталей резиновой обуви — по ГОСТ 269, ГОСТ 6410, ГОСТ 6768.

5.13 В отремонтированной обуви все одноименные детали в паре (за исключением заплат) должны быть одинаковыми по форме, размерам, толщине.

5.14 Допускаемые отдельные пороки в отремонтированной обуви не должны превышать указанные в таблице 1.

Таблица 1 — Нормы допускаемых пороков на полупару обуви

Наименование порока	Норма допускаемых пороков на полупару обуви, мм, не более
1 Незначительная разница в оттенках цвета кожи в одноименных деталях пары	Допускается
2 Сваливание строчек с края деталей, совпадение двух смежных строчек или пропуск стежков с повторным креплением, мм	3
3 Перекос блочек, крючков, накладных украшений, мм	3
4 Разная длина и ширина подошв между полупарами, мм	3
5 Разная длина и ширина подметок между полупарами, мм	3
6 Разная длина стелек между полупарами, мм	3

Окончание таблицы 1

Наименование порока	Норма допускаемых пороков на полупару обуви, мм, не более
7 Разная высота между полупарами, считая от фронта каблука, мм:	
сапог, сапожек и полусапожек	5
ботинок	4
полуботинок и туфель	3
задников	3
8 Разная высота и длина каблуков между полупарами, мм	3
9 Разная длина набоек между полупарами, мм	2
10 Разная ширина голенищ, мм, между полупарами:	
сапог	8
сапожек и полусапожек	5
11 Разная длина или перекос в паре союзок, задинок, мм	3
12 Разная длина или перекос в паре подносков, мм	5
13 Разная длина крыльев задника, мм	8
14 Перекос задних наружных ремней или швов, мм	2
15 Разная высота (ширина) бортиков (бортовых обклеек, окантовок), мм	2
16 Взъерошивание затяжной кромки выше грани следа, мм	0,5
17 Укорочение ранта, мм	2
18 Разная ширина ранта в паре обуви с открытым рантом, мм	1
19 Повторная неутянутая строчка подошв, подметок или строчка мимо порезки во всех частях, кроме носочной	Два стежка
20 Перекос каблуков, мм	2
21 Выхваты по урезу подошв, подметок, рубцов и боковой поверхности каблуков, мм	Глубиной до 0,5 и длиной до 60
22 Выступание краев набоек относительно грани каблука	1
23 Нависание обуви (войлочной) над подошвой и выступание подошвы за грань обуви (при горячей вулканизации), мм	3
24 Несовпадение краев подошв и рантов в войлочной обуви, мм	2
25 Площадь нечеткого рифления деталей низа резиновой обуви, %	10

Примечание — Допускаются расхождения по длине и ширине подошв и длине стелек в случаях, обусловленных заказчиками.

5.15 При выдаче потребителю отремонтированная обувь должна быть упакована в упаковочную бумагу или пакеты из полимерных материалов.

6 Требования безопасности

6.1 На предприятиях, оказывающих услуги по ремонту обуви, должны быть обеспечены безопасность жизни и здоровья потребителей услуг, санитарно-гигиенические и технологические требования в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.005, ГОСТ 12.2.003, ГОСТ 12.3.002, [1, 2], [4—6], а также нормами, утвержденными региональными центрами государственного и санитарно-эпидемиологического надзора.

6.2 Обувь, поступающая в ремонт, должна подвергаться гигиенической (противогрибковой) обработке дезинфицирующими препаратами.

Исполнитель услуги должен быть обучен методике применения дезинфицирующих препаратов и иметь специальное приспособление для их нанесения.

6.3 Прочность на расслаивание клеевых креплений деталей низа по истечении 24 ч должна быть не менее 25 Н/см.

Образцы для испытания на расслаивание отбирают в стационарных условиях из материалов, используемых исполнителем для подошв и деталей верха, — по ГОСТ 6768.

6.4 Водонепроницаемость отремонтированной резиновой обуви и обуви химического производства должна соответствовать требованиям ГОСТ 6410.

Водостойкость восстанавливают как клеевым, так и методами котловой и прессовой вулканизации.

6.5 В отремонтированной обуви в объеме выполненного заказа не допускаются механические повреждения деталей обуви, местное отслоение подошв и подметок от верха обуви, расщелины между деталями низа, не разглаженные морщины внутри обуви, выступающие крепители внутри обуви.

6.6 Материалы, используемые для ремонта обуви, подлежащие обязательной сертификации, должны быть сертифицированы [8].

