ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ БЫТОВЫЕ

ХИМИЧЕСКАЯ ЧИСТКА

ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Издание официальное

БЗ 1—98

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 17 декабря 1997 г. № 412

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 1998

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Определения 2
4 Общие технические требования к процессу химической чистки 2
5 Требования к качеству изделий, прошедших химическую чистку 3
6 Требования безопасности 4
7 Требования охраны окружающей среды 5
8 Правила приемки 5
9 Методы контроля 5
Приложение А Библиография 7

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

ХИМИЧЕСКАЯ ЧИСТКА

Общие технические условия

Service. Dry cleaning.
General specifications

Дата введения 1998—07—01

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт устанавливает требования к химической чистке одежды, изготовленной из различных материалов; изделий текстильной галантереи; перо-пуховых и ковровых изделий; детской мягкой игрушки; головных уборов и спецодежды (далее — изделия), а также требования, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, сохранность изделий, прошедших химическую чистку.

Стандарт применяется организациями, оказывающими потребителям бытовую услугу (далее — услуга) по химической чистке изделий.

На основе настоящего стандарта разрабатывают нормативные документы на конкретные операции химической чистки изделий.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 8.453—82 ГСИ. Весы для статического взвешивания. Методы и средства поверки

ГОСТ 12.1.005—88 ССБТ. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны

ГОСТ 12.2.084—93 (ИСО 6178—83) Машины и оборудование для прачечных и предприятий химчистки. Общие требования безопасности

ГОСТ 12.4.169—85 ССБТ. Общие требования к процессу химической чистки средств индивидуальной защиты

ГОСТ 3816—81 (ИСО 811—81) Полотна текстильные. Методы определения гигроскопических и водоотталкивающих свойств

ГОСТ 4103—82 Изделия швейные. Методы контроля качества

ГОСТ 9733.0—83 Материалы текстильные. Общие требования к методам испытаний устойчивости окрасок к физико-химическим воздействиям

ГОСТ 9733.4—83 Материалы текстильные. Методы испытания устойчивости окраски к стиркам

ГОСТ 9733.13—83 Материалы текстильные. Метод испытания устойчивости окраски к органическим растворителям

ГОСТ 12088—77 Материалы текстильные и изделия из них. Метод определения воздухопроницаемости

ГОСТ 16958—71 (СТ СЭВ 1729—79) Изделия текстильные. Символы по уходу

ГОСТ 19616—74 Ткани и трикотажные изделия. Метод определения удельного поверхностного электрического сопротивления

ГОСТ 20359—74 Ткани хлопчатобумажные и смешанные ведомственного назначения. Общие нормы воздухопроницаемости

ГОСТ 21050—75 Ткани для спецодежды. Метод определения устойчивости к химической чистке

Издание официальное

ГОСТ 25652—83 Материалы для одежды. Общие требования к способам ухода

ГОСТ 27323—87 (СТ СЭВ 5580—86) Материалы текстильные. Метод определения устойчивости окраски к химчистке

СанПиН 42—125—4390—87 Вложение химических волокон в материалы для детской одежды и обуви в соответствии с их гигиеническими показателями

СНиП 2.08.02—89 Общественные здания и сооружения

3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Химическая чистка** — комплекс физико-химических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделий в среде органических растворителей.

3.2 **Сортировка изделий** — разделение изделий по цвету, ассортименту и степени загрязненности.

3.3 **Выведение пятен (пятновыводка)** — удаление пятен с изделий воздействием химическими препаратами на пятнообразующие вещества.

3.4 **Зачистка изделий** — обработка специальными химическими реагентами загрязненных мест изделий перед обработкой в органических растворителях.

3.5 **Ресорбция** — вторичное оседание загрязнений на поверхность волокнистого материала изделия в процессе химической чистки.

3.6 **Пропитка (аппретирование)** — обработка изделий специальными составами для придания определенных свойств.

3.7 **Влажно-тепловая обработка** — обработка изделий посредством специального оборудования с использованием тепла, влаги и давления.

3.8 **Устойчивость окраски** — способность текстильных материалов сохранять окраску под воздействием различных факторов.

3.9 **Лейкометрирование** — процесс измерения коэффициента отражения света от поверхности образца ткани.

4 ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЦЕССУ ХИМИЧЕСКОЙ ЧИСТКИ

4.1 Химическая чистка изделий должна быть проведена в соответствии с технологической документацией, утвержденной в установленном порядке.

4.2 Химическая чистка изделий включает в себя следующие операции:

- прием изделий по [1], [2];
- сортировку изделий и комплектацию партий;
- удаление специфических загрязнений (выведение пятен);
- зачистку изделий;
- обработку изделий в среде органических растворителей;
- пропитку изделий;
- влажно-тепловую обработку;
- проверку качества.

Информация об оказываемых услугах химической чистки, сведения о сертификации услуг доводятся до потребителя в наглядной и доступной форме [1].

4.3 Для обработки изделий в среде органических растворителей применяют тетрахлорэтилен (перхлорэтилен), трихлорэтилен, бензин (уайт-спирит), хладон (фреон 113), нефрас С 180/210 и другие растворители в соответствии с нормативной документацией.

Допускается обработка изделий в водных растворах специальных моющих средств.

4.4 Для удаления локальных специфических загрязнений (жировых, белковых, танинных и др.) применяют специальные пятновыводные средства в соответствии с нормативной документацией.

4.5 С целью восстановить свойства изделий и придать им новые свойства по желанию потребителя применяют пропитки (водоотталкивающие, грязеотталкивающие, обеспечивающие несминаемость и др.). Для этого используют специальные препараты в соответствии с нормативной документацией.

