ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ И ПОШИВУ ШВЕЙНЫХ ИЗДЕЛИЙ

Общие технические условия

Издание официальное

БЗ 10—98/969

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Российским союзом предприятий и организаций бытового обслуживания населения (Росбытсоюз), Республиканским центром технологий качества бытовых услуг (РЦТКбыт)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 12 августа 1999 г. № 246-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 1999

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Определения 1
4 Классификация услуг по ремонту и пошиву швейных изделий 2
5 Общие технические требования 2
6 Требования безопасности 3
7 Правила приемки 4
8 Методы контроля 4
9 Хранение и транспортирование 4
Приложение А Припуски в готовых изделиях 5
Приложение Б Надставки в готовых изделиях 6
Приложение В Библиография 8

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ И ПОШИВУ ШВЕЙНЫХ ИЗДЕЛИЙ

Общие технические условия

Everyday services. Sewing and repair of clothes made to measure. General specifications

Дата введения 2000—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по ремонту и пошиву мужской, женской, детской верхней одежды и легкого платья и обязателен для организаций и индивидуальных предпринимателей (далее — организации), оказывающих услуги населению.

Стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по ремонту и пошиву швейных изделий, требования безопасности услуг для жизни, здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

На основе настоящего стандарта допускается разработка нормативных документов на ремонт и пошив (изготовление) конкретных видов изделий.

Обязательные требования безопасности изложены в разделах 6, 7.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 10581—91 Изделия швейные. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение

ГОСТ 12807—88 Изделия швейные. Классификация стежков, строчек и швов

ГОСТ 27570.0—87 Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний

3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

услуга по ремонту швейных изделий: Услуга по восстановлению потребительских свойств и/или обновлению всех видов швейных изделий по заказам потребителей;

услуга по пошиву швейных изделий: Услуга по изготовлению нового швейного изделия по заказу потребителя;

Дом моды, Дом моделей, ателье, мастерская: Организации, оказывающие услуги по ремонту и пошиву швейных изделий по заказам потребителей;

закройщик: Ответственный исполнитель услуги, имеющий специальную подготовку по моделированию, конструированию и технологии пошива швейных изделий;

комплексный приемный пункт (КПП): Помещение для приема заказов потребителей на предприятиях, в организациях и в сельской местности, используемое при выездном обслуживании населения;

приемный салон: Специально оборудованное помещение, предназначенное для заключения между потребителем и исполнителем договора на ремонт или пошив одежды;

бант брюк: Застежка брюк;

борт: Центральный срез полочки одежды;

надставка: Меньшая часть составной детали одежды;

Издание официальное

обтачка: Деталь, предназначенная для обработки открытых срезов одежды;
подборт: Внутренняя часть борта изделия;
припуск: Ширина внутренней части места шва соединения деталей одежды;
строчка: Результат технологической операции по соединению деталей одежды в виде линии из швейных ниток, состоящей из последовательно расположенных стежков;
шлица: Обработанный разрез отлетной части края изделия.

4 Классификация услуг по ремонту и пошиву швейных изделий

Настоящий стандарт предусматривает классификацию услуг по ремонту и пошиву швейных изделий в зависимости от технологических процессов, методов и форм обслуживания населения.

4.1 В зависимости от технологических процессов услуги подразделяют на:

- услуги по ремонту швейных изделий;
- услуги по пошиву швейных изделий.

4.2 По методам и формам обслуживания услуги подразделяют на:

- стационарное обслуживание, при котором прием заказов потребителя и исполнение услуг осуществляются в Доме моделей, Доме моды, ателье, мастерской;
- выездное обслуживание, которое предусматривает прием и выдачу заказов потребителя в приемных пунктах, организациях и в местах, указанных потребителем, а исполнение услуги — в стационарных условиях.

5 Общие технические требования

Услуги по ремонту и пошиву швейных изделий должны выполняться в соответствии с настоящим стандартом и требованиями потребителя, указанными в договоре.

