ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ И ПОШИВУ ГОЛОВНЫХ УБОРОВ

Общие технические условия

Издание официальное

БЗ 12—98/1022

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Российским союзом предприятий и организаций бытового обслуживания населения (Росбытсоюз), Республиканским центром технологий качества бытовых услуг (РЦТКбыт)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 17 августа 1999 г. № 254-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 1999

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ И ПОШИВУ ГОЛОВНЫХ УБОРОВ

Общие технические условия

Everyday services.
Sewing and repair of headgear made to measure.
General specifications

Дата введения 2000—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по ремонту и пошиву мужских, женских, детских головных уборов, изготовленных из всех видов сырья и материалов.

Стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по ремонту и пошиву головных уборов, требования безопасности услуг для жизни, здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Стандарт обязателен для организаций и индивидуальных предпринимателей (далее — организации), оказывающих услуги населению.

На основе настоящего стандарта допускается разработка нормативных документов на ремонт и изготовление конкретных видов изделий.

Обязательные требования безопасности изложены в разделах 6, 7.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 10581—91 Изделия швейные. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение

ГОСТ 12807—88 Изделия швейные. Классификация стежков, строчек и швов

ГОСТ 27570.0—87 Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний

3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

услуга по ремонту головных уборов: Услуга по восстановлению потребительских свойств и (или) обновлению всех видов головных уборов по заказам потребителей;

услуга по пошиву головных уборов: Услуга по изготовлению нового изделия по заказу потребителя;

Дом моды, Дом моделей, ателье, мастерская: Организации, оказывающие услуги по ремонту и пошиву головных уборов по заказам потребителей;

модистка-шапошница: Ответственный исполнитель услуги, имеющий специальную подготовку по моделированию, конструированию и технологии пошива головных уборов;

комплексный приемный пункт (КПП): Помещение для приема заказов потребителей на предприятиях, в организациях и в сельской местности, используемое при выездном обслуживании населения;

приемный салон: Специально оборудованное помещение, предназначенное для заключения между потребителем и исполнителем договора на ремонт или пошив головных уборов;

блочка: Фурнитура, вставляемая в летний головной убор для обеспечения воздухообмена;

завал: Брак в колпаке;

кашпен: Полоска из основной ткани шириной 3—4 см, фиксирующая размер головного убора;

Издание официальное

налобник: Полоска ткани из кожи или других прокладочных материалов шириной 3—4 см, пришиваемая с внутренней стороны головного убора для защиты основного материала от пота;

окольш: Полоска из картона, основной или прокладочной ткани, размер которой зависит от модели (фасона) изделия, располагающаяся в нижней части головного убора;

подбортник: Внутренняя часть бортика головного убора;

рюш, гофрирование: Отделка подкладки головного убора;

спорок: Меховой полуфабрикат, бывший в употреблении;

туровка: Обработка фетрового головного убора для придания ему внешнего вида;

усилитель: Тесьма или прокладка из прокладочной ткани длиной под размер головного убора.

4 Классификация услуг по ремонту и пошиву головных уборов

Настоящий стандарт предусматривает классификацию услуг по ремонту и пошиву головных уборов в зависимости от технологических процессов, методов и форм обслуживания населения.

4.1 В зависимости от технологических процессов услуги подразделяют на:

- услуги по ремонту головных уборов;
- услуги по пошиву головных уборов.

4.2 По методам и формам обслуживания услуги подразделяют на:

- стационарное обслуживание, при котором прием заказов потребителя и исполнение услуг осуществляются в Доме моделей, Доме моды, ателье, мастерской;
- выездное обслуживание, которое предусматривает прием и выдачу заказов потребителя в комплексных приемных пунктах, организациях и в местах, указанных потребителем, а исполнение услуги — в стационарных условиях.

5 Общие технические требования

Услуги по ремонту и пошиву головных уборов должны выполняться в соответствии с настоящим стандартом и требованиями потребителя, указанными в договоре.