4.6 Для интенсификации процесса химической чистки могут быть применены усилители и другие специальные средства в соответствии с нормативной документацией.

4.7 Влажно-тепловая обработка изделий включает в себя операции: отпаривание, сушку, прессование, глажение.

5 ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ИЗДЕЛИЙ, ПРОШЕДШИХ ХИМИЧЕСКУЮ ЧИСТКУ

5.1 Способ обработки изделий в зависимости от вида используемых материалов устанавливают по ГОСТ 25652 и в соответствии с символами по уходу ГОСТ 16958.

Примечание — Если на изделии отсутствуют символы по уходу, то прием изделий в химическую чистку проводят на договорной основе исполнителя услуги с потребителем, о чем делают запись в квитанции.

5.2 Изделия после химической чистки должны быть чистыми, не иметь пятен, затеков, ореолов, запаха растворителя и пятновыводных препаратов, посторонних волокон, пуха, пыли, кроме указанных в 5.19.

5.3 Изделия должны сохранять исходную форму, целостность, цвет, рисунок и рельефность.

5.4 Изделия должны быть сухими, хорошо отглаженными, без морщин, перекосов, заломов, искривлений швов и нарушения конструкции пошива.

5.5 В брюках линия сгиба должна быть посередине передних и задних половин брюк и запрессована по всей длине.

5.6 На изделиях из искусственного меха ворс должен сохранять характерные для данного меха гриф, блеск, упругость и направление.

5.7 Изделия и их детали из натурального меха должны сохранять блеск и исходную форму.

5.8 Трикотажные изделия должны сохранять исходные объем и форму, не иметь спущенных петель и вытянутых мест.

5.9 Ковры и ковровые изделия должны быть без пыли, не иметь пятен, изменений цвета, заминов ворса, налета постороннего ворса, сохранять целостность основы и ворса.

5.10 Мягкие игрушки должны быть сухими, не иметь запаха, закрасов, деформации швов, отклеивания деталей, ворс должен быть расчесан.

5.11 Головные уборы должны соответствовать фасону и размеру, ленты и прокладки должны быть отглаженными, ворс должен быть расчесан.

5.12 Перо-пуховые изделия должны быть сухими, пышными, не иметь запаха.

5.12.1 Уменьшение массы перо-пуховых изделий после химической чистки (вследствие удаления пыли, загрязнений и обломов пера) должно составлять не более 40 % первоначальной массы при влажности не выше 12 %.

5.13 Изделия, прошедшие химическую чистку, не должны содержать серого налета.

5.13.1 Значение предельно допустимого показателя моющей способности для обрабатываемых изделий любого ассортимента должно составлять не менее 52 %.

5.13.2 Ресорбция загрязнений изделий после химической чистки должна соответствовать данным, указанным в таблице 1.

Таблица 1

Цвет изделия	Норма ресорбции, %, не менее	Баллы шкалы серых эталонов
Светлый	5,0	5
Серый	10,0	4
Темный	15,0	3

5.14 Аппретированные изделия должны обладать несминаемостью, водо-, грязеотталкиванием и антистатическими свойствами.

5.14.1 Значение показателя водоотталкивания (норма устойчивости) должно быть не менее 200 мм вод. ст.

5.14.2 При антистатической обработке значение удельного поверхностного электрического сопротивления ткани должно быть более 2×10^9 Ом.

5.15 Условия химической чистки должны обеспечивать сохранность линейных размеров.

Допускается изменение линейных размеров, %, не более:

- для швейных и трикотажных изделий — 2;
- для ковровых изделий и изделий из искусственного меха — 3.

Допустимые изменения линейных размеров для головных уборов и изделий из натурального меха устанавливают в нормативной документации на обработку этих изделий.

Изменения линейных размеров швейных изделий после обработки в водных растворах не должны превышать норм, установленных в нормативной документации для тканей соответствующих видов.

5.16 Изделия, прошедшие химическую чистку, должны обладать воздухопроницаемостью по ГОСТ 20359, а изделия для новорожденных — воздухопроницаемостью и гигроскопичностью — по СанПиН 42—125—4390.

5.17 Спецодежда, прошедшая химическую чистку, должна обеспечивать ее профессиональное применение. Требования к спецодежде — по ГОСТ 12.4.169.

5.18 Окраска изделий должна быть устойчивой к стирке по ГОСТ 9733.4 и химической чистке — по ГОСТ 9733.13, ГОСТ 27323.

5.19 После химической чистки допускаются:

- дефекты, выявленные при приеме изделия в химчистку;
- проявившиеся скрытые дефекты, возникшие вследствие нарушения технологии изготовления и неправильного ухода за изделием в процессе эксплуатации;
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна от краски, плесени, силикатного клея, инсектицидных препаратов, чернил и масел на изделиях из тканей всех видов, из натуральной замши и выворотной овчины;
- белесые полосы и вытертость в местах наибольшего износа (обшлага и сгибы рукавов, боковые швы) на изделиях из крашеной овчины, натуральной и искусственной замши, полиэфирного волокна;
- желтизна и изменение цвета, образовавшиеся от длительного воздействия пота, химических веществ, атмосферных условий, а на светлых меховых изделиях, кроме того, от естественного старения волосяного покрова, проявившиеся после химической чистки;
- запалы, пожелтения и белесые участки, возникшие при неправильном глажении в домашних условиях, при производстве изделия и проявившиеся после химической чистки;
- нарушения целостности изделий, а также спуск петель на трикотажных изделиях в результате продолжительной носки или повреждения личинками моли, проявившиеся после химической чистки;
- заломы и расслаивания на изделиях из дублированных текстильных материалов, образовавшиеся при длительной эксплуатации;
- затеки, образовавшиеся при обработке изделий водными растворами в домашних условиях.

