ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ

Термины и определения

Издание официальное

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Московский лицензионный фонд» и Открытым акционерным обществом «Институт экономики жилищно-коммунального хозяйства»

ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 393 «Жилищно-коммунальные услуги» при Государственном комитете Российской Федерации по строительству, архитектуре и жилищно-коммунальной сфере

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 20 августа 2002 г. № 307-ст

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

4 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июль 2005 г.

© ИПК Издательство стандартов, 2002
© Стандартинформ, 2005

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распределен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
Алфавитный указатель терминов 3

Введение

Установленные в стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области жилищно-коммунальных услуг.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Наличие квадратных скобок в терминологической статье означает, что в нее включены четыре термина, имеющие общие терминоэлементы.

В алфавитном указателе данные термины приведены отдельно с указанием номера статьи.

Приведенные определения можно, при необходимости, изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в данном стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ

Термины и определения

Living and public services.
Terms and definitions

Дата введения 2003—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в области жилищно-коммунальных услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по жилищно-коммунальным услугам, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

1 **жилищно-коммунальные услуги:** Услуги исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды.

Примечание — Под объектами жилищно-коммунального назначения понимают объекты внешнего благоустройства территории городов и населенных пунктов (зеленые насаждения, городские дороги и элементы их благоустройства, пешеходные и велосипедные дорожки, объекты инженерной защиты территории, уличное освещение, объекты санитарной уборки и др.), а также обустроенные площадки, стоянки, участки, устройства и конструкции из различных материалов, размещенные на придомовой территории.

2 **вид жилищно-коммунальных услуг:** Совокупность однородных жилищно-коммунальных услуг, характеризующихся общими технологическими признаками.

3 **физический износ здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]:** Показатель, характеризующий изменение технического состояния здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] по сравнению с первоначальным состоянием.

4 **сезонная эксплуатация здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]:** Содержание и ремонт здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения], отражающие особенности оказания жилищно-коммунальных услуг в различные периоды года.

Примечание — Различают зимний (осенне-зимний) и летний (весенне-летний) периоды сезонной эксплуатации.

5 **ремонт здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]:** Комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] и восстановлению его ресурса или ресурса его составных частей.

Издание официальное

6 **текущий ремонт здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]:** Ремонт, выполняемый для восстановления исправности или работоспособности здания [сооружения, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения], частичного восстановления его ресурса с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры в объеме, установленном нормативной и технической документацией.

7 **капитальный ремонт здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]:** Ремонт, выполняемый для восстановления ресурса здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] с заменой или восстановлением любых составных частей, включая базовые.

8 **содержание здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]:** Комплекс услуг по техническому обслуживанию, уборке, диагностике, испытаниям и обследованиям здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] и техническому надзору за его состоянием.

9 **техническое обслуживание здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]:** Операция или комплекс операций по поддержанию работоспособности или исправности здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

10 **реконструкция здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения]:** Комплекс операций по переустройству действующего здания [сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения] в целях повышения технического уровня, улучшения технико-экономических показателей, условий эксплуатации и охраны окружающей среды.

11 **диспетчерское обслуживание здания [сооружения, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения]:** Комплекс операций по приему, регистрации, учету заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контролю за их исполнением.

12 **аварийное обслуживание здания [сооружения, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения]:** Комплекс первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей, сохранению и восстановлению условий, необходимых для жизнеобеспечения и безопасности потребителей.

13 **услуги по санитарной очистке жилищного фонда и придомовых территорий:** Услуги исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего санитарно-гигиенического состояния жилищного фонда и придомовых территорий.

14 **услуги по содержанию и уходу за зелеными насаждениями придомовых территорий:** Услуги исполнителя по посеву газонов, устройству цветников, дорожек и площадок, подготовке участков для озеленения, заготовке, посадке деревьев и кустарников, а также по уходу за ними на придомовых территориях.

15 **услуги инженерной защиты территорий населенных пунктов:** Услуги исполнителя по содержанию и ремонту водоотводных и дренажных систем, защитных дамб и береговых укреплений, противооползневых и противообвальных сооружений, сооружений и средств защиты инженерных коммуникаций.

