ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ БЫТОВЫЕ

РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БЫТОВОЙ РАДИОЭЛЕКТРОННОЙ АППАРАТУРЫ

ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Издание официальное

БЗ 10—95/472

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 "Бытовое обслуживание населения"

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 22 августа 1996 г. № 534

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 1996

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Определения 2
4 Классификация ремонта аппаратуры 2
5 Общие технические требования 3
6 Требования безопасности 4
7 Правила приемки 7
8 Методы контроля 7
9 Транспортирование и хранение 8
10 Гарантии 8

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БЫТОВОЙ РАДИОЭЛЕКТРОННОЙ АППАРАТУРЫ

Общие технические условия

Services Repair and maintenance of household radioelectronic apparatus. General specifications

Дата введения 1997—01—01

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт распространяется на ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры (далее — ремонт аппаратуры), ремонтопригодность которой установлена изготовителем в соответствии с ГОСТ 23660.

На основе настоящего стандарта должны быть разработаны нормативные документы на ремонт и техническое обслуживание аппаратуры конкретного вида.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.2.006—87 Безопасность аппаратуры электронной сетевой и сходных с ней устройств, предназначенных для бытового и аналогичного общего применения. Общие требования и методы испытаний

ГОСТ 7153—85 Аппараты телефонные общего применения. Общие технические условия

ГОСТ 23660—79 Система технического обслуживания и ремонта техники. Обеспечение ремонтопригодности при разработке изделий

ГОСТ Р 50377—92 Безопасность оборудования информационной технологии, включая электрическое конторское оборудование

ОК 002—93 Общероссийский классификатор услуг населению

Издание официальное

3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Ремонт** — комплекс операций по восстановлению работоспособности бытовой радиоэлектронной аппаратуры.

3.2 **Техническое обслуживание** — комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности бытовой радиоэлектронной аппаратуры при использовании ее по назначению.

3.3 **Предторговый ремонт** — комплекс мероприятий по восстановлению работоспособности бытовой радиоэлектронной аппаратуры у продавца.

3.4 **Ремонт в период гарантийного срока, установленного изготовителем или предприятием, выполняющим его функции** (далее — изготовителем) — ремонт бытовой радиоэлектронной аппаратуры в срок, установленный изготовителем, в течение которого предприятие выполняет свои гарантийные обязательства.

3.5 **Восстановительный ремонт** — ремонт бытовой радиоэлектронной аппаратуры, потерявшей работоспособность не по вине потребителя в период гарантийного срока, установленного изготовителем, и возвращенной продавцу.

3.6 **Ремонт в период срока службы** — ремонт бытовой радиоэлектронной аппаратуры в течение срока службы, установленного в нормативной документации на изделие, или, если он не установлен, то в течение 10 лет с момента продажи изделия.

3.7 **Ремонт после истечения установленного срока службы** — ремонт бытовой радиоэлектронной аппаратуры после истечения срока службы, установленного в нормативной документации, или, если он не установлен, то по истечении 10 лет с момента продажи изделия.

3.8 **Сопроводительный документ** — документ, выдаваемый заказчику при получении бытовой радиоэлектронной аппаратуры из ремонта.

3.9 **Эксплуатационные показатели** — показатели, обеспечивающие функциональные и потребительские параметры бытовой радиоэлектронной аппаратуры.

4 КЛАССИФИКАЦИЯ РЕМОНТА АППАРАТУРЫ

4.1 По времени проведения ремонт подразделяют на:

— предторговый ремонт;

— ремонт в период гарантийного срока, установленного изготовителем;

— ремонт в период гарантийного срока, установленного ремонтным предприятием;

— восстановительный ремонт;

— ремонт в период срока службы;

— ремонт после истечения срока службы изделия.

4.2 По месту проведения ремонт подразделяют на:

— ремонт в стационаре;

— ремонт на месте эксплуатации аппарата.

4.3 По сложности ремонт подразделяют на:

— ремонт, связанный с разборкой и заменой основных элементов аппаратуры: кинескопа, электродвигателя и т.д.;

— ремонт, проводимый без разборки и замены основных сборочных единиц.

5 ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

5.1 Ремонт аппаратуры следует проводить по нормативной документации, утвержденной в установленном порядке.