5.1 При оказании услуги исполнитель обязан предоставить потребителю информацию согласно правилам бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

5.2 **Основные технологические требования**

5.2.1 К организациям, оказывающим услуги по ремонту и пошиву швейных изделий, предъявляются различные требования в зависимости от типа и разряда:

- Дом моделей, Дом моды, ателье высшего разряда (типа «Люкс»), оказывающие услуги по пошиву швейных изделий, предоставляют услуги дипломированного художника-модельера, консультирующего потребителей по комплексу вопросов, связанных с выбором модели и материала изделия.
- в других ателье, мастерских выбор модели и материалов для пошива изделия в соответствии с его назначением осуществляет потребитель на основе предоставляемых ему для ознакомления журналов мод, слайдов, образцов изделий и материалов согласно правилам бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1] и услуг закройщика.

5.2.2 При оказании услуг по пошиву швейных изделий снятие основных размеров фигуры потребителя, раскрой и примерки сметанного изделия на потребителе с целью уточнения его требований к готовому изделию выполняет закройщик, который определяет количество примерок.

5.2.3 Закройщик производит раскрой тканей по унифицированным лекалам и (или) лекалам, изготавливаемым индивидуально по специальной методике.

5.2.4 По желанию потребителя, отраженному в договоре, могут допускаться отклонения от технологии ремонта и пошива швейных изделий, если это не влечет причинение вреда для жизни и здоровья потребителя или его имущества.

5.2.5 Закройщик осуществляет контроль качества выполненных работ на всех этапах пошива и ремонта изделия в соответствии с технической документацией.

5.2.6 Сдачу сшитого изделия потребителю осуществляет закройщик.

Сдачу изделия после проведения ремонтно-восстановительных работ осуществляет приемщик заказов.

5.3 **Характеристики**

5.3.1 Готовое изделие по внешнему виду, посадке на фигуру, размеру, конструктивному решению и художественному оформлению должно соответствовать индивидуальным особенностям потребителя услуги и его желанию, определенному договором.

5.3.2 Основными потребительскими (эксплуатационными) характеристиками изделия являются: прочность швов, размеры припусков и надставок в пределах допустимых норм, невозможность осыпания тканей в швах.

Виды стежков, строчек, швов, определяющих надежность при носке швейных изделий, должны быть выполнены согласно ГОСТ 12807.

Размеры припусков в готовых изделиях устанавливают с учетом особенностей модели, свойств материала и методов обработки. Размеры припусков приведены в приложении А.

Размеры надставок приведены в приложении Б.

Срезы швов, внутренние срезы подбортов и обтачек, открытые срезы отделочных деталей должны быть обработаны.

5.4 **Требования к техническому состоянию зданий, внутренних помещений и прилегающей территории**

5.4.1 Техническое состояние зданий, внутренних помещений и прилегающей территории, расположение технологического и вспомогательного оборудования должны соответствовать требованиям строительных норм и правил [2], [3] в части, касающейся предприятий бытового обслуживания населения, норм технологического проектирования [4], при этом должны быть предусмотрены:

- оборудованные помещения для хранения сырья, материалов, вещей, принадлежащих заказчикам, готовых изделий;
- специально выделенные изолированные помещения (примерочные кабины) приемных салонов, предназначенные для проведения примерок сметанных изделий, полуфабрикатов;
- рабочее место приемщика заказов в приемном салоне, предназначенное для заключения договора между потребителем и исполнителем услуг и сдачи исполненных заказов.

5.4.2 В комплексных приемных пунктах должна быть предусмотрена территориально обособленная зона обслуживания потребителей услуг по ремонту и пошиву швейных изделий, в которой должна находиться примерочная кабина.

Допускается использование примерочной кабины комплексного приемного пункта при оказании других однородных услуг, таких, как услуги по ремонту, пошиву и вязанию трикотажных изделий.

5.4.3 Оформление фасада здания, витрин, приемного салона (контактной зоны) должно соответствовать требованиям правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

5.5 **Маркировка**

Швейные изделия, подлежащие выдаче потребителю, должны иметь этикетку и маркировочную ленту.

5.5.1 Этикетка должна содержать фирменное наименование исполнителя и его юридический адрес.

