МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

Услуги бытовые

РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРОБЫТОВЫХ МАШИН И ПРИБОРОВ

Общие технические условия

Издание официальное

БЗ 5—2000

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
Минск

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

2 ПРИНЯТ Межгосударственным Советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 12 от 21 ноября 1997 г.)

За принятие проголосовали:

Наименование государства	Наименование национального органа по стандартизации
Азербайджанская Республика	Азгосстандарт
Республика Армения	Армгосстандарт
Республика Казахстан	Госстандарт Республики Казахстан
Кыргызская Республика	Кыргызстандарт
Республика Молдова	Молдовастандарт
Российская Федерация	Госстандарт России
Туркменистан	Главгосслужба «Туркменстандартлары»

3 Постановлением Госстандарта России от 9 марта 1999 г. № 64 ГОСТ 30591—97 введен в действие в качестве государственного стандарта Российской Федерации с момента принятия указанного постановления и признан имеющим одинаковую силу с ГОСТ Р 50938—96 на территории Российской Федерации в связи с полной аутентичностью их содержания

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 2001

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания на территории Российской Федерации без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Определения 1
4 Классификация ремонта электроприборов 2
5 Общие технические требования 2
6 Требования безопасности 3
7 Правила приемки 5
8 Методы контроля 5
9 Транспортирование и хранение 5
10 Гарантии 5

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

Услуги бытовые

РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРОБЫТОВЫХ МАШИН И ПРИБОРОВ

Общие технические условия

Services. Repair and maintenance of household electric appliances and equipment.
General specifications

Дата введения 1997—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на ремонт и техническое обслуживание электробытовых машин и приборов (далее — ремонт электроприборов), ремонтопригодность которых установлена изготовителем в соответствии с ГОСТ 23660.

На основе настоящего стандарта должны быть разработаны нормативные документы на ремонт и техническое обслуживание электроприборов конкретного вида.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.2.007.1—75 Система стандартов безопасности труда. Машины электрические вращающиеся. Требования безопасности

ГОСТ 12.2.013.0—91 Система стандартов безопасности труда. Машины ручные электрические. Общие требования безопасности и методы испытаний

ГОСТ 16264.0—85 Машины электрические малой мощности. Двигатели. Общие технические условия

ГОСТ 16264.1—85 Двигатели асинхронные. Общие технические условия

ГОСТ 17677—82 Светильники. Общие технические условия

ГОСТ 23660—79 Система технического обслуживания и ремонта техники. Обеспечение ремонтопригодности при разработке изделий

ГОСТ 26104—89* Средства измерений электронные. Технические требования в части безопасности. Методы испытаний

ГОСТ 27570.0—87 Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний

ГОСТ 30326—95 (МЭК 950—86)/ГОСТ Р 50377—92 (МЭК 950—86) Безопасность оборудования информационной технологии, включая электрическое конторское оборудование

ОК 002—93** Общероссийский классификатор услуг населению

3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Ремонт** — комплекс операций по восстановлению работоспособности электроприбора.

3.2 **Техническое обслуживание** — комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности электроприбора при использовании его по назначению.

---

* На территории Российской Федерации действует ГОСТ Р 51350—99.

** Действует на территории Российской Федерации.

Издание официальное

3.3 **Предторговый ремонт** — комплекс мероприятий по восстановлению работоспособности электроприборов у продавца.

3.4 **Ремонт в период гарантийного срока, установленного изготовителем или предприятием, выполняющим его функции** (далее — изготовителем) — ремонт электроприбора в срок, установленный изготовителем, в течение которого ремонтное предприятие выполняет гарантийные обязательства.

3.5 **Восстановительный ремонт** — ремонт электроприбора, потерявшего работоспособность не по вине потребителя в период гарантийного срока, установленного изготовителем, и возвращенного продавцу.

3.6 **Ремонт в период срока службы** — ремонт электроприбора в течение срока службы, установленного в нормативной документации на изделие, или, если он не установлен, в течение 10 лет с начала эксплуатации прибора.

3.7 **Ремонт после истечения установленного срока службы** — ремонт электроприбора после истечения срока службы, установленного в нормативной документации, или, если он не установлен, то по истечении 10 лет с момента продажи изделия.

3.8 **Сопроводительный документ** — документ, выдаваемый заказчику при получении электроприбора из ремонта.

3.9 **Эксплуатационные показатели** — показатели, обеспечивающие функциональные и потребительские параметры электроприбора.

