МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ БЫТОВЫЕ

Эксплуатационные документы

Издание официальное

БЗ 2—2001

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
Минск

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Межгосударственным техническим комитетом (МТК 19) «Стандартизация электробытовых машин и приборов», Техническим комитетом Украины (ТК 13) «Стандартизация электробытовых машин и приборов»

ВНЕСЕН Государственным комитетом Украины по стандартизации, метрологии и сертификации

2 ПРИНЯТ Межгосударственным Советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 12 от 20 ноября 1997 г.)

За принятие проголосовали:

Наименование государства	Наименование национального органа по стандартизации
Азербайджанская Республика	Азгосстандарт
Республика Армения	Армгосстандарт
Грузия	Грузстандарт
Республика Беларусь	Госстандарт Республики Беларусь
Республика Казахстан	Госстандарт Республики Казахстан
Кыргызская Республика	Кыргызстандарт
Республика Молдова	Молдовастандарт
Республика Таджикистан	Таджикгосстандарт
Российская Федерация	Госстандарт России
Туркменистан	Главгосинспекция «Туркменстандартлары»
Республика Узбекистан	Узгосстандарт
Украина	Госстандарт Украины

3 Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 16 января 2001 г. № 11-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 26119—97 введен в действие непосредственно в качестве государственного стандарта Российской Федерации

4 ВЗАМЕН ГОСТ 26119—84

© ИПК Издательство стандартов, 2001

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания на территории Российской Федерации без разрешения Госстандарта России

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ БЫТОВЫЕ

Эксплуатационные документы

Electric household appliances.
Operating documents

Дата введения 2002—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на бытовые электроприборы (далее — приборы).

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к эксплуатационным документам на приборы, номенклатуру эксплуатационных документов, их содержание, построение и изложение, а также порядок их согласования и утверждения.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 2.105—95 Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам

ГОСТ 2.503—90 Единая система конструкторской документации. Правила внесения изменений

ГОСТ 2.601—95 Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы

ГОСТ 2.603—68 Единая система конструкторской документации. Внесение изменений в эксплуатационную и ремонтную документацию

ГОСТ 2.608—78 Единая система конструкторской документации. Порядок записи сведений о драгоценных металлах в эксплуатационных документах

ГОСТ 5773—90 Издания книжные и журнальные. Форматы

ГОСТ 15150—69 Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды

3 Общие требования

3.1 Эксплуатационные документы должны быть выполнены в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601 и настоящего стандарта.

3.2 Эксплуатационные документы предназначены для организации эксплуатации приборов, изучения их конструкции и правил эксплуатации, отражения сведений, удостоверяющих гарантированные изготовителем значения основных параметров и технических характеристик приборов, гарантии изготовителя, а также сведений о техническом обслуживании приборов и способах их утилизации.

3.3 Эксплуатационные документы должны полностью соответствовать приборам, на которые они составлены, и иметь необходимые данные для правильного использования этих приборов.

3.4 Эксплуатационные документы должны быть рассчитаны на использование и обслуживание приборов лицами, не имеющими специальной подготовки.

3.5 Эксплуатационные документы на приборы однородной группы должны быть унифицированы по принципу построения, содержанию и формату.

3.6 Эксплуатационные документы на приборы серийного (массового) производства следует издавать типографским способом, применяя в том числе офсетную печать. Эксплуатационные документы на приборы, предназначенные для экспорта, следует издавать на языке страны, указанной в договоре (заказе-наряде).

Издание официальное

3.7 Подлинники эксплуатационных документов должны быть выполнены в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105.

3.8 Эксплуатационные документы в зависимости от объема информации могут быть выполнены в виде брошюры или листового издания (буклета, листовки).

Форматы брошюр определяют по ГОСТ 5773, листового издания — по соответствующему нормативному документу, утвержденному в установленном порядке.

Формат издания следует выбирать с учетом удобства чтения текста и удобства размещения эксплуатационного документа в упаковке прибора.

3.9 Художественное оформление эксплуатационных документов должно наглядно показать конструктивные и эксплуатационные особенности прибора, а текст, требующий повышенного внимания потребителя (например, требования безопасности), должен быть выделен (например, подчеркиванием, шрифтом, отличным от основного).

3.10 Текст эксплуатационных документов, при необходимости, должен быть иллюстрирован.

Иллюстрации, предназначенные обеспечивать последовательность выполнения операций при подготовке прибора к работе, режимов работы и контроля за работой прибора, должны быть выполнены достаточно подробно.