5.5.2 Маркировочная лента должна содержать информацию о составе ткани и способах ухода за изделиями в виде условных обозначений (символов):

- химической чистки, глажения для верхней одежды;
- стирки, глажения для бельевых изделий.

5.5.3 Маркировочная лента должна соответствовать требованиям ГОСТ 10581.

5.6 **Упаковка**

5.6.1 К сшитой из материала исполнителя одежде из шерстяных, шелковых тканей, тканей из химических волокон и их смесей должен быть приложен образец ткани в виде лоскута размером не менее 5 × 5 см.

К изделию, сшитому из материала потребителя, прикладывается остаток этого материала.

5.6.2 Сшитые и отремонтированные изделия должны быть упакованы в бумажные, целлофановые, полиэтиленовые пакеты (конверты) или завернуты в оберточную бумагу или в фирменную упаковку.

6 Требования безопасности

6.1 **Требования, предъявляемые к обслуживанию потребителей в процессе исполнения заказа, обеспечивающие безопасность обслуживания и сохранность имущества потребителей**

6.1.1 Обслуживание потребителя при приеме заказа (заключении договора), примерках, сдаче готового изделия должно осуществляться в соответствии с правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

6.1.2 При пошиве швейных изделий из материала заказчика или ремонте (обновлении) вещей заказчика исполнитель обязан немедленно уведомить потребителя и до получения от него указаний приостановить выполнение заказа, если обнаружится непригодность или недоброкачественность материалов или вещей заказчика.

6.1.3 В приемном салоне электрооборудование должно соответствовать требованиям безопасности, указанным в технической документации или ГОСТ 27570.0.

6.1.4 Примерочная кабина должна иметь ковровое покрытие или потребителю должен предоставляться, при необходимости, коврик под ноги.

Ковровое покрытие (коврик) должно ежедневно очищаться от пыли и грязи и один раз в неделю подвергаться санитарной обработке.

6.2 **Требования безопасности к отремонтированным и сшитым швейным изделиям**

6.2.1 Швейные изделия по конструкции, технологии ремонта и изготовления должны обеспечивать воздухообмен, гигроскопичность, устойчивость к поту, не содержать красителей, вызывающих раздражение кожи.

6.2.2 В изделиях из материалов с затрудненным воздухообменом (кожа, замша, плащевые материалы, синтетические пленки и др.) должны быть предусмотрены отлетные детали, вентиляционные сетки, сквозные отверстия или детали другого назначения, обеспечивающие воздухообмен в изделиях.

6.2.3 Концы карманов, застежки юбки, банта брюк и шлицы должны быть закреплены двойной строчкой.

6.3 **Требования безопасности к материалам**

6.3.1 Материалы с вложением химических волокон, применяемые для детской одежды, должны соответствовать требованиям санитарных правил и норм [5].

6.3.2 При выполнении работ по ремонту и пошиву изделий из натурального меха, мехового полуфабриката и шкурок раскрой производится в присутствии потребителя.

6.3.3 Сырье и материалы, включенные в перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации, должны иметь сертификаты соответствия.

7 Правила приемки

7.1 Сшитые и отремонтированные швейные изделия должны подвергаться приемочному контролю. Приемочный контроль готовых изделий проводится техническим контролером или уполномоченным лицом организации.

7.2 При приемочном контроле проверяют соответствие сшитых и отремонтированных швейных изделий требованиям нормативных документов и заключенного договора.

7.3 Если при приемочном контроле будет установлено несоответствие отдельных показателей требованиям договора, изделие должно быть возвращено для устранения несоответствия, а в случае невозможности устранения дефекта производится расчет с потребителем в соответствии с правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

8 Методы контроля

Проверку требований настоящего стандарта при оказании услуг по ремонту и пошиву швейных изделий следует осуществлять с помощью органолептических, инструментальных и аналитических методов контроля.

8.1 Проверку соблюдения требований 5.3.2 в части размеров припусков и надставок в готовых изделиях, 5.6 в части размеров прилагаемого лоскута ткани следует проводить линейкой с ценой деления 1 мм.