16 **услуги по озеленению и декоративному цветоводству:** Услуги исполнителя по выращиванию посадочного материала декоративных древесно-кустарниковых, цветочных и травянистых растений, посадке деревьев, посеву газонов, устройству цветников и уходу за ними на территориях населенных пунктов.

17 **услуги по отлову безнадзорных животных:** Услуги исполнителя по поддержанию надлежащего санитарно-гигиенического состояния территории населенного пункта посредством поимки безнадзорных животных, содержанию их в пунктах передержки и приютах, утилизации животных.

18 **услуги по монтажу [ремонту, техническому обслуживанию] средств обеспечения пожарной безопасности зданий [сооружений]:** Услуги исполнителя по монтажу [ремонту, техническому обслуживанию] оборудования, приборов и коммуникаций, систем противопожарной защиты зданий [сооружений].

Алфавитный указатель терминов

вид жилищно-коммунальных услуг 2
износ здания физический 3
износ коммуникаций физический 3
износ оборудования физический 3
износ объектов жилищно-коммунального назначения физический 3
износ сооружения физический 3
обслуживание здания аварийное 12
обслуживание здания диспетчерское 11
обслуживание здания техническое 9
обслуживание коммуникаций аварийное 12
обслуживание коммуникаций диспетчерское 11
обслуживание коммуникаций техническое 9
обслуживание оборудования аварийное 12
обслуживание оборудования диспетчерское 11
обслуживание оборудования техническое 9
обслуживание объектов жилищно-коммунального назначения аварийное 12
обслуживание объектов жилищно-коммунального назначения диспетчерское 11
обслуживание объектов жилищно-коммунального назначения техническое 9
обслуживание сооружения аварийное 12
обслуживание сооружения диспетчерское 11
обслуживание сооружения техническое 9
реконструкция здания 10
реконструкция коммуникаций 10
реконструкция оборудования 10
реконструкция объектов жилищно-коммунального назначения 10
реконструкция сооружения 10
ремонт здания 5
ремонт здания капитальный 7
ремонт здания текущий 6
ремонт коммуникаций 5
ремонт коммуникаций капитальный 7
ремонт коммуникаций текущий 6
ремонт оборудования 5
ремонт оборудования капитальный 7
ремонт оборудования текущий 6
ремонт объектов жилищно-коммунального назначения 5
ремонт объектов жилищно-коммунального назначения капитальный 7
ремонт объектов жилищно-коммунального назначения текущий 6
ремонт сооружения 5
ремонт сооружения капитальный 7
ремонт сооружения текущий 6
содержание здания 8
содержание коммуникаций 8
содержание оборудования 8
содержание объектов жилищно-коммунального назначения 8
содержание сооружения 8
услуги жилищно-коммунальные 1
услуги инженерной защиты территорий населенных пунктов 15
услуги по монтажу средств обеспечения пожарной безопасности зданий 18
услуги по монтажу средств обеспечения пожарной безопасности сооружения 18
услуги по техническому обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий 18
услуги по техническому обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности сооружения 18
услуги по ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий 18
услуги по ремонту средств обеспечения пожарной безопасности сооружения 18
услуги по озеленению и декоративному цветоводству 16
услуги по отлову безнадзорных животных 17
услуги по санитарной очистке жилых зданий и придомовых территорий 13
услуги по содержанию и уходу за зелеными насаждениями придомовых территорий 14

эксплуатация здания сезонная 4
эксплуатация коммуникаций сезонная 4
эксплуатация оборудования сезонная 4
эксплуатация объектов жилищно-коммунального назначения сезонная 4
эксплуатация сооружения сезонная 4

УДК 693.9:006.354 ОКС 03.080.30 Ж42

Ключевые слова: жилищно-коммунальные услуги, вид жилищно-коммунальных услуг, термины и определения

Редактор *О.В. Гелемеева*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.В. Бучная*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Подписано в печать 10.08.2005. Формат 60 × 84$^1/_8$. Бумага офсетная. Гарнитура Таймс.
Печать офсетная. Усл. печ.л. 0,93. Уч.-изд.л. 0,50. Тираж 34 экз. Зак. 563. С 1650.

ФГУП «Стандартинформ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Набрано в ИПК Издательство стандартов на ПЭВМ
Отпечатано в филиале ФГУП «Стандартинформ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

gost.e-ecolog.ru