5.20 Изделия после химической чистки хранят в специально оборудованном помещении, обеспечивающем сохранность изделий.

Для поддержания формы и конструкции швейные и меховые изделия хранят на переносных вешалках.

Трикотажные и другие изделия текстильной галантереи, ковровые и перо-пуховые изделия, мягкие игрушки хранят на стеллажах.

5.21 При выдаче потребителю изделия должны быть упакованы.

6 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1 Общие требования безопасности, обеспечивающие безопасность труда при монтаже, эксплуатации и ремонте машин химической чистки, — по ГОСТ 12.2.084.

6.2 Санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны — по ГОСТ 12.1.005.

6.3 Остаточное содержание хлорорганических растворителей в изделиях, прошедших химическую чистку, не должно превышать предельно допустимую концентрацию (ПДК) паров растворителя в воздухе рабочей зоны (ГОСТ 12.1.005), значение которой составляет 10 мг/м^3.

6.4 Не допускаются чистка в среде органических растворителей и обработка специальными химическими препаратами одежды для детей раннего ясельного возраста и мягкой игрушки.

6.5 Химические препараты: растворители, усилители, пятновыводные, аппретирующие, антимолевые, антистатические и другие средства, используемые при химической чистке, — должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь гигиенический сертификат и инструкцию по применению, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации.

7 ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

7.1 Экологическая безопасность услуги должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды: к территории, техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению, канализации и другим факторам согласно СНиП 2.08.02, ГОСТ 12.1.005, ГОСТ 12.2.084, ГОСТ 12.4.169.

7.2 Уровень ПДК паров хлорорганического растворителя в воздухе рабочей зоны не должен превышать 10 мг/м^3 по ГОСТ 12.1.005.

7.3 Отходы от химической чистки изделий должны быть утилизированы согласно [3].

8 ПРАВИЛА ПРИЕМКИ

8.1 Приемку изделий после химической чистки исполнитель услуги проводит методом сплошного контроля на соответствие требованиям 5.2 — 5.12, о чем делают отметку в приемо-сдаточной документации на изделие и квитанции.

Изделия, качество которых не соответствует требованиям настоящего стандарта, подлежат возврату для проведения корректирующих мероприятий по устранению несоответствия.

Основные линейные размеры, массу изделий контролируют методом выборочного контроля, при необходимости.

8.2 Проверку требований, предусмотренных в 6.1 — 6.3 и 5.12.1 — 5.18, осуществляют при проведении испытаний аккредитованными испытательными лабораториями в целях обязательной сертификации услуг химической чистки.

9 МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ

9.1 Качество изделий после химической чистки на соответствие требованиям 5.2 — 5.12 определяют органолептически. Проверку осуществляют на столе с горизонтальной поверхностью при естественном освещении.

9.2 Контроль остаточного содержания хлорорганических растворителей в изделии (6.3) осуществляют путем отбора проб воздуха с изделия в помещении для хранения с их последующим газохроматографическим анализом в испытательной лаборатории по действующей методике [4] до введения стандарта.

9.3 Массу перо-пуховых изделий (5.12.1) определяют путем взвешивания изделий до химической чистки и после нее на весах для статического взвешивания по ГОСТ 8.453.

9.4 Для определения моющей способности (5.13.1) используют образцы шерстяной ткани размерами 6×9,5 см, вырезанные из заготовки ткани, предварительно загрязненной суспензией. Методика загрязнения образцов ткани приведена в [5].

Значение показателя моющей способности M_c растворителей, усилителей и рабочих растворов, %, вычисляют по формуле

$$M_c = \frac{R_c - R_з}{R_и - R_з} \times 100,$$

где R_c — коэффициент отражения стираной ткани;

$R_з$ — коэффициент отражения загрязненной ткани;

$R_и$ — коэффициент отражения исходной белой ткани.

Значение коэффициента отражения ткани определяют лейкометрированием в двух точках на каждой стороне образца.

Количество одновременно обрабатываемых образцов совместно с изделием в машине химической чистки должно быть 2— 4 шт.

9.5 Ресорбцию загрязнений (5.13.2) оценивают двумя способами: по шкале серых эталонов по ГОСТ 9733.0 и лейкометрированием по контрасту исходного и обработанного образцов в виде контрольной ленты из деаппретированной хлопчатобумажной ткани типа бязи размерами не менее 6×9,5 см. Обработку образцов в количестве 2 — 4 шт. проводят совместно с химической чисткой изделия.

Количественно ресорбцию А, %, рассчитывают по формуле

$$A = (1 - \frac{P_c}{P_и}) \times 100,$$

где P_c — коэффициент отражения стираной (обработанной) ткани (образца);

$P_и$ — коэффициент отражения исходного образца ткани.

9.6 Качество аппретирования (водоотталкивания) (5.14) после химической чистки определяют на образцах хлопчатобумажной ткани по ГОСТ 3816.

9.7 Качество антистатической обработки изделий после химической чистки (5.14.2) определяют на модельных образцах ткани по ГОСТ 19616, обработанных совместно с изделием в машине химической чистки согласно [5].

9.8 Изменение основных линейных размеров после химической чистки (5.15) определяют непосредственно на изделиях или на модельных образцах тканей размерами 35×35 см с использованием специального шаблона для нанесения разметки и измерительного устройства по ГОСТ 4103 путем измерения основных линейных размеров до химической чистки и после нее.

9.9 Гигроскопичность и воздухопроницаемость изделий (5.16), в том числе изделий для новорожденных, оценивают соответственно по ГОСТ 3816 и ГОСТ 12088.