Другие требования раздела 5 должны проверяться органолептически.

8.2 Проверку соблюдения требований 6.1.1, 6.1.4 следует проводить просмотром учетной документации и органолептически, 6.1.2 — просмотром учетной документации, 6.1.3 — просмотром технической документации.

8.3 Проверку соблюдения требований 6.2 следует проводить органолептически.

8.4 Проверку соблюдения требований 6.3.1, 6.3.3 следует проводить просмотром документов на применяемые материалы, 6.3.2 — органолептически.

9 Хранение и транспортирование

9.1 Готовые изделия и полуфабрикаты должны храниться в сложенном виде или висящими на плечиках в специально оборудованных помещениях при нормальных климатических условиях (температура окружающей среды (20±5) °С, относительная влажность (65±15) %, атмосферное давление (750±30) мм рт. ст.).

9.2 Швейные изделия при хранении должны быть защищены от действия солнечных лучей, повреждения молью и от возникновения плесени.

9.3 Транспортирование готовых изделий и полуфабрикатов между производственными участками или в приемные пункты должно проводиться в условиях, обеспечивающих сохранность их внешнего вида, в автофургонах или других видах транспорта, оборудованных кронштейнами или стеллажами, — по ГОСТ 10581.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(обязательное)

Припуски в готовых изделиях

Таблица А.1 — Размеры припусков в готовых изделиях платьево-блузочного ассортимента из хлопчатобумажных, льняных, шерстяных, шелковых тканей, включая ткани, содержащие синтетические волокна

Наименование припуска	Размер припуска в изделиях, см	
	женских и для девочек-подростков	детских
На подгибку низа изделия:		
платья, халата, юбки:		
прямого	1,5—5,0	1,5—6,0
расклешенного	1,0—2,0	1,0—2,0
жакета, жилета, блузки, блузы, брюк	1,0—2,0	1,0—2,0
комбинезона, полукомбинезона без манжет, шорт	3,0—4,0	4,0—5,0
По линии талии со стороны:		
лифа	2,0—4,0	3,0—5,0
юбки	1,0—2,0	1,0—2,0
На подгибку низа рукава	2,0—4,0	3,0—5,0
По боковым срезам полочки, спинки, срезам рукавов изделия (платья, халата, юбки, жакета, жилета, блузы)	1,0—3,0	1,0—3,0
По боковым срезам брюк, комбинезона, полукомбинезона	1,0—2,0	1,0—2,0

Таблица А.2 — Размеры припусков в готовых изделиях пальтово-костюмного ассортимента из шерстяных, хлопчатобумажных, льняных и шелковых материалов, включая ткани, содержащие синтетические волокна

Наименование припуска	Размер припуска в изделиях, см	
	мужских и женских	детских
На подгибку низа изделия:		
пальто, полупальто, юбки:		
прямого силуэта	3,5—5,5	5,0—6,0
расклешенного силуэта	2,5—3,5	2,5—3,5
пиджака, жакета, жилета, куртки, накидки, пелерины и т. п.	2,0—4,0	3,0—4,5
На подгибку низа рукавов	2,5—4,5	4,0—5,5
По боковым срезам полочки	2,5—3,5	2,5—3,5
По среднему срезу верха задней половинки брюк, полукомбинезона	2,5—3,5	1,5—2,5

Таблица А.3 — Размеры припусков в готовых изделиях пальтово-костюмного ассортимента из натуральной и искусственной кожи, натурального и искусственного меха

Наименование припуска	Размер припуска, см
На подгибку низа изделия (пальто, полупальто, пиджак, жакет, куртка, юбка, брюки)	2,0—4,0
На подгибку низа рукавов	2,0—3,0
По боковым срезам	1,0—2,5
По линии талии со стороны лифа	1,0—3,0
По среднему срезу верха каждой задней половинки брюк	1,0—2,0

Таблица А.4 — Размеры припусков в готовых изделиях пальтово-костюмного ассортимента из плащевых материалов