3.10 **Мастер-исполнитель услуги** — специалист, имеющий профессиональную подготовку и выполняющий комплекс операций по восстановлению работоспособности электроприбора.

4 Классификация ремонта электроприборов

4.1 По времени проведения ремонт подразделяют на:
- предторговый ремонт;
- ремонт в период гарантийного срока эксплуатации, установленного изготовителем;
- ремонт в период гарантийного срока, установленного ремонтным предприятием;
- восстановительный ремонт;
- ремонт в период срока службы;
- ремонт после истечения срока службы изделия.

4.2 По месту проведения ремонт подразделяют на:
- ремонт в стационаре;
- ремонт на месте эксплуатации электроприбора.

4.3 По сложности ремонт подразделяют на:
- ремонт, связанный с разборкой и заменой основных сборочных единиц и деталей, в том числе корпуса, электродвигателя и т.п.;
- ремонт, проводимый без разборки и замены основных сборочных единиц.

5 Общие технические требования

5.1 Ремонт электроприборов следует проводить в соответствии с нормативными и технологическими документами, утвержденными в установленном порядке.

5.2 Предторговый ремонт и ремонт в период гарантийного срока, установленного изготовителем, проводят по документации изготовителя на новые изделия.

5.3 Восстановительный ремонт, ремонт в период срока службы электроприбора и после его истечения должен быть регламентирован в нормативных документах на ремонт и техническое обслуживание электроприборов конкретного вида.

5.4 Электроприборы, прошедшие ремонт и техническое обслуживание, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и нормативного документа на ремонт и техническое обслуживание изделия конкретного вида.

5.5 Нормативными документами при проведении ремонта электроприборов являются международные и государственные стандарты, стандарты отраслей, технические условия.

Примечание — Наряду с нормативными документами могут быть использованы технологические и конструкторские документы, инструкции по ремонту.

Нормативные и технологические документы, используемые при ремонте электроприборов, должны содержать эксплуатационные требования и требования безопасности для жизни и здоровья граждан, сохранности их имущества при эксплуатации электроприборов.

6 Требования безопасности

6.1 Требования безопасности к организации ремонта

6.1.1 Обязательными условиями для обеспечения безопасности должны быть:

- документально подтвержденный профессиональный уровень мастерства исполнителя и его знание требований безопасности;
- наличие нормативных документов по ремонту, инструкций по безопасности, утвержденных в установленном порядке, а также государственных стандартов безопасности труда (ССБТ);
- наличие соответствующего аттестованного технологического оборудования;
- наличие поверенных или калиброванных средств измерений, аттестованных средств испытаний, обеспечивающих метрологическую точность, достоверность измерений, надежность испытаний.

6.1.2 Замененные детали и сборочные единицы, комплектующие, а также промышленные вспомогательные материалы должны соответствовать требованиям нормативного документа на ремонтируемый электроприбор конкретного вида, должны быть экологически чистыми, обеспечивать электробезопасность, пожаробезопасность и теплостойкость.

По согласованию с заказчиком после окончания срока гарантии изготовителя электроприбора допускается применение других материалов, деталей и сборочных единиц, по своим параметрам соответствующих заменяемым и не снижающих вышеуказанных требований.

При ремонте электроприборов по согласованию с заказчиком могут быть использованы как новые детали и сборочные единицы, так и восстановленные, в том числе электродвигатели и компрессоры в соответствии с нормативным документом.

6.1.3 Детали электроприборов, соприкасающиеся с пищевыми продуктами, а также теплоизоляционные материалы выбирают из числа разрешенных к применению надзорными органами.

6.1.4 При ремонте электроприборов следует руководствоваться действующими правилами безопасности и производственной санитарии для предприятий по ремонту электробытовых машин и приборов.

6.1.5 Применяемые для ремонта комплектующие, вошедшие в перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации, должны быть сертифицированы.

6.1.6 Ремонтное предприятие не должно принимать в ремонт электроприборы, если заказчик отказывается от устранения неисправностей, наличие которых ведет к нарушению требований безопасности.

В случае выявления неисправностей в процессе ремонта электроприбора, связанных с его безопасностью, ремонтное предприятие должно поставить в известность об этом заказчика и переоформить заказ с учетом дополнительного объема работ. При отказе заказчика от дополнительных работ в приемочном документе делается отметка «электроприбор к эксплуатации не пригоден», подтвержденная подписями исполнителя и заказчика.

6.1.7 Рабочее место мастера-исполнителя услуги при ремонте в стационаре должно быть оснащено оборудованием и инструментом в соответствии с требованиями технологии.