5.1 При оказании услуги исполнитель обязан предоставить потребителю информацию согласно правилам бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

5.2 **Основные технологические требования**

5.2.1 К организациям, оказывающим услуги по ремонту и пошиву головных уборов, предъявляются различные требования в зависимости от типа и разряда организации:

- Дом моделей, Дом моды, ателье высшего разряда (типа «Люкс»), оказывающие услуги по пошиву головных уборов, предоставляют услуги дипломированного художника-модельера, консультирующего потребителей по комплексу вопросов, связанных с выбором модели и материала изделия;
- в других ателье, мастерских выбор модели и материалов для пошива головного убора в соответствии с его назначением осуществляет потребитель на основе предоставляемых ему для ознакомления журналов мод, слайдов, образцов изделий и материалов согласно правилам бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1] и услуг модистки-шапошницы.

5.2.2 При оказании услуг по пошиву головных уборов снятие основных размеров и раскрой изделия выполняет модистка-шапошница.

5.2.3 Модистка-шапошница производит раскрой мехового полуфабриката, меховых шкурок, материалов по унифицированным лекалам и (или) лекалам, изготавливаемым индивидуально по специальной методике.

5.2.4 По желанию потребителя, отраженному в договоре, могут допускаться отклонения от технологии ремонта и пошива головных уборов, если это не влечет причинения вреда для жизни и здоровья потребителя или его имущества.

5.2.5 Технологические требования должны обеспечивать основные потребительские характеристики в соответствии с договором.

5.2.5.1 В головных уборах из кожи срезы должны быть соединены стачным, настрочным или накладным швом с открытым или закрытым срезом. В головных уборах из жестких кож швы обрабатывают с открытым срезом.

5.2.5.2 Головные уборы из фетра после формования не должны иметь слабины, завалов, рубцов, утолщений, тонких мест и механических повреждений.

5.2.5.3 В головных уборах из гладких шерстяных и пуховых колпаков ворс должен быть уложен вокруг центра головки по всей поверхности и затурован, в головных уборах из ворсовых колпаков — уложен в одном направлении или поднят.

5.2.5.4 В головных уборах из фетра шов соединения головки с полями должен быть закрыт отделкой или обрезной край головки отстрочен несколькими строчками.

5.2.5.5 Головные уборы из меха должны изготовляться из однородных шкурок или их частей, спорков (одного или нескольких), совпадающих по цвету, оттенку и блеску, с одинаковой высотой, густотой, мягкостью волосяного покрова и с учетом направления прилегания волосяного покрова.

5.2.5.6 В головных уборах из длинноволосого меха направление волосяного покрова должно быть слева направо, из коротковолосого — справа налево (со стороны наблюдателя).

5.2.5.7 В меховых, шитоклееных головных уборах на жесткой основе и в формованных изделиях размерная часть должна быть окантована полоской из подкладочной ткани шириной 2,0—3,0 см. Для обеспечения фиксации размера допускается, в соответствии с договором, вшивание размерной полоски из прокладочного материала.

5.2.5.8 В мужских спортивных головных уборах, в шапке-ушанке для обеспечения формоустойчивости изделия к нижнему краю головки должен быть прикреплен усилитель шириной 2,0—3,0 см, выкроенный из прокладочного материала.

5.2.5.9 Типовая подкладка в меховых, формованных головных уборах должна состоять из основания и стенки. Верхний срез стенки подкладки должен быть собран рюшем или загофрирован. В шитых головных уборах размеры подкладки должны соответствовать конструкции деталей верха.

5.2.5.10 Налобник из кожи должен быть гладким, без складок, отлетный срез настрочен или оформлен фигурным вырезом по желанию потребителя, указанному в договоре.

5.2.6 Модистка-шапошница осуществляет контроль качества выполненных работ на всех этапах пошива и ремонта головных уборов в соответствии с технической документацией.

5.2.7 Сдачу сшитого изделия потребителю осуществляет модистка-шапошница.

Сдачу изделия после проведения ремонтно-восстановительных работ осуществляет приемщик заказов.

5.3 **Характеристики**

5.3.1 Готовое изделие по внешнему виду, размеру, конструктивному решению и художественному оформлению должно соответствовать индивидуальным особенностям потребителя услуги и его желанию, определенному договором.

5.3.2 Допускается изготовление изделия из двух равных частей с отклонением линейных размеров не более чем на 0,2 см следующих деталей:

- полей в шитых головных уборах (расположение швов — по бокам изделия);
- подбортика из кожи, искусственного меха;
- кашпена, околыша в шитых головных уборах (расположение швов — по центру козырька, посередине затылочной части или по бокам в зависимости от модели);
- передней стенки подкладки кепи, фуражки;
- подлицевой части назатыльника;
- налобника.

