СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

СБОРНИК НОРМАТИВНО - МЕТОДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ

Государственный комитет СССР по стандартам

gost.e-ecolog.ru

СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

СБОРНИК НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ

МОСКВА — 1989

Включенные в сборник документы разработаны на основе международных стандартов ИСО серии 9000 на системы качества и накопленного отечественного опыта по управлению качеством. Аутентичный перевод этих стандартов опубликован в сборнике международных стандартов ИСО „Управление качеством продукции. ИСО 9000 – ИСО 9004, ИСО 8402". – М. Изд-во стандартов, 1988.

В стандартах ИСО серии 9000 отражен концентрированный международный опыт по управлению качеством продукции на предприятиях.

© Издательство стандартов, 1989

УДК 001.4:658.562.014 Группа Т59

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СОЮЗА ССР

СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА. МОДЕЛЬ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРИ ОКОНЧАТЕЛЬНОМ КОНТРОЛЕ И ИСПЫТАНИЯХ

ГОСТ 40.9003–88 (ИСО 9003–87)

Quality systems. Model for quality assurance in final inspection and test

ОКСТУ 0025

Дата введения 01.01.89

Настоящий стандарт распространяется на системы качества предприятий (объединений) и организаций, которые разрабатываются, внедряются и действуют в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000.

Необходимость разработки таких систем в конкретных случаях определяется соглашениями между производителями и заказчиками продукции или межотраслевыми документами, предусматривающими обязательность наличия подобных систем (при сертификации продукции, создании совместных предприятий и т. п.).

0. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий стандарт является одним из серии трех стандартов на системы качества, которые могут быть использованы для обеспечения качества во внешних отношениях. Альтернативные модели обеспечения качества, установленные в трех стандартах, указанных ниже, являются тремя четко различимыми формами „функциональной или организационной способности", устраивающей обе стороны при заключении контрактов[1].

Требования, установленные в настоящем стандарте, являются дополнительными (не альтернативными) по отношению к техническим требованиям, установленным на продукцию или услугу, и могут изменяться в зависимости от конкретных договорных условий. Указания по включению таких изменений и выбору соответствующей модели обеспечения качества содержатся в „Рекомендациях по применению ГОСТ 40.9001–88, ГОСТ 40.9002–88 и ГОСТ 40.9003–88".

[1] Далее по тексту под контрактом понимается также хозяйственный договор.

Издание официальное Перепечатка воспрещена

1. ОБЛАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. **Область деятельности**

Настоящий стандарт определяет требования к системе качества для случая, когда контракт, заключенный между двумя сторонами, требует, чтобы была доказана способность поставщика выявлять и следить за изъятием любой несоответствующей продукции в процессе окончательного контроля и проведения испытаний.

1.2. **Сфера применения**

Настоящий стандарт применяется при условии, что определенные возможности поставщика при контроле и испытании поставляемой продукции могли быть подтверждены удовлетворительным образом.

2. СВЯЗЬ С ДРУГИМИ ДОКУМЕНТАМИ[1]

Рекомендации по применению ГОСТ 40.9001–88, ГОСТ 40.9002–88 и ГОСТ 40.9003–88.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ[1]

В настоящем стандарте используются термины и определения международного стандарта ИСО 8402, который в аутентичном виде приводится в „Рекомендациях по применению ГОСТ 40.9001–88, ГОСТ 40.9002–88 и ГОСТ 40.9003–88".

4. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА

4.1. **Ответственность руководства**

4.1.1. Политика в области качества

Руководство поставщика должно определить и документально оформить политику, цели и свои обязательства в области качества.

4.1.2. Организация

4.1.2.1. *Ответственность и полномочия*

Должны быть четко определены ответственность, полномочия и взаимодействие всего персонала, участвующего в окончательном контроле и испытаниях.

4.1.2.2. *Средства проверки и персонал*

Поставщик должен определить внутренние потребности в проверке, обеспечить необходимые средства и назначить квалифицированных и/или опытных сотрудников для проведения проверки соответствия заданным требованиям (см. п. 4.11).

---

[1] Раздел приводится в редакции, отличной от ИСО 9003.

4.1.2.3. *Представитель руководства*

Поставщик должен назначить представителя руководства, который, независимо от других возложенных на него обязанностей, должен иметь определенные полномочия и нести ответственность за постоянное выполнение и поддержание требований, установленных настоящим международным стандартом.

4.1.3. Анализ со стороны руководства

Система качества, разработанная в соответствии с требованиями настоящего стандарта, должна периодически анализироваться общим руководством поставщика для того, чтобы обеспечить постоянное удовлетворение необходимых требований и эффективность.

Данные подобных анализов должны регистрироваться (см. п. 4.10).

4.2. **Система качества**

Поставщик должен устанавливать и поддерживать в рабочем состоянии эффективную систему качества с целью проведения контроля и испытаний готовой продукции, система качества должна включать документированные процедуры окончательного контроля, испытаний и методы управления, а также стандарты на производство и зарегистрированные данные по качеству.