6.1.8 Мастер-исполнитель услуги, выполняющий ремонт на дому, должен иметь комплект инструментов в соответствии с действующей документацией.

6.1.9 Перечень услуг по ремонту и техническому обслуживанию электроприборов, подлежащих обязательной сертификации, предусмотрен ОК 002.

6.2 Требования безопасности к отремонтированным электроприборам

6.2.1 Показатели отремонтированных электроприборов делят на:

- обеспечивающие безопасность работы электроприборов;
- эксплуатационные показатели.

6.2.1.1 К основным показателям, обеспечивающим безопасность работы электроприбора у заказчика с учетом требований ГОСТ 12.2.007.1, ГОСТ 12.2.013.0, ГОСТ 16264.0, ГОСТ 16264.1, ГОСТ 17677, ГОСТ 26104, ГОСТ 27570.0, ГОСТ 30326—95, относятся:

- защита от поражения электрическим током при нормальных условиях эксплуатации;
- пуск прибора с электроприводом;
- потребляемая мощность;

- сопротивление изоляции при нормальных условиях эксплуатации;
- состояние конструкции;
- внутренняя проводка.

Не допускается снижение показателей безопасности отремонтированных электроприборов (в пределах, установленных изготовителем) в течение срока службы и после него.

6.2.1.2 Эксплуатационные показатели должны быть указаны в нормативной документации на отремонтированный электроприбор конкретного вида.

Допускается отклонение значений эксплуатационных показателей отремонтированных электроприборов в течение срока службы по сравнению с установленными на новые не более чем на 20 %.

После срока службы показатели могут быть установлены по согласованию с заказчиком при приеме электроприбора в ремонт.

6.2.2 Отремонтированные электроприборы должны функционировать во всех режимах, предусмотренных нормативной документацией на новый электроприбор конкретного вида.

6.2.3 Отремонтированные электроприборы должны соответствовать требованиям безопасности при их эксплуатации, установленным в нормативном документе на новый электроприбор конкретного вида.

6.2.3.1 Защита от поражения электрическим током должна включать:

- обеспечение соответствующей защиты от случайного контакта с токоведущими частями, а для приборов класса II, кроме того, — с основной изоляцией или металлическими частями, отделенными от токоведущих частей только основной изоляцией;
- отсутствие на штырях штепсельной вилки напряжения от заряженных конденсаторов.

6.2.3.2 Электроприборы, имеющие электропривод, следует запускать при всех возможных напряжениях сети питания от 0,85 до 1,06 номинального значения напряжения.

6.2.3.3 Потребляемая мощность электроприбора при номинальном напряжении сети питания не должна превышать 20 % от значений, указанных в нормативном документе изготовителя.

6.2.3.4 Сопротивление изоляции электроприбора в холодном состоянии между токоведущими частями и корпусом при равенстве температур производственного помещения и поверхности электроприбора не должна быть ниже значения, установленного изготовителем.

6.2.3.5 Состояние конструкции и внутренняя проводка электроприборов должна отвечать следующим требованиям:

- защитные оградительные устройства, где они предусмотрены конструкцией, должны быть исправными и исключать механическую опасность при работе электроприбора;
- токоведущие детали электроприбора должны быть изолированы от металлических нетоковедущих частей и защищены от случайного прикосновения к ним;
- монтаж электропроводки должен соответствовать принципиальной электросхеме электроприбора конкретного вида и обеспечивать надежный электрический контакт и механическую прочность соединений;
- пайка должна быть чистой, места пайки должны быть закрашены и изолированы;
- включение, отключение электроприбора должно осуществляться плавно, без рывков, заеданий, повторных включений;
- помехоподавляющее устройство, где оно предусмотрено конструкцией, должно быть исправно и соответствовать типу электроприбора;
- сигнализация, где она предусмотрена конструкцией, должна включаться и выключаться одновременно с включением и отключением электроприбора или нагревательного элемента;
- терморегуляторы, приборы оттаивания и автоматики должны обеспечивать надежное поддержание заданных режимов работы электроприбора в соответствии с нормативным документом на электроприбор конкретного вида;
- термовыключатели должны обеспечивать отключение электроприбора при нарушении режима работы или его неправильной эксплуатации;
- все крепежные сборочные единицы и детали должны быть затянуты равномерно, без перекосов и обеспечивать надежность крепления. Все вращающиеся детали должны быть отрегулированы, задевание вращающихся деталей за неподвижные не допускается;
- резиновые уплотнители и замки должны обеспечивать надежное уплотнение и закрывание.