9.10 Качество химической чистки спецодежды (5.17) оценивают по методам, изложенным в ГОСТ 12.4.169.

9.11 Для определения устойчивости окраски изделий к растворителям химической чистки (5.18) используют образцы проб, изготовленных согласно ГОСТ 9733.13 или ГОСТ 27323.

9.11.1 Испытания на устойчивость окраски изделий к растворителям химической чистки можно проводить в лабораторных и производственных условиях.

9.11.2 Для проведения испытаний в лабораторных условиях используют аппаратуру согласно ГОСТ 21050.

В емкость помещают два образца, заливают растворитель (перхлорэтилен) при модуле ванны 1:40 и проводят обработку в течение 10 мин при комнатной температуре.

Обработанные образцы отжимают и высушивают в вытяжном шкафу при комнатной температуре.

9.11.3 При проведении испытаний в производственных условиях подготовленную рабочую пробу обрабатывают в машине химической чистки совместно с изделием по технологическому режиму, предусмотренному [6].

После полного цикла обработки оценку результатов проводят согласно ГОСТ 9733.0.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(информационное)

БИБЛИОГРАФИЯ

[1] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025

[2] Руководство для работников приемных пунктов предприятий химической чистки и крашения. Утверждено Министерством бытового обслуживания населения РСФСР 20.06.1990 г.

[3] Положение о порядке накопления, транспортировки, обезвреживания и захоронения промышленных токсичных отходов для предприятий системы Министерства бытового обслуживания населения РСФСР. Утверждено Министерством бытового обслуживания населения РСФСР 01.08.1986 г. Согласовано с Главным санитарно-эпидемиологическим управлением Министерства здравоохранения СССР 06.08.1986 г.

[4] Методические рекомендации по контролю содержания хлорорганических соединений в воздухе рабочей зоны предприятий химической чистки. Согласованы с заместителем главного санитарного врача РФ № 06 РЦ 404 от 10.03.1995 г.

[5] Методика определения эффективности препаратов для химической чистки. Утверждена Управлением химической чистки и крашения Министерства бытового обслуживания населения РСФСР 08.01.1985 г.

[6] Оптимальная технология химической чистки изделий. Части 1, 2. Утверждена Министерством бытового обслуживания населения РСФСР 23.12.1988 г.

УДК 646.63:006.354 ОКС 97.060 Г45 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: химическая чистка, изделия, контроль качества

Редактор *Л.В. Афанасенко*
Технический редактор *О.Н. Власова*
Корректор *В.Е. Нестерова*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Изд. лиц. № 021007 от 10.08.95. Сдано в набор 09.02.98. Подписано в печать 05.05.98. Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 0,80.
Тираж 271 экз. С227. Зак. 175.

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер., 14.
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", Москва, Лялин пер., 6.
Плр № 080102

Изменение № 1 ГОСТ Р 51108—97 Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия

Принято и введено в действие Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 № 250-ст

Дата введения 2003—10—01

Содержание. Заменить слова: «Приложение А Библиография» на «Приложение Б (информационное)»

Содержание дополнить наименованиями:

«10 Транспортирование и хранение»;

«Приложение А Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по химической чистке»

Раздел 1. Первый абзац изложить в новой редакции:

«Настоящий стандарт устанавливает требования к химической чистке одежды, изготовленной из различных материалов; изделий текстильной галантереи; ковровых изделий и обивочных материалов для мебели и салонов автомобилей; перо-пуховых изделий и изделий с наполнителем из синтепона или пуха и пера; детской мягкой игрушки; головных уборов, спецодежды, обуви, детали верха которой изготовлены из текстиля (далее — изделия), а также требования, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, сохранность изделий, прошедших химическую чистку»;

второй абзац после слова «организациями» дополнить словами: «независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями»;

дополнить абзацем (после первого):

«Стандарт не распространяется на химическую чистку изделий, изготовленных из материалов, в составе которых содержатся хлориновые, поливинилхлоридные или полиуретановые волокна».

Раздел 2. Исключить ссылки:

(Продолжение см. с. 67)

«ГОСТ 12.4.169—85 ССБТ. Общие требования к процессу химической чистки средств индивидуальной защиты

ГОСТ 12088—77 Материалы текстильные и изделия из них. Метод определения воздухопроницаемости

ГОСТ 20359—74 Ткани хлопчатобумажные и смешанные ведомственного назначения Общие нормы воздухопроницаемости

СанПиН 42—125—4390—87 Вложение химических волокон в материалы для детской одежды и обуви в соответствии с их гигиеническими показателями»;

дополнить ссылками:

«ГОСТ Р ИСО 3758—99 Изделия текстильные. Маркировка символами по уходу

ГОСТ 938.29—77 Кожа. Метод испытания устойчивости окраски кож к сухому и мокрому трению

ГОСТ 9733.27—83 Материалы текстильные. Метод испытания устойчивости окраски к трению

ГОСТ Р 51870—2002 Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия

ГН 2.2.5.635—98 Гигиенический норматив. ПДК загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест».

Пункт 3 9. Заменить слово **«Лейкометрирование»** на **«Фотометрирование»**.

Раздел 3 дополнить пунктами — 3.1а, 3.7а, 3.10:

«3 1а **Аква-чистка** — обработка изделий в водных растворах специальных моющих средств.

3.7а **Отделка изделий** — обработка изделий из овчины, замши, велюра, кожи растворами красителей для восстановления цвета после химической чистки.

3.10 **Перо-пуховые изделия** — швейные, невыстеганные сквозными стежками изделия, не относящиеся к одежде, состоящие из двух слоев ткани и утепляющей прокладки между ними из пуха и пера».