Наименование припуска	Размер припуска, см
На подгибку низа изделия:	
из материалов с пропиткой	1,5—2,5
из материалов с пленочным покрытием	1,0—2,0
На подгибку низа рукава:	
в изделиях без подкладки	1,5—2,5
в изделиях на подкладке	2,5—3,5
По боковым срезам полочки и спинки, плечевым срезам	1,0—2,0
По среднему срезу верха каждой задней половинки брюк, полукомбинезона	1,0—2,0
По всем срезам изделий из синтетических пленок:	
при механическом (ниточном) соединении	1,0—2,0
при термическом (сварном) соединении	До 1,0

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(обязательное)

Надставки в готовых изделиях

Таблица Б.1 — Количество и размеры надставок, допускаемых в деталях готовых изделий платьево-блузочного ассортимента

Наименование детали изделия	Количество частей детали, не более	Размеры, характеристика частей детали
Нижний воротник	3	—
Верхний воротник	2	Симметричные
Рукав	1 надставка	Долевая, не более 8 см
Подборт	3	Длина надставки от низа не менее 6 см, швы отстоят от петель не менее чем на 2 см. Другие размеры не нормируются
Пояс	3	—
Обтачка	4	—

Таблица Б.2 — Количество и размеры надставок, допускаемых в деталях готовых верхних сорочек мужских и для мальчиков

Наименование детали изделия	Количество частей детали, не более	Размеры, характеристика частей детали
Нижний воротник изделий из шерсти	2	
Верхний воротник	2	Симметричные
Рукав	1 надставка	Долевая, шириной: внизу — не менее 3,0 см; вверху — не более трети ширины рукава в развернутом виде
Подборт: хлопчатобумажные, льняные ткани	2 надставки	Длина надставки не менее 6 см от низа, швы отстоят от петель не менее чем на 2 см Другие размеры не нормируются
шерстяные, шелковые, синтетические ткани	1 надставка	То же
Обтачка горловины руликом	2	—
Обтачка подкройная	3	—
Пояс	3	—

Таблица Б.3 — Количество и размеры надставок, допускаемых в деталях готовых изделий пальтово-костюмного ассортимента

Наименование детали изделия	Количество частей детали, не более	Размеры, характеристика частей детали
Нижний воротник	4	—
Верхний воротник	2	Симметричные
Подборт: пальто, плаща	3	Длина надставки не менее 6 см, швы отстоят от петель более чем на 2 см. Другие размеры не нормируются
куртки, пиджака, жакета и т. п. изделий	2	То же
Пояс	2	—
Обтачка	3	—
Надставка верха шаговых срезов задних частей брюк по шву притачивания	1	Длина не более 20 см, ширина по среднему шву не более 7 см

Примечание — В овчинно-шубных изделиях допускается:
в нижних углах спинки — симметрично расположенные клинья размером 15—20 см в изделиях для взрослых, 10—20 см — в изделиях для детей (кроме изделий, изготовленных из высокосортной овчины);
нижняя половинка рукава — из двух частей с косым швом выше или ниже локтевой линии, но не ближе 10 см от проймы.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
(информационное)

Библиография

[1] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025

[2] СНиП 2.08.02.89 Общественные здания и сооружения

[3] СНиП 2.08.01.89 Жилые здания

[4] ВНТП-90 Ведомственные нормы технологического проектирования предприятий бытового обслуживания населения

[5] СанПиН № 42-125-4390-87 Материалы с вложением химических волокон для детской одежды

УДК 64.024.3.04:006.354 ОКС 03.080.30 Т50 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: услуги по ремонту и пошиву швейных изделий, безопасность, потребитель услуги, исполнитель услуги, одежда

Редактор *Т.П.Шашина*
Технический редактор *В.Н.Прусакова*
Корректор *С.И.Фирсова*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Изд. лиц. № 021007 от 10.08.95. Сдано в набор 25.08.99. Подписано в печать 30.09.99. Усл.печ.л. 1,40. Уч.-изд.л. 1,05. Тираж 318 экз. С 3755. Зак. 824.

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер., 14
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", Москва, Лялин пер., 6
Плр № 080102

gost.e-ecolog.ru