5.2 Предторговый ремонт и ремонт в период гарантийного срока, установленного изготовителем, проводят по документации изготовителя на новые изделия.

5.3 Восстановительный ремонт, ремонт в период срока службы аппарата и после его истечения должен быть регламентирован в нормативных документах на ремонт и техническое обслуживание аппаратуры конкретного вида.

5.4 Нормативными документами при проведении ремонта аппаратуры являются международные и государственные стандарты, стандарты отраслей, технические условия, содержащие наряду с эксплуатационными требованиями требования безопасности для жизни и здоровья граждан, сохранности их имущества при эксплуатации отремонтированной аппаратуры, а также требования по охране окружающей среды.

Примечание — Наряду с нормативными документами могут быть использованы технологические и конструкторские документы, инструкции по ремонту.

5.5 Заменяемые детали и сборочные единицы (комплектующие) должны соответствовать требованиям нормативной документации на аппаратуру конкретного вида.

5.6 При установке комплектующих изделий (после окончания гарантийного срока аппаратуры), не предусмотренных технологической документацией изготовителя, должны быть обеспечены эксплуатационные показатели, установленные действующей нормативной документацией, а также параметры безопасности.

Комплектующие, вошедшие в перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации, должны быть сертифицированы.

5.7 Мастер—исполнитель услуги, выполняющий ремонт, должен иметь комплект инструмента и средств измерений в соответствии с действующей нормативной документацией.

6 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1 **Требования безопасности к организации ремонта**

6.1.1 Обязательными условиями для обеспечения безопасности должны быть:

— документально подтвержденный профессиональный уровень мастерства исполнителя и его знание требований безопасности;

— наличие нормативных документов по ремонту, инструкций по безопасности, утвержденных в установленном порядке;

— наличие соответствующего аттестованного технологического оборудования;

— наличие поверенных или калиброванных средств измерений и аттестованных средств испытаний, обеспечивающих метрологическую точность, достоверность измерений, надежность испытаний.

6.1.2 Рабочие места мастеров—исполнителей услуги при ремонте в стационаре должны быть оснащены инструментом и оборудованием в соответствии с требованиями технологии.

6.1.3 Ремонтное предприятие не должно принимать в ремонт аппаратуру (в том числе и после истечения срока службы), если заказчик отказывается от устранения неисправностей, наличие которых ведет к нарушению требований безопасности.

В случае выявления неисправностей в процессе ремонта аппарата, связанных с его безопасностью, ремонтное предприятие должно поставить в известность об этом заказчика и переоформить заказ с учетом дополнительного объема работ.

При отказе заказчика от дополнительных работ делается отметка в приемочном документе "аппарат к эксплуатации не пригоден", подтвержденная подписями заказчика и исполнителя.

6.2 **Требования безопасности к отремонтированной аппаратуре**

6.2.1 Перечень услуг по ремонту и техническому обслуживанию бытовой радиоэлектронной аппаратуры, подлежащих обязательной сертификации, предусмотрен ОК 002—93.

6.2.2 Показатели отремонтированной аппаратуры должны быть представлены показателями двух видов: эксплуатационные и обеспечивающие безопасность работы аппарата у заказчика.

6.2.2.1 Эксплуатационные показатели должны быть указаны в нормативной документации на аппарат конкретного вида.

6.2.2.2 К показателям, обеспечивающим безопасность работы аппарата у заказчика с учетом требований ГОСТ 12.2.006, ГОСТ 7153 и ГОСТ Р 50377, относятся:

— пожаробезопасность;

— опасность (защита от) поражения электрическим током при нормальных условиях эксплуатации;

— общие требования;

— сопротивление изоляции при нормальных условиях эксплуатации.

6.2.3 Не допускается снижение параметров безопасности отремонтированной аппаратуры в пределах, установленных изготовителем в течение срока службы и после него.

Допускается отклонение значений эксплуатационных показателей отремонтированной аппаратуры в течение срока службы не более чем на 20% по сравнению с новыми После срока службы параметры могут быть установлены по согласованию с заказчиком.