Пункт 4.2. Шестой абзац после слов «органических растворителей,» дополнить словами: «водных растворов»;

седьмой абзац. Заменить слово: «пропитку» на «отделку»;

последний абзац после слова «оказываемых» дополнить словами: «основных и дополнительных».

Пункт 4.3. Первый абзац. Исключить слова: «хладон (фреон 113), нефрас С 180/210»; после слова «другие» дополнить словом: «углеводородные»;

последний абзац после слова «средств» дополнить словами: «по технологии «Аква-чистка»;

(Продолжение см. с. 68)

дополнить абзацем:

«Допускается обработка ковровых изделий и обивочных материалов специализированным оборудованием с использованием водных растворов моющих средств — по ГОСТ Р 51870».

Пункт 4.5. Заменить слова: «С целью восстановить свойства изделий и придать им новые свойства» на «С целью восстановления свойств изделий или придания им новых свойств».

Раздел 4 дополнить пунктами — 4.8—4.11:

«4.8 Удаление пыли и обломков пера из перо-пуховых изделий (подушек, перин и т. п.) осуществляют в специализированных машинах.

4.9 По желанию потребителя после химической чистки для восстановления цвета на изделия из овчины, замши, велюра, кожи наносят растворы красителей в соответствии с нормативным документом.

4.10 По уровню обслуживания услуги химической чистки подразделяют следующим образом:

- услуги организации химической чистки высшей категории («Люкс»);
- услуги организации химической чистки первой категории;
- услуги организации химической чистки второй категории.

4.11 Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги химической чистки, приведен в приложении А».

Пункт 5.1 после ссылки на ГОСТ 16958 дополнить ссылкой: ГОСТ Р ИСО 3758.

Раздел 5 дополнить пунктом — 5.7а:

«5.7а Поверхность изделий из овчины, замши, велюра и кожи после химической чистки и отделки растворами красителей (по желанию потребителя) не должна иметь затеков и пачкать».

Пункт 5.12 после слова «изделия» дополнить словами: «(в т. ч. одежда, с наполнителем из пуха и пера)».

Пункт 5.12.1 после слов «перо-пуховых изделий» дополнить словами: «(подушек, перин и т. п.)».

Пункт 5.13.2. Таблица 1. Головка. Заменить слова: «не менее» на «не более».

Пункт 5.14.2. Заменить слова: «более $2Ч10^9$ Ом» на «не более $2Ч10^9$ Ом»

Пункт 5.15 Четвертый абзац после слова «искусственного» дополнить словами: «и натурального»

Пункт 5.16 исключить.

Пункт 5.17. Заменить ссылку: ГОСТ 12.4.169 на ГОСТ 21050.

Пункт 5.18. Заменить слова: «устойчивой к стирке» на «устойчивой к водной обработке (стирке)»

(Продолжение см. с. 69)

дополнить абзацем:

«Отделка изделий кожевенно-мехового ассортимента растворами красителей должна быть устойчивой — по ГОСТ 938.29, ГОСТ 9733.27».

Пункт 5.19. Восьмой абзац после слова «или» дополнить словами: «в местах»; после слов «личинками моли» дополнить словами: «или пеплом сигарет»;

дополнить абзацами (после четвертого):

«- изменение оттенка цвета и разнооттеночность в местах наибольшего износа изделий из овчины, велюра, замши, кожи и т. п., обработанных растворами красителей после химической чистки;

- частичное выпадение ворса с поверхности изделий из искусственного бархата и велюра;

- вытравки на изделиях от дорожной грязи;».

Пункт 5.20 исключить.

Пункт 6.1 после ссылки на ГОСТ 12.2.084 дополнить ссылкой: [7].

Пункт 6.5. Заменить слова: «гигиенический сертификат» на «санитарно-эпидемиологическое заключение».

Пункт 7.1. Исключить ссылки: ГОСТ 12.1.005, ГОСТ 12.4.169;

дополнить ссылками: ГН 2.2.5.635, [7].

Пункт 7.2 исключить.

Раздел 7 дополнить пунктом — 7.4:

«7.4 Содержание загрязняющих веществ в сточных водах химической чистки (по технологии «Аква-чистка») должно соответствовать общим требованиям к производственным сточным водам, принимаемым в городскую канализацию».

Пункт 8.1. Второй абзац после слов «качество которых» дополнить словами: «после химической чистки».

Пункт 8.2. Исключить слово: «аккредитованными»;

заменить слова: «в целях обязательной сертификации услуг химической чистки» на «не реже одного раза в год».

Пункт 9.4. Третий абзац. Заменить слово: «лейкометрированием» на «фотометрированием».

Пункт 9.5. Заменить слово: «лейкометрированием» на «фотометрированием».

Пункт 9.9 исключить

Раздел 9 дополнить пунктом — 9.12:

«9.12 Устойчивость отделки изделий растворами красителей после химической чистки (5.18) к трению определяют по ГОСТ 938.29 без нарушения целостности изделий. Оценку результатов испытаний проводят по ГОСТ 9733.0»

Стандарт дополнить разделом — 10:

(Продолжение см. с. 70)

«10 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

10.1 Изделия после чистки хранят в специально оборудованном сухом помещении. Изделия швейные и меховые должны храниться на переносных вешалках, трикотажные и другие изделия текстильной галантереи, ковровые и перо-пуховые изделия, мягкие игрушки — на перфорированных стеллажах

Совместное хранение изделий после химической чистки и изделий, не прошедших химическую чистку, не допускается.

10.2 Транспортирование вычищенных изделий осуществляют автотранспортом, специально оборудованным для перевозки изделий, прошедших химическую чистку.