5.3.3 Могут быть изготовлены составными:

- кашпены в меховых головных уборах — не более чем из четырех частей;
- подлицевая часть козырька шапки-ушанки — не более чем из трех частей с незначительным несовпадением оттеночности.

5.3.4 В головных уборах из длинноворсового искусственного меха допускаются надставки размером не более 4,0 см, количество которых согласовывается с потребителем.

5.3.5 Допускается изготовление стенки подкладки (с утепляющей прокладкой) с надставкой длиной не менее 5,0 см.

5.3.6 В хлопчатобумажном головном уборе, изготовленном из клиньев, может отсутствовать прикрепление подкладки к верху головного убора.

5.3.7 В головных уборах, изготовленных из натуральных кож, допускаются:

- царапины на подлицевой стороне детали общей длиной не более 10,0 см;
- естественный разноцвет некрашеных кож.

5.3.8 Стежки, строчки, швы головных уборов должны быть выполнены в соответствии с ГОСТ 12807.

5.3.9 На головные уборы, изготовленные из тканей и трикотажного полотна, распространяются требования, установленные стандартами на ремонт и пошив швейных изделий, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий.

5.4 **Требования к состоянию и оформлению зданий, внутренних помещений и прилагающей территории**

5.4.1 Техническое состояние зданий, внутренних помещений и прилегающей территории, расположение технологического и вспомогательного оборудования должны соответствовать требованиям строительных норм и правил [2], [3], в части, касающейся предприятий бытового обслуживания населения, норм строительного проектирования [4], при этом должны быть предусмотрены:

- оборудованные помещения для хранения сырья, материалов, вещей, принадлежащих заказчикам, отремонтированных и сшитых головных уборов;
- специально оборудованные зоны приемных салонов, предназначенные для проведения примерок головных уборов, полуфабрикатов;
- рабочее место приемщика заказов в приемном салоне, предназначенное для заключения договора между потребителем и исполнителем услуг и сдачи исполненных заказов.

5.4.2 Оформление фасада здания, витрин, приемного салона (контактной зоны) должно соответствовать требованиям правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

5.5 **Маркировка**

Головные уборы, подлежащие выдаче потребителю, должны иметь этикетку и маркировочную ленту.

5.5.1 Этикетка должна содержать фирменное наименование исполнителя и его юридический адрес.

5.5.2 Маркировочная лента должна содержать информацию о составе ткани и способах ухода за изделиями в виде условных обозначений (символов).

5.5.3 Маркировочная лента должна соответствовать требованиям ГОСТ 10581.

5.6 **Упаковка**

5.6.1 К сшитым из материала исполнителя головным уборам из шерстяных, шелковых тканей, тканей из химических волокон и их смесей должен быть приложен образец ткани в виде лоскута размером не менее 5 × 5 см.

К головному убору, сшитому из материала потребителя, прикладывается остаток этого материала.

5.6.2 Изготовленные и отремонтированные головные уборы должны быть упакованы в бумажные, целлофановые, полиэтиленовые пакеты (конверты) или завернуты в оберточную бумагу или в фирменную упаковку.

6 Требования безопасности

6.1 **Требования, предъявляемые к обслуживанию потребителей в процессе исполнения заказа, обеспечивающие безопасность обслуживания и сохранность имущества потребителей**

6.1.1 Обслуживание потребителя при приеме заказа (заключении договора), примерках, сдаче готового изделия должно осуществляться в соответствии с правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

6.1.2 При пошиве головных уборов из материала заказчика или ремонте (обновлении) вещей заказчика исполнитель обязан немедленно уведомить потребителя и до получения от него указаний приостановить выполнение заказа, если обнаружится непригодность или недоброкачественность материалов или вещей заказчика.

6.1.3 В приемном салоне электрооборудование должно соответствовать требованиям безопасности, указанным в технической документации или ГОСТ 27570.0.

6.2 Требования безопасности к отремонтированным и изготовленным головным уборам

6.2.1 Головные уборы по конструкции, технологии ремонта и изготовления должны обеспечивать воздухообмен, гигроскопичность, устойчивость к поту, не содержать красителей, вызывающих раздражение кожи.