4.3. **Действия по управлению документацией**

Документированные процедуры проведения окончательного контроля и испытаний должны пересматриваться для приведения их в соответствие и утверждаться специально назначенным полномочным персоналом до их выпуска. Действия по управлению документацией должны обеспечить использование только действующей документации, применяющейся для окончательного контроля и испытаний.

4.4. **Идентификация продукции**

Если это предусмотрено контрактом, единицы продукции или партии продукции должны быть промаркированы для идентификации. Такая идентификация регистрируется должным образом (см. п. 4.10).

4.5. **Контроль и испытания**

Поставщик обязан проводить весь окончательный контроль и испытания в соответствии с документированными процедурами, а также поддерживать в надлежащем состоянии все необходимые данные для подтверждения соответствия продукции утвержденным требованиям. Окончательный контроль для проверки соблюдения требований должен включать проверку приемлемых результатов иных контроля и испытаний, проведенных на предыдущих этапах.

4.6. Контрольное, измерительное и испытательное оборудование, используемое поставщиком при проведении окончательного контроля и испытаний, должно быть отградуировано и отюстировано в соответствии с образцовым оборудованием, соответствующим национальным стандартам. Поставщик должен поддерживать в надлежащем состоянии данные о градуи-

ровке, контрольном, измерительном и испытательном оборудовании (см. п. 4.10) для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям[1]

4.7. **Статус контроля и испытаний**

Проведение контроля и испытаний продукции должно подтверждаться маркировкой, пломбами, ярлыками, бирками, данными регистрации контроля, программами обеспечения испытаний, физическим местоположением и другими приемлемыми средствами, указывающими на соответствие или несоответствие продукции требованиям проведенного контроля и испытаний.

В регистрируемых данных следует указывать полномочный орган, на который возложено проведение испытаний, и ответственнный за выпуск продукции, отвечающей требованиям (см. п. 4.10).

4.8. **Действия по управлению несоответствующей продукцией**

Поставщик обязан постоянно осуществлять действия по управлению несоответствующей продукцией.

Вся несоответствующая продукция должна быть четко идентифицирована и изолирована, если это целесообразно, с тем чтобы предупредить ее использование без соответствующего разрешения, а также поставку или смешение с продукцией, отвечающей требованиям.

Отремонтированная и переработанная продукция подвергается повторной проверке в соответствии с документированными процедурами.

4.9. **Погрузочно-разгрузочные работы, хранение, упаковка и поставка**

Поставщик должен обеспечить защиту качества продукции, а также ее идентификации после проведения окончательного контроля и испытаний.

4.10. **Регистрация данных о качестве**

Поставщик должен поддерживать в должном состоянии данные о проведенном контроле и испытаниях, которые подтверждают соответствие данным требованиям. Зарегистрированные данные о качестве должны быть легко читаемы и относиться только к этой продукции.

Зарегистрированные данные о качестве, подтверждающие соответствие заданным требованиям, должны храниться в течение заранее оговоренного срока и выдаваться по требованию.

4.11. **Подготовка кадров**

Персонал, ответственный за выполнение окончательного контроля и испытаний, должен обладать необходимым опытом работы или пройти соответствующую подготовку.

4.12. **Статистические методы**

В случае необходимости поставщик должен разрабатывать процедуры, обеспечивающие выбор статистических методов, необходимых для проверки возможности технологического процесса и приемлемости характеристик продукции.

[1] В связи со сложившимся в народном хозяйстве разделением труда в части метрологического обеспечения прямое применение данной нормы ИСО не целесообразно. Целесообразно принять данную норму, предусмотрев организацию поставщиком проведения градуировки и регулировки.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

1. **ВНЕСЕН** Государственным комитетом СССР по стандартам

   ПОДГОТОВЛЕН Всесоюзным научно-исследовательским институтом стандартизации

2. **УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 23.12.88 № 4590

3. Стандарт полностью соответствует международному стандарту ИСО 9003

4. **ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ**

СОДЕРЖАНИЕ

ГОСТ 40.9001–88 (ИСО 9001–87) "Системы качества. Модель для обеспечения качества при проектировании и/или разработке, производстве, монтаже и обслуживании" 3

ГОСТ 40.9002–88 (ИСО 9002–87) "Системы качества. Модель для обеспечения качества при производстве и монтаже" 17

ГОСТ 40.9003–88 (ИСО 9003–87) "Системы качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях" 30

Рекомендации по применению ГОСТ 40.9001–88 (ИСО 9001–87), ГОСТ 40.9002–88 (ИСО 9002–87), ГОСТ 40.9003–88 (ИСО 9003–87) 35

Редактор *Р.С. Федорова*
Технический редактор *Е.В. Минакова*
Корректор *Л.А. Понамарева*

Сдано в наб. 22.03.89 Подп. в печ. 20.04.89 7,5 усл. п. л. 7,63 усл. к.-отт. 9,47 уч.-изд. л. Тир. 40 000 экз. Изд. № 142/2 Цена 65 коп.

Ордена „Знак Почета" Издательство стандартов, 123840, Москва, ГСП, Новопресненский пер., 3

Набрано в Издательстве стандартов на НПУ

Вильнюсская типография Издательства стандартов
Вильнюс, ул. Даряус и Гирено, 39. Зак. 1163

gost.e-ecolog.ru