10.3 Упаковка изделий для транспортирования на приемные пункты должна обеспечивать сохранность их внешнего вида после химчистки».

Приложение А. Заменить слова: «Приложение А» на «Приложение Б».

Стандарт дополнить приложением — А:

«ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

Перечень требований к организациям, оказывающим услуги по химической чистке

Таблица А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
1 Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке	+	+	+
2 Наличие подтверждения соответствия услуг обязательным требованиям (если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке)	+	+	+

(Продолжение см. с. 71)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
3 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта (для второй категории только обязательным требованиям) и [2]	+	+	—
4 Номенклатура оказываемых услуг по химической чистке в соответствии с ОК 002—93 — количество услуг	Не менее 7	Не менее 5	—
5 Дополнительные услуги:			
- антистатическая обработка	+	+	+
- аппретирование складок брюк и юбок для придания устойчивой формы (для текстильных изделий)	+	+	—
- отпарывание и пришивание пуговиц, меховых воротников на изделиях, сдаваемых в химическую чистку	+	+	—
- текущий ремонт одежды после химической чистки и крашения	+	+	—
- реставрация ковровых изделий (для организаций, осуществляющих химическую чистку ковровых изделий)	+	—	—

(Продолжение см. с. 72)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
- грязеотталкивающая обработка поверхности ковров и ковровых изделий*	+	—	—
- обновление изделий из натуральной кожи покрывного крашения	+	+	+
- прочие услуги*	+	+	—
6 Время исполнения услуги:			
- по прейскуранту или по договоренности с потребителем	+	+	+
- срочная химическая чистка	+	+	—
7 Возможность получения потребителем необходимой информации по телефону	+	+	—
8 Возможность вызова по телефону сотрудников организации для оформления и (или) выполнения заказа	+	—	—
9 Обеспечение населения информацией об организации и ее услугах (реклама)	+	—	—
10 Наличие системы скидок для разных категорий клиентов*	+	+	—

(Продолжение см. с. 73)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
11 Состав и квалификация исполнителей услуг:			
11.1 Специалисты, имеющие стаж работы по специальности более трех лет, — не менее 50 % от общей численности специалистов	+	—	—
11.2 Специалисты, имеющие стаж работы по специальности более года, — не менее 50 % от общей численности специалистов	—	+	—
11.3 Наличие у приемщика документов, подтверждающих квалификацию	+	+	+
11.4 Наличие квалифицированного (опытного) пятновыводчика	+	—	—
11.5 Наличие у специалистов документов, подтверждающих профессиональное образование, повышение квалификации и/или аттестации, не менее	80 % специалистов	60 % специалистов	—
12 Применение современного оборудования	+	+	—
13 Регулярное проведение мероприятий по техническому обслуживанию оборудования	+	+	+

(Продолжение см. с. 74)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
14 Применение оборудования для охлаждения органического растворителя при химической чистке натуральных меха, кожи, овчины, велюра	+	—	—
15 Требования к качеству результата химической чистки:			
15.1 Моющая способность, %, не менее	70	60	52
15.2 Норма ресорбции загрязнений после химической чистки (только для текстильных изделий), %, не более:			
цвет изделия: серый	5	8	10
цвет изделия: темный	10	12	15
15.3 Остаточное содержание хлорорганических растворителей в изделии, мг/л, не более	3	7	10
16 Внешний вид приемного пункта и оформление его помещений:			
16.1 Наличие вывески со световыми элементами оформления	+	—	—
16.2 Использование декоративных элементов и/или художественное оформление	+	—	—

(Продолжение см. с. 75)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителям услуг химической чистки	Выполнение требований		
	Организация химической чистки высшей категории	Организация химической чистки первой категории	Организация химической чистки второй категории
16.3 Удобство помещений	+	+	—
16.4 Комфортность помещений	+	—	—
17 Возможность парковки автомашин на прилегающей к приемному пункту территории	+	—	—
18 Наличие зарегистрированного в патентном ведомстве знака обслуживания (товарного знака) исполнителя	+	—	—
19 Использование специальной фирменной упаковки для выдачи заказов	+	—	—
20 Наличие фирменной одежды у работников, взаимодействующих с потребителем	+	—	—
21 Наличие документов, подтверждающих качество оказываемых услуг:			
- сертификат соответствия	+	+*	—
- положительные отзывы потребителей	+	+	—
- дипломы об участии в конкурсах организации или ее специалистов и т. п.*	+	—	—

(Продолжение см. с. 76)

Окончание таблицы А.1

Примечания

1 Знак «+» означает, что выполнение требования предусматривается, знак «— » — не предусматривается.

2 Показатели со знаком* могут не рассматриваться при подтверждении всех остальных требований.

3 Перечень требований может быть использован для установления категории организации химической чистки, а также в качестве основы при разработке конкретной системы категорирования.

Приложение Б. Позицию [1] дополнить словами: «с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации от 2 октября 1999 г. № 1104; от 30 сентября 2000 г. № 742»

дополнить позицией — [7]:

«[7] Федеральный Закон «О пожарной безопасности» от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ с изменениями и дополнениями, внесенными федеральными законами от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ, от 18 апреля 1996 г. № 32-ФЗ, от 24 января 1998 г. № 13-ФЗ, от 7 ноября 2000 г. № 135-ФЗ, от 27 декабря 2000 г. № 150-ФЗ, от 6 августа 2001 г. № 110-ФЗ, от 30 декабря 2001 г. № 196-ФЗ, от 25 июля 2002 г. № 116-ФЗ».

(ИУС № 10 2003 г.)