6.2.2 В головных уборах из плащевых тканей и синтетических материалов с пленочным покрытием (за исключением изделий с утепляющими прокладками) должны быть предусмотрены отверстия, блочки, обеспечивающие воздухообмен.

6.3 **Требования безопасности к материалам**

6.3.1 Материалы с вложением химических волокон, применяемые для детских головных уборов, должны соответствовать требованиям санитарных правил и норм [5].

6.3.2 При выполнении работ по ремонту и пошиву головных уборов из натурального меха, мехового полуфабриката, шкурок раскрой производится в присутствии потребителя.

6.3.3 Сырье и материалы, включенные в перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации, должны иметь сертификаты соответствия.

6.3.4 Сырье и материалы должны храниться согласно требованиям раздела 9, если другое не указано в документации на них.

7 Правила приемки

7.1 Отремонтированные и изготовленные головные уборы должны подвергаться приемочному контролю.

Приемочный контроль отремонтированных и сшитых головных уборов проводится техническим контролером или уполномоченным лицом организации.

7.2 При приемочном контроле проверяют соответствие сшитых и отремонтированных головных уборов требованиям нормативных документов с учетом требований потребителя, указанных в договоре.

7.3 Если при приемочном контроле будет установлено несоответствие отдельных показателей требованиям нормативных документов, головной убор должен быть возвращен для устранения несоответствия, а в случае невозможности устранения дефекта следует произвести расчет с потребителем в соответствии с правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

8 Методы контроля

Проверка требований настоящего стандарта при оказании услуг по ремонту и пошиву головных уборов осуществляется с помощью органолептических, инструментальных и аналитических методов контроля.

8.1 Проверку соблюдения требований 5.3.2, 5.3.4, 5.3.5, 5.3.7 в части размера царапин проводят линейкой с ценой деления 1 мм.

Другие требования раздела 5 проверяют органолептически.

8.2 Проверку соблюдения требований 6.1.1 проводят в соответствии с учетной документацией и органолептически, 6.1.3 — в соответствии с учетной документацией, 6.1.2 — в соответствии с технической документацией.

8.3 Проверку соблюдения требований 6.2 следует проводить органолептически.

8.4 Проверку соблюдения требований 6.3.1, 6.3.3 проводят просмотром документов на применяемые материалы, 6.3.2 — органолептически, 6.3.4 — органолептически и, при необходимости, инструментально.

9 Хранение и транспортирование

9.1 Готовые головные уборы должны храниться в специально оборудованных помещениях на стеллажах или в картонных коробках при нормальных климатических условиях (температура окружающей среды (20 ± 5) °С, относительная влажность (65 ± 15) %, атмосферное давление (750 ± 30) мм рт. ст.

9.2 Головные уборы при хранении должны быть защищены от действия солнечных лучей, повреждения молью и от возникновения плесени.

9.3 Транспортирование готовых головных уборов и полуфабрикатов между производственными участками или в приемные пункты должно проводиться в условиях, обеспечивающих сохранность их внешнего вида, в автофургонах или других видах транспорта, оборудованных кронштейнами или стеллажами, — согласно ГОСТ 10581.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(информационное)

Библиография

[1] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025
[2] СНиП 2 08 02—89 Общественные здания и сооружения
[3] СНиП 2 08 01—89 Жилые здания
[4] ВНТП-90 Ведомственные нормы технологического проектирования предприятий бытового обслуживания населения
[5] СанПиН № 42-125-4390—87 Материалы с вложением химических волокон для детской одежды

УДК 64.024.3.04 : 006.354 ОКС 03.080.30 Т50 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: услуги по ремонту и пошиву головных уборов, безопасность, потребитель, исполнитель

Редактор *Т П Шашина*
Технический редактор *В Н Прусакова*
Корректор *В И Кануркина*
Компьютерная верстка *А Н Золотаревой*

Изд лиц № 021007 от 10 08 95 Сдано в набор 25 08 99 Подписано в печать 28 09 99 Усл печ.л 0,93 Уч -изд.л 0,80
Тираж 353 экз С 3745 Зак 812

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер , 14
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип "Московский печатник", Москва, Лялин пер , 6
Плр № 080102

gost.e-ecolog.ru