6.2.4 Отремонтированная аппаратура должна соответствовать следующим требованиям пожаробезопасности:

— при проведении ремонта всех видов должны быть выполнены требования инструкций по эксплуатации, ремонту и проведению регламентных работ по поддержанию пожаробезопасности с обязательной проверкой соответствия и типа плавких предохранителей аппарата;

— после проведения ремонта аппаратура не должна содержать дополнительных элементов и материалов, нарушающих требования по безопасности эксплуатации.

6.2.5 Аппаратура после ремонта должна сохранять конструкцию, исключающую опасность поражения электрическим током в нормальных условиях эксплуатации:

— доступные части аппарата не должны находиться под опасным напряжением. Не должны находиться под опасным напряжением также и недоступные соединения. Перечень этих соединений приведен в нормативной документации на аппарат конкретного вида;

— аппараты, подключающиеся к сети с помощью штепсельной вилки, после ремонта должны исключать возможность поражения электрическим током в случае прикасания к штырям или контактам штепсельной вилки после изъятия ее из штепсельной розетки;

— аппаратура должна безопасно функционировать во всех режимах, предусмотренных нормативной документацией на аппарат конкретного вида.

Система дистанционного управления (ДУ) должна обеспечивать функции управления аппаратурой, предусмотренные ДУ;

— электромагнитная совместимость должна обеспечиваться надежностью конструкции и стабильностью электрической схемы аппарата;

— включение, отключение аппарата должно осуществляться плавно, без рывков, заеданий, повторных включений;

— регуляторы и органы настройки должны обеспечивать переключение и фиксацию во всех рабочих положениях, плавное вращение или перемещение без заеданий и проскальзывания, не создавая помех на изображении и звуковом сопровождении;

— шнур питания (при его наличии) должен быть армирован штепсельной вилкой. Не допускается изменение длины шнура питания путем сращивания;

— разъемные соединения для соединения аппаратуры с внешним источником сигнала, электропитанием, усилителями звуковой частоты и т.п. должны иметь соответствующую распайку и обеспечивать надлежащий контакт;

В отремонтированной аппаратуре должно быть обеспечено:

— отсутствие дефектов внешнего вида, появившихся в процессе ремонта;

— ручки регулировок должны быть закреплены на осях, кнопки переключателей диапазонов и фиксированных настроек должны надежно крепиться на штоках переключателей;

— детали обрамлений и решеток должны быть закреплены и не допускать не предусмотренных инструкцией перемещений;

— фиксация телескопической антенны во всех предусмотренных положениях;

— надлежащее реагирование индикаторов при соответствующих регулировках;

— отсутствие треска, скрипа и перерывов в работе при легком постукивании по корпусу аппарата;

— отсутствие микрофонного эффекта в радиоприемниках.

6.2.6 На аппаратуру, прошедшую ремонт, распространяются следующие общие требования:

— аппаратура в период гарантийного срока изготовителя должна соответствовать требованиям нормативной документации на новые изделия;

— восстановленные изделия в период гарантийного срока изготовителя и отремонтированные в период срока службы изделия и после него должны соответствовать нормативной и ремонтной документации на отремонтированную аппаратуру конкретного вида

Примечание — Методы контроля показателей, установленных в нормативной документации на отремонтированную аппаратуру, должны обеспечивать сопоставимость результатов контроля показателей с методами, установленными в инструкции по ремонту.

— аппаратура должна нормально функционировать во всех режимах, предусмотренных в инструкции по эксплуатации;

— аппаратура должна быть опломбирована.

6.2.7 Аппаратура после ремонта должна иметь сопротивление изоляции в холодном состоянии при нормальных условиях не ниже установленной изготовителем.

6.2.8 На сопроводительном документе, выданном заказчику при передаче аппаратуры в эксплуатацию, должна быть отметка, подтверждающая техническую приемку и безопасность аппаратуры.

7 ПРАВИЛА ПРИЕМКИ

7.1 Отремонтированную аппаратуру следует подвергать приемочному контролю.

7.2 Приемочный контроль аппаратуры проводит служба технического контроля ремонтного предприятия или лица, на которых возложены функции контроля.

7.3 При приемочном контроле проверяют соответствие отремонтированной аппаратуры требованиям действующей нормативной документации с учетом перечня работ, согласованного с заказчиком.