3.11 На обложке эксплуатационного документа, выполненного в виде брошюры (или на первой странице, если это листовое издание), указывают:

- наименование предприятия-изготовителя и его адрес;
- наименование и обозначение прибора;
- наименование эксплуатационного документа;
- знак соответствия сертифицированной продукции.

Допускается наименование и адрес предприятия-изготовителя указывать в разделе «Гарантии изготовителя» и в «Талоне на гарантийный ремонт (на техническое обслуживание)».

При художественном оформлении обложки допускается использование обеих ее сторон.

3.12 При типографском издании эксплуатационных документов титульный лист и основная надпись должны быть исключены.

3.13 Изменения в подлинники эксплуатационных документов вносят в соответствии с ГОСТ 2.503, в изданные эксплуатационные документы — в соответствии с ГОСТ 2.603.

В эксплуатационные документы, находящиеся у потребителя, изменения не вносят.

3.14 Перечень предприятий, осуществляющих гарантийный ремонт, составляет предприятие-изготовитель на основании заключенных договоров на выполнение гарантийного ремонта.

Если гарантийный ремонт выполняет предприятие-изготовитель, то об этом должно быть указано в разделе «Гарантии изготовителя».

3.15 Талоны на техническое обслуживание и гарантийный ремонт выполняют типографским способом, отдельными штампами или другим, удобным для изготовителя способом.

3.16 Разрешается разработка общего эксплуатационного документа на несколько модификаций прибора.

4 Номенклатура эксплуатационных документов

4.1 К эксплуатационным документам относят текстовые и графические рабочие конструкторские документы, которые в совокупности позволяют изучить конструкцию прибора и определяют правила его эксплуатации.

4.2 Номенклатура эксплуатационных документов приведена в таблице 1.

4.3 На прибор разрабатывают один из эксплуатационных документов, приведенных в таблице 1.

Таблица 1

Наименование документа	Шифр	Указание о применяемости
1 Руководство по эксплуатации	РЭ	Разрабатывают на технически сложные приборы, когда в состав сведений, необходимых потребителю для правильной эксплуатации, должны быть включены сведения о конструкции прибора, принципе действия, технических характеристиках, гарантируемых предприятием-изготовителем, и указания о правильной и безопасной эксплуатации прибора, техническом обслуживании, правилах хранения и гарантиях изготовителя

Окончание таблицы 1

Наименование документа	Шифр	Указание о применяемости
2 Паспорт	ПС	Разрабатывают, когда конструкция прибора, его использование и хранение общеизвестны или эти сведения можно кратко изложить в разделе «Общие указания», а потребителю необходимо сообщить значения основных параметров и технических характеристик прибора, гарантируемые предприятием-изготовителем
3 Этикетка	ЭТ	Разрабатывают, когда данные, необходимые для эксплуатации, сведены к двум-трем основным показателям, которые технически невозможно и нецелесообразно маркировать на приборе

5 Содержание эксплуатационных документов

5.1 Эксплуатационные документы (руководство по эксплуатации и паспорт) должны содержать разделы, расположенные в последовательности, приведенной в таблице 2.

Таблица 2

Наименование раздела	Вид документа	
	РЭ	ПС
1 Общие указания	+	+
2 Технические требования	+	+
3 Комплектность	+	+
4 Требования безопасности	+	+
5 Устройство прибора	0	—
6 Подготовка к работе	+	—
7 Порядок работы	+	—
8 Техническое обслуживание	0	0
9 Правила хранения	0	0
10 Возможные неисправности и методы их устранения	0	0
11 Свидетельство о приемке и продаже	+	+
12 Гарантии изготовителя	+	+
Примечание — «+» — раздел обязательный; «—» — раздел отсутствует; «0» — необходимость раздела устанавливается разработчиком.		

5.2 В зависимости от особенностей прибора допускается объединять разделы, а также вводить новые.

5.3 Этикетка предназначена для изложения в ней основных показателей и сведений, требуемых для эксплуатации простейших в конструкторском отношении приборов.

5.4 На этикетке приводят:

- общие указания;
- код по классификатору продукции;
- технические данные;
- правила хранения;
- обозначение технических условий или технического описания образца;
- сведения о приемке прибора отделом технического контроля (ОТК);
- сведения о количестве приборов в одной упаковке (если в одной упаковке отправляют более одного прибора);
- дату изготовления прибора.

В зависимости от особенностей прибора и способа его использования в этикетку допускается включать и другие дополнительные сведения.