6.2.4 Уровень звука на расстоянии 1 м от электроприбора (в период срока службы) не должен превышать значений, указанных в нормативном документе изготовителя, более чем на 10 %, а после службы — по согласованию с заказчиком.

6.2.5 На сопроводительном документе, выданном заказчику при передаче электроприбора в эксплуатацию, должна быть отметка, подтверждающая техническую приемку и безопасность электроприбора.

7 Правила приемки

7.1 Отремонтированные электроприборы следует подвергать приемочному контролю.

7.2 Приемочный контроль отремонтированных электроприборов проводит служба технического контроля ремонтного предприятия или лица, на которых возложены функции контроля.

7.3 При приемочном контроле проверяют соответствие отремонтированных электроприборов требованиям нормативного документа с учетом перечня работ, согласованного с заказчиком.

7.4 Если при приемочном контроле будет установлено несоответствие хотя бы по одному параметру, указанному в нормативном документе, или пункту, согласованному с заказчиком, то такие электроприборы должны быть возвращены для устранения несоответствия (неисправности).

8 Методы контроля

Отремонтированные электроприборы следует подвергать контролю на соответствие требованиям нормативной документации неразрушающими методами и средствами измерений, обеспечивающими необходимую точность и достоверность измерений, а также внешним осмотром и опробыванием в работе.

9 Транспортирование и хранение

9.1 Транспортирование отремонтированных электроприборов осуществляется ремонтным предприятием или заказчиком крытым транспортом всех видов при условиях предохранения электроприборов от механических повреждений и атмосферных осадков (транспортирование в период гарантийного срока осуществляется за счет ремонтного предприятия безвозмездно).

9.2 Отремонтированные электроприборы следует хранить в сухих помещениях при температуре не ниже плюс 5 °С. В атмосфере помещения не допускается наличие паров кислот, щелочей и других вредных веществ.

Условия складирования должны исключать механические повреждения. Запрещается установка одного электроприбора на другой. Отремонтированные электроприборы следует хранить отдельно от принятых в ремонт.

10 Гарантии

10.1 Ремонтное предприятие должно гарантировать соответствие отремонтированного электроприбора требованиям нормативной документации на изделие конкретного вида.

В случае отказа заказчика от ремонта в полном объеме, предложенном предприятием, последнее должно гарантировать соответствие параметров электроприбора требованиям нормативного документа только в объеме выполненного ремонта, о чем должна быть сделана отметка в сопроводительном документе на ремонт.

10.2 Ремонтное предприятие устанавливает срок гарантии в нормативном документе на электроприбор конкретного вида. Срок гарантии должен быть не менее 6 мес.

На электроприборы, снятые с производства более 10 лет назад, выпуск запасных частей к которым прекращен, гарантийный срок должен быть не менее 3 мес.

10.3 На устанавливаемые при ремонте электроприборов новые комплектующие изделия гарантийный срок должен соответствовать гарантийному сроку, установленному изготовителем.

10.4 Гарантийный срок на отремонтированный электроприбор исчисляют со дня выдачи отремонтированного электроприбора заказчику и считают его действительным при соблюдении заказчиком правил эксплуатации электроприбора.

10.5 В период гарантийного срока, установленного ремонтным предприятием, повторный ремонт электроприбора проводят за счет ремонтного предприятия, за исключением оплаты заказчиком стоимости сборочных единиц и деталей, не заменявшихся при предыдущем ремонте.

10.6 При необходимости выполнения повторных ремонтов в течение гарантийного срока, установленного ремонтным предприятием, последний продлевают на период от даты обращения в ремонтное предприятие до даты принятия работы (оказания услуги) — выдачи электроприбора.

УДК 621.3.002.5:006.354	МКС 03.080.30 97.030	Е75	ОКСТУ 0131

Ключевые слова: требования, ремонт, техническое обслуживание, электробытовые машины и приборы, нормы, параметры, гарантия, испытания, мастер-исполнитель

Редактор *Т.П. Шашина*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *В.И. Варенцова*
Компьютерная верстка *О.В. Арсеевой*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000. Сдано в набор 28.08.2001. Подписано в печать 09.10.2001. Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 0,80.
Тираж 270 экз. С 2239. Зак. 937.

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер., 14.
gost.e-ecolog.ru e-mail: gost.e-ecolog.ru
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. «Московский печатник», 103062, Москва, Лялин пер., 6.
Плр № 080102

gost.e-ecolog.ru