7.4 Если при приемочном контроле будет установлено несоответствие аппаратуры хотя бы одному показателю, указанному в нормативной документации, или пункту, согласованному с заказчиком, то такая аппаратура должна быть возвращена для устранения несоответствия (неисправности).

7.5 При приемке аппарата заказчик имеет право на проверку соответствия выполненных работ перечню дефектов, указанных в заказе.

8 МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ

Отремонтированную аппаратуру следует подвергать контролю на соответствие требованиям нормативной документации неразрушающими методами и средствами измерений, обеспечивающими необходимую точность и достоверность измерений, а также внешним осмотром и опробованием в работе.

9 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

9.1 Транспортирование отремонтированной аппаратуры осуществляется ремонтным предприятием или заказчиком крытым транспортом (транспортирование в период гарантийного срока осуществляется за счет ремонтного предприятия безвозмездно).

При транспортировании аппаратура должна быть предохранена от механических повреждений и атмосферных осадков.

9.2 Отремонтированную аппаратуру следует хранить в сухих помещениях при температуре не ниже плюс 5°С. В атмосфере помещения не допускается наличие паров кислот, щелочей и других вредных веществ.

Условия складирования должны исключать механические повреждения. Запрещается установка одного аппарата на другой.

Отремонтированную аппаратуру следует хранить отдельно от принятой в ремонт.

10 ГАРАНТИИ

10.1 Ремонтное предприятие должно гарантировать соответствие аппаратуры требованиям нормативной документации на изделие конкретного вида.

10.2 В случае отказа заказчика от ремонта аппаратуры в объеме, предложенном предприятием, последнее должно гарантировать соответствие параметров отремонтированной аппаратуры требованиям нормативной документации только в объеме выполненного ремонта, о чем должна быть сделана соответствующая отметка в квитанции (документе и т.д.).

10.3 На устанавливаемые при ремонте новые комплектующие части их гарантийный срок должен соответствовать гарантийному сроку, установленному изготовителем.

10.4 Гарантийный срок на отремонтированный аппарат исчисляют со дня выдачи отремонтированного или восстановленного аппарата заказчику и его считают действительным при соблюдении заказчиком правил эксплуатации.

Гарантийный срок устанавливают равным:

— при проведении ремонта в стационаре:

для телевизоров цветного изображения, видеомагнитофонов и аппаратуры высшей группы сложности — не менее 3 мес, для остальной аппаратуры — не менее 4 мес;

— при проведении ремонта на месте эксплуатации;

для телевизоров цветного изображения, видеомагнитофонов и аппаратуры высшей группы сложности — не менее 1 мес, для остальной аппаратуры — не менее 2 мес.

10.5 В период гарантийного срока, установленного ремонтным предприятием, повторный ремонт аппаратуры проводят за счет ремонтного предприятия, за исключением оплаты заказчиком стоимости сборочных единиц и деталей, не заменявшихся при предыдущем ремонте.

10.6 При необходимости выполнения повторных ремонтов в течение гарантийного срока, установленного ремонтным предприятием, последний продлевают на период от даты повторного обращения в ремонтное предприятие до даты выдачи аппаратуры.

УДК 621.3.002.5:006.354 ОКС 31.020 Э03 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: требования, ремонт, техническое обслуживание, аппаратура радиоэлектронная, нормы, параметры, гарантия, испытания

Редактор *Т А Леонова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *В И Варенцова*
Компьютерная верстка *В И. Грищенко*

Изд лиц №021007 от 10 08 95. Сдано в набор 12.09.96. Подписано в печать 07.10 96.
Усл. печ. л. 0,70 Уч.-изд. л 0,70. Тираж 338 экз С3912. Зак. 473.

ИПК Издательство стандартов
107076, Москва, Колодезный пер., 14
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник"
Москва, Лялин пер., 6.

Группа Э03

Изменение № 1 ГОСТ Р 50936—96 Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры. Общие технические условия

Принято и введено в действие Постановлением Госстандарта России от 06.07.98 № 272

Дата введения 1998—11—01

Пункт 6.2.2.2. Последний абзац дополнить словами: «в соответствии с требованиями нормативных документов на аппаратуру конкретного вида».

(ИУС № 10 1998 г.)

gost.e-ecolog.ru