03 СОЦИОЛОГИЯ. УСЛУГИ. ОРГАНИЗАЦИЯ ФИРМ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ. АДМИНИСТРАЦИЯ. ТРАНСПОРТ

ОКС 03.080.30, 97.060

Изменение № 2 ГОСТ Р 51108—97 Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8.12.2011 № 745-ст

Дата введения 2012—07—01

Содержание. Заменить слова: «Приложение Б (информационное)» на «Библиография»;

дополнить наименованием:

«11 Независимая технологическая экспертиза объекта химической чистки».

Раздел 2. Заменить ссылки: ГОСТ Р ИСО 3758—99 на ГОСТ Р ИСО 3758—2007;

«ГОСТ 21050—75 Ткани для спецодежды. Метод определения устойчивости к химической чистке» на «ГОСТ 21050—2004 Ткани для спецодежды. Метод определения устойчивости к сухой химической чистке»;

дополнить ссылками:

«ГОСТ Р 51306—99 Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву швейных изделий. Общие технические условия

ГОСТ 15470—70 Фурнитура для изделий кожевенно-галантерейной, текстильно-галантерейной, обувной и швейной промышленности. Термины и определения

ГОСТ 19878—74 Меха, меховые и овчинно-шубные изделия. Маркировка, упаковка, транспортирование, хранение

ГОСТ 28367—94 Мех искусственный трикотажный. Общие технические условия

ГОСТ 31293—2005 Одежда из кожи. Общие технические условия».

Раздел 3 дополнить пунктами — 3.1б, 3.1в, 3.11:

«3.1б **Объект химической чистки** — изделия всесезонного ассортимента: одежда из натуральных, искусственных и синтетических материалов и деталей к ним, обувь, сумки, головные уборы, галантерейные изделия, мягкие игрушки, перо-пуховые изделия, тюль, гардины, обивка мебели и автомобилей, ковры и ковровые изделия, чехлы для мебели и сидений автомобилей, бывших в эксплуатации и прошедших процесс химической чистки или аква-чистки.

3.1в **Фурнитура** — вспомогательные изделия или материалы, служащие для украшения, застегивания, запирания, прикрепления, упрочне-

(Продолжение см. с. 48)

ния, удобства эксплуатации изделий кожевенно-галантерейного, текстильно-галантерейного, швейного и обувного производства — по ГОСТ 15470.

Примечания:

1 В состав фурнитуры входят украшения и застежка.

2 Фурнитура может быть съемной (например — пуговицы, пряжки) и несъемной (например — хольнитены, крючки, застежки-молнии).

3.11 **Независимая технологическая экспертиза объектов химической чистки** — экспериментальное исследование объекта химической чистки, проводимое экспертом (или группой экспертов) по определенной форме или методикам с анализом данных об объекте экспертизы, оформленного в виде заключения».

Пункт 4.9 изложить в новой редакции:

«4.9 По желанию потребителя за дополнительную плату после химической чистки для восстановления цветового тона и различных покрытий на изделия из овчины, замши, велюра, кожи наносят растворы красителей и отделочных препаратов в соответствии с оптимальной технологией химической чистки».

Раздел 4 дополнить пунктом — 4.12:

«4.12 По желанию потребителя для его изделий, прошедших химическую чистку, организация, оказывающая услуги по химической чистке, выполняет мелкий ремонт по ГОСТ Р 51306».

Раздел 5. Наименование изложить в новой редакции:

«Требования к изделиям, прошедшим химическую чистку».

Пункт 5.1 после ссылки на ГОСТ Р ИСО 3758 дополнить ссылками: ГОСТ 19878, ГОСТ 31293;

дополнить абзацем (после примечания):

«Перед оформлением договора (квитанции) на оказание услуг химической чистки исполнитель услуги должен внимательно осмотреть фурнитуру на объекте химической чистки в соответствии с требованиями [2]. При необходимости и по согласованию с потребителем съемную фурнитуру удаляют с последующим восстановлением на прежние места после химической чистки за дополнительную плату. При наличии на изделии несъемной фурнитуры или в случае несогласия потребителя на удаление съемной фурнитуры исполнитель услуги должен принять изделие на договорной основе и предупредить потребителя о возможности повреждения изделия в процессе химической чистки, о чем должна быть сделана запись в квитанции».

Пункт 5.13.1 изложить в новой редакции:

«5.13.1 Значение предельно допустимого показателя моющей способности для обрабатываемых изделий любого ассортимента в перхлорэти-

(Продолжение см. с. 49)

лене должно составлять не менее 52 %, при обработке в углеводородах — не менее 35 %».

Пункт 5.15. Пятый абзац. Заменить слово: «обработку» на «изготовление».

Пункт 5.19. Третий абзац после слов «- проявившиеся скрытые дефекты» дополнить ссылкой: [2]; после слов «технологии изготовления» дополнить словами: «использования клеевого метода крепления деталей при пошиве изделий из текстильных материалов, овчины, кожи, меха, замши и т. п.»;

четвертый абзац после слова «чернил» дополнить словами: «, паст для шариковых ручек».

Пункт 8.1. Второй абзац изложить в новой редакции:

«Изделия, которые не соответствуют требованиям настоящего стандарта, подлежат возврату для проведения корректирующих мероприятий по устранению несоответствия».

Пункт 9.1 до слов «Проверку осуществляют» изложить в новой редакции:

«Изделия, прошедшие химическую чистку, проверяют на соответствие требованиям 5.2—5.12 органолептически».

Пункт 9.11 после ссылки на ГОСТ 27323 дополнить ссылкой: ГОСТ 9733.27.