6 Содержание разделов эксплуатационных документов

6.1 В разделе «Общие указания» указывают назначение прибора, обозначение стандарта (межгосударственных правил) или иного официального документа, содержащего перечень стандартов, на соответствие которым проводили сертификацию, приводят информацию о наличии лицензии (если имеется), о том, на какие вопросы необходимо обратить внимание при эксплуатации прибора, а также необходимые потребителю сведения, не включенные в другие разделы.

В этом разделе рекомендуется указывать на расширение функциональных возможностей вновь выпускаемых приборов, а также приводить рекомендации по экономии электроэнергии.

При необходимости приводят сведения рекламного характера.

6.2 В разделе «Технические требования» (РЭ, ПС) приводят необходимые при эксплуатации прибора номинальные и допустимые значения основных технических характеристик прибора, а также его составных частей.

Для приборов, эксплуатация которых по истечении определенного времени представляет собой опасность для жизни, здоровья человека, или они могут причинить вред имуществу, указывают срок службы или годности, перечисляют составные части, использование которых может приводить к критическим отказам, представляющим собой опасность для жизни, здоровья человека и имущества, и определяют срок их замены (восстановления) или критерии предельного состояния, при котором эксплуатация приборов недопустима.

Обязательно следует указывать расход электроэнергии за интервал времени или цикл работы прибора.

В эксплуатационных документах приводят сведения о драгоценных металлах, используемых в приборе, по ГОСТ 2.608.

6.3 В разделе «Комплектность» перечисляют:

- прибор;
- отдельные съемные части;
- запасные части;
- потребительскую тару;
- эксплуатационный документ.

Если в комплект эксплуатационных документов входит ведомость запасных частей (ЗИП), то содержание комплекта ЗИП в этом разделе не раскрывают, а делают ссылку на указанную ведомость. Если ведомость ЗИП составлена, но из-за небольшого количества ЗИП ее нецелесообразно включать в комплект эксплуатационных документов, то в разделе дают перечень всех поставляемых с прибором запасных частей, инструмента и т. д.

6.4 В разделе «Требования безопасности» подробно и в доступной форме должны быть перечислены правила, которые необходимо соблюдать при подготовке прибора к эксплуатации и в процессе эксплуатации, а также при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту.

Особое внимание следует обратить на пожарную и электрическую безопасность. При изложении этого раздела следует применять предостерегающие указания: «Запрещается! Не включать при...», «Помните!...», «Внимание!».

Для приборов, работающих под надзором, указывают на опасность, которая может возникнуть при отсутствии наблюдения.

Прибор (за исключением приборов класса защиты II), непосредственно подключаемый к двухпроводной электросети, необходимо использовать с устройством защитного отключения.

Для этого в разделе должна быть запись: «Прибор (указывают наименование) эксплуатируют с устройством защитного отключения, имеющим следующие функциональные характеристики и значения параметров (указывают функциональные характеристики и значения параметров)».

6.5 В разделе «Устройство прибора» в общедоступной форме излагают необходимые потребителю сведения о принципе действия, устройстве и режиме работы прибора, обращая внимание потребителя на те детали и узлы, взаимодействие которых обеспечит безопасность при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте прибора.

Указывают места установки пломб.

При необходимости приводят кинематическую и электрическую схемы.

6.6 В разделе «Подготовка к работе» приводят содержание и очередность всех операций по подготовке прибора к работе и способы их выполнения.

Указывают исходные и конечные положения органов управления.

6.7 В разделе «Порядок работы» указывают содержание и порядок операций, проводимых с прибором при всех возможных режимах его применения, особенности контроля за работой прибора,

перечень и содержание работ, которые необходимо выполнить после применения прибора, правила подготовки прибора к хранению.

В разделе должны быть указаны рациональные режимы работы прибора, при которых достигается наибольшая экономия электроэнергии.

6.8 В разделе «Техническое обслуживание» приводят рекомендации по осмотру прибора и уходу за ним, описание операций при настройке и регулировке, порядок разборки и сборки прибора, места смазки, периодичность работ по техническому обслуживанию.

Для смазки деталей указывают общедоступные смазочные материалы без ссылки на нормативные документы.

Для сложных приборов необходимо указать, какие работы по техническому обслуживанию проводят предприятия по ремонту, а также какие регулировочные работы можно проводить при установке прибора без изъятия талона на техническое обслуживание.