6.7 Химические препараты (клеи, лакокрасочные материалы, растворители, дезинфицирующие препараты), средства по уходу за обувью и другие средства, используемые при ремонте обуви, должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь инструкцию по применению, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации [8].

7 Требования охраны окружающей среды

7.1 Экологическая безопасность услуги обеспечивается соблюдением установленных требований охраны окружающей среды: к территории, техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению, канализации и другим факторам согласно ГОСТ 12.1.005, [4], [5].

7.2 Клеи и лакокрасочные материалы следует хранить в специально отведенных местах согласно ГОСТ 12.1.004, [6].

7.3 Отходы, образующиеся в процессе ремонта обуви, подлежат размещению в соответствии с [3].

8 Правила приемки

8.1 Отремонтированная обувь подлежит проверке на соответствие требованиям 5.5 — 5.7; 5.9, 5.11, 5.13, 5.14 в объеме выполненных работ, указанных в квитанции.

Отремонтированная обувь, не соответствующая требованиям настоящего стандарта, подлежит возврату на повторный ремонт или окраску.

Допускаемые пороки и видимые дефекты, обнаруженные в отремонтированной обуви, контролируют внешним осмотром методом выборочного контроля при необходимости.

8.2 Требования, предусмотренные в 5.8, 5.10, 5.12, 6.2 — 6.5, проверяют при проведении испытаний аккредитованными испытательными лабораториями не реже одного раза в год.

9 Методы контроля

9.1 Проверку отремонтированной обуви на соответствие требованиям 5.9 — 5.14, 6.5 проводят органолептически в организации исполнителя услуг.

9.2 Испытания прочности крепления деталей верха и низа обуви, связанные с нарушением целостности обуви, должны проводиться в аккредитованных испытательных лабораториях на образцах, имитирующих способы и методы соединения деталей.

9.2.1 Определение прочности швов заготовки — по ГОСТ 9290, ГОСТ 21463.

9.2.2 Определение прочности крепления деталей низа — по ГОСТ 6768, ГОСТ 9134.

9.2.3 Определение прочности клеевого крепления деталей верха резиновой обуви — по ГОСТ 6410, ГОСТ 269.

9.2.4 Определение прочности крепления деталей низа резиновой обуви — по ГОСТ 6768.

9.3 Определение водонепроницаемости резиновой обуви — по ГОСТ 6410.

9.4 Определение липкости и износоустойчивости красочного вторичного покрытия на обуви — по ГОСТ 9705, ГОСТ 938.29, ГОСТ 13868, ГОСТ 13869.

9.5 Применение дезинфицирующих препаратов контролируют проверкой использования препаратов в соответствии с инструкцией применения изготовителя.

10 Транспортирование и хранение

10.1 Транспортирование обуви исполнителем услуг к месту приема и выдачи обуви в ремонт должно производиться любым крытым видом транспорта в таре, исключающей повреждение, деформацию и загрязнение обуви.

10.2 Отремонтированная обувь должна храниться в сухом проветриваемом помещении на стеллажах на расстоянии не менее 1 м от нагревательных приборов.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(справочное)

Библиография

[1] ОК 002—93 Общероссийский классификатор услуг населению

[2] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г., № 1025)

[3] Временные правила охраны окружающей среды от отходов производства и потребления в Российской Федерации. Утверждены зам. Министра охраны окружающей среды и природных ресурсов Российской Федерации 15 июля 1994 г.

[4] СНиП 2.08.02—89 Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения

[5] СНиП 2.04.05—91 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха

[6] СНиП 21-07—97 Противопожарные нормы проектирования зданий и сооружений

[7] ВНТП—90 Ведомственные нормы технологического проектирования предприятий бытового обслуживания населения. Утверждены АО «Росбытсоюз» 25 декабря 1997 г.

[8] Перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации (утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 1997 г. № 1013)

УДК 658.6/9:001.5:006.354 ОКС 03.080.30 Т50 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: услуги по ремонту обуви, обувь, технические требования, требования безопасности, контроль качества

Редактор *Р.С. Федорова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *В.И. Кануркина*
Компьютерная верстка *Е.Н. Мартемьяновой*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000. Сдано в набор 07.12.2000. Подписано в печать 28.12.2000. Усл. печ. л. 1,40.
Уч.-изд. л. 0,85. Тираж 500 экз. С 6500. Зак. 1189.

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер., 14.
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", 103062, Москва, Лялин пер., 6.
Плр № 080102

gost.e-ecolog.ru