Пункт 9.11.2 изложить в новой редакции:

«9.11.2 Для проведения испытаний в лабораторных условиях используют аппаратуру двух видов: аппарат для перемешивания согласно ГОСТ 21050 и аппарат марки ПТ-4 согласно ГОСТ 9733.27.

При использовании аппарата для перемешивания в емкость помещают два образца, заливают растворитель перхлорэтилен при модуле ванны 1:40 и проводят обработку в течение 10 мин при комнатной температуре. Обработанные образцы отжимают и высушивают в вытяжном шкафу при комнатной температуре.

Метод испытаний с использованием аппарата ПТ-4 основан на закрашивании неокрашенных контрольных образцов сухой или мокрой ткани при трении о сухой испытуемый образец (изделие).

Контрольные образцы для определения устойчивости окраски к сухому и мокрому трению готовят по ГОСТ 9733.27, при этом для замачивания используют воду, перхлорэтилен или углеводород.

Оценку результатов испытаний, проводимых по двум методам, проводят согласно ГОСТ 9733.0».

Стандарт дополнить разделом — 11:

«11 НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ОБЪЕКТА ХИМИЧЕСКОЙ ЧИСТКИ

(Продолжение см. с. 50)

11.1 Независимую технологическую экспертизу объекта химической чистки проводят в следующих случаях:

- возникновение спора между исполнителем услуги и потребителем относительно качества оказанной услуги без судебного вмешательства по требованию любой из сторон или по их соглашению;
- возникновение судебного спора между потребителем и исполнителем услуги и решения спорных вопросов, требующих специальных знаний в области химической чистки, при этом экспертизу осуществляют на основании определения суда [8];
- желание исполнителя услуг определить уровень соответствия услуг требованиям действующего стандарта.

11.2 Проведение экспертизы может быть поручено судебно-экспертному учреждению, конкретному эксперту или группе экспертов.

Эксперты, которым поручено проведение экспертизы, должны иметь высшее профессиональное химико-технологическое образование, обладать специальными знаниями процедуры проведения экспертизы и опытом работы не менее 3 лет в области технологии химической чистки.

Квалификация и компетентность экспертов должны быть подтверждены соответствующими документами.

При проведении экспертизы должно гарантироваться соблюдение конфиденциальности. Информация, полученная от потребителя, а также собранная в ходе экспертизы, не может быть передана третьей стороне без письменного разрешения потребителя.

Приборы и средства измерения, используемые при проведении экспертизы для полного, всестороннего и качественного исследования, должны иметь свидетельства о поверке или калибровке, выданные в установленном порядке [9]. Оборудование, необходимое для экспертизы, должно иметь свидетельство об аттестации.

11.3 Независимую экспертизу объекта химической чистки проводят по специальной методике, утвержденной в установленном порядке.

Нарушение целостности изделия при проведении экспертизы допускается только с предварительного письменного согласия потребителя.

Методика проведения экспертизы:

1 Экспертизу проводят на основании договора с заявителем или по определению суда.

2 Экспертизу начинают с изучения заявки с подробным описанием объекта химической чистки, изложением вида обработки и всех претензий или судебного дела. В зависимости от характера дефектов, изложенных в заявке, эксперт проводит (при необходимости) подборку соответствующих нормативных документов в полном объеме.

(Продолжение см. с. 51)

3 Перед осмотром объекта химической чистки эксперт описывает имеющиеся в наличии заявителя документы, связанные с химической чисткой соответствующего изделия (квитанцию на проведение химической чистки, письменные претензии и т. д.).

4 На основании проведенной экспертизы определяют наличие и характер дефектов предъявленного объекта химической чистки. Результаты проведенной экспертизы отражаются в заключении эксперта, которое должно содержать подробное описание проведенного исследования и сделанные на его основе выводы.

11.4 Заключение эксперта должно основываться на положениях соответствующих нормативных документов, дающих возможность проверить обоснованность и достоверность сделанных выводов.

В экспертном заключении, подтверждающем результат экспертизы, должна быть гарантирована точность и грамотность оформления результатов экспертизы.

Экспертное заключение в целях установления единообразия в оформлении включает:

- дату и место проведения экспертизы;
- основание для проведения экспертизы;
- сведения об эксперте (фамилию эксперта, его образование и стаж работы по специальности);
- задачи экспертизы;
- объекты исследований и/или материалы дела, представленные эксперту для проведения экспертизы;
- перечень описываемых документов;
- список нормативных актов;

(Продолжение см. с. 52)

- содержание и результаты исследований с указанием примененных методов;

- оценку результатов исследований, обоснование и формулировку выводов.

Материалы, иллюстрирующие заключение эксперта или экспертов, прилагают к заключению и они служат его составной частью. Документы, фиксирующие ход, условия и результаты исследований, хранятся в судебно-экспертном учреждении либо в организации или у индивидуального предпринимателя, сотрудником которых является эксперт. По требованию или суда, или лица, по обращению которых была назначена экспертиза, указанные документы предоставляют для использования в процессе досудебного урегулирования спора или для приобщения к материалам дела».

Приложение Б. Исключить слова: «Приложение Б (информационное)».

Библиография. Позицию [1] после слов «№ 742» дополнить словами: «, от 01.02.2005 № 49»;

позиция [2]. Заменить слова: «Утверждено Министерством бытового обслуживания населения РСФСР 20.06.1990 г.» на «Издание второе переработанное и дополненное. Одобрено ТК 346 «Бытовое обслуживание населения» Росстандарта 28.11.2008»;

дополнить позициями — [8], [9]:

«[8] Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ. С последними изменениями и дополнениями на 01.07.2011

[9] Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ».

(ИУС № 4 2012 г.)

gost.e-ecolog.ru