6.9 В разделе «Правила хранения» должны быть приведены правила хранения прибора с указанием интервала температур, категорий помещений без применения условных обозначений — по ГОСТ 15150. Этот раздел должен также содержать сведения о способах утилизации прибора, если он представляет собой опасность для жизни, здоровья или окружающей среды после окончания срока эксплуатации (на этикетке должен быть указан срок службы или годности).

6.10 В разделе «Возможные неисправности и методы их устранения» приводят перечень возможных неисправностей, не являющихся отказом, указывают их вероятные причины и методы наиболее быстрого и простого устранения этих неисправностей потребителем без обращения к услугам ремонтных предприятий.

Перечень возможных неисправностей рекомендуется оформлять по форме 1 приложения А.

6.11 Раздел «Свидетельство о приемке и продаже» выполняют по форме 2 приложения Б. Для приборов, предназначенных для экспорта, форма 2 должна быть согласована с заказчиком.

6.12 В разделе «Гарантии изготовителя» приводят продолжительность гарантийного срока эксплуатации в соответствии с законодательством стран СНГ в случае выявления недостатков в течение этого срока. В разделе должно быть указано, что доставка крупногабаритных приборов для гарантийного ремонта и возврат их после ремонта владельцам должны быть проведены силами и средствами предприятий, осуществляющих гарантийный ремонт.

6.13 В состав эксплуатационных документов на ремонтируемые приборы после раздела «Гарантии изготовителя» включают талоны на:

- установку прибора по форме 3 приложения В (устанавливает разработчик);
- техническое обслуживание и гарантийный ремонт по форме 4 приложения Г.

Количество талонов и их значение устанавливает предприятие-изготовитель.

Примечание — Допускается изменять формы отрывных талонов в случае их машинной обработки при условии сохранения полноты информации.

6.14 При необходимости в приложении к эксплуатационным документам дают:

- перечень предприятий, выполняющих гарантийный ремонт;
- на специализированные приборы (например, для приготовления пищи) — характерные рецепты;
- на приборы микроклимата и личной гигиены — информацию о полезности прибора и о признаках противопоказания, если об этом нет сведений в разделе «Общие указания».

7 Порядок согласования и утверждения эксплуатационных документов

7.1 Эксплуатационные документы согласовывают с предприятием — изготовителем прибора.

7.2 Утверждает эксплуатационный документ руководитель организации (предприятия) — разработчика прибора.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

Форма 1

Перечень возможных неисправностей и методы их устранения

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(обязательное)

Форма 2

Свидетельство о приемке и продаже

_____

_____

_____ № _____
наименование и тип прибора

Соответствует _____
обозначение стандарта и технических условий

Дата выпуска _____

Штамп ОТК (клеймо приемщика)

Цена

Продан(а) _____ Дата продажи _____
наименование предприятия торговли

ПРИЛОЖЕНИЕ В
(обязательное)

Форма 3

Талон на установку

Установлен(а) в г. _____ по ул. _____

В д. № _____ кв. _____ и пущен(а) в работу _____

механиком _____

_____

наименование организации

Механик _____ Владелец _____

подпись подпись

«___» _____ ___ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г
(обязательное)

Форма 4

Талон № ... на гарантийный ремонт
(на техническое обслуживание)

_____
наименование предприятия-изготовителя и его адрес

ТАЛОН №
на гарантийный ремонт (на техническое обслуживание)

_____
наименование прибора, его тип и заводской номер

Продан(а) магазином _____
наименование и номер магазина

_____
и его адрес

Дата продажи _____

Штамп магазина _____

_____
личная подпись продавца

Выполнены работы _____

_____

_____

_____

Исполнитель _____ Владелец _____

_____
фамилия, имя, отчество подпись

_____
наименование предприятия, выполнившего ремонт,

_____
и его адрес

М.П.

_____
должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт

КОРЕШОК ТАЛОНА № . . .
на гарантийный ремонт (на техническое обслуживание)

г. Исполнитель _____ фамилия, имя, отчество

Изъятый «__» _____

УДК 641.535.06.004.1:002:006.354 МКС 01.110 97.030 Е75 ОКСТУ 3460 5150

Ключевые слова: стандарт, электроприборы, эксплуатационные документы

Редактор *Л.В. Афанасенко*
Технический редактор *Л.А. Гусева*
Корректор *В.И. Варенцова*
Компьютерная верстка *В.И. Грищенко*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000. Сдано в набор 06.04.2001. Подписано в печать 08.05.2001. Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 0,85. Тираж 000 экз. С 994. Зак. 493.

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер., 14.
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", 103062, Москва, Лялин пер., 6.
Плр № 080102

gost.e-ecolog.ru